

## El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico-Profesional de la FACO/LUZ

Darice Brito<sup>1\*</sup>, Yrma Santana<sup>2</sup>, Geraldina Pirela<sup>3</sup>

1. Doctora en Ciencias Odontológicas. Especialista en Docencia Clínica en Odontología. Especialista en Odontología General Integral. Instituto de Investigaciones. Facultad de Odontología. Universidad del Zulia.

2. Doctora en Odontología. MgS. en Planificación del Sector Salud. Instituto de Investigaciones Facultad de Odontología. Universidad del Zulia.

3. Doctora en Ciencias de la Educación. Lic. en Orientación. Departamento de Sistemas de Atención Odontológica.

Correos electrónicos: \*daricebrito@hotmail.com, daricebritobrito1812@gmail.com

### RESUMEN

**Introducción:** Corrientes teóricas en el contexto educativo actualmente infieren que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito a nivel profesional, sino tan sólo un factor, y que el saber manejar las emociones inteligentemente puede llegar a ser un elemento determinante para tener éxito en cualquier ámbito donde se desenvuelva el individuo. **Objetivo:** Identificar las componentes de Inteligencia Emocional según el Modelo de Bar-On presentes en el Perfil Académico-Profesional por Competencias de la FACO/LUZ vigente desde el 2012. **Metodología:** La investigación es documental, descriptiva y exploratoria, sustentada en el modelo teórico de Bar-On, se elaboró una matriz que permitió identificar las características de la Inteligencia Emocional en las competencias curriculares. **Resultados:** Las Competencias Generales obtuvieron mayor relación con éste modelo de inteligencia Emocional y los sub-factores de Inteligencia Interpersonal y Adaptabilidad se identificaron predominantemente. Las componentes de Inteligencia Intrapersonal, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo General se encuentran significativamente en menor frecuencia. **Conclusiones:** El Perfil Académico-Profesional planteado en el Diseño Curricular de 2012 de FACO/LUZ, presenta características relacionadas con el Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On y está más orientado al fortalecimiento de las competencias de índole interpersonal, como la empatía, responsabilidad social y las relaciones interpersonales.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Competencias, Educación Odontológica, Estudiantes, Odontología.

**Autora de Correspondencia:** Calle 65 esquina avenida 19 Edif. Ciencia y Salud. Tercer piso. Maracaibo, Edo. Zulia. Telf.: 0414-1668667

# The Bar-On Emotional Intelligence Model in the Academic-Professional Profile of FACO / LUZ

## ABSTRACT

**Introduction:** Theoretical currents in the educational context currently infer that intellectual conditions are not the only guarantee of success at a professional level, but only one factor, and that knowing how to handle emotions intelligently can become a determining factor to be successful in any area where the individual develops. **Objective:** Identify the Emotional Intelligence competencies according to the Bar-On Model present in the Academic-Professional Profile by Competences of the FACO/ LUZ in force since 2012. **Methodology:** The research is documentary, descriptive and exploratory, based on the theoretical model of Bar-On, a matrix was designed that allowed identifying the characteristics of Emotional Intelligence in the Curricular Competences. **Conclusions:** The General Competences obtained a greater relationship with this emotional Intelligence and the Interpersonal Intelligence and Adaptability subfactors appeared predominantly. The components in Intrapersonal Intelligence, Stress Management and General Mood are significantly less frequently. It is evident that the Academic-Professional Profile proposed in the 2012 Curriculum Design of FACO / LUZ, presents characteristics related to the Emotional Intelligence Model of Bar-On and is more oriented to the strengthening of interpersonal skills, such as empathy, social responsibility and interpersonal relationships.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Competencies, Dental Education, Students, Dentistry.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia ha sido una de las capacidades más valoradas tanto en el plano académico como en otros contextos de la vida cotidiana, ya que tradicionalmente se creía que una persona inteligente era sinónimo de éxito profesional y personal. La laxitud del concepto de inteligencia y la presencia de creencias erróneas sobre ésta, se encuentran muy aferradas en los contextos académicos a través de prácticas y sistemas que de manera simplista, parecen asumir la inteligencia como una aptitud o capacidad innata que unos poseen y otros no<sup>1</sup>; en las más recientes postulaciones teóricas, relacionadas con la conceptualización de la inteligencia humana; se resalta la importancia que tienen los factores emocionales y la forma en cómo estos influyen en el comportamiento inteligente del individuo, al momento de relacionarse con su entorno. Basados en esa relevancia, surge el concepto de Inteligencia Emocional (IE), siendo considerada hoy día como una meta-habilidad, que le

brinda al individuo las herramientas necesarias para poder conjugar el componente cognitivo e intelectual con el afectivo-emocional y social<sup>2</sup>.

Desde el modelo epistémico de Bar-On, la Inteligencia Emocional es definida como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades cognitivas y no cognitivas, que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente. El concepto de Bar-On describe la inteligencia emocional-social como una serie de competencias emocionales y sociales interrelacionadas, que impactan en el comportamiento inteligente del individuo. Estas habilidades determinan qué tan bien una persona puede entenderse a sí misma y se expresarse, cómo entiende a los demás y cómo se relaciona con ellos, y además cómo se enfrenta a las demandas diarias, los desafíos y presiones que ejerce el medio en el que el individuo se desenvuelve<sup>3</sup>.

El objetivo de esta investigación fue identificar las componentes de Inteligencia Emocional según el Modelo Mixto de Bar-ON que se encuentren presentes

## Ciencia Odontológica

Vol. 16 N° 1 (Enero-Julio 2019), pp. 28-29

en el Perfil Académico-Profesional por Competencias del Diseño Curricular de la FACO/LUZ vigente desde el año 2012.

### Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On

La categorización conceptual más admitida en IE distingue entre varios modelos teóricos, uno es el modelo de habilidad y los otros son llamados modelos de competencias o modelos mixtos. El modelo de habilidad planteado por Mayer y Salovey concibe a la Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades cognitivas del funcionamiento emocional<sup>4</sup>. El modelo mixto por su parte es una visión más amplia que concibe la IE como un compendio de rasgos estables de personalidad, competencias socio-emocionales, aspectos motivacionales y diversas habilidades cognitivas<sup>3</sup>; entre éste modelo se encuentra el concebido por Reuven Bar-On. Su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de: "The development of a concept of psychological well-being", constituyó la base de su posterior formulación central sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I o Bar-On Emotional Quotient Inventory<sup>3</sup>.

La mayoría de las descripciones, definiciones y conceptualizaciones de inteligencia emocional-social han incluido uno o más de los siguientes componentes claves, de los cuales todos están incluidos en el modelo conceptual Bar-On: (i) la capacidad de comprender las emociones para poder expresar nuestros sentimientos y comunicarnos con nosotros mismos; (ii) la capacidad de comprender los sentimientos de los demás y relacionarse con las personas; (iii) la capacidad de gestionar y controlar nuestras emociones para que funcionen para nosotros y no contra nosotros; (iv) la capacidad de gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal e interpersonal; (v) la capacidad de generar un estado de ánimo positivo y automotivado. Este tipo de inteligencia no cognitiva, se aproxima a los rasgos de la personalidad, pero difieren en que ésta puede modificarse a través de la vida<sup>3,5</sup>.

El modelo está compuesto resumidamente por cinco componentes centrales y a su vez, de estos se derivan sub-componentes que se constituyen en 15 factores y que caracterizan al presente modelo teórico, los cuales son definidos a continuación<sup>5</sup>:

#### 1. Componente de Inteligencia Intrapersonal:

**- Autoconcepto:** Representa la capacidad del individuo de mirar hacia su mundo interior, de percibirlo, comprenderlo y aceptarlo con precisión, generando un proceso de autoaceptación y autorespeto, esta habilidad está directamente relacionada con la autoconciencia, con el conocimiento y apropiación de deberes y derechos.

**- Autoconciencia emocional:** Este factor se define como la capacidad de ser conscientes, identificar y comprender las emociones propias, saber lo que está sintiendo y su origen. Éste es probablemente el componente factorial más importante de la inteligencia emocional-social y se asocia de manera integral con otros factores importantes de la IE.

**- Asertividad / autoexpresión emocional:** Este factor es muy importante y representa la capacidad para expresar de manera efectiva y constructiva tanto los sentimientos de sí mismo, pensamientos, como sus opiniones cognitivas.

**- Independencia:** Es la capacidad de ser autosuficiente y libre de la dependencia emocional de los demás y ser autodirigido por el pensamiento propio. Representa la capacidad de funcionar de forma autónoma frente a la necesidad de protección y apoyo de los demás. Significa tener un grado de fortaleza interior, que fomente la autoconfianza y el deseo de cumplir con las expectativas y obligaciones sin convertirse en esclavos de ellos.

**- Autorrealización:** Es la capacidad para establecer metas personales y el impulso para alcanzarlas a fin de elevar y actualizar el potencial propio interno. Se manifiesta participando en actividades que pueden conducir a una vida significativa, rica y plena, es un proceso continuo de esfuerzo hacia el máximo

desarrollo de las competencias, habilidades y talentos.

## 2. Componente de Inteligencia Interpersonal:

**-Empatía:** Es la capacidad de conocer y entender cómo se sienten los demás y ser sensible ante las necesidades del otro, de leer emocionalmente a otras personas y de captar pistas emocionales. Este factor de IE es fundamental para lo que se conoce como “conciencia social” y para que la persona sea un miembro confiable de un grupo, además de responsable y leal. Implica poner los intereses de los demás por delante de los propios cuando es necesario y ser un jugador de equipo cooperativo, colaborador y digno de confianza.

**- Responsabilidad Social:** Se define como la capacidad del individuo para identificarse con los grupos sociales, entre amigos, en el trabajo y en la comunidad así como con los demás de una manera constructiva y colaboradora. Las personas socialmente responsables poseen “conciencia social” y una preocupación básica por los demás y poder asumir responsabilidades orientadas hacia el grupo y la comunidad, así como mantener principios, reglas y normas sociales comunes para el grupo.

**-Relaciones Interpersonales:** Es la capacidad para establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias y relacionarse bien con los demás. Se caracteriza por dar y recibir calidez, afecto y transmitir intimidad cuando sea apropiado, se asocia con la conveniencia de cultivar relaciones amistosas y de sentirse a gusto y cómodo en tales relaciones y de poseer expectativas positivas con respecto a la interacción social.

## 3. Componente de Manejo del Estrés:

**-Tolerancia al Estrés:** Este factor es definido como la capacidad de manejar las emociones de manera efectiva y constructiva, se trata de poder resistir y lidiar con los eventos adversos y las situaciones estresantes sin abrumarse al enfrentar de forma activa y positiva el estrés, que permita resolver problemas en momentos

de alta presión.

**- Control de los Impulsos:** Es la capacidad de resistir o retrasar un impulso o tentación de actuar; asume la capacidad de aceptar los impulsos agresivos, así como controlar el comportamiento hostil y potencialmente irresponsable.

## 4. Componente de Adaptabilidad:

**- Prueba de la Realidad:** Se entiende como la capacidad para validar objetivamente los sentimientos propios y pensar con la realidad externa. Probar el grado de correspondencia entre lo que se experimenta y lo que realmente existe, implica una búsqueda de evidencia objetiva para confirmar sentimientos, percepciones, cogniciones, pensamientos y creencias.

**-Flexibilidad:** Este factor se basa en la capacidad para adaptar y ajustar los sentimientos, pensamientos y comportamiento a las nuevas situaciones y condiciones del medio. Se refiere a la capacidad general para adaptarse a circunstancias dinámicas, impredecibles e inusuales.

**-Resolución de Problemas:** Significa resolver con eficacia problemas de naturaleza personal e interpersonal. Es una habilidad de naturaleza multifásica e incluye la capacidad de pasar por el siguiente proceso que va desde a detección de un problema, desarrollar la confianza, evaluar el problema y definir opciones de resolución hasta la toma de decisión final.

## 5. Componente del Estado de Ánimo en General:

**-Optimismo:** Se define como la capacidad de mantener una actitud positiva y esperanzada hacia la vida incluso frente a la adversidad. Es un enfoque positivo y alentador para la vida diaria y un factor de motivación muy importante en todo lo que se hace.

**-Felicidad:** Este factor se define como la capacidad del individuo de sentirse satisfecho consigo mismo, con los demás y con la vida en general. Esto es, esencialmente, la capacidad de sentirse satisfecho con la vida propia,

# Ciencia Odontológica

Vol. 16 N° 1 (Enero-Julio 2019), pp. 30-31

disfrutar de los demás y divertirse. En este contexto, la felicidad combina la autosatisfacción, la satisfacción general y la capacidad de disfrutar la vida.

## Perfil Académico-Profesional de la FACO/LUZ

La FACO/LUZ, inmersa en el proceso de transformación universitaria realizó un proceso de revisión y transformación curricular, teniendo como resultado la aprobación del Perfil Académico-Profesional expresado en competencias en el año 2012. Éste diseño curricular hace énfasis en la elaboración del currículo por competencias, la definición de las asignaturas a través de unidades crédito, la incorporación del Servicio Comunitario y las actividades de Autodesarrollo obligatorias, la Transversalidad como vía de articulación horizontal y vertical de la formación integral, competencias trabajadas transversalmente, nueva visión de la flexibilidad y gestión curricular, entre otros aspectos<sup>6</sup>. La concepción del perfil del académico-profesional permite orientar la preparación o formación del talento con capacidad de brindar un servicio de calidad, con ética y dinamismo en el ejercicio de la profesión para el cual ha sido formado, al ofrecer soluciones ajustadas a las necesidades actuales, además de seleccionar para tal efecto procedimientos, materiales y tecnología, contextualizada con su entorno<sup>6</sup>.

El modelo de Competencias adoptado en éste Perfil, es el definido por Inciarte y Cánquiz<sup>7</sup>, bajo el cual se define a una competencia como el conjunto de atributos socio-afectivos, cognoscitivos y motores que permiten cumplir adecuadamente una función o actividad, incorporando la ética y los valores. Supone la capacidad de aprender, innovar y comunicar lo aprendido, es aplicable al saber reflexionar, valorar, organizar, seleccionar e integrar lo que puede ser mejor y que se sistematiza en su valoración continua para realizar la actividad profesional, resolviendo un problema o realizando un proyecto, lo cual no se aplica homogéneamente, sino que su aplicación es flexible según la situación concreta en que se desarrolle.

Dentro del planteamiento, una competencia debe integrar las dimensiones cognoscitivas, procedimentales y actitudinales, en las que se exprese el ser, saber, hacer y convivir; por lo tanto se deben trabajar en forma transversal en el currículo. Se sistematizan en indicadores de logros cognoscitivos, procedimentales y actitudinales, los cuales deben orientar la forma en cómo deben ser desarrollados en la secuencia instruccional y en su evaluación.

El Perfil Académico-Profesional del Odontólogo, está conformado por las ocho (8) competencias generales definidas para la Universidad del Zulia, tres (3) competencias básicas comunes para la formación de todos los profesionales del área de la salud en su componente bucal y tres (3) competencias específicas sustentadas en los niveles de atención. Cabe destacar, que las competencias de cada nivel de atención se relacionan directamente con la formación del Odontólogo<sup>6</sup>.

- Competencias Generales: Investigación, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Identidad Cultural, Responsabilidad Social y Participación Ciudadana, Pensamiento Crítico, Comunicación, Ecología y Ambiente y Ética.
- Competencias Básicas: Salud Ocupacional y Bioseguridad, Bioética y Deodontología Odontológica y Gerencia en Salud.
- Competencias Específicas: Promoción y Prevención en Salud Bucal, Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno y Rehabilitación Oral.

## Metodología

El presente estudio es una investigación documental, descriptiva y exploratoria, diseñada bajo parámetros que permitieron desarrollar una estrategia de observación, descripción y análisis de la información de manera sistemática. Para la recolección de datos se elaboró una matriz que permitió identificar las características de los componentes de

la Inteligencia Emocional según el Modelo de Bar-On que se relacionan con las Competencias Curriculares del Perfil Académico-Profesional de la FACO/LUZ de 2012. Éste instrumento se elaboró tomando en cuenta la definición de las Competencias Generales, Básicas, y Específicas del Diseño Curricular de la FACO/LUZ de 2012<sup>6</sup>, que son sistematizadas a través de sus respectivos indicadores de logro, y la definición teórica de los componentes centrales del Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On mediante sus sub-factores<sup>5</sup>. Dicho instrumento fue previamente validado por expertos en el tema de estudio y en el área metodológica. Para el análisis e interpretación de los resultados, se elaboraron tablas narrativas en las cuales se mencionan los indicadores de logro de las Competencias Curriculares que se relacionaron con los sub-factores que conforman los componentes de la Inteligencia Emocional de Bar-On.

## Resultados

### **Inteligencia Emocional según el Modelo de Bar-On en el Perfil Académico-Profesional del Diseño Curricular de la FACO/LUZ de 2012.**

El modelo mixto de Inteligencia Emocional de Bar-On, plantea en su concepto la existencia de un conjunto de conocimientos y habilidades en lo cognitivo y emocional-social que influyen en la capacidad general que tiene un individuo para afrontar efectivamente las demandas del medio, utilizando ésta meta-habilidad como herramienta para alcanzar el empoderamiento que brinda el autoconocimiento y la conciencia emocional, para orientar la conducta del individuo, de manera tal que éste pueda tener las herramientas necesarias para gestionar su propio crecimiento y desarrollo tanto a nivel personal como profesional de manera exitosa. En tal sentido, a continuación se describe como se presentan estos elementos con las competencias del Perfil Académico-Profesional del Diseño Curricular 2012 de la FACO/LUZ.

En la tabla 1 se presentan los resultados del análisis del componente Inteligencia Intrapersonal de

la Inteligencia Emocional según Bar-On y su relación con las Competencias Curriculares; entre éstas, las Competencias Generales Identidad Cultural, Ética y Pensamiento Crítico presentan indicadores de logro que se relacionan con mayor frecuencia con los sub-factores que conforman éste componente, seguido por las TIC. Se puede observar que el Autoconcepto, y la Independencia son los sub-factores de la Inteligencia Intrapersonal que encuentran mayor representación en las Competencias Generales. Por su parte, las Competencias Básicas y Específicas presentaron igualmente indicadores de logro relacionados con los sub-factores Autorrealización e Independencia. No se encontró algún indicador de logro de las Competencias Curriculares que se relacionara con la Autonomía Emocional.

Al analizar los Componentes de la Inteligencia Interpersonal (Responsabilidad Social, Empatía y Relaciones Interpersonales) y su relación con las Competencias Diseño Curricular, se puede observar que las Competencias Generales presentan la mayor relación entre sus indicadores de logro y las características de los sub-factores que integran la Inteligencia Interpersonal, se destacan las Competencias Investigación, Ética, Identidad Cultural y Responsabilidad Social y Participación Ciudadana. En el caso de las competencias Básicas y Específicas, todas tienen indicadores de logros relacionados con éste modelo de Inteligencia Emocional, pero en menor proporción si se comparan con las Competencias Generales. En las Competencias Básicas se destaca Bioética y Deontología Odontológica; a nivel de las Específicas, la competencia Promoción y Prevención en Salud Bucal presenta la mayor frecuencia de relación. Cuando se observan los componentes de la Inteligencia Interpersonal, se evidencia una tendencia marcada de coincidencia en el sub-factor Responsabilidad Social a nivel de todas las Competencias Curriculares, seguido del sub-factor Relaciones Interpersonales y Empatía.

La tabla 3 muestra los componentes de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de Bar-On que se identifican en las Competencias del Diseño

# Ciencia Odontológica

Vol. 16 N° 1 (Enero-Julio 2019), pp. 32-33

**Tabla 1.** Componentes de la Inteligencia Intrapersonal según el Modelo de Bar-On en las Competencias del Diseño Curricular de la FACO/LUZ 2012.

Componentes de la Inteligencia Intrapersonal	Competencias del Diseño Curricular 2012		
	Generales	Básicas	Específicas
<b>Autoconcepto</b>	<p><b>Competencia:</b> Identidad Cultural.  <b>Indicador al logro:</b> -Identifica sus deberes y derechos en el ejercicio de su ciudadanía.                      -Practica con autonomía los deberes y derechos en el ejercicio de su ciudadanía.</p> <p><b>Competencia:</b> Ética  <b>Indicador al logro:</b> - Identifica los principios éticos en su actuación personal y profesional.                      -Asume las contradicciones de la condición humana, en la complejidad de la relación individuo-sociedad.</p>	X	X
<b>Asertividad</b>	<p><b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico.  <b>Indicador al logro:</b> -Adopta posiciones y las argumenta.</p> <p><b>Competencia:</b> Comunicación.  <b>Indicador al logro:</b> -Expresa ideas con claridad y coherencia en cualquier situación de la vida personal y profesional.</p>	X	X
<b>Autoconciencia Emocional</b>	X	X	X
<b>Autorrealización</b>	<p><b>Competencia:</b> TIC.  <b>Indicador al logro:</b> -Utiliza las TIC para la autogestión del aprendizaje en su área de competencia.</p>	<p><b>Competencia:</b> Bioética y Deontología Odontológica.  <b>Indicador al logro:</b> -Considera el deber ser profesional de la salud, tomando en cuenta las normas y los principios bioéticos que deben regir su comportamiento.</p>	<p><b>Competencia:</b> Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  <b>Indicador al logro:</b> - Promover experiencias educativas que contribuyan al crecimiento integral como ser humano.</p>
<b>Independencia</b>	<p><b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico.  <b>Indicador al logro:</b> -Asume las responsabilidades que implica la toma de decisiones.</p> <p><b>Competencia:</b> Ética  <b>Indicador al logro:</b> -Construye y plantea objetivos comunes partiendo de la diversidad, la solución pacífica de conflictos, haciendo de ellos una oportunidad para aprender y crecer. -Interactúa con otros de manera inclusiva, igualitaria e interdependiente.</p>	<p><b>Competencia:</b> Salud Ocupacional y Bioseguridad.  <b>Indicador al logro:</b>-Se apropia de valores y crea conciencia para la aplicación de las normas de bioseguridad.</p> <p><b>Competencia:</b> Bioética y Deontología Odontológica.  <b>Indicador al logro:</b> -Construye y plantea objetivos comunes partiendo de la diversidad, la solución pacífica de conflictos, haciendo de ellos una oportunidad para aprender y crecer.</p>	<p><b>Competencia:</b> Promoción y Prevención en Salud Bucal.  <b>Indicador al logro:</b> - Valora la importancia de su rol cómo profesional del equipo de salud, en la solución de problemas sociales.</p> <p><b>Competencia:</b> Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  <b>Indicador al logro:</b> -Asume con visión interdisciplinaria el análisis y discusión de los planes de tratamiento odontológicos integrales.</p> <p><b>Competencia:</b> Rehabilitación Oral  <b>Indicador al logro:</b> - Asume con visión interdisciplinaria el análisis y discusión de los planes de tratamiento odontológicos integrales.</p>

**Tabla 2** Componentes de la Inteligencia Interpersonal según el Modelo de Bar-On en las Competencias del Diseño Curricular de la FACO/LUZ 2012.

Componentes de la Inteligencia Interpersonal	Competencias del Diseño Curricular 2012		
	Generales	Básicas	Específicas
<b>Responsabilidad Social</b>	<p><b>Competencia:</b> Investigación.  <b>Indicador al logro:</b> -Reflexiona sobre la realidad social y el ambiente que los rodea para transformarlo. -Valora la función social de la investigación. -Respeta la autoría y propiedad intelectual.                      -Actitud investigativa indispensable para comprender y enfrentar científicamente, la problemática de salud del país, la región y/o comunidad donde se desenvuelve.  <b>Competencia:</b> TIC. <b>Indicador al logro:</b>-Demuestra actitudes responsables ante el uso de las TIC como herramienta para producir conocimiento.  <b>Competencia:</b> Identidad Cultural.  <b>Indicador al logro:</b> -Comprende la realidad multicultural y pluriétnica, bajo los principios de la diversidad humana en lo social, religioso, cultural, económico físico e intelectual. -Actúa con sentido de pertinencia y conocimiento de la realidad pluriétnica y multicultural del mundo donde está inmerso.  <b>Competencia:</b> Responsabilidad Social y Participación Ciudadana.  <b>Indicador al logro:</b>-Identifica necesidades de índole social. -Asume compromiso social con la comunidad, respetando la diversidad. -Actúa con principios éticos respondiendo a las demandas sociales. -Muestra interés por los problemas sociales de las comunidades.  <b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico.  <b>Indicador al logro:</b> -Participa integrándose al equipo en la toma de decisiones para la solución de problemas colectivos.  <b>Competencia:</b> Ecología y Ambiente  <b>Indicador al logro:</b> -Conoce las normativas que garantizan las normativas del medio ambiente. -Muestra sensibilidad ante los problemas del medio ambiente. -Adopta una posición ética y crítica ante la preservación del medio ambiente.  <b>Competencia:</b> Ética  <b>Indicador al logro:</b> -Plantea soluciones realistas a situaciones problemáticas que conduzcan al logro de los mayores niveles de justicia posible o deseable. -Participa a través de su ejercicio profesional en la construcción de una sociedad sustentada sobre valores éticos.</p>	<p><b>Competencia:</b> Salud Ocupacional y Bioseguridad.  <b>Indicador al logro:</b> -Aplica normas de bioseguridad para la prevención y control de enfermedades infecciosas en la práctica odontológica.                      -Reconoce la importancia del protocolo de bioseguridad en el contexto académico e impulsando una práctica sanitaria acorde con el contexto social. -Asume la responsabilidad de velar por la seguridad de todo su entorno.  <b>Competencia:</b> Bioética y Deontología Odontológica.  <b>Indicador al logro:</b> -Plantea soluciones realistas a situaciones problemáticas que conduzcan al logro de los mayores niveles de justicia posible o deseable. -Ser responsable profesionalmente en el cumplimiento y participación en las actividades gremiales.  <b>Competencia:</b> Gerencia en Salud.  <b>Indicador al logro:</b> -Ejecuta y evalúa programas a su cargo con participación comunitaria. -Dirige equipos de trabajo orientados a la gestión de calidad y servicio a la comunidad.</p>	<p><b>Competencia:</b> Promoción y Prevención en Salud Bucal.  <b>Indicador al logro:</b> -Lidera los programas educativos, de promoción y prevención a nivel colectivo e individual. -Valora la importancia de su rol como profesional de la salud en el contexto de la realidad epidemiológica desde lo local, regional y nacional. -Ser responsable y respetuoso en las instrucciones del fabricante de cada biomaterial odontológico.  <b>Competencia:</b> Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  <b>Indicador al logro:</b> -Asume la importancia de ser conservador en la aplicación de los tratamientos oportunos que permiten mejorar la calidad de vida y bienestar social de los grupos humanos. -Reconoce la importancia de participar en investigación clínico patológica que apunten al abordaje científico de la problemática de salud bucal de la población venezolana.  <b>Competencia:</b> Rehabilitación Oral  <b>Indicador al logro:</b> -Actitud consciente ante los alcances y limitaciones en el área de rehabilitación protésica, ortodóncica y ortopédica, como Odontólogo general.</p>

# Ciencia Odontológica

Vol. 16 N° 1 (Enero-Julio 2019), pp. 34-35

## Empatía

**Competencia:** Identidad Cultural.  
**Indicador al logro:** -Planifica y participa en actividades socioculturales, atendiendo a la diversidad humana y considerando las necesidades individuales y colectivas. -Respeto la vida y la diversidad humana en todas sus manifestaciones.  
**Competencia:** Comunicación.  
**Indicador al logro:** -Adapta su lenguaje al auditorio o interlocutor. -Interpreta de manera adecuada los mensajes en cualquier situación comunicativa. -Reflexiona sobre la adecuación del lenguaje a la situación comunicativa.

**Competencia:** Bioética y Deontología Odontológica.  
**Indicador al logro:** -Entiende el código de la relación profesional con el paciente. -Reconoce al paciente como una persona en su dignidad, respetando su autonomía a través del consentimiento informado.

**Competencia:** Promoción y Prevención en Salud Bucal.  
**Indicador al logro:** -Asume la concepción del ser humano con visión holística desde el punto de vistas psicosociocultural, cómo sustento teórico fundamental para el desarrollo profesional específico.  
**Competencia:** Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  
**Indicador al logro:** -Elabora el plan de tratamiento integral cónsono con las necesidades del paciente desde el punto de vista biológico, psicológico, social y cultural. -Respeto la particularidad sociocultural en la aplicación de técnicas terapeutas en general.  
**Competencia:** Rehabilitación Oral  
**Indicador al logro:** -Elabora el plan de tratamiento integral de rehabilitación con visión interdisciplinaria, cónsono con las necesidades del paciente desde el punto de vista biológico, psicológico, social y cultural en los diversos grupos etáreos.

## Relaciones Interpersonales

**Competencia:** Investigación.  
**Indicador al logro:** -Lidera grupos de trabajo respetando las ideas de los demás.  
**Competencia:** Responsabilidad Social y Participación Ciudadana.  
**Indicador al logro:** -Valora la participación ciudadana integrándose al trabajo en equipo.  
**Competencia:** Comunicación  
**Indicador al logro:** -Escucha con atención y formula preguntas. -Participa con otras personas en tareas y proyectos demostrando habilidades comunicativas. -Utiliza con propiedad los términos y vocablos técnicos en su lengua y otra lengua, compartiendo información con sus pares a nivel regional, nacional e internacional. -Demuestra una actitud de respeto a los participantes del proceso de comunicación.

**Competencia:** Bioética y Deontología Odontológica.  
**Indicador al logro:** -Valora la importancia de participar activamente en los comités de bioética. -Asume una actitud de respeto a la diversidad humana, propiciando espacios de diálogo, apertura y tolerancia.  
**Competencia:** Gerencia en Salud.  
**Indicador al logro:** -Lidera el proceso de gerencia en salud.

**Competencia:** Promoción y Prevención en Salud Bucal.  
**Indicador al logro:** -Mantiene una relación apropiada y efectiva con la persona, la familia y la comunidad. -Asume actitudes efectivas fomentadas el trabajo en el equipo cómo estrategia que promueva la interacción social y el respeto a la diversidad sociocultural.  
**Competencia:** Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  
**Indicador al logro:** -Actúa con propiedad en la atención individualizada del paciente niño, adolescente, adulto joven y mayor que garantice una comunicación y una relación interpersonal efectiva.  
**Competencia:** Rehabilitación Oral  
**Indicador al logro:** -Respeto las funciones delegadas al personal auxiliar y técnico. -Mantiene una relación interpersonal entre actores involucrados en el proceso, en un ambiente agradable y comfortable.

**Tabla 3.** Componentes de Adaptabilidad según el Modelo de Bar-On en las Competencias del Diseño Curricular de la FACO/LUZ 2012.

Componentes de Adaptabilidad	Competencias del Diseño Curricular 2012		
	Generales	Básicas	Específicas
<b>Prueba de la Realidad</b>	<p><b>Competencia:</b> Investigación.  <b>Indicador al logro:</b> -Identifica las áreas prioritarias de indagación de su entorno. -Explica y comprende hechos y fenómenos espacios – temporales. -Aplica criterios de validez y confiabilidad en el manejo de la información.  <b>Competencia:</b> Responsabilidad Social y Participación Ciudadana.  <b>Indicador al logro:</b> -Elabora diagnosis para determinar necesidades de índole social.                      -Jerarquiza los problemas sociales.  <b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico  <b>Indicador al logro:</b> -Reconoce la información según su procedencia, detectando su veracidad, credibilidad y aplicabilidad.                      -Establece diferencias entre creencias, verdades empíricas y verdades lógicas.                      -Selecciona información atendiendo los criterios de veracidad, credibilidad y aplicabilidad.</p>	<p><b>Competencia:</b> Gerencia en Salud.  <b>Indicador al logro:</b> -Reconoce la Planificación Estratégica cómo herramienta teórico-operativa para abordar la realidad social.</p>	<p><b>Competencia:</b> Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  <b>Indicador al logro:</b> -Aplica procedimientos dirigidos al diagnóstico temprano de enfermedades prevalentes del sistema estomatognático.</p>
<b>Flexibilidad</b>	<p><b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico  <b>Indicador al logro:</b> -Tolera los puntos de vista diferentes.</p>	X	X
<b>Resolución de Problemas</b>	<p><b>Competencia:</b> Investigación.  <b>Indicador al logro:</b> -Gestiona procedimientos para la producción de cambios en su entorno.                      -Resuelve problemas específicos, aplicando los resultados de la investigación. -Integra esfuerzos y voluntades para alcanzar fines.  <b>Competencia:</b> Investigación Responsabilidad Social y Participación Ciudadana.  <b>Indicador al logro:</b> -Reconoce las metodologías pertinentes para el abordaje de los problemas sociales.                      -Diseña proyectos comunitarios que respondan a la solución de problemas sociales.                      -Ejecuta proyectos para la solución de problemas sociales.  <b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico  <b>Indicador al logro:</b> -Distingue los métodos de análisis de problemas para la evaluación de alternativas de solución. -Aplica los elementos lógicos del pensamiento en la resolución de problemas. -Aplica métodos en el análisis y evaluación del problema.                      -Soluciona problemas con alternativas viables. -Resuelve situaciones considerando diferentes puntos de vista  <b>Competencia:</b> Ecología y Ambiente  <b>Indicador al logro:</b> -Planifica y ejecuta acciones dirigidas a la conservación del medio ambiente.                      -Propone soluciones para el bienestar colectivo garantizando un mínimo impacto ambiental.</p>	<p><b>Competencia:</b> Bioética y Deontología Odontológica.  <b>Indicador al logro:</b> -Reconoce los nuevos problemas que se plantean a raíz de los avances tecnológicos y los resuelve con una mirada bioética.  <b>Competencia:</b> Gerencia en Salud.  <b>Indicador al logro:</b> -Aplica herramientas gerenciales en la identificación de problemas y de opciones de solución a la situación de salud regional, nacional, enfatizando el componente bucal.                      -Optimiza racionalmente los recursos acordes con la situación problemática identificada en el área de salud.</p>	<p><b>Competencia:</b> Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno.  <b>Indicador al logro:</b> -Diseña y ejecuta modelos de atención odontológica integral pertinentes con el contexto sociocultural respectivo.                      -Resuelve de manera efectiva emergencias odontológicas.  <b>Competencia:</b> Rehabilitación Oral.  <b>Indicador al logro:</b> -Participa activamente en la solución de los problemas en el área de rehabilitación desde el punto de vista biológico, psicológico, social y cultural.</p>

Fuente: Brito, Santana, Pirela. 2018.

**Tabla 4.** Componentes de Manejo del Estrés según el Modelo de Bar-On en las Competencias del Diseño Curricular de la FACO/LUZ 2012.

Componentes de Manejo del Estrés	Competencias del Diseño Curricular 2012		
	Generales	Básicas	Específicas
Tolerancia al Estrés	X	X	X
Control de Impulsos	X	X	X

Fuente: Brito, Santana, Pirela. 2018.

Curricular. En éste caso el sub-factor Resolución de Problemas presenta dentro de sus características la mayor relación con los indicadores de logro de las Competencias Curriculares, de igual forma se encontró relación entre éstos y el sub-factor Prueba de Realidad y Flexibilidad pero en menor grado. En cuanto al Diseño Curricular, se continúa apreciando en las Competencias Generales la mayor presencia de indicadores de logro relacionado con los sub-factores de la Inteligencia Emocional a nivel de éste componente, en éste sentido resaltan las competencias Pensamiento Crítico y Responsabilidad Social y Participación Ciudadana. A nivel de las competencias Básicas y Específicas, también se encuentran indicadores de logro relacionados con el

modelo de IE, a excepción del sub-factor Flexibilidad, en donde no se halló ninguna relación en ese sentido.

Se aprecia una ausencia de relación entre las Competencias Curriculares y el componente de la Inteligencia Emocional denominado Manejo del Estrés, ya que no se encontraron indicadores de logro relacionados con las características de los sub-factores que constituyen éste componente, tal como se aprecia en la tabla 4. En referencia al componente Estado de Ánimo en General, sólo se encontraron indicadores de logro relacionados con el sub-factor Optimismo a nivel de las Competencias Generales, específicamente en la Identidad Cultural y Pensamiento Crítico, según los datos presentados en la tabla 5.

**Tabla 5.** Componentes de Estado de Ánimo en General según el Modelo de Bar-On en las Competencias del Diseño Curricular de la FACO/LUZ 2012.

Componentes de Estado de Ánimo en General	Competencias del Diseño Curricular 2012		
	Generales	Básicas	Específicas
Optimismo	<p><b>Competencia:</b> Identidad Cultural.  <b>Indicador al logro:</b> -Asume una actitud positiva sobre los deberes y derechos que le competen cómo ciudadano.  <b>Competencia:</b> Pensamiento Crítico  <b>Indicador al logro:</b> -Demuestra perseverancia y creatividad en sus decisiones.</p>	X	X
Felicidad	X	X	X

Fuente: Brito, Santana, Pirela. 2018.

## Discusión

Organismos como la UNESCO (1998a) y la OCDE (2011) enfatizan que, para enfrentar con éxito el mercado laboral, es necesaria una formación integral que englobe conocimientos académicos y habilidades socio-afectivas. El desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales en educación superior auxilian dicha formación, alcanzando profesionales plenos y trabajadores efectivos<sup>8</sup>. En este sentido el Diseño Curricular de la FACO/LUZ se ve fortalecido en líneas generales, ya que presenta características orientadas al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional dentro de sus competencias.

Los procesos de aprendizaje son extremadamente complejos a razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Sin embargo, estas causas son fundamentalmente de dos órdenes: cognitivo y emocional. Para Fragoso, la cognición y la emoción constituyen un todo dialéctico, de manera tal que la modificación de uno irremediamente influye en el otro y en el todo del que forman parte<sup>8</sup>. Los resultados de la investigación evidencian que dentro de la concepción curricular algunos de los componentes de la Inteligencia Intrapersonal se encuentran presentes pero no en gran medida, de tal manera que ésta situación llama la atención ya que ésta representa un componente nodular de la inteligencia emocional, es la inteligencia intrapersonal la que le permite al individuo acceder a su mundo interior para poder autoconocerse, autoaceptarse, autorrealizarse, conocer y adecuar sus emociones, es precisamente en ese mundo interior donde se da la significación del aprendizaje y en donde se pueden potenciar las habilidades blandas y las competencias del Ser que son imprescindibles para poder lograr una verdadera formación profesional integral. Ya no se trata mirar la educación emocional como planteamientos opcionales, sino de un valor transversal a los contenidos formativos presentes en todas las ciencias, no sólo en las sociales<sup>9</sup>.

Otro aspecto alarmante es la ausencia de características relacionadas con el Manejo del Estrés, éste

componente es de suma importancia porque le brinda herramientas al individuo y en éste caso al estudiante en formación, de autorregular su respuesta emocional en momentos de conflictos y alta tensión emocional así como la capacidad de manejar las emociones de manera efectiva y constructiva<sup>6</sup>, existe evidencia científica en donde se refleja que los estudiantes de Odontología pueden presentar Síndrome de Burnout, altos niveles de estrés académicos y fatiga emocional y que éstos podrían influir negativamente en el nivel de compromiso y rendimiento académico<sup>13,14</sup>. Sería pertinente realizar una futura investigación con la que se pueda conocer cómo se presentan éstos factores en la población estudiantil de la FACO/LUZ. La formación integral es el pilar de la formación universitaria, por ello es importante el diseño de currículos pedagógicos que enfatizen en los aspectos cognitivo, emocional e interaccional, ya que estos se asocian con el rendimiento académico, el ajuste psicológico y el desempeño laboral<sup>10</sup>.

La Inteligencia Interpersonal FACO/LUZ es el componente que se identifica con mayor frecuencia en las competencias de Diseño Curricular, siendo la Responsabilidad Social el más predominante entre todos los sub-componentes, sin embargo la Empatía y las Relaciones Interpersonales se pueden percibir. Éste aspecto es cónsono con el devenir histórico de la FACO/LUZ, ya que desde su creación y durante su proceso de transformación universitaria, se ha caracterizado por su proyección, compromiso y pertinencia social, formando talento humano que considere al hombre con un ser social, objeto y sujeto de su transformación y de la sociedad, que trascienda el enfoque biologicista de la profesión y que conciba a la Odontología desde un enfoque socio y transcultural. Otro componente que resaltó positivamente fue la Adaptabilidad, el cual le permite al futuro profesional desarrollar habilidades para evaluar la concordancia entre lo que se experimenta internamente con lo que existe externamente y probar la correspondencia de ello, de igual forma podrá resolver con eficacia problemas de naturaleza personal e interpersonal, además de evaluar

un problema y definir opciones de resolución hasta la toma de decisión final.

El informe de Jacques Delors para la Unesco, pone de manifiesto la importancia de la Inteligencia Emocional-Social, ya que enfatiza el aporte de la pedagogía a la construcción del proyecto de vida personal y de sociedad desde cuatro pilares fundamentales: aprender a ser (dimensión ética), a conocer (dimensión del conocimiento), a hacer (dimensión de la praxis) y a convivir (interacción con otros). En esa concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas<sup>11</sup>. En ese sentido, Eduardo Punset plantea que afortunadamente se está otorgando la importancia del aprendizaje emocional, algo que está siendo constatado por la ciencia y de allí la importancia de la gestión emocional y su prioridad frente a los contenidos académicos como clave del éxito en los adultos<sup>12</sup>. De manera tal, que se puede decir que el Diseño Curricular contempla implícitamente aspectos relacionados con el componente afectivo-emocional dentro su plan de formación, abarcando en ese orden los principios de Hominización, Socialización y Culturización en el que se sustenta el Modelo de Currículo Integral de la Universidad del Zulia.

### Conclusiones

Tomando en cuenta los hallazgos encontrados en la investigación, se concluye que el Perfil Académico-Profesional planteado en el Diseño Curricular de 2012 de la FACO/LUZ, presenta características que están relacionadas con el Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On. El componente de IE que tuvo mayor relación fue el de Inteligencia Interpersonal, en donde se considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, en éste sentido se puede decir que el plan de estudios está orientado a la formación del futuro Odontólogo con un alto sentido de pertinencia y responsabilidad social, el cual tendrá la habilidad de establecer relaciones interpersonales

efectivas, respetuosas y empáticas. De manera global, las Competencias Generales presentaron una relación más marcada en referencia a las características de éste modelo de Inteligencia Emocional.

Asimismo el componente de Adaptabilidad también presentó una relación considerable en relación a las competencia plasmadas en el Diseño Curricular, lo que quiere decir que el estudiante podrá adquirir y desarrollar la capacidad de gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal e interpersonal y de tener cierto grado de tolerancia y flexibilidad ante los constantes cambios de la vida. Por otro lado, los componentes de Inteligencia Intrapersonal y Estado de Ánimo en General se relacionan en una proporción significativamente menor y no se aprecian habilidades relacionadas con el Manejo del Estrés, por lo que se puede decir que no se orienta directamente a fortalecer las habilidades que están relacionadas con la autoconciencia emocional y el dominio de la emocionalidad del individuo, aspectos que son de gran importancia en el establecimiento de una inteligencia emocional adecuada. Considerar a las emociones como parte del aprendizaje es la clave para orientar una educación emocional que repercuta más allá del plano educativo, ésta debe ser vista, conceptualizada y puesta en marcha para procurar que los estudiantes se conozcan a sí mismos y conozcan a los demás, se respeten, respeten a los otros. Debe estar orientada a que los estudiantes aprendan y puedan identificar sus emociones y sentimientos, que sean capaces de aceptarlos, y desde esa base aprendan a decidir que conducta es la más adecuada según las circunstancias, de manera tal que las mismas favorezcan a una interacción social y personal constructiva, positiva, capaz de sumar eficazmente a la elevación de su potencial y que redunde en el mejoramiento de su calidad de vida, de tal manera que una vinculación del componente afectivo-emocional mediante el fortalecimiento de la inteligencia emocional y social en el proceso formativo abordaría las competencias del Ser dentro del proceso formativo del estudiante.

## Referencias Bibliográficas

1. Fandiño Y. Una enseñanza e investigación inteligente de la inteligencia para el éxito escolar y el éxito en la vida cotidiana. *Revista Iberoamericana De Educación*, 46(9), 1-12. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1881>.
2. Fernández-Berrocal P; Aranda D. La Inteligencia Emocional en la Educación. *Revista Electrónica Psicoeducativa* 2008; 15, 6 (2) 421-436.
3. Bar-On, R. Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence* (pp. 363-388). 2000. San Francisco: Jossey-Bass.
4. Fernández-Berrocal, P.; Extremera, P. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 2005; 19(3). pp 63-93.
5. The ReuvenBarOn.org Website. (2017). En línea <http://www.reuvenbaron.org/wp/> Consultado 12/12/2017.
6. Diseño Curricular. Facultad de Odontología. Universidad de Zulia. Documento Oficial. 2012. Maracaibo, Edo. Zulia.
7. Inciarte, A.; Canquiz, L. Formación integral desde el enfoque por competencias. Colección textos universitarios 2008. Ediciones Vicerrectorado Académico. Universidad del Zulia.
8. Fragoso, R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Rev. Iberoamericana de Educación Superior* 2015; 16 (VI). 110-125.
9. Sánchez M.; Hume M. Evaluación e intervención en inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo. *Docencia e Investigación: Revista de la de la Escuela Universitaria del Magisterio de Toledo*, núm. 4, Toledo, Organización de Estados Iberoamericanos para la Difusión de la Ciencia y la Cultura, [http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/Docencia\\_e\\_Investigacion/4/Trinidad](http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/Docencia_e_Investigacion/4/Trinidad). 2004.
10. Delors, Jacques. “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. 1996. Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
11. Páez, M.; Castaño, J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe* 2015; 32 (2). 268-285.
12. Punset E. ¿Cómo Educar a las Emociones? Prólogo. *Cuadernos Faros*. Disponible en [www.faroshsjd.net](http://www.faroshsjd.net). 2012.
13. Misrachi C.; Ríos M.; Manríquez J.; Burgos C.; Ponce D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos. *FEM* 2015; 18 (2): 109-116.
14. Bravo L. Predictores de engagement académico en estudiantes de Odontología. *Rev Educ Cienc Salud* 2013; 10 (2): 86-95.