



Representaciones mediáticas de la pobreza y del sujeto pobre en el diario: *Últimas Noticias**

Sary Calonge**

Resumen

Examinamos las representaciones mediáticas de la pobreza y del sujeto pobre transmitidas por el periódico *Últimas Noticias*. El estudio se fundamenta en la teoría de las Representaciones Sociales (RS) propuesta por Moscovici (1961) donde se crean las bases para la investigación de la construcción social de la realidad. Se recolectó la muestra durante el año 2006 y se constituyó el *corpus*, con 95 textos, el cual fue sometido al análisis de contenido. Se construyeron siete temas: *Hábitat y pobreza*; *Programa gubernamental*; *Medición de la pobreza*; *Salud*; *Violencia e inseguridad*; *Mundo laboral y espacio público*; *Exclusión educativa*; y cuatro grupos de fuentes de información: *Vecinos*; *Autoridades locales*; *Alto gobierno*; *Expertos y personalidades*. Encontramos que la pobreza es vista en dos vertientes: una vivencial y otra externa y analítica. La vivencial, se encuentra en treinta (30) textos donde se expresa el sujeto pobre (Vecinos) sobre las pésimas condiciones de su hábitat y de las calamidades a las que está expuesto. La segunda mirada, la externa, está expresada en los sesenta y cinco (65) textos donde se expresan fundamentalmente las personalidades y expertos (44 textos), seguidos por el alto gobierno y un poco menos por las autoridades locales. Se trata de una mirada polarizada, con dos versiones opuestas. La representación externa se construye desde y a través de dos perspectivas: una política, donde el pobre y la pobreza son un objeto de manipulación proselitista; otra culta, donde ellos constituyen un objeto de estudio.

Palabras clave: Representación mediática, sujeto pobre, pobreza, fuentes de información.

* El resultado de esta investigación constituye un producto parcial de un Proyecto de Investigación de grupo, denominado: "Los pobres y la Pobreza. Estudio cualitativo desde las Representaciones Sociales", el cual es financiado por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad Central de Venezuela.

** Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela. E-mail: sarycalonge@hotmail.com

The Media Representations of Poverty and the Poor Individual in the *Últimas Noticias Daily*

Abstract

The research objective of this paper is the media representation of poverty and the poor individual as conveyed by the newspaper *Últimas Noticias*. This study is based on the theory of Social Representations (SR) proposed by Moscovici (1961), which creates the basis for research on the social construction of reality. The corpus consisted of 95 items collected in 2006 and was the subject of content analysis. Seven themes were constructed: *Habitat and poverty; Government Programs, Measurement of poverty, Health, Violence and Insecurity, Labor World and Public Space and Educational Exclusion*. In addition, four groups of sources were identified: *Neighbors, Local Authorities, High Government and Experts and Personalities*. We found that poverty is looked upon from two perspectives: one is derived from self experience and the other is external and analytical. The first one is found in thirty (30) texts in which poor individuals talk about the appalling conditions of their habitat and the calamities of daily life. The second look, the external, appears in sixty five (65) texts, and it consists, fundamentally, of opinions of personalities and experts (44), followed in frequency by the High Government and somewhat less, by local authorities. It is in fact a polarized view, with two opposing versions. The external representation is constructed from and through two perspectives: one political, in which the poor and poverty are an object of proselytizing manipulation, the other, academic, where they constitute a subject for study.

Key words: Media representation, poor individual, poverty, information sources.

Introducción

El objetivo de la investigación dentro de la cual se enmarca esta reflexión es aproximarnos a las representaciones mediáticas (RM de aquí en adelante) de la pobreza y del sujeto pobre transmitida por la prensa "gran público". El estudio de las representaciones mediáticas se fundamenta sobre la teoría de las Representaciones Sociales propuesta por Moscovici (1961) en la cual se crean las bases para un campo de investigación que tiene que ver con la construcción

social de la realidad. Esta construcción se arraiga en las actividades cotidianas que son compartidas, inteligibles, descriptibles y analizables.

Tomando en cuenta la importancia de los medios de comunicación en la creación y difusión de representaciones sociales, en esta ocasión estudiaremos uno de los periódicos venezolanos de mayor cobertura nacional cuya recepción está en los sectores de escasos recursos socioeconómicos. Se trata del diario: *Últimas Noticias* circula ampliamente en los grupos sociales: "C", "D", "E" y "F", y con muy escasa penetración en los grupos sociales de altos recursos económicos: clases "A" y "B" (*Encuesta Datos, CA: 1992*). Sin embargo, es posible que actualmente dicha recepción haya variado, ampliándose a los sectores que apoyan al actual gobierno y que se sitúan en los grupos sociales de medianos y altos recursos económicos. Lo cual no impide que *Últimas Noticias* continúe siendo considerado por los especialistas como "la tribuna del pueblo".

Nos hacemos, entonces, la siguiente pregunta: ¿Qué ideas transmite ese medio de comunicación del sujeto pobre y la pobreza? Si *Últimas Noticias* es la tribuna del pueblo, nos interesa saber: ¿Cómo se miran los pobres a sí mismos y cómo son vistos por otros grupos sociales? Y en fin: ¿Qué personajes son solicitados para opinar sobre los pobres y la pobreza?

Para el estudio, se recolectó la información durante los meses abril, mayo, junio y julio del año 2006 del diario *Últimas Noticias*. Se seleccionaron todas las narraciones (noticias, entrevistas, artículos de opinión, reportajes) aparecidas durante esos meses que hacían referencia a los pobres y a la pobreza. Se procedió luego a construir el *corpus*, el cual fue sometido al análisis de contenido derivando de ahí los temas y las categorías, clasificados con base en criterios de analogías semánticas. Igualmente, se identificaron los grupos sociales que se expresan en cada uno de los temas y en las diferentes categorías para relacionarlos con los contenidos tratados.

I. Breve referencia a la fundamentación teórica

La RM se fundamenta en dos perspectivas teóricas vinculadas a la comunicación mediática: la difusión como sistema de comunicación social (Moscovici, 1976) y el "contrato de lectura" (Verón, 1985), como compromiso recíproco que se establece entre el emisor y la recepción. La difusión se define como aquel sistema comunicacional que se dirige a grandes masas, y cuyos medios son llamados "gran público". Es decir, la difusión tiene como meta la transmisión de contenidos de interés general a grandes grupos sociales, donde el *médium* se solidariza con los intereses de sus destinatarios y evita molestarlos o chocarlos. Así, la difusión deviene convencional porque constituye la imagen o la caja de resonancia de su público. Dentro de este concepto situamos el "contrato de lectura", que se traduce en mantener una unión contractual entre el

medio de comunicación y su recepción; es un contrato de confianza en el cual se comparte un mismo mundo de referencias. Responde a una frase emblemática: "yo leo tal periódico porque me gusta, porque tengo confianza en él". Cuando alguna de las partes rompe el acuerdo, el contrato se interrumpe en forma momentánea o definitiva.

Si esto es así, es posible decir que en la difusión se transmiten las representaciones sociales que circulan entre los distintos grupos sociales, pero con la mediación propia que asumen los medios, la cual obedece a asuntos comerciales (publicitarios), líneas editoriales de cada medio, eventos "candentes" que ocurren en un momento dado, entre otros.

En este lidiar con los fundamentos teóricos se nos podría preguntar cuál es nuestra concepción teórica de la pobreza y del sujeto pobre. En este punto, y teniendo en cuenta que en todos los casos la pobreza se define y se clasifica de acuerdo con las convenciones de las sociedades en las que se da, hemos decidido, por ahora, que la definición de pobreza y del sujeto pobre será un producto de la investigación. Que sean los mismos textos del periódico estudiado los que nos permitan construir una concepción mediática de la pobreza y del sujeto pobre en Venezuela.

II. El método

En nuestro caso, la información sobre la pobreza y el sujeto pobre fue recogida durante los meses de abril, mayo, junio y julio del año 2006 en el periódico *Ultimas Noticias*; prensa de difusión nacional y de interés general, con amplia penetración en los sectores populares. Luego se construyó el *corpus*, partiendo de los 95 textos encontrados durante el período de observación.

Trabajamos con dos variables: el contenido tratado (¿de qué se habla?) y la fuente de información (¿quién habla?). Ambas fueron estudiadas y puesta en relación. El discurso se trabajó con el 'Análisis de contenido'. Es decir, cada uno de los textos fue analizado a fin de clasificarlo, inicialmente en temas y luego en categorías de análisis, cuando el contenido así lo sugiriese. Todo el proceso se encaminó a determinar el núcleo de significaciones, de sentido del discurso, utilizando para ello un criterio de clasificación semántica.

Las fuentes de información son clasificadas de acuerdo a los roles sociales que juegan en el país. Esas fuentes ya clasificadas fueron puestas en correspondencia con los temas tratados, respondiendo a la pregunta ¿qué temática tratan los grupos y con qué frecuencia? Teniendo en cuenta que las fuentes de información son solicitadas por los comunicadores sociales porque son percibidas como implicadas en los temas tratados y que estas pueden ser o muy específicas o muy diversas (una fuente puede ser solicitada para tocar un solo tema o pocos, pero otra fuente puede ser solicitada para tocar varios temas),

nos vemos en la necesidad de estimar la percepción de esa implicación personal de las fuentes en los diferentes temas tratados y, en consecuencia, la pertinencia de éstos para las fuentes.

III. El análisis de contenido

El análisis de contenido se realizó sobre los 95 textos encontrados durante el período de observación. El análisis nos permitió la construcción del *corpus* relativo a la pobreza y al sujeto pobre que transmite el diario *Últimas Noticias*. Del *corpus* analizado emergieron siete (7) grandes temas, a saber: Hábitat y pobreza; Programa gubernamental para los pobres; Medición de la pobreza; Salud y pobreza; Violencia e inseguridad; Mundo laboral y espacio público; y Exclusión educativa. A continuación presentamos el cuadro donde aparecen los temas y las categorías elaborados, así como el número de textos para cada uno de ellas.

Cuadro 1. Temas, Categorías y número de textos en *Últimas Noticias*

Temas	Categorías	N° de Textos
Hábitat y pobreza	- Entorno vulnerable de la vivienda	22
	- Los damnificados	13
	- Los indigentes	03
	Total: 38	
Programa gubernamental	- Socialismo del siglo XXI	13
	- Programas sociales	10
	Total: 23	
Salud y pobreza	- Mortalidad infantil	9
	- Riesgo y mortalidad femenina	2
	Total: 11	
Medición de la pobreza	- Nuevos indicadores	4
	- Indicadores convencionales	5
	Total: 9	
Violencia e inseguridad	- Pobre contra pobres	3
	- Violencia policial y militar	2
	Total: 5	
Mundo laboral Y espacio público	- Empleo estable y espacio público	3
	- Buhonería y espacio público	2
	Total: 5	
Exclusión educativa	- Exclusión en educación superior	3
	- Exclusión en educación primaria	1
	Total: 4	

Veamos cómo se actualizan los siete temas extraídos del *corpus*.

A. El Hábitat y pobreza

Incluimos en este tema el conjunto de condiciones de vida que inciden en el desarrollo de la pobreza y del sujeto pobre. Este conjunto de condiciones son vistas y vividas como desastrosas, con una sensación de inestabilidad y de calamidades que parecen dificultar el desarrollo de la vida del sujeto pobre y conllevan muchas limitaciones en su devenir cotidiano, reflejándose también en el ámbito de la salud y de la seguridad. Como vemos en el Cuadro 1, diferenciamos en el *corpus* los temas: "Salud y pobreza" y "Violencia e inseguridad", por razones de especificidad de los contenidos tratados, pero ambos atraviesan el tema del "Hábitat y pobreza". En efecto, las pésimas condiciones de insalubridad de las barriadas pobres conllevan problemas graves de salud y la falta de infraestructuras y servicios adecuados, como por ejemplo la ausencia o insuficiencia de luz eléctrica, puede contribuir a la inseguridad y la violencia. Por otra parte, la inestabilidad del entorno, de asentamientos frágiles, crea una nueva categoría social compuesta por los damnificados, cuyo análisis requiere agregarse como una categoría. Así mismo, quizás como producto de tanta vulnerabilidad se forma otro grupo social integrado por los indigentes, quienes conforman la tercera categoría de análisis del tema Hábitat y pobreza. Esa alta vulnerabilidad del entorno de la pobreza es percibida y sentida por el sujeto pobre como un gran daño que él recibe, pero su respuesta es buscar ayuda en los organismos del gobierno, tanto locales como regionales o nacionales, sin aparente respuesta. Dichas solicitudes de ayuda se expresan en protestas tanto en la vía pública como ante esos organismos competentes.

El hábitat de la pobreza se actualiza, pues, en la RM, a través de tres categorías de análisis y la frecuencia de los textos correspondientes a este tema se distribuye de la siguiente manera:

Tema	Categoría de análisis	N° de textos
Hábitat y pobreza	- Entorno vulnerable de la vivienda	22
	- Los damnificados	13
	- Los indigentes	03
		Total: 38

Veamos ahora como se expresan cada una de estas categorías.

a) Entorno vulnerable de la vivienda de los pobres. Esta categoría hace referencia no sólo al carácter inestable de la vivienda del sujeto pobre sino al ambiente inestable y contaminante que rodea a esas viviendas. Observamos que esta categoría es la más importante del *corpus* estudiado, no solamente por la concentración de textos, que ya sería en sí mismo un buen indicador,

sino por la extensión e intensidad afectiva de las narraciones. Así mismo, esta categoría cobra aún mayor relevancia porque tanto el tema "Salud y pobreza" como "Violencia e inseguridad" están atravesando dicha categoría. Frases como las que siguen son frecuentes en el *corpus*.

/...el barrio está abandonado, no hay luz, no hay vialidad, no hay transporte urbano, los niños caminan kilómetros para ir a la escuela, no hay dispensario médico y ahora se convirtió en sitio de delincuentes" ("A" 36)

/...los pozos sépticos colapsan por lluvia, la escuela tuvo que cerrar, el alumbrado es nulo, no hay torrenteras para aguas de lluvia y por lo tanto las casas se anegan, la vialidad está destrozada, no recogen la basura" ("A" 3)

/...hay demasiada basura y escombros en la quebrada (...) con las lluvias los ranchos que han hecho en la parte de arriba se deslizan y ponen en peligro las casas de abajo, el cúmulo de basura ha creado focos de roedores que han mordido a los niños y han aparecido enfermedades en la piel y diarrea.../ ("A" 35).

b) Los damnificados. En nuestro corpus, este grupo de personas está formado por aquellos sujetos que se han visto afectados por los desastres naturales, como deslaves y fuertes lluvias, o que han sido desalojados de sus viviendas por las autoridades competentes porque aún cuando no han sufrido el daño se encuentran en viviendas frágiles y en terrenos inestables de muy alto riesgo. En esta categoría sería válido hablar del calvario que sufren estos sujetos pobres. En efecto, son los verdaderamente pobres aquellos que no sólo son víctimas de esos desastres naturales sino que son víctimas de las condiciones que se vive en los refugios que el gobierno improvisa para estos sujetos, porque los menos pobres de esos pobres normalmente pueden irse a la casa de un familiar o conseguir rápidamente otra vivienda. Y peor aún, observamos que los mismos vecinos de estas barriadas protestan la presencia de los damnificados en los refugios (colegios, ancianatos, estadios) que son servicios para esa barriada. Veamos algunos de estos textos.

A nosotros nos trasladan de un lugar a otro, de las escuelas nos pasan a comedores populares y ahora nos metieron en este ancianato (...) Aquí no hay gas, ni comida o si la traen está descompuesta, no hay agua, hay problemas con las aguas negras y tenemos 30 menores con problemas graves de salud. Nos hacen llenar las planillas para conseguir casas pero no tenemos respuestas ("A" 24).

"Nosotros en el barrio exigimos la salida de los 388 damnificados que se encuentran desde hace más de un mes en el liceo y en la escuela (...) 1.500 estudiantes del liceo y 650 alumnos están a punto de perder el año escolar porque tienen un mes sin clases ("A" 51).

/...manifestantes damnificados en la periferia del Palacio de Miraflores (sede del gobierno central) exigen las casas ofrecidas por el gobierno. Chávez ha anunciado cuatro planes de vivienda que no han logrado cuajar ("A" 78).

c) Los indigentes. En esta categoría se incluyen aquellos sujetos que no tienen ni siquiera las viviendas vulnerables de las que hablábamos pues carecen de los recursos básicos para vivir. Estos sujetos no tienen visibilidad propia en la prensa estudiada, ellos son vistos por las comunidades asentadas o por las autoridades locales. Veamos el texto siguiente:

Ya nosotros no podemos más con tantos indigentes. Hay indigentes como arroz en el centro de Caracas. Hombres, mujeres y niños se reúnen en las noches para dormir en las plazas y en las iglesias (...) Parece que pasan de 3.000 indigentes en esta zona. Pedimos al gobierno local que atienda pronto esta situación ("A" 72).

B. Programa gubernamental para los pobres

En este tema se expresan y se critican las intenciones y proyectos del gobierno actual venezolano. El tema se desarrolla en dos vertientes que se encuentran íntimamente relacionadas: por un lado encontramos la discusión sobre la propuesta gubernamental del "Socialismo del siglo XXI" para la sociedad venezolana, proyecto que busca redimir al sujeto pobre y enaltecer la pobreza, es decir defender los derechos de los pobres. Y, por otro lado, observamos los programas sociales que día a día instrumenta el gobierno a partir del año 2003, los cuales tienen como objetivo paliar las necesidades más urgentes del sujeto pobre. Ver cuadro a continuación:

Tema	Categorías de análisis	N° de textos
Programa gubernamental	- Socialismo del siglo XXI	13
	- Programas sociales	10
		Total: 23

Veamos ahora como se expresan cada una de estas categorías.

a) Socialismo del siglo XXI. Esta categoría se configura a través de dos posturas ante la propuesta: unos textos defienden el "socialismo del siglo XXI" como proyecto que apunta hacia la justicia social que tiene como fin la eliminación de la pobreza, y otros textos ponen el énfasis en las diferencias existentes entre la retórica del "socialismo del siglo XXI" y la realidad de la pobreza y del sujeto pobre. De los trece (13) textos de esta categoría, cinco se centran en la defensa del "socialismo del siglo XXI" como proyecto ideal para Venezuela y América Latina, dado que, según esta óptica, es la única opción para estos países donde la mayoría de su población se encuentra en situación de pobreza. El resto de los textos (8) constituye una fuerte crítica no del socialismo sino de sus

resultados, sobre todo en el uso de los recursos públicos tanto dentro del país como fuera de éste, y sobre la forma de ejercicio del poder, calificado como autocracia, totalitaria o militarista. Veamos algunos de estas narraciones.

Venezuela siempre ha sido socialista, pero nadie ha materializado un socialismo real de cara a los grupos más desposeídos, como lo estamos haciendo nosotros (...). El socialismo hay que verlo y vivirlo a través del éxito del desarrollo endógeno y de la efectividad de las cooperativas que están funcionando (...). ("A" 64)

Este gobierno ha utilizado como norte la lucha contra la pobreza y al mismo tiempo ella ha aumentado (...) con el agravante que el Estado ha contado con recursos jamás imaginados con los altos precios del petróleo. Se despilfarra la riqueza, no se genera riqueza, que es la única forma de combatir con éxito la pobreza (...). Vivimos en una autocracia con tendencia autoritaria y militarista ("A" 67)

/... En el nuevo socialismo del siglo XXI la pobreza en sólo este año ha aumentado en un 4% debido a las pésimas políticas públicas y al alto nivel de corrupción (...) La regaladera de petróleo a Cuba y de dinero a otros naciones, la enorme devaluación de la moneda y los altos impuestos, como el IVA y el IDB, son entre otras las causas del aumento de la pobreza en el país ("A" 19).

b) Programas sociales. En esta categoría se incluyen todos los textos que hacen mención específica a los distintos programas sociales que ha venido instrumentando el gobierno nacional a partir de año 2003. Habría que aclarar que tales programas no están adscritos a ninguna entidad ministerial ni a institución alguna, sino que dependen directamente de la presidencia de la república. Es decir, son programas paralelos al entramado institucional. Dichos programas han proliferado de manera incesante, pero como no hay control de ningún organismo, su penetración y eficiencia no pueden ser evaluadas. En el *corpus* estudiado, se observan dos posturas en relación al tema: una que rescata los beneficios de tales programas y otra que los coloca en tela de juicio. Esta última es mayoritaria en el corpus pues encontramos seis (6) textos donde se cuestiona la efectividad de dichos programas por problemas de corrupción o por no contribuir a la verdadera superación de la pobreza, un otro texto puede considerarse como neutro y sólo tres exaltan los alcances de los programas. Veamos algunas narraciones.

/... Los programas sociales y las misiones no están llegando a donde deben llegar: a los pobres (...) Los bastimentos de Mercal (red de distribución de alimentos) se desvían (...) Esto se deduce porque las cifras oficiales indican que la pobreza ha aumentado (...) pero el presidente sigue su política armamentista con los petrodólares del pueblo.../ ("A" 66)

"Los altos precios del petróleo han permitido disponer de ingresos cuantiosos para que el gobierno desarrolle programas dirigidos hacia los más de-

sasistidos (...) Esos programas pueden redundar en un beneficio inmediato para los más pobres pero ellos no aportan a la solución del problema, sino que son un refuerzo de viejos vicios de clientelismo político, de malversación de recursos y de paternalismo cultural ("A" 78).

El programa de 'Alimentos estratégicos' tiene como misión garantizar la alimentación a los ciudadanos en extrema pobreza (...) Se atienden 1.218.845 personas. Hay 4.047 centros de atención además de las viviendas voluntarias donde se instalan las cocinas para la elaboración de alimentos (...) Se atienden a indigentes, niños de calle, locos y ancianos ("A" 50).

"El programa Mercal llega a más del 48% de los consumidores (...) Se observa un consumo masivo de alimentos porque la economía ha crecido gracias a los altos precios del petróleo.../ ("A" 53).

C. Salud y Pobreza

Este tema hace referencia al conjunto de condiciones físicas del sujeto pobre. Aquí resaltan los casos de mortalidad infantil por desnutrición, por enfermedades de origen infeccioso asociadas a las pobres condiciones de vida o por ser niños prematuros de madres que no se han controlado en el embarazo. En el tema de salud y pobreza se hacen fuertes críticas a las políticas públicas de salud y agregamos que en el tema no se advierte polémica alguna. Sólo encontramos un texto que desmiente una denuncia sobre el aumento de la anemia en la población infantil venezolana, pero al mismo tiempo reconoce que el país tiene un grave problema nutricional. Por lo tanto, podríamos decir que el tema de la mala salud del sujeto pobre goza de consenso en el *corpus* estudiado.

La frecuencia de los textos correspondientes a este tema con sus categorías se distribuye de la siguiente manera:

Tema	Categorías de análisis	Nº de textos
Salud y Pobreza	- Mortalidad Infantil	9
	- Riesgo y mortalidad femenina	2
		Total: 11

Veamos ahora como se expresan cada una de estas categorías.

a) Mortalidad Infantil. La representación mediática de la salud del sujeto pobre y de la pobreza se centra en los indicadores, investigaciones y experiencias relativas a la mortalidad infantil. Las causas más evocadas son la desnutrición (6 textos), seguidas por las enfermedades infecciosas (3 textos). Como vemos ambas causas están vinculadas con las condiciones de vida de la pobreza, las cuales atraviesan también, como ya indicábamos, el tema "Hábitat y pobreza", pues son esas pésimas condiciones ambientales de insalubridad las que propician dichos males. Veamos algunos textos.

/...Cifras del Ministerio de Salud y Desarrollo Social indican que en el año 2003 murieron 443 niños, entre 1 y 11 meses, por desnutrición. Esta cifra representa un aumento de 135 defunciones con respecto al año 2002 y 149 con respecto al 2001 (...) Entre el año 2002 y 2003 la mortalidad por desnutrición aumento casi en 41% en estos niños ("A" 58).

Ha aumentado la tasa de mortalidad infantil. Las causas en su mayoría son las enfermedades de origen infeccioso y están asociadas a las pobres condiciones de vida (...) La muerte por diarrea es signo de la más alta incompetencia en el manejo de la salud pública ("A" 59).

b) Riesgo y mortalidad femenina. Esta categoría contempla sólo dos situaciones pero de particular importancia: el aumento de casos de embarazo precoz en adolescentes de los sectores más pobres y la muerte de mujeres pobres en prácticas clandestinas de abortos. Veamos ambos textos.

/... Alrededor de 56 mujeres, las más pobres, mueren al año por prácticas clandestinas de abortos..." ("A" 71).

"Se ha detectado un incremento significativo de embarazo precoz en jóvenes pobres entre 14 y 17 años de edad (...) En este municipio se han atendido 185 casos en lo que va de año (...) Es un aumento del 33% ("A" 10).

D. Medición de la pobreza

En el *corpus* estudiado la medición de la pobreza se actualiza de manera bastante polémica como respuesta a la divulgación del informe CEPAL y del PNUD del 2006. En ambos informes se mostraba que la pobreza en Venezuela había crecido de manera considerable. En algunos textos se observa una reacción negativa en el alto gobierno, el cual cuestiona los indicadores utilizados para medir la pobreza y propone nuevos indicadores. Mientras tanto, otros textos expresan que los estudios realizados en el país coinciden con los datos de los informes mencionados. Esta polémica se centra en el rechazo categórico, de un lado, o de aceptación, del otro, a la medida cuantitativa del consumo, valorado directamente a través del ingreso, para estimar la pobreza. Hemos pues decidido establecer dos categorías de análisis: nuevos indicadores e indicadores convencionales.

La frecuencia de los textos correspondientes a este tema con sus categorías se distribuye de la siguiente manera:

Tema	Categorías de análisis	Nº de textos
Medición de la pobreza	- Nuevos indicadores	4
	- Indicadores convencionales	5
		Total: 9

Veamos ahora como se expresa cada una de estas categorías.

a) Nuevos indicadores. La propuesta del gobierno es el uso de un nuevo índice para medir la pobreza, que se bautiza como 'Índice de Bienestar Social'. Aquí se toman en cuenta tanto variables objetivas como subjetivas y la meta es disminuir los índices de pobreza. Pero veamos tres de estos textos para que el lector tenga una idea más clara.

El nuevo método para medir la pobreza es distinto al utilizado por el Banco Mundial, el cual utiliza el nivel de ingreso (...) Nosotros vamos a utilizar nuevas variables como: el acceso a los servicios públicos, todo lo que tiene que ver con acueductos y saneamiento; supervivencia infantil; acceso al alumbrado público; tenencia de electrodomésticos básicos (nevera, cocina de gas o eléctrica); acceso a todos los niveles educativos; ingreso económico por hogar; y empleo (...) Estas variables permitirán disminuir el índice de pobreza (...) ("A" 39).

Ya cambiamos los índices para medir la pobreza. Antes se tomaba el nivel de ingreso, tomando como referencia el costo de los servicios prioritarios para salud y alimentación además del costo de la canasta básica (...) Ahora se va a medir el Índice de Bienestar Social. Se usarán seis variables para establecer una referencia real de la calidad de vida (...) También se considerarán aspectos subjetivos con respecto a los derechos humanos, seguridad personal, niveles de nutrición (...) El nivel de bienestar o malestar social acabará o superará el estigma de familias pobres y familias en pobreza extrema (...) ("A" 83).

b) Indicadores convencionales. En los textos que se incluyen en esta categoría se dan por sentados los indicadores convencionales y apuntan más bien a resaltar la situación lamentable que se constata a través del uso de los mismos. Veamos estos textos.

Tenemos coincidencias con los datos que aporta el informe del PNUD y el de la CEPAL que acaban de ser publicados (...) Venezuela no podrá lograr la meta del milenio para 2015, que consiste en la disminución de la pobreza en un 50% (...) El empobrecimiento del país ha sido masivo y continuo, a pesar de los ingentes ingresos petroleros (...) novecientas mil familias tienen ingresos per cápita de Bs. 8.000,00 diarios (...) Sólo si se recupera la inversión y el empleo productivo se podrá superar la pobreza ("A" 44).

La pobreza ha crecido. De 26 millones de personas, más de 15 millones (58%) pertenece al segmento "E" de la población, para 1983 estaba en 38%. (...) Y si se agrega el segmento "D" estamos hablando de más de 21 millones de los estratos más bajos.../ ("A" 65).

E. Violencia e inseguridad

Este tema se refiere a las maneras de actuar de los sujetos pobres entre sí, y entre las autoridades y esos sujetos pobres. En este último caso se hace un uso excesivo de la fuerza física o de las armas hacia el sujeto pobre. Y, en el pri-

mer caso, se trata de bandas armadas que habitan en los barrios populares y que se disputan el poder o el control del sitio. Ambas situaciones han traído como consecuencia que los espacios populares se conviertan en entornos de altísima inseguridad para sus habitantes.

La frecuencia de los textos correspondientes a este tema con sus categorías se distribuye de la siguiente manera:

Tema	Categorías de análisis	N° de textos
Violencia e inseguridad	- Pobres contra pobres	3
	- Violencia policial y militar	2
		Total: 5

Veamos ahora como se expresa cada una de estas categorías.

a) Pobre contra pobre. Esta categoría se actualiza en los enfrentamientos constantes entre grupos de adolescentes que se organizan para realizar actos vandálicos y que aspiran controlar la barriada. Normalmente, a los cuerpos de seguridad del estado se les hace difícil el acceso a esos sitios donde funcionan estos grupos con toda impunidad. Así, el miedo se apodera del resto de los vecinos y se crea un ambiente permanente de inseguridad. Veamos estos textos.

Hay mucha violencia e inseguridad en los barrios. Los enfrentamientos entre bandas son muy frecuentes y además atracan a las personas (...) Sin embargo, todos callan, nadie dice nada" ("A" 45)

/... Las causas de la alta criminalidad que se dan en las barriadas populares son muchas, pero las más importantes son la alta densidad, habitantes sin recursos económicos, jóvenes ociosos, no hay mecanismos para la solución de los conflictos, no hay presencia policial, hay tráfico de armas y mucha droga (...) Pobres matando pobres ("A" 16).

b) Violencia policial y militar. Esta categoría refleja el abuso de poder por parte de los cuerpos policiales y militares en las barriadas. Los casos son muy graves, se crean ambientes cada vez más inseguros y se consolida la impunidad de los verdugos. Veamos.

/...Son muchachos humildes que están en servicio militar las víctimas de la violencia: mueren quemados en calabozos de castigo. La gente votó por Chávez para que reivindicara a los pobres no para que los quemaran vivos (...) Los militares que gritan "soy revolucionario" tienen un manto de impunidad no así los demás ("A" 56).

En los barrios los policías matan a la gente y simulan enfrentamientos (...) No podemos tener asesinos con carné en las calles. Hay que limpiar las policías (...) Si hay que eliminarlas pues elimínense ("A" 46).

F. Mundo laboral y espacio público

Este tema contempla aquellos asuntos que se vinculan con el trabajo informal que ejerce gran parte de los sujetos pobres y que por lo tanto invaden los espacios públicos de las ciudades. Como en otros temas, aquí también se observa la polarización de opiniones: unos piensan que el trabajo informal debe ser protegido por el gobierno y debe respetar la presencia del sujeto pobre en las calles de las ciudades. Otros opinan que el gobierno debe estimular el trabajo estable y garantizar el libre tránsito de los ciudadanos en los espacios públicos.

La frecuencia de los textos correspondientes a este tema con sus categorías se distribuye de la siguiente manera:

Tema	Categorías de análisis	N° de textos
Mundo laboral y espacio público	- Empleo estable y espacio público	3
	- Buhonería y espacio público	2
		Total: 5

Veamos ahora como se expresan cada una de estas categorías.

a) Empleo estable y espacio público. Esta categoría se conforma alrededor de la necesidad de crear empleos estables para los ciudadanos en edad de producir y en la urgencia de desocupar los espacios públicos para los ciudadanos. Veamos los textos.

En la nueva estructura de empleo, el 53% de la población debe buscar su sustento en la economía informal. La informalidad en Venezuela es el patrón dominante del mundo laboral de los pobres (...). Si el gobierno quiere luchar contra la pobreza tiene que incorporar al sector privado para la creación de empleo ("A" 30).

La gente pobre que trabaja en la economía informal ocupa lotes de tierras públicas y privadas. Viven en las edificaciones tomadas, hoteles, pensiones, tugurios, invaden áreas públicas como las plazas y las riveras de los ríos, que no tienen las mínimas condiciones urbano-ambientalistas para ser usados como residencias (...). El gobierno tiene que intervenir en este caos, demasiada anarquía ("A" 37).

b) Buhonería y espacio público. Se trata de una categoría que cubre la idea de proteger a los sujetos pobres que trabajan como buhoneros y permitirles su presencia en los espacios públicos. El siguiente texto habla por sí solo.

Hay un pequeño país "perturbado" que pide espacios públicos para su sano esparcimiento mientras otro inmenso país de miserables pide espacio para la subsistencia. El gobierno, orientado por la justicia social, debe hacer prevalecer el interés de esa mayoría (...). La empresa privada fomenta la buho-

nería porque coloca su mercancía en los semáforos para evadir impuestos, pasivos laborales y otros costos, y a la vez cierra las puertas a quienes no posean títulos y experiencia ("A" 51).

G. Exclusión educativa

De los cuatro textos que conforman esta categoría, tres se refieren a la exclusión de los pobres (egresados de los liceos públicos) en la educación superior y un solo texto hace alusión a la exclusión de los niños pobres de la escuela primaria.

La frecuencia de los textos de este tema se distribuye de la siguiente manera:

Tema	Categorías de análisis	Nº de textos
Exclusión educativa	- Exclusión en educación superior	3
	- Exclusión en educación primaria	1
		Total: 4

Veamos ahora como se expresa cada una de estas categorías.

a) Exclusión en educación superior. La categoría conforma las ideas de que los sujetos pobres cada día tienen menos oportunidades para el ingreso en la educación superior y claman para que las universidades se aboquen a proponer soluciones. Pero también cohabita la idea de que no son las universidades las responsables de esa exclusión sino el descuido en la formación de la educación media, es decir, esa exclusión se debe a la mala formación con que egresan los bachilleres. Veamos algunos textos.

Se observa una tendencia regresiva en el ingreso de los pobres en la educación superior (...) Hay la necesidad de crear programas para propiciar su ingreso ("A" 22)

Si hay ingreso de los pobres en la educación superior y si se han creado programas para su ingreso (...) El problema central es la deficiente formación de los bachilleres que se han formado en la educación pública (...) para nivelarlos cuesta mucho. El gobierno debería mejorar esa formación ("A" 21).

b) Exclusión en educación primaria. El único texto que expresa esta categoría se refiere a la ausencia de planificación por parte del Estado en la edificación de nuevas escuelas para la atención de la creciente población en edad escolar, lo cual perjudica a los niños más pobres. Veamos parte del texto.

/...El problema fundamental es que el Ministerio no atiende el crecimiento de la demanda educativa (...) En este municipio, en cuatro años sólo se han hecho cuatro escuelas y realmente se necesitarían ocho escuelas más (...)

Los más perjudicados son los niños más pobres porque los otros se van a la escuela privada. Por lo tanto, es imposible atender adecuadamente la demanda de esos niños pobres.../ ("A" 11).

Resumen del Análisis de Contenido: la pobreza y el sujeto pobre

El análisis de contenido nos muestra que el sentido de la RM de la pobreza y del sujeto pobre se organiza a partir y a través de las condiciones de vida de esos sujetos y especialmente lo relativo a la vivienda, los emplazamientos inestables donde ella se encuentra y en la ausencia o precariedad de los servicios públicos, como agua, luz, vialidad y aseo urbano. Ese hábitat inestable, insalubre e inseguro se percibe directamente vinculado con la violencia y el temor real e inminente a la exposición del delito, y también a los problemas graves de salud.

El sentimiento que parece acompañar al sujeto pobre, ante tanta calamidad, es la frustración engendrada por los obstáculos que se interponen entre lo que él aspira obtener o lograr (lo cual no es sino la mejora de sus condiciones materiales de vida) y las instancias valoradas por ellos como las únicas que pueden ayudarlo. Estas instancias son siempre las autoridades gubernamentales, en primer lugar el presidente de la república, pasando por los entes ministeriales hasta llegar a las instancias locales.

En el *corpus*, ese estado de frustración no inmoviliza al sujeto pobre, sino que se manifiesta en denuncias y protestas continuas en las zonas aledañas de su hábitat (cierre de calles o autopistas) y en movilizaciones ante los entes gubernamentales que consideran idóneos para la resolución de sus problemas. Pero, aparentemente, esas movilizaciones no hacen sino reforzar su frustración pues no encuentran respuestas o se convierten en víctimas de nuevas promesas incumplidas.

Otra significación, no central sino periférica, de la RM de la pobreza está compuesta por los programas sociales que instrumenta el gobierno para aliviar esas situaciones concretas de la pobreza. Casi todos los programas sociales existentes para el momento, consistían en asignaciones mensuales en dinero, que brinda el gobierno a los sujetos pobres por realizar un variado número de actividades: para alfabetizarse o para estudiar cualquier nivel educativo o para crear cooperativas, etc. Estos programas, objetos de una amplia polémica en el *corpus*, no se corresponden con la representación del sujeto pobre que se hace a través del tema Hábitat, Salud y Violencia e inseguridad, ninguno de ellos apunta directamente a las vicisitudes ahí planteadas. Lo mismo ocurre con la polémica teórica y retórica sobre el "socialismo del siglo XXI", lo cual contrasta con las vivencias del sujeto pobre. Por último, la discusión sobre los índices adecuados para la medición de la pobreza o sobre el mundo laboral y el espacio público, se sitúan en la RM como algo aún más ajeno a las calamidades

del sujeto pobre y su hábitat. Pero esos contenidos cohabitan en la RM de la pobreza y del sujeto pobre porque ellos circulan en una misma sociedad. Es pues una mirada interior del sujeto pobre y una mirada exterior del sujeto no pobre sobre el sujeto pobre.

No podemos olvidar que la RS o la RM no son sino las ideas o "teorías" que poseen las personas comunes y corrientes sobre un determinado objeto, lo cual pasa por hacer aflorar las diferencias o discrepancias que existen en el poder constituido, en los *desiderata* o idearios que esos poderes proponen y en la cognición social de *l'homme de la rue*, que es constituyente. Esta última resulta tremendamente alejada de la otra mirada del poder. En la RM de la pobreza y los pobres las diferencias entre ellas parecen abismales.

IV. Las fuentes de información

Las fuentes de información solicitadas para el desarrollo de los distintos temas son muy variadas. Nosotros las hemos clasificado en cuatro tipos, utilizando el criterio del rol social que juegan esas personas en el colectivo social. Esas fuentes son las siguientes:

a. Vecinos: aquí incluimos a todas aquellas personas que pertenecen a una misma barriada o se encuentran en un mismo sitio (refugio, por ejemplo), o se presentan como grupos que tienen una misma causa (protestas, por ejemplo) o han sido víctimas del mismo desastre natural o social (violencia, por ejemplo).

b. Autoridades locales: este grupo está constituido por aquellas personas que tienen un cargo público en las Alcaldías o en las Gobernaciones, ya sean las autoridades visibles (un Alcalde, por ejemplo), o algún representante de los mismos u otros funcionarios (bomberos o protección civil).

c. Alto gobierno: aquí incluimos solamente a los altos funcionarios del poder ejecutivo central. Estos van desde el presidente de la república hasta los ministros y viceministros o representantes directos de estos últimos.

d. Expertos y personalidades: este grupo es muy variado y son personas que tienen una cierta autoridad o prestigio en la sociedad. Pueden ser personalidades civiles, religiosas o del mundo militar. En general, se trata de investigadores, profesores universitarios, políticos, intelectuales y, en fin, los formadores de opinión que escriben artículos de opinión en la prensa estudiada.

El cuadro que presentamos a continuación nos muestra la presencia de estas fuentes en los temas tratados:

Cuadro 2. Distribución de las fuentes en relación a los temas

Temas* Fuentes de información	A	B	C	D	E	F	G	Total fuentes
a. Vecinos	29	-	-	-	-	1	-	30/31,6%
b. Autoridades locales	3	-	2	-	1	-	1	7/7,3%
c. Alto gobierno	3	5	1	4	1	-	-	14/14,7%
d. Expertos y personalidades	3	18	8	5	3	4	3	44/44,3%
Total textos	38	23	11	9	5	5	4	95
	40%	24.2%	11.5%	9.5%	5.2%	5.2%	4.2%	

* Temas: A) Hábitat y pobreza; B) Programas sociales; C) Salud y pobreza; D) Medición de la pobreza; E) Violencia e Inseguridad; F) Mundo laboral y espacio público; G) Exclusión escolar.

Como podemos observar, las fuentes de información son solicitadas para desarrollar ciertos temas o todos, lo cual nos habla de la diversidad de los temas sobre los que una determinada fuente puede opinar. El cuadro nos muestra, por ejemplo, que los expertos y personalidades son solicitados para todos los temas, lo cual luce lógico dado la variedad de especialistas que conforma este grupo. Los vecinos son solicitados para opinar sobre sólo dos temas. Así mismo, constatamos que la intensidad en la solicitud de la fuente también es variable. Hay fuentes que son muy solicitadas para desarrollar ciertos temas y otras que son muy poco solicitadas. Por ejemplo, los vecinos son intensamente solicitados para el tema Hábitat y pobreza, pero muy poco solicitados para el tema Mundo laboral y espacio público, y no son solicitados para el resto de los temas. Así mismo, los expertos y personalidades son intensamente solicitados para el tema Programas sociales y menos solicitados para otros temas. Es por esto que se hace necesario estimar cómo y por qué el saber social es parcialmente solicitado.

V. Diversidad de los temas en relación con la intensidad de las fuentes

Pongamos ahora en relación la diversidad de los temas con la intensidad en la solicitud de las fuentes de información. Para establecer el grado de diversidad de los temas (la diversidad corresponde al número de temas abordados para cada fuente de información) calculamos la media de la diversidad. Y para estimar la percepción de la implicación personal de las fuentes en los temas tratados, establecemos la intensidad media de los temas tratados por cada fuente ($I = x/n$, de donde x es el número de textos para una fuente dada y n el número de temas abordado para cada fuente).

Para el estudio de la pertinencia de los temas, se toma el siguiente criterio: Los temas que presentan un número de textos igual o superior al valor de la media de la intensidad son pertinentes para la fuente solicitada. En la medida en que la intensidad de la fuente se sitúa por encima de la intensidad media, mayor es la implicación de la fuente en el tema tratado y, en consecuencia, mayor es la pertinencia del tema para esa fuente.

Para evaluar el grado de diversidad de cada fuente se sigue el siguiente criterio: Si el número de temas abordados por una fuente es inferior a la media en la escala de la diversidad, la fuente aparece específica (poco variada); si el número de temas abordados es superior a dicha media la fuente aparece diversificada (muy variada). Veamos el siguiente cuadro.

Cuatro 3.

Diversidad e intensidad de las fuentes de información en *Últimas Noticias*

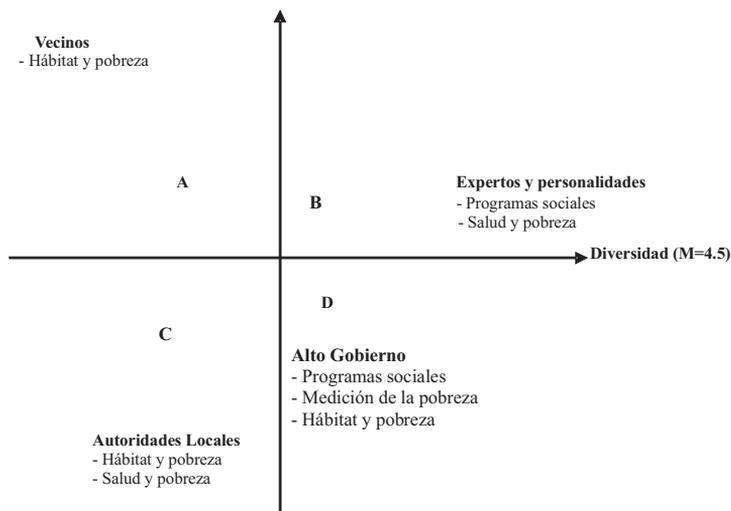
Fuentes de información	Diversidad	Intensidad	Temas más pertinentes
Vecinos	2	15	Hábitat y pobreza (29)*
Autoridades locales	4	1.75	Hábitat y pobreza (3) Salud y pobreza (2)
Alto gobierno	5	2.8	Hábitat y pobreza (3) Programas sociales (5) Medición de la pobreza (4)
Expertos y personalidades	7	6.28	Programas sociales (18) Salud y pobreza (8)
	M = 4.5	m = 6.3	

***M** corresponde a la media de la Diversidad y **m** a la media de la Intensidad.

El cruce de ambas variable (diversidad e intensidad) nos permite elaborar una matriz de pertinencia (Rouquette, 1994). Se definen así los temas frente a los que las fuentes de información se revelarán más o menos implicadas. Esta matriz permite identificar los trazos relevantes de la RM en función de los temas y de las fuentes, y de los cuatro cuadrantes del entrelace de variables. En el cuadrante "A" se encuentran la fuentes más solicitadas y más específicas: fuente muy implicada y tema muy pertinente; en el cuadrante "B" se sitúan las fuentes muy solicitadas y diversificadas: fuente implicada y pertinente; en el cuadrante "C" la fuente es poco solicitada y es específica: fuente poco implicada y tema poco pertinente; en el cuadrante "D" la fuente es poco solicitada y diversificada: fuente muy poco implicada y tema muy poco pertinente. Veamos a continua-

Matriz de pertinencia para la Representación Mediática de la pobreza y el sujeto pobre en el diario *Ultimas Noticias*

Intensidad (m = 6.3)



ción la matriz de pertinencia de los temas y las fuentes de la representación mediática de la pobreza y del sujeto pobre.

Las fuentes de información son, en efecto, solicitadas por los comunicadores sociales porque se perciben como implicadas en los temas tratados; los temas manifiestan su propiedad de concernir a ciertos grupos sociales, en un momento histórico determinado y en función de la recepción enfocada por los medios. Los vecinos son pues la fuente percibida como la más implicada personalmente en los asuntos vinculados con su hábitat: fuente altamente solicitada y muy específica, centrada en el tema en cuestión. El grupo que conforma a los expertos y personalidades es solicitado para expresarse en todos los temas, pero es intensamente solicitado para el tema de los programas sociales que para la época implementaba el gobierno. Este tema es percibido como de interés general y el grupo de expertos y personalidades como idóneo para orientar la opinión sobre tales programas. El grupo formado por las autoridades locales es poco solicitado, y se expresa sólo en temas que le concierne directamente. Por último, el alto gobierno es poco solicitado (pero más que las autoridades locales) pero se expresa en una mayor diversidad de temas. En esta interacción entre las percepciones de la implicación personal de las fuentes solicitadas y la pertinencia de los temas tratados para las distintas fuentes, es posible establecer que los saberes sociales son redes parciales y, por lo tanto, esos saberes son parcialmente solicitados.

Reflexiones Finales

Este estudio se hizo con la intención de conocer las representaciones mediáticas que transmite el diario *Últimas Noticias* sobre la pobreza y el sujeto pobre. Igualmente, teniendo en cuenta que este periódico es considerado como la "tribuna del pueblo", porque allí se expresan (mucho más que en otros diarios) los sectores populares, nos interesa conocer cómo se miran los pobres a sí mismos y también cómo ese sujeto es visto por los otros grupos sociales.

Nuestras intenciones se convirtieron en conocimientos inteligibles que pueden ser compartidos y analizados para esclarecer el tema de la pobreza y el sujeto pobre en Venezuela. En primer lugar, podemos decir que en el diario estudiado, la pobreza es vista, por un lado, de forma vivencial y, por el otro, de manera externa o indirecta y analítica. Ambas miradas parecen irreconciliables o más bien extrañas entre ellas.

La primera mirada, la vivencial, se encuentra en los treinta (30) textos donde se expresa el sujeto pobre (Vecinos) sobre las pésimas condiciones de su hábitat y de las calamidades a las que está expuesto. El sujeto pobre de *Últimas Noticias*, habita en las extensas barriadas de las zonas urbanas que albergan las principales ciudades del país. Esas barriadas, en su mayoría, no responden a un plan urbanístico sino que se han ido conformando en la medida que llegan sus futuros habitantes. Dichas barriadas han crecido en forma vertiginosa y anárquica, y la percepción que tiene el sujeto pobre de su vivienda y su entorno es de alta insatisfacción que se manifiesta de manera muy variada: asentamientos y viviendas inestables, ausencia de servicios como disponibilidad de aguas blancas y disposición de las servidas, luz, gas directo, vialidad, transporte y aseo urbano. Estas carencias son vistas como causas de los graves problemas que los aquejan, entre ellos la salud y la inseguridad personal y de sus escasos bienes. La violencia instalada crea un clima de inseguridad que se ha interiorizado en el sujeto pobre: él teme por su vida, por la vida de los otros y por sus bienes. Todo esto unido, en algunos casos, a la falta de escuelas cercanas para los niños y de dispensario médico. Las viviendas situadas en esos asentamientos de alto riesgo se ven cada año arrasadas por las lluvias o, cuando las viviendas quedan en pie, las personas son desalojadas por los organismos de seguridad del Estado. Ellos engrosan el grupo de damnificados, iniciando así una ruta de desplazamientos incesantes.

Esta mirada del sujeto pobre sobre sí mismo se bifurca en dos vertientes. Por un lado, están sus vicisitudes y calamidades que los hace estar conscientes de tener un día algo y mañana nada o estar vivos hoy y mañana no se sabe. Pero, por otro lado, se ven como sujetos activos que no se cansan de protestar y de reclamar lo que ellos consideran sus derechos. Esas exigencias del sujeto pobre las hacen ante los entes gubernamentales ya sean locales o nacionales,

o simplemente en la vía pública. En otras palabras, el sujeto pobre de Venezuela no tiene el síndrome de la “desesperanza aprendida”, como lo demuestran estudios sobre los pobres en otras latitudes. Pareciera, entonces, que el sujeto pobre venezolano tiene plena conciencia de que vive en un país petrolero y que, en consecuencia, tiene derecho a tener parte de la renta petrolera.

La representación mediática del sujeto pobre que hemos llamada “externa” porque es expresada por sujetos no pobres se sitúa de manera totalmente opuesta a la que acabamos de ver. Para el sujeto pobre el problema no es sólo la vivienda sino el entorno, el hábitat, él no separa la vivienda de los servicios públicos mientras que para los otros el problema de la vivienda se limita al déficit de las mismas.

La segunda mirada, la externa, está expresada en los sesenta y cinco (65) textos donde hablan fundamentalmente las personalidades y expertos (44 textos), seguidos por el alto gobierno y un poco menos por las autoridades locales. Se trata de una mirada polarizada, con dos versiones opuestas, porque el cristal utilizado está teñido de una fuerte ideologización de la pobreza y del sujeto pobre. Para unos, el sujeto pobre debería ser un “actor político” que encarna la condición social de pobreza atendida por el Estado o el gobierno de turno. Para otros, el sujeto pobre debe aspirar a ser un ciudadano y el Estado debe darles las oportunidades y las herramientas para llegar a ser un sujeto libre e independiente. Esta última representación del sujeto pobre se expresa nítidamente en la famosa frase: “*No le regales el pescado, enséñalo a pescar*”. Es por ello que la discusión central de ambas miradas externas se centra en los programas sociales que instrumenta el gobierno. Esos programas son, en su mayoría, emolumentos que recibe el sujeto pobre por cursar estudios (fuera del sistema escolar formal, se denominan “misiones”) o por formar parte de una cooperativa o de un “núcleo de desarrollo endógeno”. En el estudio realizado, estos programas son fuertemente criticados por la mayoría del grupo de expertos y personalidades y muy defendidos por el grupo del alto gobierno.

Estas representaciones, que constituyen miradas externas del sujeto pobre y la pobreza, se actualizan también claramente en el desarrollo del resto de los temas tratados. Sin embargo, en el tema de salud y pobreza se evidencia una asimetría de opiniones: los expertos y personalidades (9 textos) cuestionan la ineficiencia de las políticas públicas ya que los índices de mortalidad infantil, por desnutrición y enfermedades infecciosas, han aumentado considerablemente en los últimos años. Y un solo texto del alto gobierno desmiente las cifras pero admite la grave situación y la justifica por el “prolongado abandono que mantuvieron los gobiernos anteriores hacia los pobres”.

Una polémica, bastante polarizada, se observa en el tema Medición de la pobreza, donde las posiciones vuelven a excluirse mutuamente. Los cuatro (4) textos del alto gobierno proponen la creación de un nuevo “Índice de bienestar

social", donde incluyen tanto variables objetivas como subjetivas. Entre estas últimas proponen incorporar variables como: identidad, seguridad social y derechos políticos, entre otros. La medición de la pobreza a través del índice de "bienestar social" trajo como consecuencia la disminución drástica de la pobreza en menos de un año. Los cinco (5) textos de los expertos y personalidades sostienen que las variables utilizadas por organismos como el PNUD o la CEPAL para la estimación de la pobreza son válidas. Según estos expertos criollos, los estudios que ellos han realizado sobre la población venezolana coinciden con los resultados encontrados por ambos organismos: la pobreza ha aumentado en Venezuela: de 38% de pobreza crítica en 1983 a 58% en 2006.

La representación del sujeto pobre y de la pobreza en el tema Violencia e inseguridad, logra un consenso. Todos, expertos, personalidades, alto gobierno y autoridades locales, reconocen los graves problemas de violencia e inseguridad que azotan las extensas barriadas urbanas del país. Para ellos el sujeto pobre es víctima de la violencia por parte del otro sujeto pobre (bandas armadas que luchan por el control del barrio) y de los organismos de seguridad del Estado. La diatriba sobre el tema en cuestión se limita a acusaciones de ineficiencia del gobierno por parte de algunas personalidades y expertos.

Por último, en los nueve (9) textos donde se expresan las personalidades y expertos, el alto gobierno y las autoridades locales, sobre el tema Hábitat y pobreza se observa el énfasis puesto sobre el problema exclusivo de la vivienda. Unos para criticar las políticas públicas en la construcción de nuevas viviendas y otros para defender los esfuerzos realizados en ese sentido.

Esta mirada externa y polarizada del sujeto pobre y de la pobreza se actualiza también claramente en el tema Mundo laboral y espacio público. Una postura (3 textos) constituye una severa crítica al secuestro del espacio público por parte de la economía informal (buhoneros) que impide el libre tránsito de otros ciudadanos, al tiempo que defiende la idea de estimular el trabajo estable. La otra postura (2 textos) sostiene la idea de permitir la presencia de tales buhoneros en los espacios públicos pues, según ellos, se debe respetar el derecho al trabajo del sujeto pobre. Esta idea es compartida por el grupo del alto gobierno cuando aborda el tema de la medición de la pobreza. Para la medición del "índice de bienestar social", se toma en cuenta como indicador de empleo cualquier ocupación que realice el sujeto pobre, ya sea transitoria y mal remunerada o no. Por lo tanto, el índice de desempleo disminuyó al aplicar los nuevos criterios.

Vemos entonces que la representación externa del sujeto pobre y de la pobreza se construye desde y a través de una perspectiva, en unos casos, política, viendo al pobre y a la pobreza como un objeto de manipulación proselitista y, en otros casos, bajo una perspectiva culta, viendo al pobre y a la pobreza como un objeto de estudio. La pobreza es un tema de análisis y de controversia porque las políticas públicas se dirigen fundamentalmente a ese sujeto pobre

que conforma el grueso de la población venezolana. Ante tales políticas los expertos, personalidades y los gobernantes toman posición: a favor o en contra. Mientras tanto, el sujeto pobre no siente o no expresa las bondades de esas políticas públicas porque la forma de enfocar sus vicisitudes y calamidades no parece coincidir con aquella de los sujetos no pobres.

Para concluir, tenemos que decir que las representaciones mediáticas de la pobreza y del sujeto pobre en el diario *Últimas Noticias* no hacen sino reproducir las representaciones sociales que circulan en la sociedad en general, o por lo menos en una parte importante de esa sociedad. Esta constatación reivindica al periódico que estudiamos como medio perteneciendo a la difusión como sistema de comunicación que se diferencia de los otros modos como la propaganda y la propagación. En otras palabras, *Últimas Noticias* continúa siendo un diario de difusión que trata temas de interés general y que constituye una caja de resonancia de sus lectores, conservando así su trazo particular de responder a la idiosincrasia de los sectores populares del país. Esa particular manera de ser del colectivo pobre es transmitida por *Últimas Noticias*, así como la manera de ser del colectivo no pobre sobre la pobreza y el sujeto pobre.

Referencias Bibliográficas

- BARDIN, L. (1989) **L'analyse de contenu**. Paris: PUF.
- MOSCOVICI, S. (1961/1976) **La psychanalyse, son image, son public**. Paris: PUF.
- ROUQUETTE, M.L. (1988) **La psychologie politique**. Paris: PUF.
- VERÓN, E. (1985) "L'analyse du 'contrat de lecture': une nouvelle méthode pour les études de positionnement des supports presse". **Médias expériences. Recherches actuelles, applications**. Paris: IREP, 203-230.