

**MULTICIENCIAS**, Vol. 12, N° Extraordinario, 2012 (139 - 145)  
ISSN 1317-2255 / Dep. legal pp. 200002FA828

---

## Políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida comunitaria

**Cira de Pelekais, Migdalia Caridad y Moraima Romero**

<sup>1</sup>Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo, Venezuela.

<sup>2</sup>Universidad de la Costa (CUC). Barranquilla, Colombia.

[cirapelekais@urbe.edu](mailto:cirapelekais@urbe.edu), [mcaridad1@edu.cuc.co](mailto:mcaridad1@edu.cuc.co), [moraima.romero@urbe.edu.ve](mailto:moraima.romero@urbe.edu.ve)

### Resumen

---

Esta investigación estuvo centrada en analizar las políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida comunitaria, implementadas en la Parroquia Idelfonso Vázquez de la ciudad de Maracaibo. Utilizándose los aportes teóricos de Ruiz (2006), Mascareño (2003), Kelly (2003), Centelles (2006), entre otros. Con una investigación analítica descriptiva y un diseño de campo no experimental, teniendo como población los Barrios Chino Julio, Cujicito y el Mamón, con una muestra intencional de 65 personas, recolectando la información a través de una encuesta de 20 preguntas. Se determinó la existencia de políticas públicas orientadas al bien común, sin embargo, su seguimiento es insipiente para la sustentabilidad de la calidad de vida de los habitantes de las parroquias objeto de estudio.

**Palabras clave:** políticas públicas, sustentabilidad, calidad de vida comunitaria.

# Public Sustainability Policies for the Quality of Community Life

## Abstract

This research focused on analyzing public policies for sustainability of the quality of community life in the Idelfonso Vasquez Parish, Maracaibo. The theoretical contributions of Ruiz (2006), Mascareño (2003), Kelly (2003) and Centelles (2006) were used, among others. Research was descriptive and analytical, with a non-experimental, field design. The population of sectors Chino Julio, Cujicito and Mamón were used, and a purposive sample of 65 people was made. Information was collected through a survey consisting of 20 questions. The existence of public policies oriented toward the common good was determined. However, monitoring for sustainability of the quality of life for inhabitants of the parish under study is incipient.

**Keywords:** public policy, sustainability, quality of community life.

## Introducción

En la actualidad las políticas públicas establecidas para alcanzar la sustentabilidad de la calidad de vida comunitaria, se han concebido bajo la configuración de un esfuerzo articulado entre organismos gubernamentales, tales como gobierno nacional, regional y local, así como entes y órganos de la administración pública, y la sociedad en general, cuyo fin ha sido el promocionar capacidades que respondan a las necesidades reales del colectivo, haciendo posible la materialización de oportunidades equitativas a mejores condiciones de bienestar social, lo cual genera autonomía plena en el ser humano.

Bajo esta hipótesis, la búsqueda de alternativas que permitan mejorar la calidad de vida, a través de las políticas públicas, se ha venido desarrollando sustentada en un enfoque sistémico, en el cual las etapas del proceso que se cumple o que se tiene previsto y su contexto se están articulando en una triada (gobierno-sociedad-bienestar) que conlleve a lo deseable, aunado con los elementos que unifican energías, recursos y esfuerzos para que sea consecuentemente alcanzada en el futuro por las comunidades organizadas.

En consecuencia el fomento de la calidad de vida se cristaliza como el eje central de las políticas públicas, que a su vez orienta sus acciones hacia implementar actividades comunitarias que impactan sobre los determinantes de las necesidades de calidad de vida de los habitantes, apoyándose en la multidimensionalidad comunitaria en sociedad

y la consecuencia de la multicausalidad de sus necesidades.

En América Latina, las políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida comunitaria, han girado en torno a la atención de comunidades relegadas, aunque en la última década, la atención por parte de los organismos gubernamentales a quienes compete, ha ido incrementándose hacia la colectividad en general por cuanto se ha asumido que la sostenibilidad de la misma, está directamente vinculada al reconocimiento y atención de todos los sectores involucrados, que intervienen en la sociedad. En este sentido, Peralta (2011) menciona que las políticas públicas deben ser modificadas para que pueda garantizarse de manera plena la sustentabilidad y por ende la renovabilidad de los ecosistemas.

En el caso del estado Zulia, se evidencia que existen sociedades constituidas mayoritariamente por indígenas pertenecientes a diferentes etnias, que aun cuando han experimentado transformaciones en su cultura, en un contexto de cambios geográficos, continúan en gran parte manteniendo núcleos profundos de su ser, distinguiéndose así entre ellos y sobre todo de las comunidades no indígenas, manteniendo de esta manera su continuidad histórica aun cuando su calidad de vida no se ajuste a los parámetros convencionales de medición que han sido señalados en la Constitución de la República y en el marco legal que regula la materia; razón por la cual el estudio se centra en la Ciudad de Maracaibo, Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón, ubicados en la Parroquia Idelfonso Vásquez.

Como consecuencia de estas interacciones sociales y culturales, la calidad de vida de esta población se ve disminuida en un alto porcentaje, lo que se refleja en indicadores relacionados con educación, alimentación, salud así como asistencia técnica; sin embargo, al surgir este nuevo enfoque de las políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida, se evidencian elementos de cambio así como estímulo que generan planes de acción a corto y mediano plazo, que repercuten en la mejora de las condiciones socio comunitarias.

En este sentido, el objetivo de esta investigación está orientado a analizar las políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida comunitaria en los barrios Chino Julio, Cujicito y el Mamón de la Parroquia Idelfonso Vásquez, en función de los organismos que ejecutan políticas públicas que inciden directamente en la sostenibilidad de calidad de vida. De allí, que el aspecto metodológico incluye hacer un balance general de las políticas aplicadas en las comunidades y sus beneficios.

## Antecedentes

De acuerdo a Ruiz (2006), las Políticas Públicas son acciones gubernamentales cuya orientación fundamental es dar respuesta a las demandas de la sociedad, lo cual puede ser asumido como tácticas de recursos para solventar problemas sociales, razón por la cual su estudio debe realizarse bajo tres interrogantes y un efecto: ¿qué, cómo y por qué los gobiernos desarrollan acciones?, y ¿qué efecto producen estas acciones?

Adicionalmente Mascareño (2003), afirma que se pueden entender como la realización de un acuerdo entre Estado y sociedad, donde el Estado asume un nuevo rol de convertirse en un ente ágil y organizador, procurando rescatar la participación de la sociedad en procesos cuyo objetivo final sea el de revertirle beneficios para mejorar su calidad de vida.

En concordancia con lo señalado, agrega Lechner (2002) que si bien son el conjunto de procesos desarrollados por las instituciones de gobierno dirigidos a influir sobre la vida de los ciudadanos, en todo momento deben ser visualizados como un proceso decisorio que se ejecuta en un plazo de tiempo, independientemente si son de carácter positivo o negativo, aun cuando la mayor parte de las Políticas Públicas procuran generar un impacto en el bienestar de la sociedad.

En tal sentido, se infiere que las políticas públicas están vinculadas directamente con el acceso de la sociedad a bienes y servicios, cuyo objetivo es dar respuestas a las necesi-

dades, intereses y preferencias de comunidades que integran una sociedad, lo que genera que esas soluciones encontradas permitan que las personas convivan a pesar de sus diferencias. No obstante, autores como León y Mora (2006) consideran que el reto inmediato y fundamental es que sólo con el avance y construcción de una democracia electoral plena, se generan instituciones democráticas que produzcan políticas públicas de mayor contenido y calidad en pro del desarrollo.

En referencia a la Sustentabilidad, Calvente (2007) la define como la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenida en el tiempo protegiendo al mismo tiempo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas.

Por su parte, Kelly (2003) manifiesta que es un proceso integral donde se exige a los actores tanto sociedad como gubernamentales, compromisos y responsabilidades en la aplicación de modelos políticos emanados de la Constitución Nacional, así como, la Misión Guacaipuro entre otros, ambientales establecidas por la Comisión de Hábitat y Tierra de los Pueblos y Comunidades Indígenas y sociales, de igual forma, patrones de consumo que determinan la calidad de vida.

Complementa la idea, Calvente (2007), cuando señala que la calidad de vida es un concepto más amplio que la producción económica y los estándares de vida. Incluye toda la gama de factores que influyen lo que valoramos en la vida, yendo más allá del aspecto material. Adicionalmente Centelles (2006) agrega que al proceso de Sustentabilidad para la Calidad de Vida debe mantenerse unido el principio de equidad distributiva en la cual se institucionalicen mecanismos que permitan la redistribución de la riqueza, activos productivos e inversiones futuras que garanticen la participación de las comunidades en actividades generadoras de ingresos, así como su acceso a los recursos productivos.

Por otra parte, Rivas (2004) indica que la Sustentabilidad para la Calidad de Vida debe enfocarse en la provisión de viviendas, condiciones de sanidad, educación y agua potable, es decir, mejorar la infraestructura social que garantice la educación, salud y servicios para la población. Contrario a lo expuesto, Laniszewski (2010) afirma que la calidad de vida y el desarrollo sustentable, constituyen objetivos que emergen como enunciación teórica en todos los órdenes institucionales de la sociedad. Constituyen básicamente horizontes axiológicos y de deseabilidad, conformados como respuesta ante las condiciones de vida infrahumanas de grandes grupos sociales, y frente a los grandes desastres ambientales

que se evidencian en distintas localidades del planeta. Presentan una crecientemente gravitación en los discursos y encuadres normativos de la gestión territorial y político-social.

Se desprende en referencia a lo planteado con anterioridad, que la Sustentabilidad para la Calidad de Vida, se fundamenta en fomentar la estabilización demográfica, adaptación y provisión a las comunidades de servicios de planificación familiar que garanticen una población que no exceda la capacidad de soporte de un país.

### Aspectos metodológicos

El tipo de investigación es analítica-descriptiva, en cuanto al diseño corresponde al tipo de campo, documental y no experimental. La población corresponde a las comunidades de los Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón, ubicados en la Parroquia Idelfonso Vásquez, Maracaibo, Estado Zulia.

La selección de estas comunidades se basó en los siguientes criterios:

Facilidad de acceso, vías de comunicación en buen estado, ubicadas en el nor oeste de la Ciudad de Maracaibo, zona donde los tres niveles de gobierno (Nacional, Estatal y Municipal), realizan esfuerzos por desarrollar programas sociales orientados a mejorar la calidad de vida de las comunidades indígenas del sector.

El instrumento de recolección de datos, fue aplicado en Marzo del año 2012 a los Consejos Comunales y Asambleas Comunitarias, se tuvo que la población para el caso de los Consejos Comunales fue seleccionada de una muestra intencional de 45 personas, que conforman tres Consejos Comunales pertenecientes a los Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón, ubicados en la Parroquia Idelfonso Vásquez, Maracaibo, Estado Zulia (Cuadro 1).

En el caso referido a las Asambleas Comunitarias, fueron obtenidas las unidades informantes señaladas en el Cuadro 2.

A fin de garantizar la comprensión de la investigación así como la aplicación del instrumento, se asistió a reuniones con los Consejos Comunales y Asambleas Comunitarias realizadas en la zona, donde se explico la importancia de la investigación así como la importancia de participar en la misma. Para validar el instrumento aplicado, se realizó la prueba de juicio de expertos, consultando a diez de ellos. El valor obtenido para la confiabilidad fue de 0,87 medido con el coeficiente alfa de Cronbach.

Cuadro 1. Estrato Poblacional, Consejos Comunales

Barrio/Consejo Comunal	Unidades Informantes
Chino Julio	15
Cujicito	15
El Mamón	15
Total	45

Fuente: Elaboración propia (2012).

Cuadro 2. Estrato poblacional, Asambleas Comunitarias

Barrio/Asambleas Comunitarias	Unidades Informantes
Chino Julio	7
Cujicito	6
El Mamón	7
Total	20

Fuente: Elaboración propia (2012).

### Resultados

Se analizaron cuatro (04) indicadores vinculados con: normas jurídicas, servicios públicos, recursos financieros y persuasión, relacionados con la Dimensión: Instrumentos de las Políticas Públicas. Es importante destacar que los habitantes que conforman la población objeto de estudio, manifiestan en forma homogénea no participar permanentemente en labores comunitarias, aun cuando reconocen que al coadyuvar en los procesos de implementación de políticas públicas establecidas por el gobierno nacional, regional y local, logran resolver hasta un 85% sus problemas.

Por otra parte, se evidencia en un 95% el reconocimiento de la conciencia colectiva, que a través de la efectividad de las normas jurídicas existentes los diferentes niveles de gobierno, establecen actividades tales como mejoramiento servicios públicos, entre ellos suministro agua potable, tratamiento aguas servidas, recolección de basura, que constituyen parte de las políticas orientadas a proveer sustentabilidad a la calidad de vida comunitaria.

Adicionalmente se evidencia como solo un 32% de los encuestados, manifiestan que la aplicación de políticas públicas cuenta con un Capital Humano comprometido con la gestión y la comunidad, así como una infraestructura organizativa sobre la cual apoyarse para cumplir el objetivo.

Por otra parte, refieren un 98% de los encuestados que la implementación de políticas públicas aun definidas en normas y con la disposición de servicios, cuentan con medios de financiación estructurados en el gasto público, en función de las políticas a desarrollar.

En cuanto al elemento persuasión, la comunidad lo considera en un 66% como un instrumento efectivo siempre y cuando los ciudadanos consideren al gobierno como legítima expresión de la mayoría de los intereses de la sociedad.

En el Cuadro 3, se presenta un resumen de los Instrumentos de las Políticas Públicas en los Consejos Comunales de Chino Julio, Cujicito y El Mamón de la Parroquia Idelfonso Vásquez, municipio Maracaibo, estado Zulia.

A fin de comparar los resultados previamente obtenidos en la aplicación del instrumento utilizado en los Consejos Comunales, se pasa en las Asambleas Comunitarias

de los Barrios anteriormente identificados, obteniéndose similares resultados.

En cuanto a la variable Sostenibilidad para la Calidad de Vida, el Cuadro 5 indica un resumen de los indicadores de sostenibilidad para la calidad de vida para los Consejos Comunales de los Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón, donde puede apreciarse que expresan un nivel para la calidad de vida entre bajo e intermedio.

Al aplicar la encuesta en las Asambleas Comunitarias de los Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón, se obtuvieron resultados similares, los cuales se reflejan en el Cuadro 6.

Cuadro 3. Resumen de Instrumentos de las Políticas Públicas que ejecutan en los Consejos Comunales de Chino Julio, Cujicito y El Mamón.

Variable	Dimensión	Indicador	Resultado Obtenido	Valor Absoluto
Políticas públicas	Instrumentos de las políticas públicas	Normas jurídicas	95%	100%
		Servicios de personal	32%	100%
		Recursos materiales	98%	100%
		Persuasión	66%	100%

Fuente: Elaboración propia (2012).

Cuadro 4. Políticas Públicas en las Asambleas Comunitarias de Chino Julio, Cujicito y El Mamón.

Variable	Dimensión	Indicador	Resultado Obtenido	Valor Absoluto
Políticas públicas	Instrumentos de las políticas públicas	Normas jurídicas	90%	100%
		Servicios de personal	31%	100%
		Recursos materiales	95%	100%
		Persuasión	70%	100%

Fuente: Elaboración propia (2012).

Cuadro 5. Indicadores de Sostenibilidad para la Calidad de Vida en las Consejos Comunales de los Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón.

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Valor actual	Valor deseado
Sostenibilidad para la Calidad de Vida	Desarrollo Urbano Sostenible	Vivienda fija	Porcentaje de residentes con casa propia	25%	>50%
		Escuela en la comunidad	Número de escuelas/comunidad	0.5	1
		Módulos de salud	Nº de módulos de salud/comunidad	0	1
		Acceso al agua potable	Porcentaje de familias con acceso al agua potable/comunidad	35%	100%
		Actividad de cooperativas	Número de cooperativas en funcionamiento/comunidad	1	S/N
		Visitas periódicas de organismos para jornadas de mejoramiento calidad de vida.	Número de visitas de organismos públicos/comunidad/año	1	S/N

Fuente: Elaboración propia (2012).

Cuadro 6. Resumen de indicadores de Sostenibilidad para la Calidad de Vida en las Asambleas Comunitarias de los Barrios Chino Julio, Cujicito y El Mamón.

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Valor actual	Valor deseado
Sostenibilidad para la Calidad de Vida	Desarrollo Urbano Sostenible	Vivienda fija	Porcentaje residentes con casa propia	23%	>50%
		Escuela en la comunidad	Número de escuelas/comunidad	0.4	1
		Módulos de salud	Nº de módulos de salud/comunidad	0	1
		Acceso al agua potable	Porcentaje de familias con acceso al agua potable/comunidad	31%	100%
		Actividad de cooperativas	Número de cooperativas en funcionamiento/comunidad	0	S/N
		Visitas periódicas de organismos para jornadas de mejoramiento calidad de vida.	Número de visitas de organismos públicos/comunidad/año	1	S/N

Fuente: Elaboración propia (2012).

## Conclusiones

- Los procesos de aplicación de Políticas Públicas establecidas por el gobierno nacional, regional y local, presentes en las comunidades de los Barrios Chino Julio, Cujicito y el Mamón, de la Parroquia Idelfonso Vásquez, Maracaibo, Estado Zulia, direccionadas a fomentar la Sustentabilidad de la Calidad de Vida en los habitantes de esas comunidades, se mantienen vigentes a pesar que las condiciones para su desarrollo no son las idóneas, con especial énfasis en un seguimiento insipiente debido a la ausencia de compromiso de quienes están encargados de desarrollar e implementar las políticas públicas en la comunidad.
- Ello incide en que las acciones destinadas a mejorar la calidad de vida, se realicen con dureza e inflexibilidad ante organizaciones comunitarias, en especial los consejos comunales de cada sector, lo cual no permite una participación comunitaria que propenda a la sostenibilidad en el mejoramiento de su calidad de vida, y en consecuencia de la satisfacción de sus necesidades prioritarias.
- Sin embargo y aun cuando la comunidad manifiesta que no participa activamente en su desarrollo sostenible y por ende de su calidad de vida, revelan que solucionan sus problemas en un alto porcentaje (equivalente al 85%) cuando son proactivos en coadyuvar la implementación de las políticas públicas.
- Los actores intervinientes (gobierno/comunidad) demuestran disposición para realizar un trabajo conjunto en la zona que genere elementos para la sustentabilidad de su calidad de vida, generando así bienestar del núcleo familiar y en consecuencia para toda la comunidad.
- Se hace necesario considerar al momento de implementar políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida, la dimensión colectiva y social de la comunidad, que abarque aspectos materiales, sociales y culturales. En el aspecto material, la sustentabilidad de la calidad de vida se manifiesta por la posesión de vivienda, alimentación y vestido; en lo social de acuerdo a las formas y tipos de familia, parentescos, redes de apoyo así como sistemas de soporte como las instituciones, asociaciones, cooperativas. En tanto que desde el punto de vista cultural la calidad de vida solo será sustentada e por las políticas públicas en la medida que se consideren las ideas, valores y creencias que determinan las respuestas o comportamientos a los distintos sucesos de la vida en comunidad.
- Las características de sostenibilidad de las comunidades conforman un conjunto de situaciones positivas que evidencian la potencialidad de estas comunidades para posicionarse como líderes en participación ciudadana emplazada como elemento fundamental en la conformación de equipos de trabajo (cooperativas, proyectos particulares o colectivos) que propendan la búsqueda de soluciones que permitan el bienestar comunitario.

## Recomendaciones

Para la mejora de los procesos de desarrollar e implementar políticas públicas para la sustentabilidad de la calidad de vida en las comunidades objeto de estudio, se hace imprescindible diseñar e implementar estrategias de comunicación y responsabilidad social, concernidas a la investigación de necesidades comunitarias y participación entre los diferentes niveles de gobierno, instituciones educativas, empresas privadas y las organizaciones comunitarias de cada sector.

La sostenibilidad de calidad de vida de estas comunidades, evidentemente requiere un análisis constante en función de potenciar experiencias locales, participación ciudadana, habilidades y recursos comunitarios que determinan la riqueza de cada colectivo social.

Las políticas gubernamentales, así como todos los actores involucrados deben promover la potenciación de la sostenibilidad, por intermedio de proyectos orientados a un manejo ordenado de las realidades de cada comunidad, respetando origen, historia, cultura y saberes que facilitaran las conductas ideales que proveerán el bienestar común.

Promover que los valores sociales y culturales de las comunidades indígenas y los funcionarios encargados de ejecutar los procesos de las políticas públicas se integren objetivamente, logrando en consecuencia el Desarrollo Sustentable de la comunidad, lo cual se constituirá en el eje impulsor de los objetivos del crecimiento comunitario.

Por último, se recomienda dar a conocer los resultados del estudio a los actores involucrados en la problemática.

## Referencias

- CALVENTE, A.M. (2007). El concepto moderno de sustentabilidad, \*7 p.+, \*en línea+, disponible en: <http://www.sustentabilidad.uai.edu.ar/pdf/sde/UAIS-SDS-100-002%20-%20Sustentabilidad.pdf>
- CENTELLES, J. (2006). **El buen gobierno de la ciudad**. La Paz, BO, Plural editores.
- KELLY, J. (2003). Procesos y práctica: El ciclo de las políticas públicas. En Kelly, J. (Coordinadora), **Políticas públicas en América Latina: Teoría y práctica**. Caracas, IESA.
- LANISZEWSKI, F. (2010). Calidad de vida y sustentabilidad. Conceptos-objetivos para el desarrollo y la equidad social. Revista **Diseño urbano y paisaje**. Año 7 N° 19 Santiago de Chile.
- LECHNER, N. (2002). **Las sombras del mañana. La dimensión subjetiva de la política**, LOM, Santiago.
- LEÓN, J.; MORA, S. (2006). **Ciudadanía, democracia y políticas públicas**. Universidad Autónoma de México. México.
- MASCAREÑO, C. y otros (2003). **Políticas públicas siglo XXI**. Cendes. Venezuela.
- PERALTA, S. (2011). Opciones de políticas públicas para el desarrollo. Disponible en: [https://www.google.co.ve/?gws\\_rd=cr&ei=G4R9UvmLGvi1sAS8nYGIBQ#q=POLITICAS+P%C3%9ABLICAS+PARA+LA+SUSTENTABILIDAD&tbm=bks](https://www.google.co.ve/?gws_rd=cr&ei=G4R9UvmLGvi1sAS8nYGIBQ#q=POLITICAS+P%C3%9ABLICAS+PARA+LA+SUSTENTABILIDAD&tbm=bks), consultado 07/11/12
- RIVAS, D. (2004). **Desarrollo sostenible y estructura económica mundial**. Madrid: CIDEAL.
- RUIZ, J. (2006). **Políticas públicas para el crecimiento y la consolidación democrática 2006-2012. Gobernabilidad democrática: Algunas propuestas de política pública para el debate**. Tecnológico de Monterrey-EGAP. México.