

ppi 201502ZU4639

Esta publicación científica en formato digital es continuidad de la revista impresa

Depósito Legal: pp 199102ZU43 / ISSN:1315-8597



# GACETA LABORAL

Centro de Investigaciones y Estudios Laborales y de Disciplinas Afines

**CiELDA**

**Vol. 27**

**1/2021**





# **Evaluación del bienestar físico-mental en académicos del área de la salud de universidades privadas y públicas de Chile que realizan docencia a distancia en tiempos de Pandemia**

## ***Miguel Ángel Álvarez Zúñiga***

Kinesiólogo. Magister en Docencia Universitaria. Director de Carrera Escuela de Kinesiología. Universidad de las Américas, Chile. ORCID: 0000-0002-1857-0605. Correo electrónico: malvarez@udla.cl

## ***Carolina Paz Santibáñez Cárcamo***

Nutricionista. Magister en Salud Pública. Académico Escuela de Nutrición y Dietética. Universidad de Las Américas, Chile. ORCID: 0000-0002-9173-6632. Correo electrónico: carosantibanez@gmail.com

## ***Úrsula Sánchez Montoya***

Nutricionista. Magister en Nutrición y Alimentos. Coordinadora de Vinculación con el Medio, Universidad de Las Américas, Chile. ORCID: 0000-0002-4295-7084. Correo electrónico: usanchez@udla.cl

## ***Alessandro Monteverde Sánchez***

Magister en Historia de Chile y América. Profesor de Historia y Geografía. Decano de la Facultad de Humanidades, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile. ORCID: 0000-0002-2683-1924. Correo electrónico: amontev@gmail.com

## ***Felipe Vergara Lasnibat***

Magister en Historia de Chile y América. Profesor de Historia y Geografía. Secretario de Facultad de Humanidades, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile. ORCID: 0000-0002-3400-6123. Correo electrónico: fvergara@upla.cl

## Resumen

El objetivo del estudio es evaluar el bienestar físico-mental en académicos del área de la salud de universidades privadas y públicas en Chile que cumplen funciones de docencia a distancia en tiempos de confinamiento, producto de la Pandemia por COVID-19. La investigación es cuantitativa observacional analítica y transversal. La muestra incluyó 45 académicos que dictan clases en las carreras de Medicina, Odontología, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Fonoaudiología, Enfermería y Terapia Ocupacional. Para la medición se utilizó la prueba de Estrés Laboral, adaptado del Cuestionario de Problemas Psicósomáticos (o CPP) de Hock (1988). Los resultados muestran que el puntaje obtenido en instituciones públicas presenta menores niveles de estrés asociado al confinamiento y a la realización de clases a distancia.

**Palabras clave:** Académicos; salud; universidad; trabajo a distancia.

## Evaluation of physical-mental well-being in academics in the health area of private and public universities in Chile who carry out distance teaching in times of Pandemic

### Abstract

The objective of the study is to evaluate the physical-mental well-being in academics in the health area of private and public universities in Chile, who perform distance teaching functions in times of confinement as a result of the COVID-19 Pandemic. The research is quantitative, observational, analytical and cross-sectional. The sample included 45 academics who teach classes in the careers of Medicine, Dentistry, Kinesiology, Nutrition and Dietetics, Speech Therapy, Nursing and Occupational Therapy. For the measurement, the Work Stress test was used, adapted from the Psychosomatic Problems Questionnaire (or CPP) by Hock (1988). The results show that the score obtained in public institutions presents lower levels of stress associated with confinement and the realization of distance classes.

**Keywords:** Academics; health; university; telecommuting.

### Introducción

El recurso humano disponible en el área educacional tanto en Chile como en el mundo es escaso en todos los niveles educativos, esto conlleva problemas en la oferta, demanda y en la calidad en los distintos tipos

de establecimientos educacionales, sobre todo en aquellos pertenecientes al sector público (Vega Claros y González Pérez, 2018). Además, se ha descrito que los docentes y los profesionales de la salud presentan mayor riesgo laboral por estrés, siendo la prevalencia de estos fac-

tores a nivel internacional entre el 1,5% al 5%, desconociéndose en Chile cual es esta prevalencia, sumando una incertidumbre mayor (Herranz-Bellido, Reig-Ferrer y Cabrero-García, 2006).

Además de las demandas académicas propias de los profesionales que se dedican a la docencia en instituciones de educación superior, se suman a sus labores una creciente información científica, horas de clases, tutorías, constantes actualizaciones y bajos salarios, lo que genera mayor presión, además de diferencias en los planteles según la cantidad de estudiantes por jornada equivalente, entre otros indicadores que influyen finalmente en el desempeño académico (Ferrel-Ortega, Thomas-Bornachera, Solano-Solano, Redondo-Lara, E., y Ferrel-Ballestas, 2014).

Uno de los principales factores que determinan la desigualdad en la educación superior en Chile, es el aspecto económico, la que se agudizó con la pandemia de COVID-19. Esta crisis sanitaria impulsó a las instituciones a gestionar e implementar la educación a distancia en todos sus niveles, incluyendo a aquellas instituciones que cuentan con estudiantes vulnerables, donde el acceso a internet y la falta de educación informática, han evidenciado una nueva realidad que requiere competencias básicas, tanto de los académicos como de los estudiantes, para que este tipo de innovación sirva como un apoyo efectivo o más bien como una alternativa real frente a nuevas emergencias (Martínez-Alcántara y Hernández-Sánchez, 2005).

En este contexto, los factores de riesgo psicosociales asociados a lo laboral, son constituyentes de probables daños en la salud de los académicos, pudiendo afectar las capacidades de responder y manejar el aumento de la demanda relacionada con su profesión (Vega Claros y González Pérez, 2018). Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), “Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos” (Martínez-Alcántara y Hernández-Sánchez, 2005). Estos factores podrían generar una sobrecarga laboral en los profesionales que se desempeñan en este rubro y secundariamente afectar la calidad educativa de sus estudiantes (Carlotto, Da Silva-Dias, Vidal-Batista y Diehl, 2015).

En Chile, los académicos de instituciones de educación superior realizan múltiples funciones: docencia, investigación, actividades de vinculación con el medio, actividades administrativas e incluso identifican problemas de los estudiantes asociados a aspectos académicos y personales. Estas funciones son diversas entre los distintos tipos de instituciones educativas (Bernasconi, 2010; Berrios, 2007; Berrios, 2008).

Por lo demás, es necesario considerar como un antecedente importante, que durante el año 2020 y a raíz de la pandemia, fue necesario realizar una modificación en los estilos de enseñanza-aprendizaje en la mayoría de instituciones educacionales, cambios que se vieron reflejados

en la metodología aplicada en los programas de las asignaturas y por consiguiente una adecuación en la forma de realizar las clases, pasando de una modalidad presencial a una totalmente online (o a distancia), siendo esto un nuevo desafío para aquellos que no estaban habituados a impartir docencia en esta modalidad (IISUE, 2020).

Así también, se vieron en la obligación de involucrarse en distintos aspectos educativos que afectan a los estudiantes como factores logísticos, tecnológicos, pedagógicos y elementos socioafectivos, donde el apoyo de la institución en que realizan sus labores es de real importancia (Weiss, Ramassamy, Ferrière, Ali y Ailincai, 2020).

A raíz de esta problemática, en esta investigación se evaluó el bienestar físico-mental en académicos del área de la salud de universidades privadas y públicas de Chile que realizan docencia a distancia en tiempos de Pandemia por COVID-19.

## **Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, diseño observacional analítico y de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 45 académicos, 21 de ellos pertenecían a instituciones de educación superior públicas y 24 a instituciones privadas, todos profesionales relacionados a la Medicina y Ciencias de la Salud pertenecientes a tres instituciones de educación superior privadas y tres públicas.

Los criterios de inclusión fueron, ser académicos que hayan estado trabajando al menos 1 año antes de las medidas de confinamiento realizadas por la pandemia por Covid-19 en alguna institución de educación superior pública o privada en Chile y que desempeñen su labor de docencia en alguna carrera de pregrado.

Los criterios de exclusión fueron, tener algún trastorno psiquiátrico diagnosticado antes del periodo de confinamiento, que hayan sufrido la pérdida de algún ser querido o alguna ruptura sentimental durante la pandemia, que estén realizando algún tipo de reemplazo, que se encuentren de vacaciones o con permisos administrativos o que tengan un contrato laboral de media jornada o a tiempo parcial. La técnica de muestreo fue del tipo no probabilística por conveniencia.

Se utilizó el Test de Estrés Laboral, adaptado del Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (o CPP) de Hock (1988), el que consta de doce preguntas que permiten conocer en qué grado el trabajador padece síntomas asociados al estrés, con una escala tipo Likert de puntuación del 1 al 6, donde el 1 es nunca y el 6 es muy frecuente. La suma de los puntajes de todas las preguntas puede tomar un valor que va desde 12 (no existe síntoma alguno de estrés) a 72 (nivel de estrés grave), lo que determina las siguientes categorías, 12 – 24 puntos (sin estrés), 24 – 36 puntos (estrés leve), 36 – 48 puntos (estrés medio), 48 – 60 puntos (estrés alto) y de 60 – 72 puntos (estrés grave).

La pregunta número 1 del test es sobre la imposibilidad de conciliar el

sueño, la pregunta 2, tiene relación con jaquecas y dolores de cabeza, la pregunta 3 sobre indigestiones o problemas gastrointestinales, la pregunta 4 habla sobre la sensación de cansancio extremo o agotamiento, la pregunta 5 sobre la tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual, la pregunta número 6 tiene relación con la disminución del interés sexual, la pregunta 7 habla sobre factores fisiológicos como la respiración entrecortada o sensación de ahogo, la pregunta 8 habla sobre la disminución del apetito, la pregunta 9 menciona los temblores musculares (por ejemplo tics nerviosos o parpadeos), la pregunta 10 aborda temas relacionados con el dolor o sensaciones de dolor en distintas partes del cuerpo, la pregunta 11 menciona las tentaciones fuertes de no levantarse en las mañanas y finalmente la pregunta 12 se relaciona con la tendencia a sudar o tener palpitaciones.

A cada participante se le envió una encuesta por correo electrónico, la que debían responder posterior a la aprobación de un consentimiento

informado. Además, en este correo, se incluía una prueba en formato online y la explicación de la encuesta. Todos los académicos aceptaron participar de forma voluntaria y anónima, resguardando la confidencialidad de las respuestas y basándose en lo establecido en la Declaración de Helsinki.

Los resultados de la muestra fueron transcritos y tabulados en Microsoft Excel 365, posteriormente fueron ingresados para su análisis al software SPSS versión 23. Se probó la normalidad de los datos con la prueba Shapiro-Wilk, resultando distribuciones no normales, por lo tanto, se compararon los resultados utilizando la Prueba Mann-Whitney.

Para medir la confiabilidad del instrumento se realizó la prueba alfa de Cronbach con un valor de 0,85.

## Resultados

La muestra estuvo constituida por 45 académicos, el resumen de los datos se observa en la Tabla 1.

**Tabla 1**

### Datos de la muestra

	n° Personas	Edad (DS)	Sexo (M:F)	Horas Trabajo (DS)*
I. Públicas	21	49 (6,232)	(10:11)	40,321 (1,231)
I. Privadas	24	38 (9,422)	(11:13)	43,723 (1,643)

\* horas de trabajo semanal

Fuente: Elaboración propia, 2021

**Tabla 2**

**Valor total de las pruebas realizadas**

Tipo de Institución	Puntaje t
Privado	49,66 (6,05)
Público	37,77 (2,92)
valor p	p < 0,001

Los datos de la Tabla 2 evidencian que existen diferencias estadísticamente significativas en los resultados obtenidos, siendo más alto el puntaje de la escala de estrés laboral en académicos de instituciones privadas de educación superior.

Fuente: Elaboración propia, 2021

**Tabla 3**

**Valores obtenidos en cada uno de los ítems**

	Instituciones Privadas	Instituciones Públicas	valor p
Pregunta 1	2,23 (1,22)	4,37 (1,20)	p<0,001*
Pregunta 2	3,95 (1,82)	4,08 (1,47)	p=0,9203
Pregunta 3	3,38 (1,11)	3,91 (1,79)	p=0,1902
Pregunta 4	4,52 (0,98)	4,08 (1,58)	p=0,4472
Pregunta 5	4,80 (0,98)	3,04 (1,39)	p<0,001*
Pregunta 6	4,52 (1,07)	1,79 (0,77)	p<0,001*
Pregunta 7	3,90 (1,51)	2,70 (1,04)	p=0,013*
Pregunta 8	4,23 (1,57)	2,41 (1,21)	p<0,001*
Pregunta 9	3,95 (1,59)	2,83 (1,30)	p=0,315
Pregunta 10	4,61 (1,16)	2,66 (1,23)	p<0,001*
Pregunta 11	4,80 (1,20)	2,58 (1,17)	p<0,001*
Pregunta 12	4,71 (1,10)	2,83 (1,55)	p<0,001*

\* Valores estadísticamente significativos

Fuente: Elaboración propia, 2021

En la tabla 3 se observan las diferencias obtenidas por cada pregunta realizada en el Test de estrés laboral, observándose valores estadísticamente significativos para la pregunta 1, 5, 6, 7, 8, 10, 11 y 12.

Se evidencia que los académicos de instituciones privadas presentan mayores puntajes en las preguntas 5, 6, 7, 8, 10, 11 y 12 y solo en la pregunta 1, asociada a la imposibilidad de conciliar el sueño, los académicos de instituciones públicas presentan mayor puntuación.

## Discusión

A nivel nacional, la gran mayoría de los académicos que realizan funciones docentes en las distintas facultades y universidades relacionadas con el área de la salud, poseen títulos profesionales específicos del área mencionada, sin embargo, no son pedagogos y se han formado en docencia a través de postgrado y/o postítulos. Esto sucede porque la mayor parte de las instituciones de educación superior, centran su atención en las competencias disciplinares y experiencia de los docentes más que en la capacidad pedagógica y didáctica (Grisales y González 2009).

Es así como el docente universitario, está a cargo de realizar funciones educativas tales como, acompañar, orientar y guiar el trabajo y la búsqueda del estudiante, promover el desarrollo integral y el mejoramiento continuo del estudiante, apoyar y sostener el esfuerzo irrenunciable del estudiante, diseñar escenarios, procesos y experiencias

de aprendizaje significativo y relevante, preparar a los estudiantes para que se adapten a la cultura vigente y, especialmente, prepararlos para el futuro (Álvarez, 2011).

En este caso, las competencias que debe tener un profesional en el área de la salud o del área de la pedagogía, se ven reflejadas en “la posibilidad real que tiene el ser humano de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes, motivaciones y valores, para la solución exitosa de las actividades vinculadas a la satisfacción de sus necesidades cognitivas y profesionales expresadas en su desempeño en la toma de decisiones y la solución de situaciones que se presenten en su esfera de trabajo” (Weiss et al., 2020; Trujillo-Sáez, Fernández-Navas, Segura-Robles, y Jiménez-López, 2020; Byrne y Rozental, 1994). Obviamente la preparación académica de los profesionales de la salud en el área de la educación aumenta la pertinencia, la calidad y la eficiencia en la enseñanza y el desempeño profesional de los estudiantes (Quintana-Galende, Pujals-Victoria, Pérez-Hoz, Vingut-Gálvez, Del Pozo-Cruz, 2016).

Por otra parte, los constantes cambios a nivel de estándares y acreditación, generan mayor presión laboral, carga de trabajo y funciones adicionales dentro de las horas académicas asignadas, sin ningún beneficio adicional (Alvites-Huamani, 2019).

El escenario sanitario actual generó a nivel mundial un cambio obligado en la transmisión del conocimiento tradicional con que se



impartían las clases en todas las instituciones de educación, pasando de una modalidad presencial a una completamente a distancia, requiriendo que los docentes modificaran sus didácticas universitarias e implementando nuevas metodologías en sus programas de asignaturas. Muchos de ellos se vieron en la obligación de perfeccionarse en este nuevo ámbito de competencias, pudiendo generar un estrés adicional (Cortés, 2021). Así mismo, la relación humana se vio afectada, ya que en las clases a distancia la interacción con los estudiantes depende de conexiones, velocidad de transmisión de datos, video y calidad de audio, cuando esta no se produce de la mejor manera, es un factor de agotamiento psicológico y hay que emplear mayor esfuerzo en expresarse y en comprender al otro (Mendoza, 2020).

La mayoría de los docentes universitarios del área de la salud, pertenecen a la red de atención a usuarios en el sistema primario, secundario y terciario de salud, al igual que en el sistema privado de salud, lo que conlleva a la adquisición de responsabilidades adicionales a nivel laboral y personal (Mendiola, 2020), así como también muchos poseen cargos importantes dentro de las instituciones, logrando un rol y estatus en el sistema de salud público y privado del país (Sandín, 2003).

Por lo que no deja de ser interesante ver como el sistema privado de educación superior, en comparación con el sistema público, genera mayores problemas en el ámbito del bienestar físico – emocional. Si bien este último ámbito

genera más competencia interna entre los mismos profesionales por lograr un puesto de trabajo en las instituciones de educación, no se encuentran atados a sumar más labores por el mismo sueldo, sino que además estos puestos muchas veces son mejor remunerados debido al pago diferenciado de acuerdo a la jerarquización académica, realidad opuesta muchas veces al sistema privado de educación del país, creando una vorágine que cada vez afecta más a la sociedad y la hace caer en estrés y en una vida realmente decadente (Estay-Sepúlveda et al, 2019).

El principal resultado de este estudio, indica que los académicos de Instituciones privadas de educación superior tienen un puntaje promedio en la prueba de estrés laboral de 49,66 puntos, situándose en el rango de estrés alto, en comparación con los académicos de universidades públicas que presentan en promedio 37,77 puntos, en rango de estrés medio. Los resultados obtenidos evidencian que síntomas tales como la tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual, la disminución del interés sexual y del apetito, el aumento de la sensación de dolor corporal, entre otros factores emocionales que influyen en el descanso y calidad de vida de las personas, afectan principalmente a los académicos de universidades privadas, generando una disminución en la capacidad cognitiva y a su vez un agotamiento físico de sus capacidades (Cano-Vindel, 1997), esto podría estar relacionado con un proceso mental tendiente a un comportamiento sumiso-dominante de los docentes

con las instituciones privadas (Zambrano Vacacela, 2020). Otros factores asociados al estrés que se ve reflejado en los académicos, tiene que ver con los problemas físicos que comienzan a aparecer tales como, sensación de dolor en el cuerpo, exceso de sudor y/o aumento de palpitaciones, donde claramente el sistema autonómico está fallando, esto debido a la liberación de sustancias ligadas al estrés, así como también las ganas de no querer levantarse por las mañanas y que muchas veces se asocian a signos de depresión (Estay-Sepúlveda et al, 2019).

Así mismo, se ha evidenciado que las universidades en general, pero especialmente las privadas, operan como comunidades de saberes y además como empresas de conocimiento, con una participación creciente de profesionales y técnicos especializados que ejercen diferentes funciones, perdiendo gradualmente su injerencia y dando paso a instituciones académicas sujetas a procesos de empresarialización (Brunner, Labraña, Ponce y Ganga, 2021).

Si bien este estudio no aborda los factores que podrían estar causando estrés, ni tampoco el impacto de estos en los diversos actores involucrados. Se ha descrito que las presiones en el trabajo y las condiciones laborales no óptimas podrían afectar la resistencia y capacidades de los trabajadores para poder resolver y enfrentar las exigencias propias del trabajo, lo que genera un desajuste en su desempeño (Alvites-Huamaní, 2019). Dado este contexto y los diferentes factores intralaborales y extralaborales que pudiesen estar

involucrados, se considera relevante el evaluar el nivel de estrés para afrontar el proceso de contingencia, especialmente, en tiempo de pandemia Covid-19 donde estas variables podrían exacerbarse y amenazar el bienestar de estudiantes y docentes, siendo este uno de los aspectos claves del éxito de las instituciones de educación superior.

## **Conclusión y Recomendación**

Los resultados de este estudio indican que los académicos de instituciones privadas presentan mayores índices de estrés laboral en comparación con los de universidades públicas. Esto, en ningún sentido debe ser considerado como concluyente, ya que la muestra es pequeña y además no probabilística.

Se recomienda realizar nuevos estudios considerando estas limitaciones.

A raíz de lo ya comentado, se plantean las siguientes interrogantes para futuros estudios: ¿Será que la cantidad de recurso humano en el sistema educativo no da el soporte necesario para la cantidad de estudiantes y sus demandas y por ende excede y sobrecarga de funciones a los académicos? ¿Será que las remuneraciones y las condiciones laborales en el sistema público son mejores que en el sistema privado? o ¿Será simplemente que nuestro país no se encuentra preparado para afrontar este escenario educativo con las medidas de confinamiento por la llegada de la pandemia?

## Referencias Bibliográficas

ÁLVAREZ, M. (2011). "Teacher's Profile based on Competences". En: **Revista Electrónica Educare**. Vol. 15, No. 1. Pp. 99-107.

ALVITES-HUAMANÍ, C. G. (2019). "Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa". En: **Propósitos y Representaciones**. Vol. 7, No. 3. Pp. 141-159.

BERRÍOS, P. (2007). "Análisis sobre las profesoras universitarias y desafíos para la profesión académica en Chile". En: **Calidad en la Educación**. No. 26. Pp. 39-53.

BERRÍOS, P. (2008). "Normas y percepciones sobre carrera académica en Chile". En: **Calidad en la Educación**. No. 28. Pp. 40-52.

BERNASCONI, A. (2010). "La apoteosis del investigador y la institucionalización de la profesión académica en Chile". En: **Estudios sobre Educación**. Vol. 19. Pp. 139-163.

BYRNE, N. y ROZENTAL, M. (1994). "Tendencias actuales de la educación médica y propuesta de orientación para la educación médica en América Latina". En: **Educación Médica y Salud**. Vol. 28, No. 1. Pp. 53-93.

BRUNNER, J. J., LABRAÑA, J., PONCE, E. R., y GANGA, F. (2021). "Variedades de Capitalismo Académico: Un Marco Conceptual de Análisis. Archivos Analíticos de Políticas Educativas". En: **Education Policy Analysis Archives**. Vol. 29, No. 35.

CANO-VINDEL, A. (1997). "La visión del psicólogo. Alteraciones de los procesos cognitivos por el estrés". En: **Medicina y seguridad del trabajo**. Vol. 44, No 172. Pp. 103-112.

CARLOTTO, M., DA SILVA-DIAS, S., VIDAL-BATISTA, J., y DIEHL, L. (2015). "O papel mediador da autoeficácia na relação entre a sobrecarga de trabalho e as dimensões de Burnout em professores". En: **Psico-USF**, Vol. 20, No. 1. Pp. 13-23.

CORTÉS ROJAS, JUAN LUIS. (2021). "El estrés docente en tiempos de pandemia". En: **Dilemas contemporáneos: educación, política y valores**. Vol. 8, No. Esp 1. Pp. 00006.

ESTAY-SEPÚLVEDA, J. G., LAGO-MARSINO-MONTOYA, M., MANSILLA-SEPÚLVEDA, J., MORENO-LEIVA, G. M., PEÑA-TESTA, C. L., y CRUZ-VADILLO, R. (2019). "Salud de los trabajadores en el mundo neoliberal: una quimera macabra y cínica para el desarrollo de la democracia y una sociedad abierta". En: **Salud de los Trabajadores**. Vol. 27, No. 1. Pp. 85-91.

FERREL-ORTEGA, F., THOMAS-BORNACHERA, J., SOLANO-SOLANO, A., REDONDO-LARA, E., y FERREL-BALLESTAS, L. (2014). "Bienestar psicológico en profesores de una Universidad privada del distrito de Santa Marta". En: **Cultura Educación y Sociedad**. Vol. 5, No. 2. Pp. 61-76.

GRISALE FRANCO, L. M. y GONZÁLES AGUDELO, E. M. (2009). "El saber sabio y el saber enseñado: un problema para la didáctica universitaria". En: **Educación y Educadores**. Vol. 12, No. 2. Pp. 77-86.

HERRANZ-BELLIDO, J., REIG FERRER, A., y CABRERO-GARCÍA, J. (2006). "La prevalencia del estrés laboral asistencial entre los profesores universitarios". En: **Análisis y modificación de conducta**. Vol. 32, No. 146. Pp. 743-766.

HOCK, R. R. (1988). "Professional burnout among public school teachers". En: **Public personnel management**. Vol. 17, No. 2. Pp. 167-189.

IISSUE (2020). **Educación y pandemia. Una visión académica**. México. UNAM.

MARTÍNEZ-ALCÁNTARA, S., y HERNÁNDEZ-SÁNCHEZ, A. (2005). "Necesidad de estudios y legislación sobre factores psicosociales en el trabajo". En: **Revista Cubana de Salud Pública**. Vol. 31, No. 4. Pp. 338-344.

MENDIOLA, M. S. (2020). "Los docentes de ciencias de la salud: ¿necesitamos reconocimiento?". En: **Investigación en educación médica**. Vol. 8, No. 29. Pp. 5-8.

MENDOZA CASTILLO, L. (2020). "Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia". En: **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**. Vol. 50, No. Esp. Pp. 343-352.

QUINTANA-GALENDE, M. L., PUJALS-VICTORIA, N., PÉREZ-HOZ, G., VINGUT-GÁLVEZ, J. L. y DEL POZO-CRUZ, C. R. (2016). "La formación en educación médica desde la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP)". En: **Educación Médica Superior**. Vol. 30, No. 1.

SANDÍN, B. (2003). "El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales". En: **International Journal of Clinical and Health Psychology**. Vol. 3, No. 1. Pp. 141-157.

TRUJILLO SÁEZ, F., FERNÁNDEZ NAVAS, M., SÉGURA ROBLES, A., y JIMÉNEZ LÓPEZ, M. (2020). **Escenarios de evaluación en el contexto de la pandemia por la Covid-19: la opinión del profesorado**. Madrid. Santillana.

VEGA CLAROS, C., y GONZÁLEZ PÉREZ, H. (2018). "Condiciones laborales y de salud de los docentes de la Universidad de Córdoba (Sede central) Montería, 2014 (Programa de Enfermería)". Tesis de grado. Universidad de Córdoba, Colombia.

WEISS, P. O., RAMASSAMY, C., FERRIÈRE, S., ALI, M., y AILINCAI, R. (2020). "La formation initiale des enseignants en contexte de confinement: une enquête comparative dans la France d'outre-mer". En: **International Journal of Technologies in Higher Education**. Vol. 17, No. 3. Pp. 178-194.

ZAMBRANO VACACELA, L. L. (2020). "Relación entre personalidad y desempeño académico de adolescentes en instituciones educativas públicas y privadas". En: **Revista Scientific**. Vol. 5, No. 16. Pp. 141-161.



**UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA**

---



**Vol.27 N°1**

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada  
en abril de 2021, por el **Fondo Editorial Serbiluz,**  
**Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela***

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)  
[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)  
[www.produccioncientificaluz.org](http://www.produccioncientificaluz.org)