



Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo Costa Oriental del Lago



# mpacto *Científico*

Universidad del Zulia

Junio 2022  
Vol. 17 N° 1

ppi 201502ZU4641  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042  
ISSN Electrónico: 2542-3207

## **Criterios metodológicos para el desarrollo de una investigación confirmatoria**

*Iris Mazurkiewicz*

*Universidad del Zulia, Núcleo Costa Oriental del Lago*

*Orcid 0000-0002-4739-2772*

*irismazu@gmail.com*

### **Resumen**

El propósito del presente artículo es presentar los criterios metodológicos para el desarrollo de una investigación la cual tiene el objetivo de confirmar la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos desde la comprensión holística, con la intención de aportar información sobre esta novedosa y original forma de hacer investigación. La investigación se basa en el método holopraxico, característico en la comprensión holística por la integración de las partes para entender el todo.

**Palabras clave:** criterios metodológicos; comprensión holística; novedosa; forma de hacer investigación.

## *Methodological criteria for the development of an investigation confirmatory*

### **Abstract**

The purpose of this article is to present the methodological criteria for the development of an investigation which has the objective of confirming the relationship between managerial competencies and project management from a holistic understanding, with the intention of providing information on this novel and original way of doing research. The research is based on the holopraxic method, characteristic of holistic understanding by integrating the parts to understand the whole.

**Keywords:** methodological criteria; holistic understanding; novel; way of doing research.

### **Introducción**

Los criterios metodológicos comprenden el conjunto de pasos a desarrollar durante la investigación. Tienen que ver con las decisiones que el investigador toma con respecto al enfoque epistemológico, método, tipo de investigación, diseño de investigación, abordaje, hipótesis de la investigación, procedimiento, definición de los eventos de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, y técnicas de análisis de datos.

La investigación bajo la comprensión holística abre una ventana novedosa que motiva y estimula a dar aportes propios y universales y ayuda al investigador a comprender las distintas fases por la que atraviesan los procesos creativos de la investigación, lo cual devuelve a la inventiva humana y a la creatividad el lugar de privilegio que le corresponde dentro del proceso científico.

Abreu (2015) señala que se hace necesario comprender que la selección del método es un requisito vital para el éxito de la investigación, el que se constituye en la herramienta que garantiza la sistematización y el orden de la investigación, adicionalmente, ayuda al logro de los objetivos establecidos en el estudio. Para ayudar a obtener mejores resultados en el trabajo científico, el método ofrece un conjunto de reglas, procedimientos y técnicas que acercan al objeto de estudio y auxilian al investigador en el proceso de investigación científica.

Confirmar la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos en la pequeña y mediana empresa (PYME) de la Costa Oriental del Lago (COL) busca construir conclusiones apoyadas en las distintas teorías concernientes al fenómeno

de estudio. El método holopráxico consiste en el paso por los diferentes estadios de la investigación, en el caso del presente trabajo investigativo dio paso por los estadios descriptivo y confirmatorio dando cumplimiento a los procesos metodológicos correspondientes.

## **Fundamentación teórica**

Los criterios metodológicos para el desarrollo de la investigación la cual tiene como objetivo confirmar la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos desde la comprensión holística son los siguientes:

## **Enfoque epistemológico**

La comprensión holística es un proceso sintagmático que integra los diferentes modelos epistémicos o paradigmas por lo que se concibe como un proceso global evolutivo, integrador, concatenado y sinérgico, con aspectos secuenciales y simultáneos.

Además, es una propuesta sintagmática inspirada en el modelo atómico de Bohr, que permite visualizar el denominado “núcleo sintagmático”, en el que se concentra la esencia de la investigación con la integración de los diferentes modelos epistémicos que caracterizan la historia del proceso investigativo en la Edad Media, la Modernidad y la Postmodernidad, para arribar a la respuesta que el tercer milenio exige: la trascendencia de la visión ecléctica, por otra que asuma la realidad como una sola, pero con múltiples manifestaciones (Hurtado, 2010).

Epistemológicamente se sustenta en el principio del devenir y de la complementariedad. En el devenir a partir del cual se puede concebir a la investigación como un proceso permanente de cambios personal e histórico y la complementariedad o principio sintagmático con sustentación en Briggs y Peat, (1985 c.p. Hurtado 2010) quienes plantean que el universo no se puede describir con una figura clara y única, sino que se aprehende mediante visiones superpuestas, complementarias y a veces paradójicas.

Antropológicamente se apoya por una parte en el principio de integralidad mediante la concepción de que la investigación es una experiencia que integra todos los ámbitos de la vida humana. También se apoya en el principio de posibilidades abiertas el cual se relaciona con el caos y cosmología, lo cual implica un proceso de investigación creativo y no rutinario, complementariedad entre los abordajes caológicos y cosmológicos y diversidad metodológica en el proceso.

En la comprensión holística se crea una metáfora con un modelo integrativo de todos los paradigmas. De esta manera, Hurtado (2010) declara que:

“La investigación bajo la comprensión holística de la ciencia concibe el proceso investigativo como un devenir a través de diferentes niveles de investigación, donde cada resultado alcanza grados de complejidad cada vez más avanzados. La espiral holística recorre diez tipos de investigación que se repiten ad infinitum, de similar manera a las propiedades de un fractal”

Es así como entonces la autora propone la metáfora de la “espiral holística”, que recorre diez (10) tipos de investigación. A continuación, se describen cada uno de los estadios que da base para el cumplimiento de las fases de la investigación.

En el primer estadio descriptivo, su objetivo es describir las competencias gerenciales de los gerentes de proyectos de la PYME de la COL, el evento es competencias gerenciales, está enmarcado en un diseño transeccional contemporáneo univariable de campo, el instrumento el cuestionario que lleva por nombre competencias gerenciales dirigido a los 12 gerentes de proyectos de las ocho (8) PYMES en la COL. Se emplea las técnicas estadísticas de análisis descriptivo: mediciones, frecuencias y porcentajes.

En un segundo estadio descriptivo, su objetivo es describir el proceso de gestión de los gerentes de proyectos de la PYME de la COL, se trabaja con la gestión de proyectos, se utiliza un diseño transeccional contemporáneo univariable de campo. La técnica empleada es la encuesta bajo la escala de calidad académica dirigida a los 12 gerentes de proyectos en estudio y se utiliza las técnicas estadísticas descriptivas: medición, frecuencia y porcentaje.

En el tercer estadio: comprobatorio, su objetivo es verificar la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos de la PYME de la COL, los eventos son “competencias gerenciales” y “gestión de proyectos”. Se trabaja con un diseño transeccional contemporáneo univariable de campo. A su vez, se trabaja con los datos ya recogidos de los 12 gerentes de proyectos y se utilizan las técnicas de análisis de correlación para dos eventos.

## **Método**

El método utilizado en el estudio doctoral es el holopraxico o de la espiral holística de esta manera la investigación se ubica en el nivel integrativo y el estadio confirmatorio el cual según Hurtado (2010) trasciende el método hipotético deductivo, pues abarca los diferentes estadios de la holopraxis, lo cual implica la formulación de la teoría para su posterior contrastación.

En el estadio descriptivo se realiza la descripción de los eventos de estudio bajo un abordaje cosmológico, mediante la técnica de la encuesta con dos cuestionarios que proporcionaron información sobre las competencias y el proceso de gestión de las empresas estudiadas. En el estadio confirmatorio a partir de la información recolectada en el estadio descriptivo se aplicó una técnica estadística de correlación de

sperman a fin de medir la relación entre las competencias gerenciales y el proceso de gestión de la población de estudio.

### Tipo de investigación

De acuerdo a lo formulado y planteado en la investigación, ésta se centra dentro de la comprensión holística en el tipo confirmatorio, pues se sustenta en la formulación de hipótesis y la verificación entre la relación de los eventos de estudios formulados. Hurtado (2012) expresa que este tipo de investigación “consiste en contrastar las teorías generadas en la investigación explicativa, o a través de otros procesos, con la realidad para corroborar que efectivamente tales teorías permiten dar cuenta de lo que ocurre en determinados contextos”.

En tal sentido, la investigación confirmatoria se encuentra dentro del nivel integrativo que va más allá de describir, analizar, comparar, explicar. Es un tipo de investigación que comprueba y verifica deducciones extraídas de un contexto que pueden afectar o no a una situación determinada y en un momento determinado. En este caso, se basa en confirmar la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos en la PYME de la COL

**Tabla 1. Holopraxica**

Objetivos Específicos	Estadio	Evento	Diseño	Técnicas e instrumentos	Unidades de estudio	Técnicas de análisis
Describir las competencias gerenciales de los gerentes de proyecto de la PYME de la Costa Oriental del Lago del Estado Zulia.	Descriptivo	Competencias generales	Campo transeccional contemporáneo Unieventual	Técnica de la encuesta Instrumento cuestionario	12 gerentes y planificadores de proyectos	Estadística descriptiva: mediana, frecuencia, porcentaje
Caracterizar el proceso de gestión de los gerentes de proyecto de la PYME en la Costa Oriental del Lago	Descriptivo	Gestión de proyectos	Campo transeccional contemporáneo Unieventual	Técnica de la encuesta Instrumento cuestionario	12 gerentes y planificadores de proyectos	Estadística descriptiva: mediana, frecuencia, porcentaje

Verificar si las competencias que poseen los gerentes de la PYME en la Costa Oriental del Lago optimizan el desarrollo del proceso de gestión de proyectos	Confirmatorio	Competencias gerenciales y gestión de proyectos	Campo transeccional contemporáneo Unieventual	Datos recogidos de la aplicación de la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario	12 gerentes y planificadores de proyectos	Correlación de Sperman
Comprobar que el desarrollo del proceso de gestión de los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago mejora las competencias gerenciales para los proyectos	Confirmatorio	Gestión de proyectos y competencias gerenciales	Campo Transeccional contemporáneo Unieventual	Datos recogidos de la aplicación de la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario	12 gerentes y planificadores de proyectos	Correlación de Sperman

**Fuente:** Elaboración propia (2018)

## Diseño de la investigación

La investigación basada en confirmar la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos de la PYME de la COL, se enmarca bajo tres criterios que Hurtado (op cit) los denomina: El origen de los datos, la perspectiva de la temporalidad, la amplitud del foco y el grado de intervención del investigador sobre los eventos de estudio. De tal manera que, en el origen de los datos la investigación se sitúa en un diseño de campo, ya que la información presentada en la investigación fue tomada de fuentes vivas y en un contexto natural, siendo esta, la pequeña y mediana empresa de la Costa Oriental del Lago del estado Zulia donde ocurre la problemática abordada en el estudio.

Según la perspectiva de temporalidad, el estudio se encuentra en un diseño transeccional contemporáneo, Hurtado (2012), hace mención en que “el interés del investigador se centra en estudiar el evento en un momento único en el tiempo”. En tal sentido que, la investigación abordada se basó en un único momento del tiempo, en este caso en el presente y por esa razón es contemporáneo.

En este mismo sentido, la investigación se basó según la amplitud del foco en un diseño de univariable, Hurtado (2012) explica que, “esos diseños se caracterizan porque la recolección de datos está focalizada en un único evento, ya sea para describirlo, compararlo, analizarlo, explicarlo...” (p, 695). En este caso, tratándose de una investigación confirmatoria, se trabajó con una variable independiente; el impacto

de las competencias gerenciales y una variable dependiente; la gestión de proyectos, ya que se basó en atender eventos específicos dentro de la investigación.

Por consiguiente, el grado de intervención del investigador sobre los eventos de estudio, Hurtado (2012) manifiesta que, este criterio solo se aplica a las investigaciones de nivel integrativo, particularmente a las confirmatorias y evaluativas...y pueden ser no experimental, cuasiexperimental y experimentales” (p, 696). La presente investigación de tipo confirmatoria como ya se ha planteado, está bajo el diseño no experimental. Entre tanto, (op. at) el diseño no experimental es aquel en el cual el investigador, a pesar de querer verificar hipótesis, no tiene la posibilidad de manipular las variables.

## **Abordaje**

La investigación se aborda según el grado de estructuración desde lo cosmológico por cuanto se parte de teorías ya concebidas que permiten operacionalizar los eventos de estudio. Al respecto Hurtado (2010) expresa este abordaje implica un acercamiento mas planificado, con puras, definiciones y teorías preestablecidas por parte del investigador.

Asimismo, según el nivel de participación del investigador se considera exógeno, porque se utilizan técnicas estructuradas y el grupo de los investigados no participa de manera activa en la toma de decisiones relacionadas con la investigación. Hurtado (2012) afirma que es aquel abordaje que parte del interés del investigador en conocer algún evento de un contexto o grupo determinado”. Además desde la perspectiva de interpretación se aborda desde lo ético, para la autora este tipo de “abordaje intenta dar cuenta del evento de estudio a partir del marco de referencia y las interpretaciones de éste, independientemente de si los investigadores coinciden o no.

## **Hipótesis de la investigación**

En la investigación abordada se formuló la hipótesis general y a su vez las específicas de cada evento de estudio. A continuación cada una de ellas.

### **Hipótesis general 1**

H1. Las competencias gerenciales afectan el proceso de gestión de los gerentes de proyectos en la PYME de la Costa Oriental del Lago

### **Hipótesis específicas**

H1.1. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago poseen competencias de conocimientos gerenciales desarrollaran un mejor proceso de gestión de proyectos

H1.2. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago poseen competencias de actitudes gerenciales desarrollaran un mejor proceso de gestión de proyectos

H1.3. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago poseen competencias procedimentales gerenciales, desarrollaran un mejor proceso de gestión de proyectos

## **Hipótesis general 2**

H2. El proceso de gestión de proyectos afecta las competencias gerenciales de los gerentes de proyectos en la PYME de la Costa Oriental del Lago

## **Hipótesis específicas**

H2.1. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago desarrollan un proceso de iniciación tendrán mejores competencias gerenciales para los proyectos.

H2.2. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago desarrollan un proceso de planificación tendrán mejores competencias gerenciales para los proyectos

H2.3. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago desarrollan un proceso de ejecución tendrán mejores competencias gerenciales para los proyectos

H2.4. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago desarrollan un proceso de seguimiento y control tendrán mejores competencias gerenciales para los proyectos

H2.5. Si los gerentes de la PYME de la Costa Oriental del Lago desarrollan un proceso de cierre tendrán mejores competencias gerenciales para los proyectos

## **Procedimiento**

El procedimiento estará orientado por la definición del objeto de estudio, siendo esta la relación entre las competencias gerenciales y la gestión de proyectos. A continuación se define cada uno de los eventos con sus respectivas sinergias.

## **Definición de los eventos de estudio**

La investigación está conformada por dos eventos de estudios, el primero competencias gerenciales y el segundo gestión de proyectos.

**Cuadro 1. Operacionalización del evento competencias gerenciales**

Evento	Sinergias	Indicios	Instrumento	Parámetros	Fuente
<p><b>Competencias gerenciales</b></p> <p>Es la combinación de conocimientos, actitudes y habilidades que se integran alrededor de una serie de atributos tomando como referencia las experiencias personales y profesionales que se manifiestan mediante determinados comportamientos en el contexto de trabajo.</p>	<p><b>Conocimientos:</b> Es un conjunto de ideas, creencias y experiencias, procesadas mediante la reflexión, que sirve de guía para la acción. Crear conocimiento exige poner en marcha los procesos cognitivos: percepción, codificación, estructuración y almacenamiento de la información.</p>	Reconoce	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Define			
		Identifica			
		Enumera			
		Relaciona			
		Analiza			
	<p><b>Actitudes:</b> Son tendencias de relativa duración de sentimientos, creencias y comportamientos dirigidas hacia personas, grupos, ideas, temas u objetos específicos.</p>	Se compromete	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Esta motivado			
		Se interesa			
		Desarrolla hábitos de trabajo			
		Trabaja en equipo			
	<p><b>Habilidades:</b> Son la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creativamente sus conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica.</p>	Aplica	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Fórmula			
		Plantea			
		Utiliza			
Ordena					
Fuente: Elaboración propia, basado en: <a href="http://www.amipmex.com">www.amipmex.com</a> Grupos de elementos de competencia en Dirección de Proyectos de IPMA (2013)					

## Cuadro 2. Operacionalizaci3n del evento **Gesti3n de Proyectos**

Evento	Sinergias	Indicios	Instrumento	Parámetros	Fuente
<p><b>Gesti3n de proyectos</b> Es la aplicaci3n de conocimientos, habilidades, herramientas y t3cnicas a las actividades del proyecto para cumplir con las fases (iniciaci3n, planificaci3n, ejecuci3n, seguimiento y control y, cierre) y requisitos del mismo.</p>	<p><b>Iniciaci3n:</b> implica las tareas de definici3n del proyecto, que consisten en acotar su alcance y realizar los procedimientos necesarios a nivel administrativo para abrir el proyecto de forma oficial dentro de la empresa.</p>	Define recursos	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Desarrolla planes			
	<p><b>Planificaci3n:</b> consiste en establecer las acciones que se llevarán a cabo durante el proyecto y su calendarizaci3n en el tiempo, así como los objetivos que se pretenden conseguir y los recursos de los que se dispone, tanto humanos como materiales</p>	Define metas	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Establece objetivos			
		Elabora estrategias			
		Estima			
	<p><b>Ejecuci3n:</b> consiste en que cada miembro del equipo tomará la matriz definida y realizará las tareas que le han sido asignadas.</p>	Programa actividades	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Distribuye			
		Determina			
		Adquiere			
		Dirige			
		Toma decisiones			
		Motiva al equipo			
	Promueve				
	<p><b>Seguimiento y control:</b> está compuesta por aquellos procesos requeridos para rastrear, analizar y dirigir el progreso y el desempeño del proyecto, para identificar áreas en las que el plan requiera cambios y para iniciar los cambios correspondientes.</p>	Delega autoridad	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL
		Fomenta			
		Fija estándares			
Mide desempeño real					
<p><b>Cierre:</b> implica concluir oficialmente el proyecto, de manera que todos los implicados entienden que las tareas planificadas se han ejecutado y se puede realizar una valoraci3n final del éxito del proyecto.</p>	Emplea indicadores	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL	
	Compara medici3n real				
	Aplica medidas correctivas				
	Revisa	Cuestionario	Intensidad	Gerentes y planificadores de proyectos de las PYMES de la COL	
	Evalúa resultados				

Fuente: Elaboraci3n propia, adaptado de PMI. Project Management Body Of Knowledge (PMBOK). (5th. Ed). Pennsylvania, USA. (2013).

## **Unidades de estudio**

Es la población que se ha tomado como caso de estudio. Para la investigación, la población estuvo conformada por los gerentes de proyectos de la pequeña y mediana empresa del sector construcción del municipio lagunillas de la Costa Oriental del Lago.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son los medios que se utilizan para la obtención de la información suministrada por la población que se ha tomado para el estudio en la investigación. En este sentido, Hurtado (2012) se refiere a la técnica como “los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación”.

En el mismo orden de ideas, Hurtado (2012) define instrumentos como “la herramienta mediante la cual es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información”. Por lo tanto, en la investigación se trabajó con la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario, el primer instrumento, se denominó competencias gerenciales, el segundo, gestión de proyectos y fue aplicado a los gerentes de la pequeña y mediana empresa del municipio lagunillas de la Costa Oriental del Lago.

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

La validez hace referencia según Hurtado (2012) “al grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, mide todo lo que el investigador quiere medir y mide solo lo que se quiere medir”. En este sentido, el instrumento de competencias gerenciales y el de gestión de proyectos midieron de forma profunda las manifestaciones en estudio, empleándose la validez de constructo. Por lo tanto, Hurtado (2012), manifiesta que “la validez de constructo se desarrolla cuando se trabaja la tabla de operacionalización. Ésta ayuda al investigador a determinar los indicios y los respectivos ítems que permiten captar el evento de estudio en concordancia como éste se definió”.

Asimismo, los instrumentos competencias gerenciales y gestión de proyectos fueron validados con el procedimiento de validez por jueces o expertos, (Hurtado 2012) explica que, “Es una técnica basada en la correspondencia teórica entre los ítems del instrumento y el concepto del evento. La validación por jueces busca corroborar si existe consenso, o por lo menos un porcentaje aceptable de acuerdo, entre el investigador y los expertos, con respecto a la pertenencia de cada ítem a las respectivas sinergias del evento”.

Por otra parte, la confiabilidad de cada uno de los instrumentos se realizó a través de la técnica Alfa de Cronbach,

...técnica que se basa en el supuesto de que, si todos los ítems del instrumento miden el mismo evento, podría asumirse que cada ítem constituye una prueba paralela. En consecuencia, se considera que el instrumento es confiable si los resultados de todos los ítems son similares, es decir, si existe una alta correlación entre ellos. (Hurtado, 2012).

Dicho coeficiente se empleó mediante la utilización de Excel y mediante la aplicación del programa estadístico SPSS versión 21. A continuación, se presenta la fórmula aplicada para el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$$

Donde,

k = El número de ítems

$\sum s^2$  = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$ST^2$  = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  = Coeficiente de alfa de Cronbach

## Técnicas de análisis de datos

Las técnicas de análisis se basaron en los resultados que se obtuvieron de los instrumentos que se aplicaron a la población tomada para la investigación. En tal sentido, se utilizaron las técnicas de análisis descriptivas con medición, frecuencia y porcentajes que se representaron a través de tablas y gráficas, y luego se procedió a hacer las interpretaciones de toda la información. Se trabajó con un nivel de medición ordinal y con el análisis de correlación por rangos de Spearman.

## Consideraciones finales

Definir los criterios metodológicos de un proceso de investigación implica las orientaciones que le permiten al investigador prever y planificar la forma como va a realizarse, a fin de dar respuesta a las interrogantes que investiga. El Método Holopráxico brinda a los investigadores múltiples posibilidades a la hora de elegir el camino de su investigación y también una mayor variedad en cuanto a los posibles resultados a obtener.

La holística se refiere a la manera de ver las cosas enteras, en su totalidad, en su conjunto, en su complejidad, pues de esta forma se pueden apreciar interacciones, particularidades y procesos que por lo regular no se perciben si se estudian los aspectos que conforman el todo, por separado.

De manera muy diferente, esta visión holística está abriéndose paso en el quehacer humano. Loza, J., y Laurent, L. (2015), señalan que dicha visión, que también se puede entender como un enfoque sistémico, considera al mundo en términos de relaciones y de integración. Los sistemas son todos integrados, de manera que tanto propiedades como sus efectos no pueden reducirse a las unidades más pequeñas que los componen. Además agregan que los sistemas no se limitan a los organismos individuales y sus partes; hay sistemas sociales, como una familia, una comunidad o una empresa. Así, las organizaciones son sistemas de organismos individuales unidos en una red de interacciones.

La relación entre los eventos Competencias Gerenciales (comportamiento) y Gestión de Proyectos (proceso), amerita ser estudiada con el método holístico ya que este tiene una tendencia que permite entender los eventos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que los caracterizan; corresponde a una condición interpretativa orientada hacia la comprensión integral de los procesos, de los protagonistas y de sus contextos.

Aguilera (2013), menciona que la aplicación del método implica una actitud reflexiva, que permita incursionar de un modo o de otro por la senda del trabajo de investigación. La aplicación del método responde a la necesidad de organizar segmentos de la realidad con sentido lógico y explicativo para esclarecer dudas, preguntas e hipótesis. También señala que el uso del método también responde a las pericias que el sujeto cognoscente tiene para incursionar en el trabajo de investigación.

De este modo, el método es una herramienta que aprueba indagar, analizar y producir el conocimiento relevante que permite llenar vacíos conceptuales, realizar aportaciones, refutar teorías, contrastar hipótesis, descubrir falacias, superar límites determinados de conocimiento y avanzar por la senda de nuevas líneas de investigación.

Herbas y Rocha (2018), plantean que actualmente, en Bolivia, muchos estudiantes de pregrado y posgrado experimentan limitaciones teóricas y/o metodológicas para realizar investigaciones científicas de calidad. Por tanto, diferentes investigaciones realizadas en Bolivia no se publican internacionalmente porque los documentos no cumplen criterios teóricos y/o metodológicos exigidos por las revistas científicas internacionales.

## **Referencias Bibliográficas**

Abreu, J. L. (2015). Análisis al Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 10(1), 205-214. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10\(1\)205-214.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10(1)205-214.pdf) [ Links ]

Aguilera, R. (2013). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=So185-16162013000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So185-16162013000100005)

Herbas, B. y Rocha, E. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&nrm=iso)

Hurtado, J. (2010) Metodología de la Investigación. Guía para una comprensión holística de la ciencia. CIEA-Sypal. Quirón Ediciones. Cuarta edición. Bogotá-Caracas.1327 pp.

Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. 4ta edición. Bogotá – Caracas: Quirón.

Hurtado, J. (2012). El proyecto de investigación. Séptima edición. Caracas: Quirón.

Loza, J. y Laurent, L. (2015). La metodología holística y la investigación transdisciplinaria de la realidad organizacional. [https://blogs.elconfidencial.com/cultura/tribuna/2020-06-16/metodo-cientifico-filosofia-ciencia\\_2639264/](https://blogs.elconfidencial.com/cultura/tribuna/2020-06-16/metodo-cientifico-filosofia-ciencia_2639264/)

Project Management Institute (2013). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Fifth Edition- Spanish