

 **Impacto Científico**

Revista arbitrada venezolana  
del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago

ISSN: 1836-5042 ~ Depósito legal pp 200602ZU2811

Vol. 7 N° 1, 2012, pp. 32 - 41

## Factores asociados a la deserción de los estudios de postgrado en Venezuela. Caso: Universidad del Zulia y Universidad Rafael Belloso Chacín

**Gabriel Aguilar<sup>1</sup>, Caterina Clemenza<sup>2</sup> y Rubén Araujo<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Becario de la Fundación Carolina. gabriel.aguilar@cantv.net

<sup>2</sup>Instituto de Investigaciones, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

caterinaclemenza@yahoo.es

<sup>3</sup>Núcleo Costa Oriental del Lago. raraujove@yahoo.es

Universidad del Zulia

### Resumen

El artículo tiene como objetivo analizar los factores que promueven la deserción de los programas de postgrado en las universidades, tomando como referente empírico dos universidades de la región zuliana: La Universidad del Zulia (LUZ), la cual es pública y autónoma y la Universidad privada Rafael Belloso Chacín (URBE). El tipo de investigación es documental y descriptiva. Los datos se obtuvieron de la revisión bibliográfica y hemerográfica, así como de la aplicación de la técnica de grupos focales para levantar la información empírica. Para ello, se consideraron 64 participantes que se encontraban en condición irregular, es decir, no iban al ritmo académico de su cohorte inicial. Esta muestra, se conglomeró en 8 grupos de 8 participantes cada uno. Los resultados ponen de manifiesto que entre los factores relevantes de la deserción se encuentran, principalmente; aquellos de carácter psicológico y muy en especial los relacionados al elemento vocacional. Mientras que los resultados empíricos demostraron que los factores de carácter socioeconómico y familiares también son comunes al tema de la deserción. Ninguna de las fuentes bibliográficas analizadas, consideran la interrelación de factores que expliquen la migración de participantes de programas doctorales de universidades públicas hacia universidades privadas.

**Palabras clave:** educación universitaria, deserción en los postgrados, factores de deserción.

---

RECIBIDO: 03/11/2011 ACEPTADO: 25/04/2011

## *Factors Associated with Abandoning Graduate Studies in Venezuela. Cases: University of Zulia and University Rafael Belloso Chacín*

### **Abstract**

The article aims to analyze factors that promote abandoning university graduate programs, taking as empirical referents two universities in the Zulia region: the University of Zulia (LUZ), which is autonomous and public, and the private university Rafael Belloso Chacín (URBE). The research is documentary and descriptive. Data were obtained from a bibliographic and hemerographic review; the focus group technique was applied to obtain empirical data. Sixty-four participants were considered who found themselves in an irregular situation, i.e. they were not progressing at the same rate as their initial academic cohort. This sample was put together in 8 groups of 8 participants each. Results show that factors relevant to dropping out are mainly of a psychological nature, especially those related to the vocational element, while the empirical results demonstrated that socioeconomic and family factors are also common to the subject of abandonment. None of the analyzed literature sources consider the interplay of factors that explain the migration of doctoral program participants at public universities to private colleges.

**Keywords:** university education, graduate school dropout, dropout factors.

### **Introducción**

Las diferentes casas del saber y del conocimiento de toda América Latina, se encuentran hoy en día sumergidas en un proceso de descontextualización, y que a juicio de Méndez (2008), viven ausentes de vocación social y de sentido comunitario. A pesar del incremento sustancial de sus matrículas, no han logrado aún, ser arte y parte en la superación de la desunión entre la cultura de las humanidades y la cultura científica de finales del siglo pasado, y sin poder comprender la dinámica y el desarrollo de la región.

El modelo actual de educación superior, analizado por Méndez (2008), ha domesticado el actuar y el pensar de los individuos, departamentalizando el conocimiento en aras de un enfoque positivista como verdad absoluta, incurriendo por demás, según Morín (2000), en la hiper especialización con un enfoque reduccionista. Los paradigmas que controlan hoy por hoy a todo aquel que se encuentran inmerso en el sistema educativo, condicionan su actitud ante los diferentes niveles de la educación superior y en especial a los estudios de cuarto nivel.

La doctrina de escolaridad residente en los participantes en los estudios de postgrado, ha permitido la instauración de diferentes modelos con especial diferenciación entre los modelos de las universidades públicas y las privadas. Las consecuencias que derivan de esta falsa racionalidad, definida por Morín (2000), se materializan en variados fenómenos y situaciones que desvirtuarían el sentido de los pro-

gramas de postgrado. Para los efectos de esta ponencia, nos limitaremos a estudiar el hecho de la deserción de participantes en los programas de postgrado, y en especiales los factores que motivan dicha conducta.

Estudios sobre la deserción a nivel de postgrado han sido rezagados a un segundo plano, tal vez por considerarse, como hecho propio de las actitudes individuales de los participantes de los programas, la existencia de un nivel de madurez académica, compromiso con el nivel de profesionalización alcanzado, cumplimiento con la normativa institucional requerida para ascenso; el caso de docentes, entre otros aspectos. Lo cierto que para el caso de las universidades públicas venezolanas, a este respecto no existen datos básicos suficientemente detallados sobre el progreso de los estudiantes de postgrado y la deserción. La realidad del momento se sucinte al abandono parcial o definitivo de los estudios de algún programa, ofertado por las universidades públicas de Venezuela, y la migración hacia programas de universidades privadas con modelos pragmáticos y comerciales, signados por la escolarización de seminarios.

### **Aspectos metodológicos**

Para el desarrollo de este estudio ha sido necesario apoyarse en las técnicas de la investigación documental, mediante un proceso conducente, en primera parte, a la obtención de información necesaria, para generar un humilde aporte al saber, sobre los factores que inciden en la deserción a nivel doctoral. En segundo término se tuvo el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento sobre la naturaleza de la deserción, con apoyo, principalmente, en fuentes bibliográficas y documentales tanto nacionales como internacionales, cuyos objetos de estudios están relacionados con el tema.

En tal sentido, se efectuó una revisión bibliográfica y hemerográfica del tema, estableciéndose dos momentos importantes; primero, una lectura exploratoria y luego una lectura evaluativa, constituyendo esto el fondo documental que sirvió de sustento a la investigación. Paralelamente se establecieron conversaciones personales con expertos en el área de las investigaciones sociales y en los campos de la educación, la filosofía y la epistemología, con el propósito de estructurar de manera más formal la idea de investigación, y de seleccionar la perspectiva principal para abordar el problema. Una vez delimitado el tema y hecho la revisión biblio-hemerográfica, se procedió al fichaje de los contenidos, a fin de analizar, evaluar y sintetizar los datos en este documento.

A manera de obtener la información empírica sobre la variable estudiada, se seleccionaron dos universidades de la región zuliana: La Universidad del Zulia (LUZ), la cual es pública y autónoma y la Universidad privada Rafael Belloso Chacín (URBE). Para tales efectos, se utilizó la técnica de los grupos focales; donde se conformaron cinco (5) grupos con ocho (8) participantes cada uno de los programas de maestría de gerencia de empresas menciones mercadeo y finanzas. Cuatro de los grupos, par-

participantes fueron seleccionados entre los cursantes de maestría de la División de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia y el resto de la División de Investigación y Postgrado de la Universidad Rafael Belloso Chacín. Por otra parte, se seleccionaron tres (3) grupos con ocho (8) participantes de los estudios de doctorado en Ciencias Sociales y Ciencias Gerenciales, de la Universidad del Zulia y de la Universidad Rafael Belloso Chacín respectivamente. Estos 64 participantes, que conforman la muestra, tenían en común que se encontraban en condición irregular, es decir, no iban al ritmo académico de su cohorte inicial.

### **Consideraciones sobre la deserción en los estudios de postgrado**

La deserción a nivel de postgrado no dista en sus variantes con las del pre-grado y las teorías que sustenta esta última permita extrapolar hacia la primera. La educación de postgrado, según Morles (2004), forma parte de la educación superior, el cuarto nivel vigente del sistema de estudio formal de Venezuela. La educación superior comprende los estudios de grado o pre-grado y los estudios de post-grado; estos últimos a su vez están divididos en estudios de carácter formal no conducentes a grado académico (ampliación, actualización, perfeccionamiento profesional, y programas postdoctorales), y estudios de carácter formal conducentes a grado académico (especialización técnica, especialización, maestría, y doctorado); estos dos últimos será el interés de análisis de esta ponencia.

La estructura organizacional del Subsistema de Educación Superior en Venezuela, está compuesta por 169 instituciones, entre universidades, institutos y colegios universitarios, y de los cuales 73 son oficiales y 96 son privadas. A nivel de postgrado se ofrecen 1600 programas en 150 especialidades (Morles, 2004). El impacto de los estudios de postgrado en Venezuela depende, en un elevado porcentaje, de las estadísticas de cada institución que informan del número de egresados, del número de estudiantes por presentar su trabajo de grado para la evaluación final y los estudiantes que finalizaron los cursos; además del avance estudiantil por período académico.

Tal y como se manifestó en párrafos anteriores, en Venezuela, el tema de la deserción a nivel de estudios de postgrado, con énfasis a nivel doctoral, no es muy claro, ni ha sido ampliamente estudiado en su magnitud, siendo verdaderamente demostrado un incremento sustancial del promedio de la matrícula doctoral de las universidades públicas en el país; así como su contra parte expresada en una importante tasa de deserción y un bajo promedio de egreso de candidatos a doctores inscritos formalmente en algún programa de postgrado. Por tanto, uno de los propósitos para abordar la deserción en los programas de doctorado, se debe al desconocimiento, al menos bajo una aproximación teórica, de los factores que motorizan esta problemática, con el interés facilitar la planificación de nuevas estrategias y decisiones en las

universidades públicas del país, así como identificar a través de estudios de otras localidades los elementos más relevantes de esta situación.

Aunque muchas teorías han sido desarrolladas para explicar las decisiones de deserción, solo los modelos teóricos de Vicent Tinto (1975) *Student Integration Model* y de Jhon Bean (1980) *Student Attrition Model*, han ofrecido una estructura consistente para entender los factores que afectan tales decisiones. Castaño, Gallón y Gómez (2006) citando a Tinto (1975), argumentan que la integración y la adaptación social y académica del estudiante en la institución determinan la decisión de permanecer o no en sus estudios. Nuevamente Castaño, Gallón y Gómez (2006) citando a Bean (1980), con una visión más general, consideran que la decisión de mantenerse en los estudios depende, adicionalmente, de factores exógenos a la universidad (académicos, personales, sicosociales). El análisis de estos enfoques intenta ofrecer una explicación holística de las acciones que fundamentan la deserción en los estudios de educación superior.

De esta manera Renie Dubs (2005), estudia los modelos teóricos que sustenta la dedición de permanecer o desertar de los estudios de postgrado, apoyándose en el modelo de Tinto sobre integración del estudiante, expuesto por Castaño, Gallón y Gómez (2006), e incorporando a la arena a Leonard Baird (1990) quien estudia el modelo de socialización para el caso de los estudiantes graduados. Así mismo Renie Dubs (2005), estudia la teoría del sistema motivacional de Martin Ford (1992), que hace énfasis en el rol determinante que juega la confianza personal en la motivación interna del individuo que permite el logro de una meta.

Diversos países de latinoamericanos han realizado estudios sobre los factores de deserción a nivel universitario, basados especialmente en los niveles de pre-grado. La referencia hacia casos como el de Costa Rica, muestran en sus resultados, que en los primeros 6 meses de estudio el 35% de los estudiantes han hecho abandono de sus estudios. A los 12 meses el 50% de los estudiantes han abandonado la Universidad; en Argentina se reportan tasas de deserción del 43% para los jóvenes universitarios, En Perú se reportan tasas de deserción universitarias superiores al 40%. Los resultados de dichos estudios son concluyentes a determinar que los factores de deserción a nivel de pre-grado están dados por factores económicos, modelos educativos, normativas de las instituciones, factores vocacionales, rendimiento académico, entre otros.

Las causas de la deserción del estudiante podrían estar determinadas por condiciones subjetivas, particularmente características socioeconómicas, psicológicas, culturales propias del estudiante y del entorno en el cual se desenvuelve; así como factores propios de la institución y del sistema de enseñanza y aprendizaje, que de manera directa o indirecta, interactúan favoreciendo que se produzca la deserción.

En este punto las consecuencias de este hecho se comienzan a sentir, otorgando un beneficio a la duda el carácter responsable de las universidades en la formación de los individuos en el eje humano-científico; la presencia de costo asociados a

pago de matrículas, costos referidos a la constante actualización del conocimiento mediante la adquisición de bibliografía, suscripciones a revistas especializadas; y qué realizan tanto las universidades como los participantes de los programas de doctorado. Es aquí donde el término deserción adquiere un sentido psicológico y sociológico muy amplio.

### **Aproximación teórica a la deserción de los estudios de postgrado**

Se evidencian pocas investigaciones que exploren el tema de la deserción en los postgrados. La literatura nacional e internacional consultada, ha sido orientada a estudiar los factores de deserción universitaria a nivel de pre-grado, los cuales están perfilados a generar estimaciones cuantitativas sobre sus costos, relegando a un segundo plano las condiciones que desencadenan los procesos de deserción.

La revisión de los aportes teóricos realizados sobre el tema muestra, que existen diversos factores que explican los procesos de deserción. Para iniciar, se esbozan algunas definiciones de deserción en la educación superior. Al respecto Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez: (2006) citando a Tinto (1975) definen la deserción como el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas al alumno. Por su parte Castillo (2008) citando a Villalobos (1994), plantea que la deserción educativa se entiende como un fenómeno que se caracteriza por el abandono definitivo de un estudiante a la institución educativa donde se desempeña.

Los modelos teóricos revisados en esta investigación establecen la interacción entre determinadas variables que promueven la deserción, tomando en cuenta el hecho de que la decisión de permanecer en los programas de estudios superiores puede resultar de diversos factores o de la combinación de más de uno a la vez.

En la investigación de Himmel (2002) sobre los modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior, se consideran más de un factor, con énfasis en factores psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos relacionados a la interacción estudiante-institución. En el modelo psicológico de Fishbein y Ajzen (1975), citado por Himmel, (2002) establece que la deserción se concibe como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y la persistencia como el fortalecimiento de las mismas.

Attinasi (1986), citado por Himmel (2002) expande el modelo anterior al incorporar las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso. Luego, el modelo sociológico de Spady (1970), citado por Himmel (2002), explica que la decisión de desertar se debe a la dificultad de integración con el entorno de educación superior, y donde el entorno familiar determina con gran importancia las actitudes académica y la disposición del individuo, ésta úl-

tima tiene directa relación con el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social.

Por su parte, en la síntesis de Dubs (2005), sobre los modelos teóricos de la permanencia o deserción de los estudios de postgrado, se integran los aspectos psicológicos y sociológicos expuestos por Himmel (2002) y considera, con base al modelo de Tinto (1993), que la deserción es un proceso longitudinal que comprende una serie de interacciones socio-psicológicas entre el estudiante y el ambiente institucional; de tal manera que un estudiante ingresa al postgrado con sus valores y principios familiares, atributos personales e historia de vida; lo cual incide tanto en el rendimiento como en el nivel de compromiso consigo mismo y la institución. Por tanto mientras más elevado sea el grado de integración del individuo con su entorno, mayor será nivel de compromiso.

Los factores que afectan la deserción varían de institución a institución e incluso entre los estudiantes. Himmel (2002) citando a Tinto (1993), opina que la deserción o la lentitud en el progreso del estudiante es producto de una escasa o nula interacción social y académica con el departamento que administra sus estudios de postgrado, así como, un bajo nivel de compromiso para el logro de sus metas profesionales.

Así mismo, Dubs (2005), exponen las consideraciones del modelo teórico de Baird (1993), sobre la relación entre el proceso de socialización y el logro del conocimiento especializado, para explicar los factores de inducen a la deserción. Al respecto, refiere tres factores importantes: intelectual, social y personal/motivacional; donde las metas son: desarrollar la capacitación académica y la integración social de todos los estudiantes en sus departamentos y fortalecer los recursos para mantener la motivación de los estudiantes hasta un exitoso final de los estudios de postgrado. De igual manera se considera que los compañeros, estudiantes graduados, son agentes propulsores del proceso de socialización.

Adicionalmente, Dubs (2005) hace referencia al sistema motivacional de Ford (1993), mediante el cual la confianza personal del individuo permite el logro de una meta. De acuerdo con Ford (1992) la fortaleza de la confianza personal depende de la seguridad del individuo e incluye su capacidad para el logro de la meta, y también su confianza en la sensibilidad o receptividad del medio acerca de los esfuerzos dirigidos hacia el logro de las metas. Los individuos logran una meta con base en el valor que le asignan, sus emociones positivas y la confianza en sí mismo, en sus competencias, habilidades y herramientas.

Por otra parte, el modelo económico que presenta Himmel (2002), contempla el enfoque de costo-beneficio, y el cual se asocia a la percepción del estudiante de ser capaz o no de solventar los costos universitarios. En cuanto a los modelos organizacionales, Himmel, (2002), plantea elementos tales como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, beneficios institucionales y los recursos institucionales, factores que cobran enorme importancia en la decisión de permanecer en algún programa en particular.

## **Evidencias del estudio**

Los resultados que se presentan en este estudio, a partir de la revisión documental y bibliográfica, pretender construir, sobre bases teóricas, un puente que aproxime a explicar los factores que inducen en la deserción de los programas de postgrado que se dictan en las universidades venezolanas. En tal sentido, los hallazgos que resultan en común de las investigaciones y estudios sobre el tema, tanto a nivel nacional como a nivel internacional; confirman una naturaleza variada de factores explicativos que se van conjugando bajo distintas formas de deserción, disgregadas en términos temporales o permanentes.

Dichos estudios exponen que entre la gran variedad de factores explicativos de la deserción en estudios de maestría y doctorales, se encuentran los factores asociados a los psicológicos; expresados en una falta de claridad vocacional, y de compromiso personal. De igual manera los factores socioeconómicos juegan un papel determinante en la decisión de los participantes de permanecer o desertar de sus estudios.

La evidencia encontrada sugiere que el factor vocacional está altamente correlacionado con el proceso de elección del postgrado, y sobre todo de las expectativas y logros que se esperan obtener de este, las cuales, grosso modo, en la actualidad de los programas, están sucintas al mero cumplimiento de artículos que conforman los reglamentos universitarios, para ser ascendidos, especialmente en el caso de los docentes.

Por otra parte, lo que concierne a los factores socioeconómicos de la deserción se puede señalar que estos presentan ciertos niveles de relevancia que bien valdría la pena considerar. El nacimiento de hijos, cambios o alteraciones en el estado civil, y/o enfermedad, impactan en la prosecución o abandono de los estudios doctorales; haciendo a los individuos más vulnerables y desalineando el pensar y actuar de los mismos.

Finalmente, llama la atención que ninguna de las investigaciones consideren factores relacionados a la migración de participantes de programas doctorales de universidades públicas hacia universidades privadas, como consecuencia de un proceso de "mercado doctoral" o de "mercantilización de doctorados", que ejercen estas últimas para el caso venezolano, y cuya característica distintiva radica, que mientras en las universidades públicas se encuentren altas tasas de deserción o abandono de los programas doctorales, en las privadas las aulas de clases se colman de candidatos a doctor, en cursos signados más por el interés de acumular unidades de créditos para optar a grado a través de seminarios, que por la realización de investigaciones libres y de aportes permanente al conocimiento, y donde una filosofía pragmática, dictamina la pertinencia de cursar algunos de los programas existentes.

En cuanto a los hallazgos encontrados en el trabajo de campo, se puede corroborar que en esta última etapa, es cuando más se hacen evidentes una serie de erro-

res y de ilusiones sobre cada uno de los niveles de postgrado. Un 59% entienden los estudios de maestría como la capacitación necesaria a los estudios de pre-grado, mientras que 47% opinan que los estudios de doctorado son una continuación de la maestría, y que solo requieren incrementar el número de páginas de la tesis de maestría. Esta es pues, una de las realidades existente entre los participantes de los programas de postgrado de las dos universidades de la región zuliana estudiadas.

Se pudo, constatar que entre los factores predominantes, que atentan contra la normal prosecución en los estudios de postgrado se encuentran:

- Factores económicos: Incremento de la matrícula (58%).
- Factores laborales: Cambio de su situación laboral (despido) (94%); traslado a otra ciudad, bien sea por órdenes de la organización donde labora, o por un nuevo trabajo (59%) y ascenso en el trabajo, lo cual representa más responsabilidades, restándole tiempo a sus aspiraciones académicas (45%).
- Factores personales: Problemas de salud (23%); problemas con algún miembro del grupo familiar (19%), embarazo de alto riesgo (3%) y nacimiento de hijos (3%), que afectan a la población femenina, obligándolas a postergar las metas académicas programadas.

## Consideraciones finales

Más allá de resumir lo encontrado en las líneas anteriores, la intención es manifestar y resaltar la necesidad de determinar la cuantía y la manera como se combinan entre sí, los distintos factores que motivan a la deserción en programas de postgrado, de modo tal, poder actuar sobre los que son mas controlables.

Se hace necesario que se hagan esfuerzos mayores para explorar el tema de la deserción en programas de maestría y doctorados y los factores coadyuvantes de la misma, para confrontar la problemática, de forma contextualizada; en las diferentes casas de estudios de educación superior pública y privada, y cruzar sus resultados en pro de diseñar estrategias que permitan contrastar el fenómeno de la deserción, en el marco de un conocimiento pertinente.

## Referencias bibliográficas

- Carrera, L; Vázquez, M. (2007). **Técnicas en el Trabajo de Investigación**. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo.
- Castaño, E.; Gallón, S.; Gómez, K.; y Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. Revista **Lecturas de Economía**. N°65. Universidad de Antioquia. Colombia.
- Castillo, Mario (2008). Tasas de deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Revista **Actualidades Investigativas en Educación**, Volumen 8, Número 1. Universidad de Costa Rica.

- Dubs, Renie (2005). Permanecer o Desertar de los Estudios de Postgrado: Síntesis de Modelos Teóricos. Revista **Investigación y Postgrado**. Volumen 20, N°1. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- Fernando, Daniel; López, Amparo (2004). Estrategias para vencer la deserción Universitaria. Revista **Educación y Educadores**. Universidad de La Sabana, Facultad de Comunicación Social y Periodismo. Colombia.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación**. Segunda edición. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Himmel, Erica (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Revista **Calidad en la Educación**. Santiago de Chile.
- Méndez, Carlos (2006). **Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales**. México: Editorial Limusa.
- Méndez, Evaristo (2008). Nuevo Modelo de Organización de la Educación Superior para América Latina y el Caribe. Revista **Orbis** / [www.revistaorbis.org.ve](http://www.revistaorbis.org.ve) 10 (4); 5-28 [R: 2008-01 / A: 2008-03].
- Morín, Edgar (2000). **Los siete saberes necesarios a la educación del Futuro**. Caracas, Venezuela: Ediciones FACES/UCV.
- Morín, Edgar (2002). **La cabeza bien puesta**. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión.
- Morles, Víctor (2004). La Educación de Postgrado en Venezuela. [Documento en línea]. [Consultado: 2008, Julio 2]. Disponible: <http://www2.iesalc.unesco.org.ve:2222/programas/postgrados/Informe%20Postgrado%20Venezuela.pdf>.