

## Hacia una Educación de Postgrado de Calidad

*Teresita Álvarez, Virginia Pirela Salas*

*y Angelina Fernández*

*Universidad del Zulia. División de Estudios para Graduados.*

*Facultad de Humanidades y educación.*

*E-mail: teresitaalvarez@hotmail.com, vipirsa@gmail.com,*

*angelinafernandeza@yahoo.com*

---

### Resumen

La universidad venezolana ha venido incrementando el número de programas de postgrado conforme a las exigencias actuales para una institución que debe ofrecer alternativas a los profesionales aspirantes a la formación en este nivel educativo. El objetivo de este trabajo es describir las estrategias aplicadas en las coordinaciones de los programas ofrecidos por la División de Postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia, para mejorar la calidad de los mismos. Es un estudio descriptivo documental y además incluye la realización de una entrevista estructurada a los coordinadores de dichos programas. El trabajo tiene la importancia de dar a conocer, las alternativas que se buscan para ofrecer un programa de postgrado de calidad, basado en la normativa existente y en las demandas de una sociedad del conocimiento que exige de la institución universitaria un mayor compromiso con su entorno.

**Palabras clave:** Calidad en educación, educación superior, postgrado.

## Toward Quality Graduate Education

---

### Abstract

Venezuelan universities have been increasing the number of graduate programs due to current requirements that an institution should offer al-

ternatives for professionals aspiring to train on this level. The aim of this paper is to describe the quality-improving strategies implemented in the coordinator's offices for programs offered by the Graduate Studies Division, School for Humanities and Education at the University of Zulia. It is a documentary, descriptive study and includes the application of a structured interview to these program coordinators. The paper is significant because it explains the alternatives sought to provide a quality graduate program based on existing regulations and the demands of a knowledge society that requires the university institution to make a greater commitment to its surroundings.

**Key words:** Quality education, higher education, graduate school.

### Planteamiento general

El tema sobre calidad de la educación ocupa un lugar destacado en los escenarios donde se plantea mejorar los procesos educativos y muy especialmente la educación superior que cada día tiene definida su misión de vincularse y responder a las exigencias de la sociedad, constituyéndose en objetivo estratégico para el desarrollo nacional por la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo de conocimiento, transferencia y adaptación de tecnología.

Una de las razones de esta situación es que, hoy se exige contar con una educación de mayor calidad ante las demandas de la sociedad actual, un imperativo del exigente mundo dominado por la tecnología y las telecomunicaciones, que han modificado la forma de percibir el tiempo y las distancias, y abren nuevas perspectivas para la ciencia y la investigación, todo lo cual ha creado la urgente ne-

cesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente, para lo cual se requiere de mayor preparación. Esto plantea la necesidad de analizar el tipo de educación que se imparte en las aulas universitarias ante el incremento de las instituciones educativas y el ingreso de gran número de estudiantes.

Según Serrano Carmen (2003) "Las instituciones de Educación Superior, en sus instancias de gestión han manifestado en forma reiterada su preocupación por la calidad del cumplimiento de sus funciones, ya que de su manejo dependen las dimensiones de la calidad del recurso humano que se forma en ellas. Estos aspectos así como los mecanismos para garantizar la calidad de sus productos están siendo estudiados y se están discutiendo, tanto desde la perspectiva de los propios actores en las instituciones educativas como de los utilizadores y beneficiarios de la labor universitaria y en la sociedad en general".

Se reconoce cada vez más el papel de las universidades como instrumento para el desarrollo de los pueblos y factor clave para incrementar la competitividad y la calidad de vida, el reconocimiento de títulos a nivel internacional por lo cual la evaluación de la calidad de las instituciones y programas de educación superior, se ha transformado en un imperativo de alcance mundial.

Sin olvidar que la preocupación por la calidad de la educación ha estado presente desde el inicio del desarrollo de las instituciones de educación superior, un reto fundamental de las mismas, hoy es mejorar la calidad de la educación. Para algunos, los cambios internos y externos que se han suscitado en las instituciones, ha incrementado la preocupación por la calidad, la eficiencia, la productividad y la competitividad.

### **Objetivo del trabajo**

Describir las estrategias aplicadas en las coordinaciones de los programas de los postgrados de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia para mejorar la calidad de los mismos.

### **Fundamentación sobre calidad de los programas de postgrado**

El término Calidad es un concepto integral, multidimensional y relativo y es resultado de un conjunto de procesos que conducen a su obtención por lo que se podría afirmar que "la calidad no es una cualidad que posee una institución sino un proceso de mejora continua, de un esfuerzo compartido que una institución ha implementado y se



encuentra en permanente desarrollo\* (Brunner, 2003). Su análisis implica muchas concepciones y tendencias, de allí que es necesario precisar los términos manejados en esta investigación para definir calidad de la educación superior.

Tomando en cuenta que el término calidad se refiere al conjunto de propiedades inherentes a una cosa y en el caso específico a las propiedades de una institución educativa, y tomando en cuenta además, la complejidad del hecho educativo, se puede afirmar que en este ámbito, hablar de calidad es muy complejo y contradictorio y puede ser abordado partiendo de diferentes enfoques y criterios y depende de la percepción subjetiva de cada observador, debido a que se refiere a la formación de personas en diferentes niveles, lo cual puede hacer caer a los analistas en la subjetividad, teniendo en cuenta que como seres humanos y pensantes, se tienen diferentes conceptos, apreciaciones y visiones del término calidad educativa.

Desde una visión global e integral, son muchas facetas que deben ser consideradas al analizar la calidad, las cuales tienen mayor o menor importancia dependiendo de la óptica de cada uno de los actores que intervienen en los procesos de aprendizaje, investigación y cooperación técnica. Tienen mucha influencia también, en la consideración de estas dimensiones, las características y condiciones de los con-

textos en los cuales se insertan los procesos, de manera que para mejorar la calidad se deben analizar los procesos intermedios o coadyuvantes, en diversos grados de aprendizaje y no sólo su resultado final.

Las definiciones de calidad, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente.

Hasta hace algunas décadas, el término calidad educativa no era una prioridad en los planes de desarrollo educativo de los gobiernos e instituciones, era más importante la masificación, la cobertura, el financiamiento, la descentralización, etc., que la calidad de la educación como proyecto de mejoramiento personal y social y de desarrollo nacional.

Hoy se pretende que se construya una cultura en una forma permanente de vida, por que en la medida que tengamos mejor calidad educativa, la humanidad tendrá mejores condiciones de desarrollo y de progreso.

Además, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el meju-

ramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad.

Desde la perspectiva de las políticas educativas mundiales, la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral. De aquí surgen, diversas formas de valorar la calidad en función del progreso y de lo moderno, valores incuestionables de la sociedad actual.

La educación de calidad para Navarro (1997) es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes.

López, Nelson (2007) en su trabajo acerca de la problemática de la evaluación de la calidad afirma que "los conceptos de calidad y calidad de la educación, se caracterizan por tener múltiples percepciones que los ubican como conceptos polisémicos de naturaleza compleja. Desde esta perspectiva, se hace necesario expresar la imposibilidad de manejar un solo concepto o un único enfoque para su abordaje".

Este autor señala que para el Ministerio de Educación Nacional

de Colombia, la calidad es "el grado de aproximación entre lo establecido en los fines del sistema educativo nacional y el logro de la población estudiantil" y para la UNESCO la calidad es "la adecuación del SER y el QUE HACER a su DEBER SER".

De acuerdo a lo señalado por Arrien (1998), la calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de "competencias" en la formación del profesional y técnico. *La docencia es de calidad si logra desarrollar competencias en el educando.* Las competencias se refieren a la capacidad de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe. Sin embargo, para que la docencia sea considerada de calidad debe, además, satisfacer las demandas sociales en cuanto a formación profesional, la cual debe incorporar no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo y que logren en él la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su transferencia al

complejo entorno cultural, productivo y social que caracteriza a la sociedad actual.

En una investigación realizada por Manrique y Garay (2007) sobre la calidad educativa se expresó sobre el carácter multidimensional y la complejidad de su definición; Sin embargo, se manifestó que "son las instituciones educativas las llamadas a generar sistemas de gestión de calidad que les permitan evolucionar como institución y al mismo tiempo lograr las metas propuestas".

En general, los autores hacen referencia a dos grandes aspectos de las dimensiones de calidad: aquellas características al interior de las instituciones de educación superior y aquellas condiciones que tienen que ver con la relación de las instituciones de educación superior con su contexto.

Las dimensiones referidas a la relación de las instituciones con el contexto y a su compromiso social son:

- Pertinencia y relevancia social de los procesos universitarios
- Satisfacción de los usuarios o clientes
- Satisfacción de los estudiantes
- Relevancia profesional
- Eficacia del proceso de formación/Competencias de los egresados
- Eficiencia del proceso de formación, en relación con los recursos recibidos.

- Satisfacción de los clientes internos, alumnos, personal docente y gerentes
  - Satisfacción de las instituciones/empresas y de la sociedad
- Algunas dimensiones al interior de las instituciones tienen que ver con:

- Excelencia en el saber especializado
- Organización e infraestructura de la institución
- Disponibilidad de recursos
- Condiciones de excelencia de los subprocesos: decisión política, planeación, programación, ejecución y monitoreo, evaluación y retroalimentación
- Seguridad y comodidades en el proceso de formación
- Competencia del personal docente, técnico, gerencial y administrativo
- Logro de resultados como el alcance de los objetivos, economía en la producción, eficiencia en el gasto.

Le Boterf (2000), agrega otras dimensiones que tienen que ver con el funcionamiento de las instituciones de educación, la calidad de los momentos de decisión política, planeación, programación, ejecución y monitoreo, evaluación y retro-alimentación de los procesos educativos.

Entre algunos indicadores para lograr la calidad de la educación encuentran:

Docencia de calidad  $\Rightarrow$  logra cumplir con las expectativas de los egresados:

- Desarrollo intelectual
- Mayor status
- Movilidad social
- Mayores ingresos
- Mejorar el desempeño laboral.
- Aporte efectivo del egresado a la sociedad

Indicadores relacionados con la disponibilidad de recursos con que cuenta la institución (infraestructura):

- Salones
  - Biblioteca
  - Equipos de computación
  - Laboratorio
- Relacionados con el Número de estudiantes

#### Elementos intelectuales

- Número de docentes / Número de alumnos.
- Número de docentes doctorados.
- Número de horas teóricas / Número de horas del currículo.

Se puede resaltar de lo expuesto en las diferentes definiciones que calidad de la educación superior es referido al proceso de gestión y pertinencia. Por un lado se refiere a la vinculación de los programas a las exigencias de la sociedad, del entorno y por el otro a la determinación de las medidas que aplica cada institución para garantizar procesos de enseñanza aprendizaje que llenen

las expectativas y retos de la educación superior actual.

En este trabajo se analiza la calidad de la educación en términos de capacidad de gestión reflejado en la organización y administración y en los procesos de mejoramiento continuo que se aplica desde la Dirección de la División de Postgrado y a través de cada una de las coordinaciones de los programas que se ofrecen. En este sentido se determina calidad a través de los siguientes factores: espacio físico, proceso de definición y actualización de las líneas de investigación, número de egresados, desarrollo de convenios, vinculación con centros e institutos de investigación y con otras instituciones educativas, procesos de internacionalización, participación en organización de eventos nacionales e internacionales, publicaciones en revistas arbitradas y proceso de evaluación y acreditación.

En varios escenarios se ha planteado la preocupación por la calidad de la educación, por una parte, para el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de la República Bolivariana de Venezuela (2001): "La calidad y la innovación deben constituirse como punto de referencia fundamentales para los requeridos cambios de su cultura organizacional, para todos los programas de desarrollo y todas las acciones que emprendan, en el cumplimiento de sus funciones de investigación, docencia y extensión".

Por otra parte, en la reunión de rectores de las universidades nacionales efectuada en Cumaná (Gulerpe, 2002) se expresó:

- "La universidad debe perseguir el más alto nivel de calidad en los programas que ofrece, debe someterse a auto evaluaciones y co evaluaciones externas periódicas; procesos que concluirán en la acreditación total o parcial de los programas académicos y de la institución, información que hará del conocimiento público".
- "Estrategias para insertarse en la globalización deben centrarse en la competitividad, la pertinencia y la calidad".
- "En lo que se refiere a la calidad, considerada como uno de los principales conceptos básicos que abarcan las funciones y actividades de la educación superior requiere de la instauración de un sistema nacional de evaluación y acreditación, la revisión de los procesos de innovación y actualización curricular, el seguimiento de los métodos de enseñanza y la utilización de las actuales tecnologías de información y comunicación, particularmente en sistemas abiertos y a distancia. Así mismo de un mejoramiento significativo en los procesos de selección del personal docente, su entrenamiento, el fortalecimiento de las políticas para la

investigación acompañados de programas funcionales, equipamiento y desarrollo de la infraestructura física".

Brunner (2003) expone algunos criterios para favorecer la calidad del capital humano como son:

- "mantener y fortalecer la diversidad, en un marco de garantías de calidad de los estudios
- mejorar los promedios de egreso
- reducir las tasas de deserción y repitencia
- favorecer la relación entre educación superior y empresa".

Más calidad implica mejorar y expandir la formación de doctores y magíster, promoviendo su inserción en la empresa e incentivando la realización permanente de nuevas investigaciones que aúnen el ambiente académico y empresarial, generando, a la vez, un mecanismo que garantice retribuciones económicas apropiadas a los investigadores o docentes que la realicen o bien incentivos dirigidos al mejoramiento de la calidad. No es posible mejorar la calidad sin pensar en aumentar la inversión pública y privada en ciencia y tecnología; fortalecer los equipos de investigación y promover su vinculación con el sector privado; promover y fomentar la formación de redes nacionales e internacionales de investigación y desarrollo, para favorecer la existencia de masa crítica suficiente en las diversas áreas fronterá de la investigación.

Para Aguila Cabrera (2005) "La pertinencia y la calidad, junto a la internacionalización, representan para la UNESCO, los tres aspectos clave que determinan la posición estratégica de la educación universitaria. El grado de pertinencia social de un programa o institución se mide por el impacto social que genera, por el flujo de repercusiones y de transformaciones de sentido que se producen objetivamente en la sociedad de su entorno, presumiblemente como efecto del cúmulo de aportes que realiza dicho programa".

### Relación entre calidad-evaluación y acreditación

Existen términos y procesos estrechamente relacionados con la calidad de la educación, que es importante tomar en cuenta cuando analizamos los procesos educativos, esos términos son la evaluación y la acre-

ditación de gran vigencia en la actualidad.

La aplicación de procesos de evaluación lleva implícita el mejoramiento de la calidad. Por su parte, la acreditación se inicia como una autoevaluación de la institución, mostrando sus fortalezas y debilidades para luego emitir un informe que es sometido a la consideración del Consejo Consultivo Nacional de Postgrado, organismo asesor del Consejo Nacional de Universidades. Este informe le da trascendencia nacional e internacional al postgrado analizado. Al respecto, citando a Orozco (1995): "La acreditación de instituciones de educación superior descansa sobre la auto evaluación institucional o de programas y es un mecanismo que permite a las instituciones que brinda el servicio educativo, rendir cuentas ante la sociedad y el estado y a este último dar fe de la calidad del servicio prestado. El propósito de todo el proceso de acre-

CONCEPCIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	
CALIDAD ↓	
Como prestigio/excelencia	→ "Prestigio o reputación académica"
En función de los recursos	→ Económicos, físicos y el talento humano
Como resultado	→ Son los resultados de los alumnos los que determinan la calidad de la institución
Como cambio (Valor agregado)	→ Incidencia sobre el cambio de conducta de los alumnos
Como adecuación de propósito	→ Calidad referida a los fines educativos señalados en el marco legal, los objetivos que se propone llevar a cabo cada centro concreto
Fuente: Giraldo Uribe, Abad Darío, Díaz Edgar (1999). Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia. CNA. Colombia.	

ditación es procurar el mejoramiento de la calidad del servicio".

### **Metodología**

El trabajo se fundamentó en su primera parte en una revisión documental sobre las distintas concepciones y tendencias sobre calidad de la educación y en una segunda parte se basó en un estudio descriptivo referente a las medidas y acciones que se aplican y realizan en la División de Postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia para mejorar la calidad de los programas que se ofrecen.

Se aplicó una encuesta dirigida a los coordinadores de los programas para recoger su opinión sobre las actividades realizadas, dirigidas a mejorar la calidad del programa que coordinan. Igualmente se entrevistó al director de la División de Postgrado sobre los planes, objetivos y estrategias implementados para mejorar los referidos programas.

### **Resultados y recomendaciones**

A efectos de consolidar la información sobre las medidas aplicadas por los coordinadores de los programas de postgrado para incrementar su calidad, se presentan los resultados de la encuesta realizada:

Sobre los factores que influyen en la calidad de la educación, el 100% coincidió que son decisivos para la calidad, los recursos huma-

nos, la infraestructura, el uso de las nuevas tecnologías, la vinculación con otras universidades e instituciones del entorno, la posibilidad de realizar publicaciones, la existencia en el post- grado de una biblioteca dotada de materiales bibliográficos y equipos actualizados, e igualmente se destacó la importancia de la planificación para direccionar los procesos académicos y administrativos de este nivel de conocimientos.

Con respecto a la dotación de la biblioteca se enfatizó en la necesidad de contar con una biblioteca actualizada y suficiente, así como revistas arbitradas nacionales e internacionales que les permita tener visión del estado actual de la investigación en las distintas áreas del conocimiento.

Entre otros aspectos que influyen en la calidad de la educación, los encuestados destacaron la evaluación permanente del programa, el nivel de satisfacción de los cursantes, la relación de ingreso y egreso del programa, el seguimiento en el trabajo especial de grado a los alumnos que han tenido dificultades para su inscripción. La programación de talleres extracátedras, para reforzar competencias en temas de investigación, ha sido otro factor señalado que afecta la calidad del programa.

Entre las estrategias y acciones, que sugieren los coordinadores para mejorar la calidad del progra-

ma donde todos coinciden, se encuentran la revisión de las líneas de investigación, la invitación de expertos para talleres y/ o conferencias, la adecuación de la infraestructura, la adquisición de materiales para la biblioteca y la orientación permanente a los tesis.

Además, señalaron la importancia de las asesorías para la realización de los trabajos especiales de grado, las reuniones de trabajo con los profesores del programa, la evaluación semestral de las actividades del programa, en función de sus objetivos y de la división, a la luz de la misión y visión de ambos. Igualmente se señaló la significación de la evaluación de la pertinencia institucional y social de las actividades realizadas durante el semestre.

Se destacó la evaluación de los cursos y seminarios mediante la aplicación de un instrumento a los participantes para conocer su opinión sobre el desempeño de los facilitadores y las estrategias aplicadas entre otros.

También se mencionó que la calidad del programa, debería involucrar la detección de planes, programas y nuevos proyectos, que se deriven de los trabajos especiales de grado y tesis para maestrías y doctorados que respondan a necesidades puntuales, demandadas en los ámbitos locales, con los cuales interactúen los cursantes, siendo esto, un maravilloso indicador.

Tomando en cuenta la integridad y complejidad de la calidad de la educación se señaló que en la misma influyen entre otros el número de egresados, el tipo de tesis, las publicaciones y eventos realizados, la cooperación inter e intra-institucional, la cooperación internacional, los convenios firmados, el desempeño de los egresados, el tipo de competencias desarrolladas en los participantes y satisfacción de los estudiantes. Además, el apoyo permanente a los participantes y la proyección del programa en la comunidad.

Entre las recomendaciones para incrementar la calidad de los programas de postgrado se mencionaron:

- Definir líneas de investigación con pertinencia académica y social. Insertar temas de investigación y con ellos a los participantes en las líneas, esto podría asegurar de alguna manera proveer los tutores a los estudiantes y que las investigaciones realmente respondan al perfil y características de los programas.
- Establecer en los Seminario de Investigación posible tutor y profesores que desarrollen la metodología.
- Propiciar la aplicación de nuevos enfoques y paradigmas en investigación.
- Diversificar las asignaturas electivas en correspondencia con el programa de Maestría.

- Seleccionar adecuadamente a los participantes.
- Solicitar al inicio una "Propuesta de Investigación" en dos o tres cuartillas.
- Fomentar la identidad de los cursantes y de los profesores con el programa y la institución universitaria.
- Evaluar y adecuar el programa, según la normativa oficial, las innovaciones y demandas sociales en materia de educación superior.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para fomentar y difundir el programa, sus objetivos y sus logros, para así optimizar su conocimiento y valoración social.
- Vinculación de la actividad investigativa y/o de las competencias del egresado con problemas reales, con la praxis, y no sólo con la publicación.
- Innovación en las estrategias de enseñanza- aprendizaje, en las cuales se exalte el análisis crítico de contenidos, y se minimice la actividad expositiva.
- Actualización permanente de las fuentes bibliográficas y hemerográficas y orientación en el uso de los espacios cibernéticos para garantizar la utilización de fuentes formales y acreditadas.
- Reactivar la participación del recurso humano internacional, bajo la figura de profesor invitado, lo cual traduciría la firma de

convenios, cuyos apartes contemplen la realización de pasantías, aspecto fundamental en la prosecución de los programas de especialidad, y de proyectos de investigación en áreas problemas comunes.

- Implementar talleres, jornadas diagnósticas, para la orientación de la tipología del trabajo especial de grado, en el caso de los programas de especialidad, lo cual incidirá de manera importante en la estadía en dicho programa.

Las recomendaciones formuladas se agrupan en las dirigidas a los participantes de los programas de postgrado y las dirigidas a la propia institución.

En este sentido, se destaca la necesidad de generar estrategias que lleven al participante a identificarse con la institución, el abordaje de los problemas en estudio, con nuevos enfoques y paradigmas y la selección de temas para el trabajo especial de grado, vinculados a problemas del entorno.

Por otra parte, las recomendaciones referidas al propio programa y a la División de Estudios para Graduados se dirigen, muy específicamente, a la necesidad de mantener actualizadas las líneas de investigación, destacando su pertinencia social y su vinculación con el objetivo del programa. Otros aspectos resalantes se refieren a la actualización y dotación permanente de la bibliote-

ca, el intercambio con profesores invitados de otras instituciones del país y del exterior, así como la realización de eventos que permitan el intercambio de experiencias y conocimientos.

Para el abordaje de todas las recomendaciones formuladas, es necesaria la integración de esfuerzos y proyectos, para así atender la complejidad de la calidad en la educación a nivel de postgrado como lo demandan las tendencias actuales y los retos planteados a la educación superior.

### Referencias bibliográficas

- AGUILA CABRERA, Vistremundo (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: Clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 35:5. Texto completo en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/880A-aguil.pdf>.
- ALARCÓN, Nancy; MÉNDEZ, Ricardo (2002). Calidad y productividad en la docencia de la educación superior. Texto completo en: <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/po-nenc.shtml>.
- ARRJEN, Juan (1998). Calidad y Acreditación exigencias a la universidad. UNESCO documentos. Series Higher education in the XXI century: view of Latin America and the Caribbean. Vol.1 p. 417-430.
- BRUNNER, J.J.; TUDESCO, J.C. (2003). Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación. Buenos Aires: IPE-UNESCO / Septiembre Grupo Editor.
- GIRALDO, Uriel; ABAD, Darío; DÍAZ, Edgar (1999). Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia. Documento académico del Consejo Nacional de Acreditación-CNA. Colombia. Texto completo en: [http://www.cna.gov.co/cont/documentos/doc\\_aca/bas\\_par\\_pol\\_cal\\_edu\\_sup\\_col\\_ur\\_i\\_gir\\_du\\_r\\_aba\\_y\\_edg\\_dia.pdf](http://www.cna.gov.co/cont/documentos/doc_aca/bas_par_pol_cal_edu_sup_col_ur_i_gir_du_r_aba_y_edg_dia.pdf)
- GULERPE (2002). XXIV Reunión Internacional del Grupo Universitario Latinoamericano de Estudios para la Reforma y Perfeccionamiento de la Educación. Memorias. Universidad de Oriente. Cumaná, Venezuela.
- LEBOTERF, G. (2000). Ingeniería de las Competencias. Ed. EPISE. Gestión 2000.com.
- LÓPEZ, Nelson (2007). Acerca de la problemática de la evaluación de la calidad de la educación en Colombia. *Latinoam.estud.educ*, Manizales, Colombia. Vol. 3(2): 9-28. Julio-diciembre 2007.
- MANRIQUE, Adry; GARAY, Fredy (2007). La calidad educativa, una reflexión sobre las visiones e intervenciones a las realidades institucionales, en el sistema educativo colombiano. Texto completo en: <http://www.foco.fae.ufmg.br/conferencia/index.php/enpec/vii/enpec/paper/view/165/261>.
- MALO ALVAREZ, Salvador (1998). "Los Indicadores en la evaluación de la educación superior.un curso para la toma de decisiones y la promoción de localidad".

- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (ce-neval). México.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES (2001). Políticas y estrategias para el desarrollo de la Educación Superior en Venezuela 2000-2006.
- NAVARRO, Ernesto (1997). Gestión universitaria: calidad y eficiencia. Gestión y Estrategia. Nº 11 - 12. UAM-A. Enero - Diciembre 1997.
- OROZCO SILVA, Luis Enrique (1995). Acreditación institucional y de programas, Universidad de Los Andes.
- SCHWARTZMAN, Simon (1988). "La Calidad de la Educación Superior. En América Latina". Texto preparado para el Seminario sobre la Eficiencia y la Calidad de la Educación Superior en América Latina, Basilea, Noviembre, 1988, organizado por el Economic Development Institute, Banco Mundial. Texto completo en <http://www.schwartzman.org.br/simon/calidad.htm>
- SERRANO, Carmen (2003). Gestión estratégica de calidad de la formación en instituciones de educación superior. Texto completo en: [http://www.ops-oms.org.ve/site/venezuela/docs/Gestion\\_Calidad\\_ES\\_UCV.doc](http://www.ops-oms.org.ve/site/venezuela/docs/Gestion_Calidad_ES_UCV.doc)
- TÜNNERMANN BERNHEIM, Carlos (2002). Tendencias contemporáneas en la transformación de la educación superior. Managua. IIPOLI.
- WOMPNER GALLARDO, F.H. (2006). "Calidad en la educación superior: una palanca de desarrollo" en Observatorio de la Economía Latinoamericana 71. Texto completo en <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/cl/>