



ANIVERSARIO

ISSN: 0798-1171 e-ISSN: 2477-9598

Depósito legal pp. 197402ZU34

Esta publicación científica en formato digital
es continuidad de la revista impresa



REVISTA DE FILOSOFÍA

Centro de Estudios Filosóficos
"Adolfo García Díaz"
Facultad de Humanidades y Educación
Universidad del Zulia
Maracaibo - Venezuela

Nº 102
2022 -3
Septiembre - Diciembre

Revista de Filosofía

Vol. 39, N°102, 2022-3, (Sep-Dic) pp. 602-619

Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela

ISSN: 0798-1171 / e-ISSN: 2477-9598

Estrés laboral docente como limitante pedagógico

Teacher Work Stress as a Pedagogical Limitation

Susan Cristy Rodríguez-Balcázar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3649-7496>

Universidad César Vallejo – Trujillo - Perú

srodriguez@ucvvirtual.edu.pe

Carlos Esteban Borrego Rosas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo - Perú

cborregor@upao.edu.pe

Jean Pierre Victor Oceda Cortez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0497-0453>

Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo - Perú

jocedac1@upao.edu.pe

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7055686>

Resumen

La investigación analiza el estrés laboral del docente universitario como limitante pedagógico. Considera la condición multifactorial del padecimiento, las causas que provocan su cronicidad, donde destaca la persistencia temporal de la angustia. Reflexiona sobre las acciones sociales a seguir para disminuir los impactos, al validar el diálogo como confluencia de la dimensión humana racional y sensitiva. Se insiste en conformar sociedades democráticas al disponer las mediaciones capaces de contener las dolencias psicosomáticas. Se realiza una indagación bibliográfica de relevantes publicaciones arbitradas en Latinoamérica durante los últimos cinco años.

Palabras clave: Estrés Laboral; Educación Superior; Medición Dialógica de la Angustia.

Recibido 01-05-2022 – Aceptado 19-08-2022

Abstract

The research analyzes the work stress of the university teacher as a pedagogical limitation. It considers the multifactorial condition of the disease, the causes that cause its chronicity, where the temporary persistence of anguish stands out. It reflects on the social actions to be followed to reduce the impacts, by validating dialogue as a confluence of the rational and sensitive human dimension. It insists on forming democratic societies by having mediations capable of containing psychosomatic ailments. A bibliographical investigation

of relevant peer-reviewed publications in Latin America during the last five years is carried out.

Keywords: Work Stress; Higher Education; Dialogic Measurement of Distress.

Introducción

La labor profesional del docente en el contexto educativo es de suma importancia; los educadores tienen la significativa función de implementar las pedagogías capaces de provocar la expresión de los mejores valores humanos. La importancia del educador radica en servir para la preparación para el trabajo y la formación para convivir humanamente junto y para otros.

Durante la educación superior los docentes tienen una delicada responsabilidad al ser los encargados de formar las competencias que los profesionales requieren para poder insertarse correctamente al ámbito laboral. Así, servir a las sociedades a entablar relaciones justas.

Es tarea de la formación universitaria el desarrollo de profesional es que sean capaces de aplicar el pensamiento crítico para la construcción del conocimiento científico. En tanto, la actividad cognitiva debe provocar reflexión compartida sobre los entornos sociales, culturales, políticos; vinculados los problemas comunes con los individuales. Consecuentemente, se educa para la producción de las mejores sociedades; se habla de sociedades democráticas al estar cimentadas en la tolerancia y el diálogo como autorización para la mejor convivencia (Torres Díaz; Muñoz Gutiérrez; Guzmán Vital; Rodríguez Vital, 2022, 553).

Resalta la cualidad dinámica, cambiante de la sociedad contemporánea, marcada por la alta exigencia profesional; se demandan profesionales capaces de servir a solventar las muchas crisis. Lo cual, impulsa múltiples retos docentes; el educador tiene el compromiso de formarse de manera acertada para instruir correctamente.

Es así, claramente, las mejores sociedades ameritan capacitar debidamente a los docentes; para que estos sean capaces de educar a los estudiantes. En este contexto, la pertinencia es dada al formar profesionales útiles en cuanto prestante de los mejores servicios; atendiendo las complejidades sociales y ecológicas que implican la producción de bienes y servicios.

A los retos y situaciones límites se suman las consecuencias sociales derivadas de la pandemia causada por el Covid-19; la cual provoca un fuerte impacto psicológico negativo en la población mundial. Obliga a muchas universidades a operar exclusivamente a través de la modalidad virtual; exige que los docentes universitarios reajusten las formas de enseñanza.

Entonces, de forma repentina se constriñe funcionar exclusivamente a través de los medios digitales, situación que demuestra las múltiples fallas de los requisitos que la modalidad exige; haber que explica los desencuentros, las limitaciones que se evidencian. Pues, se constata la falta de dotación material para funcionar adecuadamente; pues exige buena dotación técnica por parte de todos los involucrados en los hechos educativos. A su vez, Zavala (2008) explica que se adiciona la falta de preparación digital de los estudiantes y docentes.

Como consecuencia, las sumas de limitaciones inducen el aumento del estrés en las comunidades educativas. Situación que incrementa la hostilidad, aumenta la frustración, irritabilidad; evidencia excesivas reacciones frente a pequeñas molestias, nerviosismo, connota conductas defensivas y desconfianza excesiva, dificultades en la comunicación. Padecimientos que no solo afectan al personal; también, su entorno familiar, social y laboral.

La OMS (2004) define al estrés laboral como una respuesta de los trabajadores frente a las exigencias de las empresas o por la presión impartida por el puesto de trabajo que ocupan. Es así que para la Organización Internacional del Trabajo (2018) el padecimiento se convierte en un problema mundial que perjudica a todos los trabajadores y profesionales. Sin embargo, las personas que poseen profesiones asistenciales, tales como los profesionales de la enseñanza, en todos los niveles, son susceptibles de verse más afectados por el estrés laboral; por lo tanto, sometidos a desgaste profesional, ya que estas profesiones realizan la vocación a través del mejor servicio que a los otros se ofrece (Ayuso, 2006).

Como principal causa de estrés laboral en el Perú, Cortés Rojas (2021) refiere que los docentes no obtienen el reconocimiento esperado. Por ello, buscan formas de mejorar sus condiciones económicas y laborales; anteponiendo las necesidades vitales a la vocación de servicio y el deber para los estudiantes. Sin embargo, el exceso de carga laboral o recarga de las responsabilidades genera estrés y frustración al no poder cumplir con la programación académica, menguando el desempeño laboral.

Asimismo, el informe del MINSA del año 2000, citado por Wagner (2019), muestra que el 65% de trabajadores en el Perú, manifiestan durante la semana de labores síntomas de estrés; siendo las personas de sexo femenino las que presentan mayores niveles de estrés ocasionado por ejercer doble responsabilidad; es decir, atender actividades del entorno laboral y familiar a la vez. Siguiendo la línea, el MINSA realiza un estudio en 567 trabajadores; de los cuales el 79.3% está representando por mujeres, identificaron que el 44.5% de los trabajadores son afectados por estrés.

Coletti (2013) encuentra que entre el 67% y 100% de los docentes pertenecientes a las facultades de Medicina Veterinaria, Enfermería, Sociología, Psicología, Administración y Turismo presentan nivel de intensidad de estrés entre Preocupante y Grave. Situación que se refleja en los problemas de salud mental crónicos.

Falencia que se agrava en los últimos años, donde la pandemia obliga al sector educativo a cambiar las estrategias de enseñanzas-aprendizaje, pasando repentinamente a modos educativos remotos. Por consiguiente, los docentes al realizar teletrabajo prolongan las horas de labor. Se suman las exigencias tanto de los estudiantes como de los superiores; esfuerzo que muchas veces no es reconocido, donde la remuneración percibida no es acorde al trabajo realizado. Por supuesto, estas condiciones agravan más el estrés crónico del docente (Ribeiro et al., 2020).

Como estrategia indagatoria se revisan artículos científicos de bases de datos, con el fin de determinar las variables asociadas al estrés e instrumentos empleados para la medición del estrés en docentes de educación superior en los últimos 5 años. Es importante contar con información reciente en relación con el estrés del docente de educación superior; de tal forma que permita atender las necesidades para el adecuado desarrollo profesional, protegiendo la salud mental al ofrecer los medios que consientan afrontar los desafíos que la profesión demanda.

El estudio se basa en una revisión sistemática de diversos artículos científicos que analizan el estrés en docentes de educación superior. Tal como lo indican Cué, M. y Oramas, J. (2008) las revisiones se consideran como estudios de investigación en donde se busca responder una específica interrogante; para ello se analizan y sintetizan artículos primarios y otros documentos de publicación reciente, de donde se extrae la información relevante para sustentar las consideraciones finales.

Desarrollo

Criterios indagatorios

La búsqueda de investigaciones se realiza considerando la declaración de Urrutia, Bonfill (2010) iniciando con la identificación de las palabras clave que se consignaran en distintas bases de datos: *Estrés Laboral Docente, Estrés Docente y Estrés Docente Superior*. Los criterios de inclusión que se consideran: *investigaciones realizadas entre el 2017 y 2021, idioma español, acceso abierto, investigaciones nacionales e internacionales*; se excluyen las publicaciones que no están dentro del rango establecido; junto a esto, la información proveniente de libros. Debido a su actualidad y la necesidad de aprobar arbitrajes, se prefiere el empleo de revistas indexadas.

La información se recopila empleando las bases de datos Redalyc, Scielo y Google Académico, obteniendo como resultado una cantidad de n=1.855 investigaciones. Luego de aplicar los criterios de selección, se descartan los documentos por antigüedad, por población de estudio no docente o docentes de EBR o investigaciones donde la variable de estudio sólo está relacionada al burnout. Quedan seleccionadas 18 investigaciones (Ver Figura 1).

Asimismo, se emplea una tabla de Excel para consignar la información más relevante de cada estudio, como: título de la investigación, autor, año, objetivo, población, diseño de investigación, instrumentos, validez-confiabilidad y resultados. Estos son validados empleando criterios de calidad; posteriormente, para culminar, se realiza el análisis y discusión.

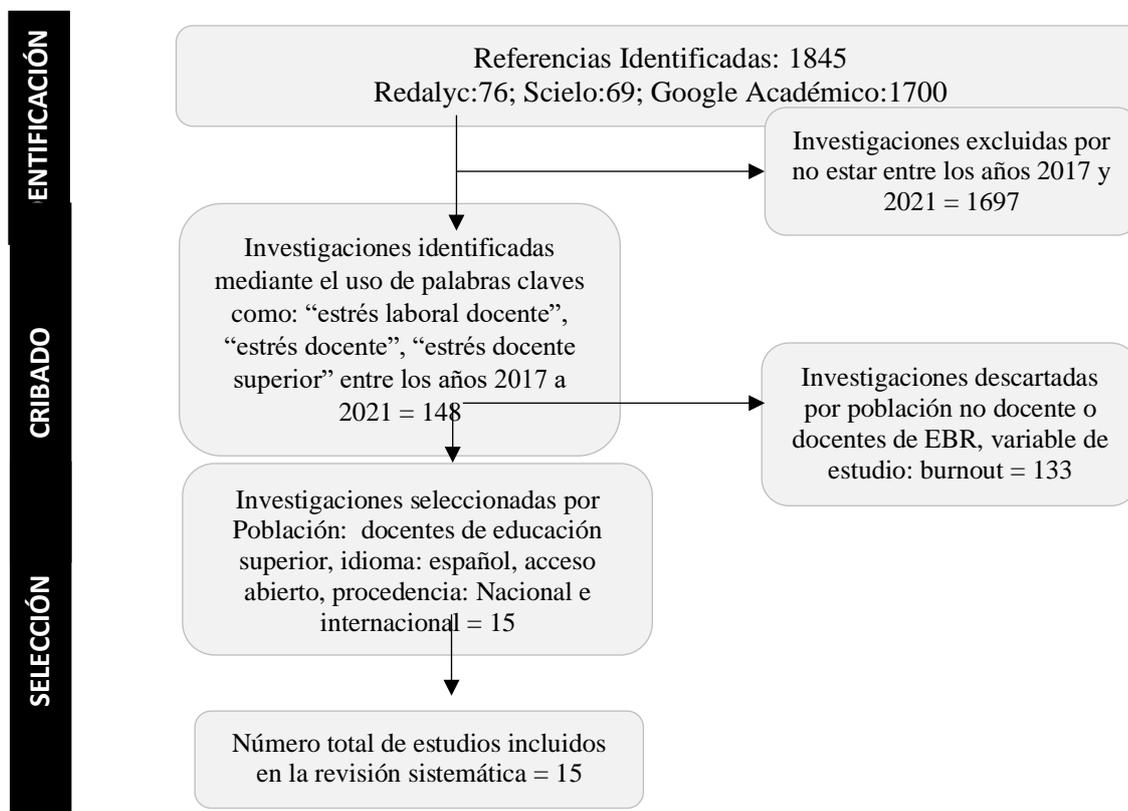


Figura 1. Diagrama de flujo - PRISMA del proceso de búsqueda y selección de artículos científicos

Nota: Elaborado en base a la información recopilada

Limitantes pedagógicos del estrés

Se efectúa la verificación de la literatura científica en las bases de datos Redalyc, Scielo y Google Académico. Se encuentran 15 artículos científicos relacionados al estrés laboral en docentes de educación superior. Los resultados se muestran en la Tabla 1.

Nº	Base de datos	Autor (es)	Título
1	REDALYC	Lemos et al. (2019)	Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos

2	REDALYC	Acosta-Fernández et al. (2019)	Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios
3	REDALYC	Bada-Quispe et al. (2020)	Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos
4	SCIELO	Tacca, D. y Tacca, A. (2019)	Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en profesores universitarios
5	SCIELO	Alvites-Huamaní, C. (2019)	Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa
6	SCIELO	Cortés, J. (2021)	El estrés docente en tiempos de pandemia
7	SCIELO	Rojas-Solís et al. (2020)	Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática
8	SCIELO	Wagner et al. (2019)	Empatía, síntomas de depresión, ansiedad y estrés en profesores de educación superior
9	GOOGLE ACADÉMICO	Robinet-Serrano A. y Pérez-Azahuanche M. (2020)	Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19
10	GOOGLE ACADÉMICO	Rodríguez Alava et al. (2018)	El estrés y su impacto en la salud mental de los docentes universitarios
11	GOOGLE ACADÉMICO	Carrilo Cruz et al. (2019)	Estrés docente: causas y repercusiones laborales
12	GOOGLE ACADÉMICO	Espín et al. (2020)	Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación Superior Tecnológica
13	GOOGLE ACADÉMICO	Pastrano-Quintana et al. (2021)	Evaluación de los factores psicosociales e impacto en la docencia en tiempos de pandemia en el Instituto Superior La Maná
14	GOOGLE ACADÉMICO	Beatriz Oros et al. (2021)	Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración

15 GOOGLE ACADÉMICO Casali A. y Torres D. (2021)

Impacto del COVID-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés

Tabla 1. Relación de artículos seleccionados para la revisión sistemática

Nota: Elaboración en base a los artículos seleccionados.

Referente a las características de las publicaciones científicas, solo se consideran artículos publicados entre los años 2018 y 2021. Estos están distribuidos según se aprecia en la Figura 2: 4 artículos publicados en el 2021 y 2020, 5 artículos en 2019 y 2 artículos en el 2018.

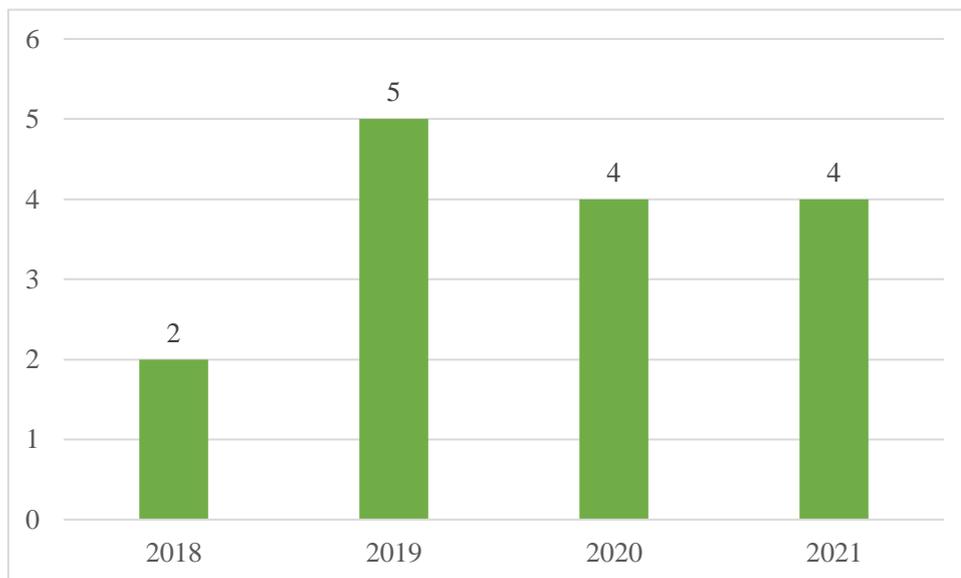


Figura 2. Relación de artículos seleccionados según el año

Nota: Elaboración según los artículos extraídos para la investigación

Asimismo, en la Figura 3 se verifica la procedencia de los 15 artículos seleccionados y revisados. En Ecuador y Perú se encuentran 4 artículos en cada país, seguido de México con 3, de Argentina 2 y 1 tanto de Colombia y Brasil.

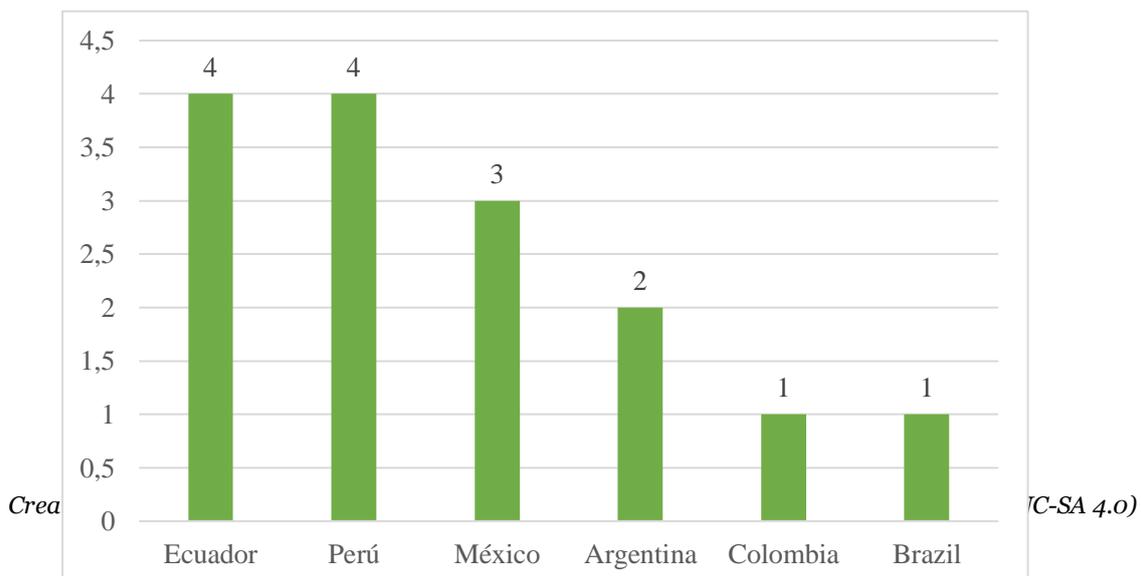


Figura 3. Relación de artículos seleccionados según el país

Nota: Elaboración según los artículos seleccionados

Con respecto al análisis de los resultados sobre los factores asociados al estrés, la Tabla 2 evidencia los datos encontrados en 12 investigaciones.

N°	Autor (es)	Título	Factores asociados
1	Lemos et al. (2018)	Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos	El estrés laboral se relaciona con la dificultad para desligarse del trabajo los fines de semana, con una baja percepción de control, con necesitar trabajar en casa; el exceso de actividades y la falta de claridad del rol. Asimismo, se halla mayor peso en el estrés percibido debido a la relación entre trasladar trabajo al hogar y la interferencia con los asuntos familiares. Para finalizar, se encuentra vínculo entre el estrés laboral y los síntomas depresivos y ansiosos.
2	Rodríguez Alava et al. (2018)	El estrés y su impacto en la salud mental de los docentes universitarios	La mayor cantidad de afectación en los docentes está dada por las reacciones psicosomáticas que están ligadas a la tensión muscular, cansancio, perturbaciones cardíacas; además, trastorno de ánimo.
3	Acosta-Fernández et al. (2019)	Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios	De la totalidad de docentes se encuentra que, frente a la existencia de estrés por temas laborales, aumenta la intensidad de violencia y la presencia de acoso psicológico; teniendo como fuentes generadoras de estrés el territorio organizacional, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo del grupo.

4	Tacca, D. y Tacca, A. (2019)	Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en profesores universitarios	Los resultados indican que los generadores de estrés en el docente universitario están dados por los factores de riesgo psicosocial tales como: exigencia psicológica, doble presencia (especialmente en mujeres) y las compensaciones.
5	Alvites-Huamaní, C. (2019)	Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa	Existe relación entre el estrés docente y los factores psicosociales como: las condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, papel de académico y desarrollo de la carrera, interacción social y aspectos organizacionales.
6	Wagner et al. (2019)	Empatía, síntomas de depresión, ansiedad y estrés en profesores de educación superior	Se encuentra una relación entre empatía, específicamente con el factor toma de perspectiva y los síntomas de estrés, sugiriendo que cuanto mayor sea la perspectiva del profesor. Es decir, su capacidad para comprender la perspectiva del otro, incluso en situaciones de conflicto de intereses, menor será la presencia de síntomas de estrés o viceversa.
7	Carrilo Cruz et al. (2019)	Estrés docente: causas y repercusiones laborales	El principal estresor que afecta a los docentes es la tarea administrativa. Agrava la situación la inapropiada forma de afrontar el problema.
8	Bada-Quispe et al. (2020)	Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos	Se encuentra una asociación negativa, altamente significativa entre clima organizacional y estrés laboral
9	Robinet-Serrano A. y Pérez-Azahuanche M. (2020)	Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19	Factores influyentes para el aumento de estrés son: falta de liderazgo transformacional y factores psicosociales.

10	Espín et al. (2020)	Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación Superior Tecnológica	Los docentes pueden ser víctima de estrés y hostigamiento laboral, debido a los factores psicosociales identificados. Entre ellos: acoso laboral, desarrollo de competencias, doble presión al sumar a las exigencias docentes, otras labores.
11	Pastrano-Quintana et al. (2021)	Evaluación de los factores psicosociales e impacto sobre la docencia en tiempos de pandemia en el Instituto Superior La Maná	Identifican que el estrés está relacionado con la presión que recibe en su actividad laboral y de trato laboral por parte de los directivos.
12	Casali A. y Torres D. (2021)	Impacto del Covid-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés	Destacado que los docentes refieren dificultad para adecuar las clases presenciales a la nueva modalidad virtual; a pesar de presentar adecuado o aceptable manejo de la tecnología.

Tabla 2. Relación de artículos considerando los factores asociados al estrés

Nota: Elaboración mediante la información extraída de los artículos

Los factores psicosociales como: la sobre carga de tareas, ambigüedad en el rol a desempeñar, influencia del líder o falta de liderazgo, falta de cohesión de grupo; varios trabajos a la vez, las exigencias psicológicas, las condiciones laborales, están asociadas a la generación de estrés laboral (Acosta-Fernández et al., 2018; Alvites-Huamaní, 2019; Espín et al, 2020; Lemos et al.,2018; Pastrano-Quintana, 2021; Robinet-Serrano, 2020 y Tacca et al., 2019). Según Bada et al., 2020 y Acosta-Fernández et al., 2018 se suma no presentar un adecuado ambiente laboral.

Por su parte, Lemos et al. (2018) y Carrilo et al. (2019) coinciden que existe una asociación entre el estrés, la ansiedad y manifestar reacciones psicosomáticas como tensión muscular, fatiga, entre otros (Rodríguez et al., 2018). También se debe considerar que el acoso laboral genera estrés; a su vez, la presencia de estrés incrementa la violencia

(Espin et al. 2020 y Acosta-Fernández et al., 2018). Con lo cual se establece un círculo vicioso de violencia y estrés.

Por otro lado, Casali y Torres (2021) considerando la situación de pandemia identifican que la dificultad en la adecuación a las clases en modalidad no presencial, genera estrés en los docentes. Para concluir con esta lista de factores asociados, debe considerarse a Wagner et al. (2019) al indicar que la empatía emitida por el docente hacia otras personas disminuye los síntomas de estrés.

Con respecto al tipo de investigaciones realizadas en los últimos 5 años, se encuentran 6 investigaciones descriptivo-correlacional, 3 descriptivas; 2 revisiones sistemáticas, una del 2010 al 2019 y la otra del 2018 a 2020; 2 investigaciones sobre validación de instrumentos para medir el estrés, 1 revisión de literatura y 1 investigación de tipo mixta: cualitativa y cuantitativa.

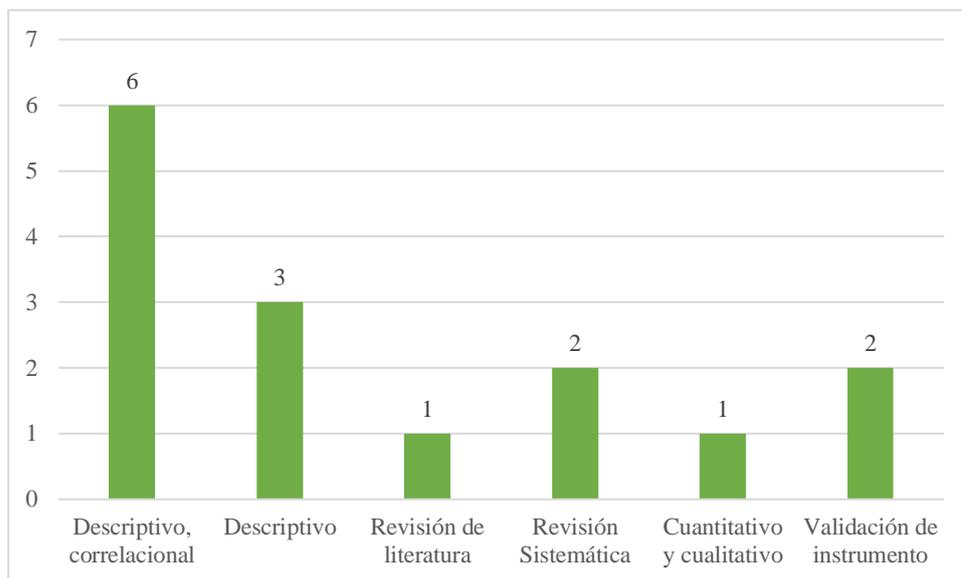


Figura 4. Relación de artículos seleccionados considerando el tipo de investigación

Nota: Elaboración en base a la información recopilada

Finalmente, en relación con los instrumentos empleados para la medición del estrés, se aprecia en la Tabla 3 que se emplean diversos mecanismos como la Escala de Estrés Percibido: *PSS14*, empleada en 2 investigaciones; el Inventario *DASS 21* o *Depression, Anxiety, y Stress Scale*. También, en 2 investigaciones; *El Cuestionario de Estrés Laboral OIT-OMS (CEL)*, la *Escala de Estrés Docente ED-6* y *Cuestionario de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial* del Ministerio del Trabajo; este se utiliza en solo 1 investigación. En su mayoría los instrumentos cuentan con la validación y/o confiabilidad indicada en el artículo revisado.

Otras investigaciones optan por generar sus propios instrumentos, como es el caso de Beatriz et al., (2021) quien realiza la validación de su *Escala de Estresores Docentes en*

Tiempos de Pandemia; Casali y Torres (2021) emplean la Encuesta: *Percepción de los Docentes de Educación Superior sobre los Cambios en las Relaciones Educativas Causados por Nuevos Escenarios de Distancia Social y Adopción de Emergencia de Tecnologías Digitales*. Por su parte, Pastrano-Quintana et al. (2021) optan por realizar entrevistas a directivos y aplicar un cuestionario, que también es validado; Carrilo et al. (2019) hacen referencia al uso de una encuesta para medir el estrés docente sin indicar la validez del instrumento.

Por otro lado, se muestra 1 artículo en donde se indica el uso del Test de Hamilton, el cual es una escala que evalúa depresión. Se muestra otro artículo que verifica el empleo de Inventory Burnout Maslash, el cual está destinado a evaluar burnout; por lo tanto, en ambas investigaciones no se emplean los instrumentos apropiados para medir estrés laboral.

Nº	Autor (es)	Título	Instrumento empleado	Validez y/o Confiabilidad
1	Lemos et al. (2018)	Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos	Escala de estrés percibido PSS-14	Si
2	Rodríguez Alava et al. (2018)	El estrés y su impacto en la salud mental de los docentes universitarios	Test de Hamilton	No indica
3	Acosta-Fernández et al. (2019)	Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios	Cuestionario de Estrés Laboral OIT-OMS (CEL)	No indica
4	Tacca, D. y Tacca, A. (2019)	Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en profesores universitarios	Escala Estrés Percibido: PSS14	Si
5	Alvites-Huamaní, C. (2019)	Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa	Escala de Estrés Docente ED-6	Si
6	Wagner et al. (2019)	Empatía, síntomas de depresión, ansiedad y estrés en profesores de educación superior	Depression, Anxiety, and Stress Scale (DASS-21).	Si
7	Carrilo Cruz et al. (2019)	Estrés docente: causas y repercusiones laborales	Encuesta	No indica

8	Bada-Quispe et al. (2020)	Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos	Inventory Burnout Maslash	Si
9	Rojas-Solís et al. (2020)	Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática	Inventario DASS 21 Cuestionario para la evaluación del estrés (Batería de Riesgos Psicosociales)	Si
10	Espín et al. (2020)	Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación Superior Tecnológica	Cuestionario de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial del Ministerio del Trabajo	No indica
11	Pastrano-Quintana et al. (2021)	Evaluación de los factores psicosociales e impacto en la docencia en tiempos de pandemia en el Instituto Superior La Maná	Entrevista a directivos y cuestionario para evaluar los factores psicosociales y su impacto en la docencia en tiempos de pandemia	Si
12	Beatriz Oros et al. (2021)	Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración	Escala de Estresores Docentes en Tiempos de Pandemia	Si
13	Casali A. y Torres D. (2021)	Impacto del COVID-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés	Encuesta: "Percepción de los docentes de educación superior sobre los cambios en las relaciones educativas causados por nuevos escenarios de	Si

distancia social
y adopción de
emergencia de
tecnologías
digitales"

Tabla 3. Relación de artículos según los instrumentos empleados para la medición del estrés

Nota: Elaboración según la información recopilada

Consideraciones finales

En la revisión sistemática se identifican 15 artículos que tratan el estrés laboral en docentes de educación superior; precisando los factores asociados al estrés laboral. Señalan diversos factores psicosociales como la carga laboral, el clima organizacional, la relación con los superiores y las condiciones laborales (Acosta-Fernández et al., 2018; Alvites-Huamaní, 2019; Espín et al, 2020; Lemos et al., 2018; Pastrano-Quintana, 2021; Robinet-Serrano, 2020 y Tacca et al., 2019) como agravantes de las dolencias psicosomáticas. Se subraya que la ansiedad suele ser concomitante con manifestaciones nerviosas tanto físicas como psicológicas; es decir, la ansiedad provoca y agrava los síntomas psicosomáticos (Lemos et al., 2018 y Carrilo et al., 2019).

Destaca que el 40% de las investigaciones son de tipo descriptivo correlacional. Merecen especial atención las investigaciones que se realizan con el fin de validar nuevas escalas para medir el estrés docente en contexto de pandemia o confinamiento social. Asimismo, los instrumentos más empleados para evaluar el estrés son la *Escala de Estrés Percibido: PSS14* y el *Inventario DASS 21*, herramientas que cuentan con suficiente validez demostrada.

El estrés docente es uno de los limitantes más importantes que afecta y limitan las correctas pedagogías. De ahí la importancia de evaluarlo, conocer el nivel en cada comunidad; a su vez, establecer las estrategias que consientan disminuirlo de tal manera que la afección no pueda lesionar las enseñanzas.

Por supuesto, involucra la necesidad de sumar esfuerzos para identificar el problema; pues, tradicionalmente, se suele obviar la presencia de las afecciones psíquicas, sobre todo en sociedades egoístas que privilegian la capacidad de consumo, y el carácter racional sobre el sensitivo. Desde esta validación, debe atenderse el carácter multifactorial del estrés; como tal, lejos está de presentarse como problema individual; es, toda vez, padecimiento social.

En este escenario, la educación sirve como estrategia para las humanizaciones en cuanto ofrece estrategias que provoca encuentros dialógicos, reconocimiento de la dignidad, la vigencia de los derechos humanos como puesta en escena de las sociedades solidarias. Sucede la

democracia como encuentro deliberativo en contra de las imposiciones que imposibilita las culturas (Castillo Rodríguez; Núñez Apumayta, 2022, 330).

Por lo cual, el debido trato y resolución de la dificultad pasa por sumar diversas estrategias y voluntades, al vincular los gobiernos nacionales, estatales, locales, gremiales y la dirección de los planteles, para contener los factores que provocan y agravan el estrés, al saber que dificulta notablemente el desempeño laboral del docente. Las acciones buscan contener las angustias en beneficio de la actuación vocacional como realización individual y colectiva; donde la necesidad de servicio a los otros sea correlato de las realizaciones personales.

Trata con el hecho de considerar la labor docente estrategia de realización personal. Desde esta posibilidad conformar educación como servicio para sociedades justas, democráticas, equitativas. Toda vez que el trabajo como imposición, como castigo y padecimiento significa cercenar sus posibilidades, cancelar las oportunidades colectivas e individuales que a la educación les son posibles.

En este contexto cobra vigencia e importancia la palabra como mediadora de los conflictos, como el vehículo que expresa sentidos, razonamientos y sensaciones humanas; como confluencia de las necesidades. Quiere decir que frente a las imposiciones y cancelaciones de las relaciones egoístas, las disposiciones solidarias se sirven del diálogo como instrumento de las realizaciones sociales, al coincidir en el espacio común las diferencias. Haber caracterizado por la tolerancia, el respeto y la validación humana de toda otredad. Así,

Se conforman derechos humanos cuando la educación deja de ser la copia de los contenidos que reproducen el sistema de explotación, cuando se conforman los derechos como haberes inviolables de la condición humana. Acontece la sociedad democrática cuando los seres humanos son capaces de reconocer la dignidad en ellos presentes, en esto la educación brinda el mejor de los servicios (Castillo Rodríguez; Núñez Apumayta, 2022, 330).

Frente al contrasentido de esperar crecimiento personal y colectivo, paz y progreso de las crisis que las sociedades conflictivas demuestran; debe atenderse el estrés como uno de los principales y generalizados síntomas que afectan la psiquis individual y social. Al identificar la falencia, es posible gestionar, siempre en común, las contenciones y tratamientos adecuados. Pues, al atender la dificultad se esperan los mejores resultados de sociedades que aprenden a convivir en paz; sustento y basamento siempre de las realizaciones humanas.

Referencias bibliográficas

ACOSTA-FERNÁNDEZ, M; PARRA-OSORIO, L; BURBANO MOLINA, C; AGUILERA-VELASCO, M; POZOS-RADILLO, B. (2019). Estrés Laboral, Burnout, Salud Mental y su Relación con Violencia Psicológica en Docentes Universitarios. *Salud Uninorte*, 35 (3). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81763959003> en agosto de 2021.

- ALVITES-HUAMANÍ, C. (2019). Estrés Docente y Factores Psicosociales en Docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3)., pp. 141-178. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393> en enero de 2022.
- AYUSO, J. (2006). Profesión Docente y Estrés Laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. *Revista Iberoamericana De Educación*, 39(3), 1-15. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2575> en diciembre de 2021.
- BADA-QUISPE, O; SALAS-SÁNCHEZ, R; CASTILLO-SAAVEDRA, E; ARROYO-ROSALES, E; CARBONELL-GARCÍA, C. (2020). Estrés Laboral y Clima Organizacional en Docentes Peruanos. *Medisur*. Recuperado de: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4621> en octubre de 2021.
- BEATRIZ OROS, L; VARGAS RUBILAR, N; CHEMISQUY, S. (2020). Estresores Docentes en Tiempos de Pandemia: un instrumento para su exploración. *Revista Interamericana de Psicología*, 54(3). Recuperado de: <https://link.gale.com/apps/doc/A649662260/IFME?u=anon~14f09c65&sid=googleScholar&xid=46fbe819> en enero de 2021.
- CARRILO CRUZ, M; OBACO SOTO, E; PONCE MORALES, E. (2019). Estrés Docente: causas y repercusiones laborales. *Revista Magazine de las Ciencias* 4 (4). Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/683> en diciembre de 2021.
- CASALI, A; TORRES, D. (2021). Impacto del COVID-19 en Docentes Universitarios Argentinos: Cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28, pp. 423-431. Recuperado de: [10.24215/18509959.28.e53](https://doi.org/10.24215/18509959.28.e53) en enero de 2022.
- CASTILLO RODRÍGUEZ, María Nelly; NÚÑEZ APUMAYTA, Cintia Adriana. (2022). Democracia como Deliberación ante la Globalización Económica en el Pensamiento Pedagógico de Paulo Freire. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. N° especial., pp. 319-330. Recuperado de: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/37976/41900> en junio de 2022.
- COLETTI ESCOBAR, G. (2013). El Estrés de Docentes Universitarios en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - huanuco. *Investigación Valdizana*, 7 (1)., pp. 70-75. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586061884012> en diciembre de 2021.
- CORTÉS ROJAS, J. (2021). El Estrés Docente en Tiempos de Pandemia. *Dilemas Contemporáneos*, 8(1), 00006. Recuperado de: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560> en noviembre de 2021.
- CUÉ BRUGUERAS, M; ORAMAS DÍAZ, J. (2008). Information Synthesis and Review Articles. *ACIMED*, 17(2) Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000200007&lng=es&tlng=en. En octubre de 2021.

- ESPIN, J; CHISAGUANO, L; CRIOLLO, J. (2020). Factores de Riesgo Psicosocial en Educación Superior Tecnológica. *Universidad Ciencia Y Tecnología* , 1 (1)., pp. 107-115. Recuperado de <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/322> en noviembre de 2021.
- LEMOS, M; CALLE, G; ROLDÁN, T; VALENCIA, M; OREJUELA, J; ROMÁN-CALDERÓN, J. (2019). Factores Psicosociales Asociados al Estrés en Profesores Universitarios Colombianos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15 (1)., pp. 1-12. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67958346007> en octubre de 2021.
- OMS. (2004). *Centro de Prensa*. Obtenido de Se publica el primer informe mundial sobre la violencia y la salud. Recuperado de <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/pr73/es/> en octubre de 2021.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. (2016). Estrés en el Trabajo. Un reto colectivo. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo. Ginebra: Centro Internacional de Formación de la OIT. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf en febrero de 2022.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. (2018). Cuando el Trabajo Resulta Peligroso. *Revista Trabajo*, 26. Recuperado de <https://www.ilo.org/public/spanish/bureau/inf/magazine/26/violence.htm> en febrero de 2022.
- PASTRANO-QUINTANA, E; ROJAS-PÁRRAGA, L; CEDEÑO-TROYA, D; MARCILLO-ALVAREZ, T. (2021). Evaluación de los Factores Psicosociales e Impacto en la Docencia en Tiempos de Pandemia en el Instituto Superior La Maná. *Maestro Y Sociedad*, 18(3)., pp. 1292-1212. Recuperado de: <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5405> en enero de 2022.
- RIBEIRO, B; SCORSOLINI-COMIN, F; DALRI, R. (2020). Ser Docente en el Contexto de la Pandemia de COVID-19. *Reflexiones Sobre la Salud Mental*. Index de Enfermería, 29(3)., pp.137-141. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es en noviembre de 2021.
- ROBINET-SERRANO, A; PÉREZ-AZAHUANCHE, M. (2020). Estrés en los Docentes en Tiempos de Pandemia Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(12)., pp. 637-653. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i12.2111> en mayo de 2022.
- RODRÍGUEZ ALAVA, L; BERMELLO CANTOS, I; PINARGOTE MACÍAS, E; DURÁN PICO, U. (2018). El Estrés y su Impacto en la Salud Mental de los Docentes Universitarios. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/estres-docentes-universitarios.html/> hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1803estres-docentes-universitarios en marzo de 2022.
- ROJAS-SOLÍS, J. L; FLORES-MEZA, G; CUAYA-ITZCOATL, I. G. (2020). Principales Aspectos Metodológicos en el Estudio del Estrés Laboral en Personal Universitario: Una revisión sistemática. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 15(1), Recuperado de: <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1248> en marzo de 2022.

- TACCA HUAMÁN, D; TACCA HUAMÁN, A. (2019). Factores de Riesgos Psicosociales y Estrés percibido en Docentes Universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3)., pp. 323-353. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304> en marzo de 2022.
- TORRES DÍAZ, Gabriel A; MUÑOZ GUTIÉRREZ, Camilo Andrés; GUZMÁN VITAL, Asunción Lucía. (2022). Oportunidades Pedagógicas de la Inteligencia Emocional en los Estudios Superiores. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. N° especial., pp. 552-566. Recuperado de: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/37993/41921> en junio de 2022.
- URRUTIA, G; BONFILL, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina Clínica*, 135(11)., pp. 507-511. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-declaracion-prisma-una-propuesta-mejorar-S0025775310001454> en diciembre de 2021.
- WAGNER, M; PICCININI, J; PICCININI, J; PATIAS, N. (2019). Empatia, Sintomas de Depressão, Ansiedade e Estresse em Professores do Ensino Superior. *Revista da SPAGESP*, 20(2)., pp. 55-67. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-29702019000200005&lng=pt&tlng= en agosto de 2021.
- ZAVALA ZAVALA, J. (2008). Estrés y Burnout Docente: conceptos, causas y efectos. *Educación*, 17(32)., pp. 67-86. Recuperado de: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1802> en junio de 2022.



REVISTA DE FILOSOFÍA N° 102 – 2022 – 3 - SEPTIEMBRE -DICIEMBRE

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en septiembre de 2022,
por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

**www.luz.edu.ve www.serbi.luz.edu.ve
www.produccioncientificaluz.org**