

Experiencia de formación B-learning para monitores clínicos.

Ilya Casanova¹, Edward Acuña², Bertha Ortega², Ítala Paredes³

1 Doctorado en Ciencias Humanas y Magíster en Educación Mención: Planificación Educativa. Instituto de Investigaciones.

2 Doctorado en Odontología y Especialista en Docencia Clínica en Odontología. Departamento de Sistemas de Atención Odontológica.

3 Doctorado en Ciencias Humanas y Magíster en Educación Mención: Planificación Educativa. Universidad Técnica del Norte. Ibarra, Ecuador.

^{1,2} Facultad de Odontología, Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

Correos electrónicos: iicafe@gmail.com, edacuna1@gmail.com, berthaninoska@gmail.com, italmary76@gmail.com

RESUMEN

Objetivo: Sistematizar la experiencia de formación de los monitores clínicos bajo la modalidad B-learning inspirados en el M-DECA. **Método:** La información fue procesada según el método asociado con el enfoque epistemológico introspectivo vivencial. Se realizaron talleres de formación a los monitores clínicos que participan en el Área de Práctica Profesional extramuros de la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia adscritos al sistema regional de salud, como productos se evaluaron las evidencias del portafolio y el instrumento de autoevaluación además de la participación en el Sistema de Aulas Virtuales de La Universidad del Zulia. **Resultados:** La formación-evaluación inspirada en el M-DECA y bajo la modalidad B-learning permitió desarrollar las competencias docentes para escenarios clínicos en corto tiempo y los estimuló a seguir trabajando. **Conclusiones:** El B-learning es una estrategia valiosa para la formación-evaluación inspirada en el M-DECA, este modelo semi presencial se conjuga muy bien con la sistematización de experiencias educativas ya que permite un registro tanto individual como colectivo de las actividades y sus vivencias durante el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: formación, evaluación, competencias académicas, M-DECA y B-learning.

Autora de Correspondencia: Calle 65 esquina avenida 19 Edif. Ciencia y Salud. Tercer piso. Teléfono: 58 261 4127346. Móvil: +58414-6221401.

B-learning training experience for clinical monitors.

ABSTRACT

Objective: Systematize the training experience of the clinical monitors in the B-learning mode inspired by the M-DECA. **Method:** The information processed according to the method associated with the introspective-experiential epistemological approach. Training workshops were held for clinical monitors participating in the Extramural Professional Practice Area of the Faculty of Dentistry of the University of Zulia, assigned to the regional health system, as products were evaluated the evidence of the portfolio and the self-assessment instrument. besides the participation in the System of Virtual Classrooms of the University of Zulia. **Results:** The training-evaluation inspired by the M-DECA and under the B-learning modality does not develop the teaching competences for the clinical studies in the short time and encouraged them to continue working. **Conclusions:** B-learning is a valuable strategy for training-evaluation inspired by the M-DECA, this semi-face model is very well combined with the systematization of educational experiences that allows both individual and collective registration of activities and their experiences during the learning process.

Key words: training, evaluation, academic competences, M-DECA and B-learning.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia (Facoluz), ha realizado importantes esfuerzos para formular propuestas que permitan minimizar la brecha existente entre su marco conceptual-epistemológico y su praxis, como institución de educación superior responsable de la formación de talento humano capaz de contribuir científica y humanísticamente con el desarrollo social venezolano¹.

El currículo integral y basado en competencias aprobado por la Universidad del Zulia (LUZ) y compartido por la Facultad de Odontología (Facoluz), enriquece el modelo educativo docencia-servicio-investigación, caracterizándose este, por ser global, en contraposición con la fragmentación del conocimiento, la atomización del aprendizaje y la separación del proceso de formación del recurso humano con la comunidad; partiendo del establecimiento de relaciones interdisciplinarias, entre la institución y la sociedad, entre la teoría y la práctica, entre la formación básica y la especializada, entre la enseñanza y el aprendizaje.

Es en los escenarios clínicos, donde discurre la operatividad de un componente curricular esencial como es el Eje de Práctica Odontológica, donde se generan, aplican y transmiten conocimientos biomédicos, biotecnológicos y de la administración odontológica. Su abordaje metodológico posibilita la formación integral al combinar la experiencia acumulada con los conocimientos de docentes o monitores clínicos, así como la de estudiantes y personal auxiliar en el trabajo clínico diario.

El modelo educativo de Facoluz requiere que el personal académico inserto en los escenarios clínicos cuente con las competencias docentes necesarias para contribuir con la formación integral de los futuros odontólogos enmarcados en los principios que sustentan el marco filosófico de la institución. En este sentido, la Práctica Odontológica contempla como una de sus funciones la docencia y formación de recursos humanos, así como la preparación para el personal académico (en cualquier nivel) que necesita incorporar los elementos técnico-metodológicos y procedimentales que permitan ejercer adecuadamente esta función; es decir, brindarles los mínimos

elementos para ser odontólogos facilitadores de los procesos de aprendizaje de los estudiantes insertos en las experiencias clínicas, ya que generalmente se ha asumido, que los conocimientos de la profesión son las únicas herramientas necesarias para constituirse en docente de clínicas, sin tomar en consideración la preparación pedagógica.

La Facoluz cuenta con una plataforma operativa en concordancia con las políticas de salud del Estado, permitiendo dar viabilidad operativa al Eje de Práctica Odontológica. Esta plataforma se estructura sobre un Sistema de Salud en su componente bucal, con diferentes niveles de complejidad, que abarca los municipios y parroquias de diversos Estados del país incluyendo al campus universitario. En este contexto de la función social, la institución asume como estrategia de acción, la ampliación de la cobertura a través de alianzas estratégicas y convenios de cooperación con instituciones públicas y privadas, a nivel regional, nacional e internacional que le permita desarrollar una praxis que apunte a la transformación cuali-cuantitativa, de la situación de salud bucal de la población.

Aun cuando la Facoluz desde los años 80 inserta sus estudiantes en los escenarios extramuros, es partir del año 2005 que decide reestructurar el Eje de Práctica Odontológica con la intención de acercar más su modelo teórico a la realidad. Es por ello, que decide incorporar a los estudiantes desde el primer año de la carrera a través de las unidades curriculares de la Práctica Profesional organizadas estas, de acuerdo a los niveles de atención en salud y siguiendo un orden de complejidad creciente.

La asignación de los estudiantes en cada ambulatorio u hospital se realiza de manera aleatoria, en ellos se cuenta con la ayuda de los Odontólogos Asistenciales adscritos a ese ambiente de salud o servicio de atención odontológica (quienes según convenio fungen como Monitores Clínicos). Tomando en consideración que la mayoría de los Monitores Clínicos no cuentan con herramientas pedagógicas, la Facoluz establece en el convenio de cooperación el compromiso de

formalizar algunos procesos de formación docente orientados específicamente a estos profesionales de la odontología, con el fin, de fortalecer el proceso de enseñanza y la vinculación de la formación del estudiante intra y extramuro.

Como garante de este compromiso la Facoluz ha venido ofreciendo el Programa de Especialidad en Docencia Clínica en Odontología, además de organizar talleres de capacitación en áreas del saber odontológico. Sin embargo, la institución reconoce que la formación pedagógica no ha alcanzado a la mayoría de los Monitores Clínicos ya que estos, cuentan con poca disponibilidad de tiempo y por otro lado, son pocas las plazas ofrecidas por el Programa de Especialidad, lo que ha impedido que se incorporen de forma masiva a estos procesos de formación, colocando a la gestión curricular de la institución en el reto de diseñar nuevas estrategias que permitan ampliar la oferta y lograr que ellos desarrollen las competencias docentes necesarias para fortalecer la calidad educativa de los futuros profesionales de la odontología.

Para 2014, se diseña una propuesta de formación la cual incluye el Perfil por Competencias para el docente que participa en los diferentes escenarios clínicos odontológicos, utilizando como base lo definido por el Modelo para el Desarrollo y Evaluación de Competencias Académicas (M-DECA), adicionándole características propias de la docencia en la práctica profesional de la Facoluz². Los resultados descritos por Casanova y col³, de los primeros talleres dirigidos a los docentes de la Facoluz, permitieron afirmar, que es posible mantener y ampliar la experiencia hacia los Monitores Clínicos, en esos talleres se puso de relieve el carácter motivador de la metodología la cual, en definitiva, redundó en el mejoramiento de la calidad educativa. Sobre esta metodología del M-DECA, Guzmán y col⁴, plantean que está sustentada en un paradigma basado en la indagación, articulado con el modelo y estrategias orientadas a aprender con otros, donde se favorece la formación grupal y colaborativa, desarrollándose en un ambiente de confrontación y

Ciencia Odontológica

Vol. 15 N° 2 (Agosto-Diciembre 2018), pp. 24-25

debate de las ideas que contribuyen a que el docente reflexione, enfrente sus contradicciones, resuelva sus problemas de manera crítica y adquiera niveles óptimos de autonomía.

Ahora bien, la propuesta de formación para los Monitores Clínicos se construye sobre la base del andamio cognitivo que se ha venido utilizando en los talleres de formación, adicional a esto, se asumen los aportes de un trabajo anterior de Casanova y col⁵ donde se analizaron las implicaciones que pudiese tener la limitación de tiempo de los Monitores Clínicos para asistir a las actividades presenciales de formación.

En el mencionado trabajo, se evaluaron, las distintas modalidades educativas para establecer cual se ajustaba mejor a los requerimientos de formación de este grupo, quedando seleccionada la experiencia bajo la modalidad B-learning⁵, al coincidirse con lo expresado por Samperio y col⁶, quienes indicaron que el modelo B-learning utiliza las ventajas de la formación presencial y la virtual, integrándolas en un solo modelo educativo, donde el docente combina sus habilidades pedagógicas para implementar las mejores estrategias de enseñanza y lograr el aprendizaje significativo en los alumnos.

Por su parte Morán⁷, señala un conjunto de características de la modalidad B-learning que ponen de manifiesto sus potencialidades y se considera que los mismos son favorables para la sistematización de experiencias educativas, estos aspectos se describen a continuación:

- La hipermedialidad: se compone de un conjunto de métodos o procedimientos para escribir, diseñar contenidos que tengan texto, video, audio, mapas u otros medios, y que además tenga la posibilidad de interactuar con los usuarios. El enfoque hipermedia de estos contenidos, los califica especialmente como medios de comunicación e interacción humana, en este sentido, un espacio hipermedia es un ámbito, sin dimensiones físicas, que alberga, potencia y estructura las actividades de las personas.
- La sincronía y la asincronía: el concepto de

sincronía hace referencia a hechos y sucesos que se corresponden temporalmente, mientras que el concepto de asincronía hace referencia a lo opuesto, a un hecho o suceso que no tiene correspondencia temporal con otro. Ello supone que la sincronía se ajusta a las limitaciones del tiempo, mientras que la asincronía las trasciende. Al recuperar la sincronía en la formación online y la asincronía en la formación presencial se fortalecen los espacios de comunicación diversos y se brindan nuevas oportunidades para el aprendizaje y la socialización.

- Andamiaje personalizado y andamiaje colectivo: en las experiencias de formación se revitalizan los espacios de trabajo cooperativo y colaborativo, se generan propuestas compartidas en la presencia y se emplean las tecnologías para extender los intercambios más allá de este entorno. De este modo, los docentes pueden encontrar en las tecnologías los medios de comunicación que permiten mantener un contacto fluido con los alumnos asistiéndolos en lo que precisen más allá de las limitaciones de la presencialidad.
- Accesibilidad a los materiales: al estar todos los cursos diseñados sobre plataformas de aprendizaje virtual disponen de sus materiales en la Web, permitiéndoles a los alumnos un acceso ilimitado a ellos.
- Interacción: conecta las experiencias virtuosas de ambos extremos, la formación siempre supone una situación comunicativa y un fenómeno de tipo colectivo. Las peculiaridades lingüísticas que tienen lugar dentro de las aulas son fundamentales para explorar el modo en que se produce el aprendizaje dentro de la dimensión colectiva. El lenguaje en el aula es pues, un vehículo a través del cual se transmiten los saberes, un portador de formas particulares de comprender e interpretar la realidad y finalmente, un contenido que debe ser construido para desempeñarse con eficiencia en el entorno escolarizado. A diferencia de lo que sucede en otros contextos, la comunicación en las diversas propuestas formativas está determinada por un flujo particular

de las conversaciones, éstas no son independientes ni simultáneas, sino que se sostienen a través del eje de los intercambios que se producen entre los docentes y los alumnos.

Las características de la modalidad B-learning antes señaladas, refuerzan lo expresado por Paniagua y col⁸ quienes plantean que la formación a distancia aporta comodidad, autonomía, inmediatez, multimedia, ahorro en los costos, acceso desde cualquier lugar y reutilización de recursos. Son ventajas tanto para el usuario como para la organización que convoca las actividades.

Una vez seleccionada la modalidad B-learning se decide diseñar y gestionar el taller en la plataforma Moodle del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia (SEDLUZ), el mismo contempló la organización de los contenidos en tres unidades, estructurada de acuerdo a los elementos del andamio cognitivo sugerido por el M-DECA, de igual manera se alojó en la plataforma el material sugerido para cada actividad o tarea⁵.

Sobre esta base, el presente trabajo se planteó como objetivo, sistematizar la experiencia de formación de los monitores clínicos bajo la modalidad B-learning inspirados en el M-DECA. Se entiende que:

La sistematización de experiencias educativas (SEE) es un proceso participativo de investigación que realizan los sujetos sobre sus prácticas educativas, implica registrar, reconstruir, ordenar, analizar e interpretar de forma individual y colectiva la realidad social para la recuperación de la memoria histórica, las relaciones situadas y la construcción de sentido y significado lógicos que favorezcan el aprendizaje, la producción de nuevos conocimientos, la transformación y el compartirlos con otras personas⁹.

Sobre el particular, el Grupo REDEPD Venezuela¹⁰ además propone algunas ideas donde se evidencia la importancia de la integración entre M-DECA y SEE al considerar que:

- plantean un proceso de formación, intervención, investigación reflexiva y crítica en un contexto educativo, para comprenderlo, transformarlo y

superarlo.

- recuperan la voz de los actores y sus significados.
- enfatizan la vivencia desde lo individual y lo colectivo.

- la fortaleza de ambas propuestas se manifiesta en una visión amplia de la tarea educativa, dado su carácter integral e integrador, más allá de las prácticas educativas en aula. Se aprovecha los aportes de la sistematización en el análisis de interacciones en el aula, en comunidades y en los vínculos educativos a través de redes.

- la definición de situaciones que se desean superar, en el aula, en relaciones con las comunidades o en tareas de formación en diversos escenarios, llevará a clarificar las intenciones, la secuencia de acciones, las competencias y saberes que deben desarrollarse y evidenciarse, los aprendizajes que se recuperan y las transformaciones logradas, registradas y comprendidas por la diversidad de actores, organizaciones y escenarios, son insumos para seguir proyectando los cambios necesarios, además de fortalecer las competencias investigativas y académicas en general.

Puede además añadirse a los beneficios de la SEE el ser una valiosa herramienta para la gestión curricular tanto académica como administrativa, ya que ofrece información que permite tomar decisiones importantes para el fortalecimiento de los procesos educativos.

MÉTODOS

Se considera que este trabajo está situado dentro de un enfoque epistemológico que privilegia lo cualitativo, ubicándose en la tendencia crítico-reflexivo-transformadora. De tal manera que el enfoque epistemológico introspectivo-vivencial¹¹ que se asume, implica una postura que involucra la experiencia, haciendo equipo con los actores naturales de la realidad estudiada.

Sobre este entendimiento, el grupo de trabajo establece como propósito en esta sistematización, el registro de la ruta seguida por cada uno de los

Ciencia Odontológica

Vol. 15 N° 2 (Agosto-Diciembre 2018), pp. 26-27

participantes para el desarrollo de las competencias enunciadas en la formación, que combina actividades tanto presenciales como en un ambiente virtual, de esta manera se devela la lógica del proceso vivido y los factores intervinientes, así como se valoran los avances alcanzados para continuar mejorando la experiencia realizada.

Se decidió no precisar categorías previas para la observación y el análisis, siguiendo las propuestas de la Teoría Fundamentada¹². Una vez codificados los resultados, producto de la experiencia, fueron contrastados a través de un proceso de triangulación entre todos los actores educativos que participaron, quienes se consideraron co-investigadores, a objeto de validar el cuerpo de categorías y explicaciones obtenidas.

Para el taller de formación fueron convocados 15 Odontólogos de los servicios utilizando como criterio de inclusión que participaran en las prácticas profesionales, además se requería que estuviesen motivados por su crecimiento profesional como docente. De los emplazados 9 (nueve) Monitores Clínicos aceptaron el reto y se aprovechó la oportunidad para invitar a 7 (siete) docentes nuevo ingreso de la Facultad de Odontología. El taller planificado implicó 40 horas de trabajo, dividido en 20 horas de manera presencial y 20 horas de trabajo autónomo y grupal realizado por los participantes a través del aula virtual.

Resultados

En correspondencia con el enfoque epistemológico asumido y la metodología seleccionada se procedió a establecer como ejes de sistematización aquellos relacionados con la experiencia de formación de competencias docentes aplicando el M-DECA modificado para escenarios clínicos a través de la modalidad B-learning, estableciendo algunas interrogantes que impidieran desviar la mirada a otros hechos:

¿Es la modalidad B-learning una herramienta dinámica que posibilita la formación para el desarrollo de competencias en escenarios clínicos?

¿El aula virtual es de fácil manejo para inexpertos en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

¿Es el material didáctico alojado en el aula virtual suficiente para los fines de la formación?

¿Las actividades o tareas pautadas son descritas de forma clara que permiten ser realizadas sin acompañamiento de los facilitadores?

¿Son suficientes los encuentros presenciales para socializar y analizar el progreso en la formación?

¿Se da la interacción entre las triadas en el aula virtual?

¿Es satisfactoria la interacción con los facilitadores tanto en el aula virtual como en los encuentros presenciales?

Para la sistematización de experiencias de formación de los Monitores Clínicos y docentes nuevo ingreso se consideraron tres etapas para:

- La primera etapa (Co-situacional) fue de tipo presencial y tuvo 3 (tres) propósitos:

- a. explicar cómo y dónde se construye el M-DECA; cómo ha sido la experiencia de los facilitadores en la REDEDP. Por otro lado, se hizo una descripción de la metodología que sería aplicada en los talleres de formación.

- b. se les familiarizó con el uso del aula virtual diseñada.

- c. se les motivó a participar en la sistematización de experiencias al plantearles su alcance y beneficios paralelos, a su propio proceso de formación.

En esta sesión se aprovechó para realizar el encuadre donde se solicitó a los participantes que describieran alguna experiencia personal durante su proceso de formación en un escenario clínico y narraran los aspectos relevantes (positivos o negativos) que marcan su estilo como docentes en la clínica.

- La segunda (Co-operacional), implementación del programa de formación bajo la modalidad B-learning.

En el aula virtual se ejecutaron las actividades individuales y de las triadas. Se planificaron además, 3 (tres) sesiones presenciales para desarrollar el diálogo reflexivo entre todos y socializar sus experiencias.

Los Objetos de estudio contemplados en el proyecto formativo fueron:

Objeto de estudio 1. Modelo de formación clínico de la Facultad de Odontología que abarcó lo concerniente al Modelo Educativo docencia-servicio y la operatividad de las Prácticas Profesionales

Objeto de estudio 2. Competencias para los docentes de la Práctica Profesional, versó sobre las Competencias docentes y formación así como la reflexión sobre la práctica docente en ambientes clínicos.

Objeto de estudio 3. Competencias y situaciones, permitiendo el abordaje de las situaciones problema y la realización de las secuencias de aprendizaje.

- En la tercera etapa evaluación, las evidencias generadas del proceso de formación se desarrollaron en el aula virtual, las mismas fueron evaluadas a través de una rúbrica dispuesta para tal fin. Paralelo a esto se registró en un diario de campo los datos y eventos inesperados que se observaron en la formación, además de utilizar como apoyo la memoria gráfica (fotos y videos) y se dispuso de una actividad adicional para garantizar el registro de las experiencias.

Para Torres y Mendoza¹³ en un primer momento la sistematización busca producir un relato descriptivo de la experiencia; una reconstrucción histórica a partir de las diferentes miradas y saberes de sus protagonistas y de otros actores” (p. 166). Siguiendo este lineamiento se procede a dar inicio a la recuperación del proceso vivido, para ello se procede a develar las categorías a través de la codificación que, a los fines de este estudio, se dividió en dos etapas denominadas por Strauss y Corbin codificación abierta y codificación axial¹². Estos autores definen la codificación abierta como “el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (p.110), realizando para ello análisis microscópico de estos datos¹².

Dentro de los aportes que se generan de esta investigación está el producto que surge de la codificación abierta, la misma consistió básicamente en separar, frase por frase el texto de los reportes de

la sistematización de experiencia. Se utilizó además la técnica que los autores denominan rotulación; a fin de codificar segmentos de texto referidos a un mismo tema. Así, se optó por asociar cada concepto obtenido a un color, correspondiente con una categoría y

Tabla 1. Categorías Emergentes.

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS
Modalidad B-learning	Primera experiencia
	Tipo de experiencia
	Ingreso al aula virtual
	Simplicidad de la experiencia
	Manejo del aula virtual
Material didáctico	Estrategia de aprendizaje
	Calidad
	Comprensión
	Tiempo
Actividades o tareas pautadas	Uso del material
	Dificultad
Encuentros presenciales	Tiempo para ejecución
	Numero de encuentros o sesiones por objetivo
	Tiempo de los encuentros
Interacción entre triadas	Socialización del trabajo
	En el aula virtual
Interacción con facilitadores	En las sesiones presenciales
	En el aula virtual
	En las sesiones presenciales

Fuente: Casanova, Acuña, Ortega, Paredes

subcategoría concreta, que sirvieron para facilitar la posterior descripción de las categorías y subcategorías emergentes, las mismas se visualizan en la Tabla 1. Una vez develadas las categorías y sub-categorías emergentes se procedió a construir varias matrices para allí plasmar la información aportada por los actores, para ello se decidió dividirla en aciertos y dificultades con la finalidad de facilitar el proceso de interpretación. En vista de ser el procesamiento de la data extenso y que los resultados más resaltantes son retomados en la discusión para la producción de la síntesis interpretativa por cada eje de sistematización (categorías emergentes) se muestran un extracto de las matrices en las Tablas 2 y 3.

Tabla 2. Matriz analítica para la Categoría Modalidad B-learning. Subcategorías: primera experiencia y tipo de experiencia.

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	ACIERTOS	DIFICULTADES
Modalidad b learning	Primera experiencia	Es la primera vez que hago un taller o curso bajo esta modalidad de aula virtual.// en relación a la interacción con el aula virtual, ha sido totalmente nueva, no había trabajado anteriormente , con este tipo de herramienta.//Debo recordar que es mi primera experiencia con esta modalidad de estudios, aunque me considero una persona vinculada siempre con la tecnología y con la comunicación.	Mi experiencia, por lo que me he sentido un poco desorientada y confundida, sin embargo con la orientación oportuna de mis compañeros, estoy familiarizándome con esta metodología//Mi primera experiencia no puedo decir que fue buena y no era por el hecho de mi falta de conocimiento o poco interés con estas nuevas tecnologías, sino porque al momento de querer acceder a la plataforma esta me rechazaba y lo intente muchas veces hasta que me decidí a realizar la actividad y guardarla.
	Tipo de experiencia	experiencia ha sido satisfactoria. Hoy en día es de gran ayuda porque estimula el estudio independiente, completado por el aprendizaje en equipo (colaborativo).// La modalidad de estudio semipresencial ha sido una experiencia agradable y satisfactoria //Nuestra experiencia tanto individual como grupal fue excelente, y la consideramos una oportunidad muy valiosa Mi experiencia persona con el Aula Virtual, ha sido satisfactoria//Por parte de nuestra triada la experiencia ha sido excelente, hemos captado todo lo que se nos ha enseñar.//A medida que he ido trabajando en el aula virtual, se me ha hecho más cómodo. Nuestra experiencia tanto grupal como individual de nuevo fue excelente.//En general coincidimos en que el aula virtual es bastante rápida, //Una experiencia satisfactoria //el aula virtual es una excelente herramienta,	aunque en un primer momento, al seguir el link, entré directamente a la situación problema 1, por lo que respondí a las lecturas en base a esa información, sin tomar en cuenta el material adicional disponible, luego del primer encuentro, entendí que debía corregir y partir de las lecturas adicionales propuestas.// para mí fue adaptarme en cada ventana que seleccionaba, indicándome el paso a seguir. Tuve un mal entendido con la tareas debido a como estaba organizada la estructura de trabajo.

Fuente: Casanova, Acuña, Ortega, Paredes

Tabla 3. Matriz analítica para la Categorías Actividades o tareas pautadas y Encuentros presenciales.

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	ACIERTOS	DIFICULTADES
Actividades o tareas pautadas	Dificultad	FACIL responder a las actividades p ropuestas.// actividades pautadas se pueden realizar fácilmente// En relación al material para realizar las actividades y las tareas, en mi opinión me parecen sencillas, y explícitas.//ya que ya que la interacción con el Aula es muy explícita y todo está muy claro a la hora de interpretar las preguntas estas están muy bien estructuradas.	
	Tiempo para ejecución	es un proyecto muy práctico para realizar actividades que el tiempo fue apropiado para la realización y entrega de las actividades; así como los encuentros para la socialización.// Quiero comentar que para las tareas individuales me parece adecuado el sistema que se está empleando, en el cual se elabora en un procesador de palabras y luego se envía documento//consideramos además que el tiempo fue apropiado para la realización y entrega de las actividades así como los encuentros realizados.	Tiempo para cada tarea podría ser mayor, pero no está mal.// En cuanto al tiempo, para realizar cada tarea, y revisar el material señalado, se me hace un poco corto particularmente.//por ultimo quiero expresar que el tiempo para cada tarea no es suficiente //El tiempo para cada actividad es razonable, aunque en ocasiones particularmente en mi caso, me falta el tiempo
Encuentros presenciales	Numero de encuentros o sesiones x objetivos	un encuentro por objetivo es suficiente // un solo encuentro por objetivo es suficiente.// la cantidad de encuentros me parecen suficientes.//reconozco que un solo encuentro, por objetivo es suficiente.consideramos además que el tiempo fue apropiado para la realización y entrega de las actividades así como los encuentros realizados.//considero que un solo encuentro por objetivo es suficiente para aclarar dudas si se tienen y socializar con los demás compañeros.	pero el tiempo de los encuentros debería ser cada 15 días, considero importante la planificación de otros encuentros.//Una vez aclaradas las dudas me parece que un encuentro es suficiente para exponer todas las dudas que tengamos de las tareas y planteando los temas a tratar.// un solo encuentro por objetivo tampoco ES SUFICIENTE
	Tiempo de los encuentros	un encuentro presencial me pareció adecuado para el cierre del objetivo, en el cual socializamos los puntos de vista, elaboramos conclusiones y retroalimentamos para mejorar la experiencia de trabajo. //En cuanto a la cantidad de encuentros no me parecen suficientes, el nivel de dificultad fue un poco mayor.consideramos además que el tiempo fue apropiado para la realización y entrega de las actividades.	Por lo menos una actividad presencial más antes de la presentación final sería suficiente o como lo manifesté en la actividad anterior,

Fuente: Casanova, Acuña, Ortega, Paredes

DISCUSIÓN

Para la construcción teórica se analizaron cada uno de los ejes de sistematización que permitieron ofrecer respuesta a las interrogantes iniciales del estudio, tal como lo plantean Torres y Mendoza¹³ cuando se finaliza la articulación de la realidad en cada uno de los ejes, “se inicia la redacción de una síntesis en la cual se presentan los balances interpretativos finales, los cuales son nuevamente presentados para la discusión colectiva, a partir de lo cual se definen los parámetros de escritura concluyentes”(p.179). Así mismo hacen referencia a que una buena sistematización no solo permitirá comprender mejor la práctica en cuestión, sino que debe abrir nuevos interrogantes, lo cual garantiza nuevos procesos de producción de conocimiento sobre la temática abordada¹³.

La modalidad B-learning como herramienta dinámica que posibilita la formación para el desarrollo de competencias en escenarios clínicos

Fue unánime la afirmación que la experiencia fue satisfactoria, que el aula virtual simplifica la experiencia del proceso enseñanza-aprendizaje, que cuenta con una estructura de fácil manejo y comprensión, sobre este particular refieren además que “se va haciendo cada vez más amigable a medida que vamos conociendo donde encontrar cada cosa.”

Algo que surgió de la experiencia particular de la modalidad de estudio es que les permitió reconocer que es una experiencia interesante e innovadora, para ellos “fue una nueva herramienta de trabajo” que les permitió poco a poco adaptarse a ella y a su estructura, además sirvió de gran ayuda para mejorar su docencia al “plantear nuevas estrategias y situaciones problema”.

Los participantes afirmaron que el trabajo emprendido bajo esta modalidad les permitió desarrollar las competencias docentes para escenarios clínicos en corto tiempo y los estimuló a seguir trabajando para consolidar las siguientes competencias:

- desarrolla su formación continua tanto en su área de formación como en el área pedagógica.
- realiza procesos de transposición didáctica

- diseña su docencia mediante dispositivos de formación y evaluación de competencias, respetando el criterio de cátedra.
- gestiona la progresión de la adquisición de competencias en ambientes reales de aprendizaje.
- coordina la interacción pedagógica con los diferentes actores involucrados en el aprendizaje clínico.
- aplica formas de comunicación educativa adecuadas.
- valora la investigación educativa como centro del quehacer odontológico.
- valora el trabajo en equipos interdisciplinarios en la atención integral del paciente.

Los cursos de capacitación docente tienen un efecto positivo en su praxis, lo cual redundó en un incremento de la interacción docente-alumno, selección apropiada de recursos y estrategias pedagógicas, lo que resulta en el fortalecimiento de la calidad educativa esto es coincidente con lo señalado por Sáenz-Lozada y col¹⁴ reportan que es coincidente con los resultados de otros investigadores.

Reconforta afirmaciones como la expresada por una participante “esta actividad nos ha permitido explorarnos en ámbitos que creíamos conocer, pero que nos permitieron consolidar con el propósito de seguir construyendo nuestra filosofía de docencia. Aunque tengamos distintas estructuras y formas de aprendizaje, esto representó un reto muy importante y como docentes en formación nos hizo reflexionar inclusive sobre nuestros sistemas de capacidad lectora y comprensión.”

Los autores sobre este aspecto concuerdan con los resultados obtenidos por Imbernón y col¹⁵ quienes señalan que los espacios virtuales, cada vez más usados en las instituciones universitarias, brinda la oportunidad de flexibilidad, reconocen la importancia de las distintas herramientas informáticas para desarrollar las actividades en los sistemas de formación y aprendizaje a lo largo de toda la vida, permitiendo además la incorporación de las competencias tan necesarias para la innovación y generación de conocimiento.

El aula virtual es de fácil manejo para inexpertos en

Ciencia Odontológica

Vol. 15 N° 2 (Agosto-Diciembre 2018), pp. 30-31

las tecnologías de la información y la comunicación. Es de hacer notar que la mayoría de los participantes refirieron que era la primera vez que hacían un taller o curso bajo esta modalidad de aula virtual, sin embargo, fue para más provechosa para aquellos vinculados siempre con las TIC. Cuando se los consultó más adelante sobre este punto comentaron “la interacción con el aula es muy explícita, nos permite ingresar en cualquier momento del día para acceder al material de estudio y realizar las actividades. Nuestra experiencia tanto grupal como individual de nuevo fue excelente, nos atrevemos a decir que fue mejor que la experiencia inicial ya que dominamos mucho más el aula virtual.” Por otro lado, vieron como positivo que se reconociera el estudio independiente, pero sobre todo que este se veía complementado con el aprendizaje en equipo. Otro de los aspectos que fue puesto de relieve es que las dificultades fueron resueltas de forma colaborativa entre los miembros de la triada. Esta conducta fue estimulada por los facilitadores, en vista de su coherencia con los principios del M-DECA.

Estos planteamientos coinciden con lo expresado por Garrison y Kanuka¹⁶ quienes señalan que la efectividad del aprendizaje combinado se halla en su capacidad de unir las principales ventajas de las actividades presenciales con la formación a distancia asíncrona y además puntualizan que esta modalidad tiene la capacidad de generar un grupo cohesionado de trabajo.

Con respecto al ingreso inicial al aula virtual si existieron inconvenientes, ya que este proceso fue realizado de manera autónoma, al existir fallas en la información aportada por los participantes en la primera fase, un participante tuvo problemas con la entrada al sistema. Este hecho nos llevó a pensar reestructurar cambios en la fase co-situacional, planificándose para nuevos talleres su ejecución en el laboratorio de computación, de esta manera este proceso tendrá acompañamiento. Otro de los inconvenientes y que escapa de nuestras manos, fue la situación presentada con el servidor donde se encuentra alojada el aula virtual, si existía una falla

fuera del horario de oficina, se debía esperar para solucionarlo por cuanto dependía del administrador de redes de SEDLUZ.

Tal como lo plantea Bartolomé¹⁷, en el taller los participantes tuvieron la oportunidad bajo este modelo de aprendizaje B-learning de desarrollar habilidades importantes para su vida futura, destrezas como la búsqueda de información relevante en la red, desarrollar criterios para valorar esa información, poseer indicadores de calidad, aplicar esta información en la elaboración de nuevo conocimiento y a situaciones reales, propicia el trabajar en equipo así como tomar decisiones en base a la información y contrastarla.

El material didáctico alojado en el aula virtual es suficiente para los fines de la formación los participantes consideran que el material les ha parecido de excelente calidad, que el diseño del aula virtual es agradable y los invita a indagar cada día un poco más; ofreciéndonos un material bibliográfico muy rico y acorde con los objetivos que se pretenden lograr. Coinciden con lo expresado por Samperio y col⁶ que las TIC ofrecen la oportunidad de acceder a materiales de calidad desde sitios remotos, de aprender de manera independiente, de acceder a un aprendizaje interactivo y flexible. Con respecto a si el material era el adecuado y suficiente para cumplir con las actividades formativas, sobre el particular respondieron “el material para realizar las actividades complementa las ideas y respuestas”, “el material de lectura es enriquecedor y nos permite conectarnos con nuestras reflexiones y comparar experiencias”, “los contenidos que fueron expuestos en los diferentes encuentros, nos proporcionaron herramientas valiosas para ponerlas en práctica y de esta manera el estudiantado pueda adquirir las competencias generales, básicas y específicas propias de su formación odontológica”.

Las actividades o tareas pautadas son descritas de forma clara que permiten ser realizadas sin acompañamiento de los facilitadores

El grupo coincidió con que el aula virtual les recordaba y estimulaba a realizar las actividades individuales,

algunos reflexionaron sobre si era necesario aumentar los plazos en las entregas, sin embargo, admitieron que eran situaciones personales las que impedían disponer de mayor tiempo para cada actividad, no obstante lograron realizar sus entregas cuando fueron requeridas. Por otro lado refirieron que el material de apoyo suministrado ha sido de mucho provecho para el desarrollo de las actividades que se nos ha pedido realizar y consideran que debe ser de lectura obligada para todos los docentes de la Facoluz

Son suficientes los encuentros presenciales para socializar y analizar el progreso en la formación

En líneas generales expresaron que un encuentro presencial era adecuado para el cierre de los dos primeros objetos de estudio, refirieron que en ellos se pudo socializar lo aprendido y argumentar desde varios puntos de vista, se logró elaborar las conclusiones y retroalimentar la experiencia para mejorar el trabajo, no obstante sugieren que estos sean programados cada 15 días y que para la actividad final se planifiquen dos encuentros presenciales. En la actividad final del taller de competencias docentes fue grato escuchar "fue una gran oportunidad para compartir, hacer lluvias de ideas, diálogos, reflexiones y retroalimentación, ya que de algún modo resumen todos los conocimientos adquiridos a lo largo de dicho taller, convirtiéndose este en una experiencia valiosa y sumamente enriquecedora y gratificante." Ese día en particular sucedió un percance con el espacio áulico asignado, pero eso fue visto, como un momento más de aprendizaje y sobre ello comentaron: "Se evidencio que a pesar de un incidente crítico o una situación problema particular, se pueden utilizar estrategias que le permitan adquirir al alumnado competencias que contribuyan al proceso formativo del futuro odontólogo."

Se da la interacción entre las triadas en el aula virtual Todos refirieron que el aula virtual fue un espacio más propicio para las actividades individuales, sin embargo, al seleccionar el chat que es un canal sincrónico, para la interacción entre las triadas en pocas oportunidades coincidían para la resolución de

las actividades. A partir del segundo objeto se decide trabajar con espacios asincrónicos como pueden ser los wiki, foros, blogs, y otros medios de la virtualidad, lo cual coincide con lo expresado por Moran⁷ donde sugiere que la formación presencial puede encontrar espacios complementarios para continuar el desarrollo de las propuestas didácticas más allá del tiempo y del espacio estricto del aula a través de estos recursos. Sobre el cambio de herramienta para las actividades entre las triadas comentaron "consideramos que el cambio del chat al wiki nos permite tener una mejor comunicación que se ajusta a nuestras necesidades inmediatas, sin embargo, al momento de interactuar con los facilitadores y compañeros tuvimos que ayudarnos con otros medios como la telefonía y la mensajería instantánea".

Es por ello que los facilitadores están prestos a ofrecer nuevos canales para futuras ediciones, entre ellos los podcast, ya que ha sido puesto en práctica como herramienta de aprendizaje en el M-DECA y sobre el particular Samino¹⁸ refiere que "la metodología docente que incluye el uso de podcast educativos es beneficiaria para los alumnos, en tanto en cuanto les posibilita un incremento en sus calificaciones, un aumento de su satisfacción, un crecimiento de la motivación por la asignatura y nuevas dosis de ingenio, creatividad e innovación" (p.157).

Es satisfactoria la interacción con los facilitadores tanto en el aula virtual como en los encuentros presenciales Sobre este punto, los participantes comentaron que la interacción con los facilitadores fue bastante rápida siempre dispuestos a aclarar las dudas de las asignaciones en el aula virtual, por otro lado refirieron que las actividades presenciales fueron enriquecedoras y dinámicas, "todos estamos atentos y dispuestos a argumentar al traer preparado el material didáctico y las tareas."

Consideraciones Finales

La formación-evaluación inspirada en el M-DECA y bajo la modalidad B-learning les permite

Ciencia Odontológica

Vol. 15 N° 2 (Agosto-Diciembre 2018), pp. 32-33

desarrollar las competencias docentes para escenarios clínicos en corto tiempo y estimula a los participantes a seguir trabajando.

Aun cuando la mayoría de los participantes refirieron que era la primera vez que hacían un taller o curso bajo esta modalidad de aula virtual fue provechosa, sobre todo en aquellos vinculados de forma permanente con las TIC. Se reconoció la importancia del estudio independiente aun cuando fue puesto de relieve que este se potenciaba con el trabajo colaborativo sobre todo en la resolución de conflictos. El material de apoyo suministrado les fue de mucho provecho para el desarrollo de las actividades y recomendaron que debía ser de lectura obligada para todos los docentes de la Facoluz. En líneas generales los participantes expresaron que los encuentros presenciales planificados eran suficientes para el cierre de los objetos de estudio que sean de menor dificultad pero era necesario más encuentros para afinar el andamio cognitivo con la interacción de los facilitadores y el grupo. Se puede afirmar que el uso del B-learning

se adapta muy bien a la formación de los Monitores Clínicos que haría falta ajustar e innovar con nuevas herramientas de aprendizaje en el aula virtual que potencien el desarrollo de las competencias docentes en escenarios clínicos.

De la experiencia vivida se puede afirmar que los talleres de capacitación pedagógica bajo la modalidad B-learning es una estrategia valiosa para la formación ↔ evaluación inspirada en el M-DECA, este modelo semi presencial conjuga muy bien con la sistematización de experiencias educativas ya que permite un registro tanto individual como colectivo de las actividades y sus vivencias durante el proceso de aprendizaje.

Adicional a esto, la metodología de la sistematización de experiencias educativas puede ser asumida como una herramienta valiosa tanto por la gestión curricular como por los investigadores del área educativa ya que ofrece información de primera mano para los procesos de evaluación institucional en todos sus niveles.

Referencias

1. Universidad del Zulia. Facultad de Odontología. Plan de desarrollo institucional 2001-2005. Informe Técnico. Maracaibo-Zulia-Venezuela. 2001.
2. Casanova, I., Gastelum, P., Acuña, E., Ortega, B. Experiencia de formación ↔ evaluación de la Facoluz inspirada en el M-DECA. *Ciencia Odontológica*. 2017; 14(1), 9-24.
3. Casanova, I., Ortega, B., & Acuña, E. Capítulo 4. Competencias Docentes para Escenarios Clínicos Odontológicos. En I. Guzmán Ibarra, R. Marín Uribe, X. Rogiers, E. Cisneros-Cohernour, & J. Aróstegui, *Intervenir e investigar en el aula. Experiencias en la Formación de Estudiantes* (págs. 82-100). Argentina: Alfagrama Ediciones. 2015.
4. Guzmán Ibarra, I., Marín Uribe, R., & Inciarte González, A. *Innovar para transformar la docencia universitaria. Un modelo para la formación por competencias*. Maracaibo-Venezuela: Astro Data S.A. 2014.
5. Casanova, I., Inciarte, A., Acuña, E., Ortega, B. Planificación didáctica para la formación de monitores clínicos desde la visión del M-DECA. *Eje de Investigación Currículo, cultura y sociedad. Investigación en Ciencias Humanas*. Ediciones Astro Data S.A. Maracaibo-Venezuela. Volumen 8, 62-74. 2016.
6. Samperio Monroy, T. I., Hernández Mendoza, S. L., Gutiérrez Sánchez, M. D., & Pérez Silva, D. Modelo B-learning, como una alternativa innovadora y de éxito en los sistemas educativos de nivel superior. 2015. Recuperado el 3 de 08 de 2016, de Reposital Material Educativo. UNAM: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/3862>
7. Morán, L. Blended-learning. Desafío y oportunidad para la educación actual. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (39). 2012; doi:<http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2012.39.371>
8. Paniagua, A., Luengo, R., Torres Carvalho, J.L., y Casas, L.M. Blended learning en la formación permanente del profesorado.

- RED. Revista de Educación a Distancia. 2017; 52. Consultado el 12/01/2018. <http://www.um.es/ead/red/52>
9. Red Educativa para el Desarrollo y Evaluación Profesional Docente (REDEDP). Informe de Estancia Académica. Proyecto Investigar la experiencia educativa en la formación y evaluación de profesores. Bucaramanga, Colombia. 2016.
 10. Grupo REDEPD Venezuela. Documentos para la Sistematización de Práctica Pedagógica. Maracaibo-Venezuela. 2016.
 11. Padrón, J. Epistemología Evolucionista. Una Visión Integral, Múnich, GRIN Verlag. 2017.
 12. Strauss, A., & Corbin, J. Bases de la investigación cualitativa. Técnica y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Bogotá-Colombia: Universidad de Antioquia. 2002.
 13. Torres Carrillo, A., & Mendoza R, N. C. La sistematización de experiencias en educación popular. En L. Cendales, M. R. Mejía, & J. Muñoz M., Entrelazados de la educación popular en Colombia (págs. 155-184). Bogotá, Colombia: Linotipia Bolívar. 2013
 14. Sáenz-Lozada M, Cárdenas-Muñoz M y Rojas-Soto E. Efectos de la capacitación pedagógica en la práctica docente universitaria en salud. Rev. salud pública. 2010; 12(3): 425-433.
 15. Imbernón, F, Silva, P, Guzmán, C. Competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencial. Comunicar [Internet]. 2011; XVIII(36):107-114. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15817007013>
 16. Garrison, D. R., & Kanuka, H. Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. The Internet and Higher Education. 2004; 7(2), 95-105.
 17. Bartolomé, A. Blended Learning. Conceptos básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación. 2004; 7-20.
 18. Samino, R. Capítulo 7. El podcast como recurso innovador para el desarrollo y evaluación de competencias académicas. En I. Guzmán Ibarra, R. Marín Uribe, X. Rogiers, E. J. Cisneros-Cohernour, & J. L. Aróstegui, Intervenir e investigar en el aula. Experiencias en la Formación de Estudiantes (págs. 141-160). Argentina: Alfagrama Ediciones.2015.