



Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo Costa Oriental del Lago



# mpacto *Científico*

Universidad del Zulia

Junio 2022  
Vol. 17 N° 1

ppi 201502ZU4641  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042  
ISSN Electrónico: 2542-3207

## **Programación neurolingüística como estrategia en el desempeño académico del docente universitario**

*Marianny Chirinos y Daniela Timaure*

*Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt"*

*mariannych3@gmail.com, danitimaure31@gmail.com*

*Orcid 0000-0002-4769-6717, 0000-0002-0830-4776*

### **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo analizar el papel de la Programación Neurolingüística como estrategia en el desempeño académico del docente universitario de la carrera de Educación ofrecidas por LUZ Núcleo COL y la UNERMB. Teóricamente la investigación contó con los aportes de Argyri (2008), Cudicio (2013), O'Connor y Seymour (2010), Sambrano (2011), Díaz (2017), UNESCO (2005), Goleman (2013), Grinder y Blender (2015), Echeverría (2014), entre otros. Metodológicamente, se contextualizó en el paradigma empírico-analítico, bajo un enfoque cuantitativo, tipología Analítica, diseño de campo, no experimental, transeccional. Con una población de 105 sujetos (directiva-personal docente), se diseñó un instrumento con cinco (5) alternativas y veintisiete (27) ítems. La validez del instrumento fue a través de Juicio de expertos, es decir una condición cualitativa, en cuanto a la confiabilidad, se aplicó el coeficiente de Alpha Cronbach, arrojando resultados de 0.89, considerando al instrumento altamente confiable. Se utilizó la estadística inferencial. Se concluye que efectivamente la Programación Neurolingüística ha de jugar un papel relevante como estrategia aunado a las exigencias que propone el pensamiento educativo, dentro de una Latinoamérica, dispuesta a cambiar y dinamizar no solo sus estrategias, sino hacer valer sus ideas de pensamiento abierto que contribuyan a la transformación de los individuos mediante la formación académica y sus docentes. Asimismo, La Programación Neurolingüística, como estrategia no ha sido considerada en el contexto de sus planificaciones, entendiéndose con ello que los estudiantes no perciben ningún estímulo que los conduzca a adquirir nuevos aprendizajes con dinamismo, infiriendo que los docentes siguen planificando de manera tradicional.

**Palabras clave:** Programación neurolingüística, Estrategia, desempeño Docente, Universidad.

## *Neurolinguistic programming, strategy in the academic performance of university professors*

### **Abstract**

The research aimed to analyze the role of Neurolinguistic Programming as a strategy in the academic performance of the university professor of the Education career offered by LUZ Núcleo COL and UNERMB. Theoretically, the research included the contributions of Argyri (2008), Cudicio (2013), O'Connor and Seymour (2010), Sambrano (2011), Diaz (2017), UNESCO (2005), Goleman (2013), Grinder and Blender (2015), Echeverría, (2014), among others. Methodologically, it was contextualized in the empirical-analytical paradigm, under a quantitative approach, Analytical typology, field design, non-experimental, transitional. With a population of 105 subjects (directive-teaching staff), an instrument was designed with five (5) alternatives and twenty-seven (27) items. The validity of the instrument was through Expert Judgment, that is, a qualitative condition, in terms of reliability, the Alpha Cronbach coefficient was applied, yielding results of 0.89, cons. Inferential statistics were used. It is concluded that indeed Neurolinguistic Programming must play a relevant role as a strategy together with the demands proposed by educational thinking, within a Latin America, willing to change and energize not only its strategies, but to assert its ideas of open thinking that contribute to the transformation of individuals through academic training and their teachers. Likewise, Neurolinguistic Programming, as a strategy, has not been considered in the context of its planning, understanding that students do not perceive any stimulus that leads them to acquire new learning with dynamism, inferring that teachers continue to plan in a traditional way.

**Keywords:** Neuro-linguistic programming, Strategy, Teaching performance, University.

### **Introducción**

El presente artículo busca analizar el papel de la Programación Neurolingüística como estrategia en el desempeño académico del docente universitario de la carrera de Educación ofrecidas por LUZ Núcleo COL y la UNERMB, de esta manera, abrir nuevas formas de desempeño académico haciendo uso de una estrategia que dentro del contexto de su aplicación ha ofrecido beneficios entre quienes han aprendido de sus fundamentaciones, asumiendo con ello la relevancia de los sentidos, las experiencias

suscitadas a su alrededor, de manera de aplicar estas percepciones interiores propias, para conseguir los resultados deseados, de la mejor manera posible para todas las partes involucradas.

Ahora bien, para que La Programación Neurolingüística (PNL), tenga resultados, es indispensable que los individuos estén interesados así como comprometidos con su ejecución y por ende participación. Al respecto, se hace referencia al docente que hace vida dentro del contexto universitario que, como organizaciones sociales, en sus funciones se hace presente la integración e integridad de un país. En tal sentido, el docente universitario en su rol y demostración de sus competencias, está el saber afrontar sus emociones, sentimiento así como pensamiento crítico tanto fuera como dentro del aula, mediante una acción comunicacional abierta con todo su entorno (superiores, compañeros, personal administrativo, obreros y por sobre todo los estudiantes)

Es entonces que la variable (PNL), como estrategia para el desempeño académico, debe ser vista como un instrumento para el aprendizaje más allá de la academia, también como el proceso de interconexión entre propios y extraños, donde el docente deja de ser omnipotente, para pasar a ser un ente de interacción comunicacional, donde efectivamente los procesos de aprendizajes se desarrollaran de forma abierta y asertiva.

Por otra parte, la (PNL) como estrategia, permite elaborar un conjunto sistemático de operaciones que bien pueden ser utilizada por el docente como por el estudiante; para fortalecer el desempeño académico, puesto que implica un proceso que sintoniza las necesidades reales del sistema con los estilos de aprendizaje individuales, reforzando la comunicación asertiva, así como los conocimientos sobre competencias requeridas en el contexto, entre otros aspectos; de tal manera, que en el acto pedagógico se produzca una experiencia significativa impulsando las habilidades con la práctica.

Bajo este panorama, el contexto académico latinoamericano revela que el enfoque de la enseñanza universitaria persiste en mantener estrategias que conllevan a un aprendizaje mecánico, anclada en la transmisión de datos y conocimientos poco relevantes para su aplicación en la vida cotidiana, por ello las conductas de los estudiantes son el reflejo de las actitudes de los docentes, de allí la necesidad de hacer consciencia que la forma como se enseña puede modificar el aprendizaje, impulsando nuevos comportamientos motivados hacia la gestión efectiva del conocimiento, la calidad de producción académica y por ende el desarrollo de competencias profesionales.

Desde esta perspectiva, el artículo se enfoca bajo el contexto de la educación universitaria, considerando los postulados que dentro de su diversidad, generan cambios a favor de conocimientos mediante la aplicación de estrategias donde la (PNL), juega un papel innovador para que el docente eleve la calidad dentro de su quehacer docente, además de internalizar que dentro de ese rol asumir que la educación en Latinoamérica, viene dando pasos agigantados en función del pensamiento pedagógico con criterios y reflexiones insoslayables considerando los aportes de Argyri (2008),

Cudicio (2013), O'Connor and Seymour (2010), Sambrano (2011), Díaz (2017), UNESCO (2005), Goleman (2013), Grinder y Blender (2015), Echeverría (2014).

Cabe destacar que, la realización de este artículo se sustenta en una metodología enmarcada en el enfoque cuantitativo, a través de una tipología analítica, dada que la investigación es vista como el proceso que consiste en el análisis de datos y la presentación de informes en un proceso riguroso y sistemático que implica la recopilación de datos sobre organizaciones, procesos, proyectos, servicios y/o recursos; adicionalmente cuenta con un diseño no experimental, transeccional de campo, sustentado en los contenidos de las distintas fuentes de información escrita, que permite la discusión teórica basada en el desarrollo conceptual de la variable.

En correspondencia a lo expuesto se estructura en tres apartados, así se tiene que se expone la introducción, a través de ella las investigadoras hacen referencia sobre el tema que se aborda, mediante un breve recorrido de lo que se espera lograr, enfatizando con ello la descripción de la variable, así como los elementos metodológicos que le dan rigurosidad a lo que se investiga. Seguidamente está el desarrollo o cuerpo, permitiendo a los investigadores fundamentar los aspectos que sustentan la idea principal y sugiere se presente sub-apartados inherentes al tema, para luego explicar la metodología y análisis de los resultados. Posteriormente presentar las conclusiones a que diera lugar una vez condensada toda la información que se ha adquirido como proceso investigativo.

## **Fundamentación teórica**

### **Programación Neurolingüística**

Como antecedente la (PNL), se puede indicar que Bandler (informático) y Grinder (lingüista y Psicólogo) propusieron en 1973 como resultado de una tesis doctoral desarrollada en conjunto, una serie de principios que decían básicamente que la mente y el lenguaje se pueden programar de tal forma que actúen sobre el cuerpo y la conducta del individuo.

En tal sentido, decidieron unirse para estudiar por qué los tratamientos de los tres terapeutas de éxito en Estados Unidos (Satir, Erickson y Perls) obtenían los resultados más sobresalientes del momento con el fin de obtener un modelo definitivo para que cualquier terapeuta pudiera construir esos mismos resultados. Después de sus largas investigaciones, apoyándose en la observación sistemática, llegaron a la conclusión de que el procedimiento que empleaban con excelente resultado era la utilización de un patrón de comunicación muy particular.

Otra versión de lo expuesto anteriormente, se tiene que la (PNL), es un conjunto sistemático de operaciones centrada en el análisis de la comunicación y de los procesos de cambio. Grinder y Bandler (2015), la programación es la capacidad de organizar las percepciones que se tienen del medio a través de los sentidos, neuro significa funcionamiento de la totalidad del cerebro para jerarquizar lo que se percibe, y

lingüística representa la forma de expresar lo percibido verbal y no verbal, en conjunto resultan en una forma de comunicación particular; es decir todo comportamiento proviene de procesos neurológicos, mediado por el lenguaje, enfocando el aprendizaje desde el constructivismo con resultados extraordinarios en cualquier ámbito de la experiencia humana.

Basándose en los datos obtenidos a través de todas sus investigaciones, Grindery Bandler elaboraron el sistema que hoy día es utilizado como sistema genérico de aprendizaje o como terapia: (PNL).

Según, Grindery y Bandler (2015), entender el concepto de (PNL) es articular:

- Programación: se refiere al proceso de organizar los elementos de un sistema (representaciones sensoriales), para lograr resultados específicos.
- Neuro: (del griego “Neurón”, que quiere decir nervio), representa el principio básico de que toda conducta es el resultado de los procesos neurológicos.
- Lingüística: (del latín “Lingua”, que quiere decir lenguaje), indica que los procesos nerviosos están representados y organizados secuencialmente en modelos y estrategias mediante el sistema del lenguaje y comunicación.

Ahora bien, la (PNL) parte de los fundamentos de la teoría Constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Es decir, se considera como un constructor psíquico de Grindery y Bandler (2015), basados en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de mapas, representaciones, modelos a partir de los cuales genera y guía su conducta. Estas representaciones que además determinan el cómo se percibirá el mundo y qué elecciones se percibirán como disponibles en él, difieren necesariamente a la realidad a la cual representan.

En este contexto, se considera que el ser humano al transmitir su representación del mundo tiene ciertas limitaciones, las cuales se derivan de las condiciones neurológicas del individuo, de la situación social en que vive y de sus características personales, Desde esta posición el autor Cudicio (2013: 67) define la (PNL) como un “conjunto de técnicas de estudios sobre comunicación, estructura de experiencias subjetivas que tiene como objeto conseguir una mayor comprensión de las relaciones humanas en cualquier nivel manifestado, ya sean a nivel personal, profesional o social”. Lo cual podría entenderse como una herramienta necesaria, que permite una mayor interacción entre seres pensantes. Asimismo, se plantea que:

La Programación Neurolingüística es una herramienta de trabajo para todas las personas que trabajan con o para las personas. Consiste en una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar hasta modificar conductas, por medio del lenguaje, tanto verbal, gestual como corporal. Sus principales representantes se han dedicado a enseñar cómo se mejora la comunicación, en especial, en el área de educación. (Sambrano, 2011:9).

En correspondencia a lo emitido por el autor citado, efectivamente, la (PNL), es una herramienta estrategia, que debe ser considerada por los docentes, puesto que le apoya en su interés de elevar los aprendizajes, donde las interacciones entre estudiantes-docentes, mediante la comunicación se traduce en logros potencialmente satisfactorios, además de ofrecer seguridad en cuanto al desarrollo de pensamiento crítico.

## **Desempeño académico**

Para Vivas, y otros (2019), es conjunto de factores que interviene en el aprendizaje de los estudiantes para adquirir competencias tanto a nivel cognitivo como procedimental, las cuales evidencian la forma como enfrenta la realidad y se convierten en determinantes para el saber específico a la hora de ejercer su profesión.

Asimismo, se considera la posición de Díaz (2017), quien afirma que el desempeño académico está directamente relacionado con la capacidad de respuesta del estudiante, donde pone de manifiesto el aprendizaje que tiene en su saber; aun cuando está condicionada por factores propios internos y externos, el resultado depende directamente de la interpretación del mismo y como se enfrente a las experiencias que vive en el entorno.

En este orden, la tarea de los docentes de la educación universitaria es formar al estudiante en presente para el futuro fortaleciendo sus capacidades, de tal manera que puedan hacer consciencia de su responsabilidad tanto en el área académica como en lo profesional, de allí, al integrar en su desempeño herramientas de la (PNL) logra conseguir el significado del para que, tomando sus propios recursos para desafiar las exigencias del entorno.

## **Factores internos que intervienen en el desarrollo del desempeño académico**

En este contexto, se asume a Benítez, y cols (2000), quienes explican que los factores internos y externos que intervienen en el desempeño académico, pueden ser multicausales, puesto que son consecuencia de la interacción del estudiante con su propio proceso de desarrollo y con el medio donde se desenvuelve, esta situación modifica la percepción, por tanto, el comportamiento y el posible efecto de los resultados que se quieran alcanzar; es decir estos condicionantes van a depender de las experiencias particulares de cada sujeto.

Por su parte, Jiménez (2000) refiere que se puede tener capacidad intelectual y actitudes en el abordaje del desempeño académico, sin embargo, no es garantía de tener un rendimiento acorde a lo esperado, en este orden considera:

**Motivación.** Es el producto de dos fuerzas principales que mueven al individuo, la expectativa de alcanzar una meta y el valor que tiene para él; en otras palabras, el

estudiante requiere trabajar hacia un objetivo; además necesita un esfuerzo adicional en sus acciones para lograr el éxito. Al respecto, Alcalay (2007) involucra variables cognitivas como las habilidades de pensamiento y las conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas, así como también las afectivas, las cuales comprenden elementos como la autovaloración, autoconcepto, ambas actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación. Este panorama conlleva a develar que la motivación es factor clave en el desempeño académico, considerando que es el motor que mueve al individuo antes, durante y después del proceso de enseñanza

**Autocontrol.** Es la habilidad que tiene el estudiante para regular los impulsos, emociones, deseos y acciones, está relacionado con un conjunto de prácticas que pueden aprenderse y desarrollarse con la experiencia, entre ellas el reconocimiento de los canales de representación sensoriales que permiten la percepción e interpretación de la experiencia.

**Competencia cognitiva.** Es la capacidad que tiene el estudiante de procesar una información, donde intervienen los procesos cognitivos inferiores y superiores para luego adaptarlos a los diferentes espacios donde se desenvuelva. Martínez (2005) lo define como las condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. En este sentido, las competencias cognitivas se manifiestan directamente en las capacidades intelectuales que resultan de la disposición que muestran los individuos al hacer algo.

**Inteligencia.** Se toma a Pimienta (2008) quien manifiesta que es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos/ fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, entre otras.

## **Elementos externos que intervienen en el desarrollo del desempeño académico**

**Hábito de Estudio.** Para García (2000), afirma que los hábitos de estudio se establecen con la repetición del acto de estudiar bajo condiciones ambientales de espacio y tiempo con características iguales, como primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender. Para Ferrer (2007) tienen la finalidad de lograr un aprendizaje, entendido este desde una postura cognitiva como un proceso de comprensión, integración e interacción entre el sujeto y el medio, que conlleva a la asimilación, acomodación y reproducción de lo aprendido; en este sentido el estudiante tiene la capacidad de percibir, pensar, analizar y relacionar las ideas logrando la comprensión para el aprendiz.

**Contexto Socioeconómico.** Para Seibold (2007), señala que la correlación entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, puede ser causal del éxito o fracaso académico; sin embargo, si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, este no lo determinan, por ello se requiere realizar una observación



específica a modo de verificar su influencia con mayor exactitud. Para Cohen (2008) el contexto socioeconómico que vive el estudiante influye y condiciona el proceso de aprendizaje del mismo. Por lo tanto, el docente debe investigar sobre el estatus del estudiante de tal manera que pueda considerar su situación a la hora de realizar las actividades pedagógicas.

Contexto Institucional. Según Loaiza y Duque (2004), los factores institucionales marcan un precedente sobre el rendimiento académico; entre ellos se pueden destacar variables como: los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera, así como aspectos pedagógicos, que inclusive pueden estar relacionados o entrelazarse con elementos personales y sociales. En este orden, el ajuste con la situación real y la deseada dejan ver si los estudiantes están satisfechos con su elección profesional.

## **Estrategias de programación neurolingüística en el desempeño académico**

En los términos de la (PNL), la estrategia va más allá del camino que lleva a lograr las metas propuestas. Es disponer del funcionamiento del sistema neurológico de manera integrada al comportamiento; de tal forma, que se puedan hacer conscientes los procesos mentales para generar respuestas visuales, auditivas, y kinestésicos acordes a las exigencias educativas y sociales. Por ello se recomiendan las siguientes estrategias que apoyan el desempeño académico del estudiante:

- Anclar las capacidades de los estudiantes a través de estímulos externos sensoriales, asociados a sus conductas como olores, sabores, palabras o gestos que los lleve a evocar y registrar en la memoria los pasajes previos relacionados con el conocimiento, de tal manera que puedan retener la información.
- Reencuadrar el marco de referencia del contenido, para cambiar el significado de los hechos, así los estudiantes cambian el estado emocional, es decir utilizar chistes, anécdotas o hechos inesperados referidos al tema, incentivando a realizar actividades creativas como valor intangible al éxito.
- Utilizar las submodalidades, a través de la imaginación jerarquizando y clasificando para decodificar las experiencias para modificar las situaciones de aprendizaje que fueron desagradables.
- Hacer pausas activas de relajación para equilibrar el pensamiento y lograr las metas propuestas, considerando la dimensión muscular, la ampliación de la consciencia y la liberación del espíritu.
- Calibrar conociendo en forma precisa el comportamiento de los estudiantes, realizando actividades innovadoras conducentes a despertar la consciencia de las destrezas y puedan apropiarse de su saber específico de manera significativa.

## **Metodología**

En correspondencia a ello, el presente estudio se enmarca en una investigación de tipo Analítica puesto que el interés que se persigue es entender lo que funciona y lo que no, dónde se encuentra el escenario observado y hacia dónde te dirige. Además de encontrar las áreas de mejorar y de identificar las fortalezas. Por lo tanto, ayudará a averiguar el aporte de la (PNL), en su función estratégica y el desempeño académico del docente universitario.

Esto se explica puesto que se parte del paradigma y el modelo epistémico, lo que ratifica lo especificado en cuanto al tipo de investigación, puesto que se pretende analizar a través de observaciones los aspectos más resaltantes. El diseño manejado en la investigación se correspondió al no experimental.

Agregando, que el estudio se inserta dentro del diseño transeccional, que tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. Asimismo, es de campo, entendiendo con ello que los métodos a emplear, se basan en los datos de interés que se recogerán en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto de la investigadora y su equipo. Es decir, que la recolección de datos fue directamente de la realidad donde ocurrieron los hechos, sin manipular o controlar la variable.

Se asume como población de la investigación la conformada por el personal docente de la Sede Cabimas de la U.N.E.R.M.B en el Programa Educación, Proyecto Educación Integral asimismo de la Escuela de Educación Especial. LUZ Núcleo COL. Es decir, 35 docentes (EE) LUZ Núcleo COL 70 Docentes (PEI) UNERMB. La técnica a emplearse, la observación que permitió la elaboración de un cuestionario, conformado por una serie de reactivos con cinco alternativas de respuestas; por cuanto a través del mismo se obtendrá información precisa, adecuada e inequívoca para analizar las conductas de la variable (PNL), estrategia para el desempeño académico del docente universitario.

En el caso del estudio, el cuestionario está conformado por 27 ítems distribuidos en 3 ítems por cada indicador, con un escalamiento de alternativas tipo Likert (5. Totalmente de acuerdo; 4. De acuerdo; 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 2. Totalmente en desacuerdo; 1. En desacuerdo). Utilizando el método de estadística inferenciada, el cual trata de sacar conclusiones sobre una población a partir del análisis de los datos extraídos de un subconjunto de ella (muestra). La inferencia estadística es el objetivo principal de la estadística, permitiendo cuantificar la incertidumbre y tomar decisiones, cuando la probabilidad de error es mínima.

## **Análisis de los resultados**

En respuesta al objetivo planteado, en el contexto del presente artículo con bases a demostrar la coherencia interna de la investigación y su efectividad, en cuanto al alcance de lo que se espera. En ese marco de ideas, antes de iniciar con la presentación y análisis de los datos, se creyó conveniente recordar, que el objetivo general del estudio

estuvo orientado a analizar el papel de la (PNL) como estrategia en el desempeño académico del docente universitario de la carrera de Educación ofrecidas por LUZ Núcleo COL y la UNERMB. Al respecto, derivado del procesamiento del instrumento, del cual se describen los siguientes resultados:

Para la Variable (PNL) como estrategia en el desempeño académico del docente universitario, se evidenció en las respuestas emitidas por los docentes obtuvo un porcentaje de 72.9%, afirmando que estos entrevistados estaban de acuerdo en que desarrollaron las nociones sobre (PNL) además de tener disposición para la consecución del mismo. En cuanto al desempeño académico, expresaron su acuerdo en cuanto a las funciones de emitir y recibir conocimientos considerando que son funciones intercambiables entre las personas participantes en el mismo, y que ellos como docentes al no propiciar estrategias, estarían afectando el proceso enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a las respuestas emitidas por los estudiantes, estas alcanzaron un porcentaje de 27.1%, permitiendo inferir que no están de acuerdo en cuanto a la posición de los docentes, en referencia a que aplican nociones de la (PNL), lo que confirma que no desarrollaron una consecución de la misma como estrategia, para el fortalecimiento de las enseñanzas por ofrecer dentro del aula y en cada una de las actividades que hayan planificado, limitando con ello un proceso comunicacional fluido como de interacción docentes-estudiantes.

Al respecto, se tomó en consideración la posición de Dilts (2013), O'Connor, y Seymour (2010), quienes conjugan desde diferentes visiones que la (PNL), es un modelo acerca de cómo trabaja la mente, cómo en esto afecta el lenguaje y cómo usar este conocimiento para programar a sí mismos, en el sentido de lograr que la vida y las cosas que se hacen resulten fáciles y al mismo tiempo eficientes, donde la comunicación en su rol social, toma en cuenta factores que de una u otra forma afectarán ya sea positiva o negativamente, la evolución de la persona al igual que su interacción con los demás.

De acuerdo a estos resultados, el análisis realizado en cuanto a la posición docente en referencia a la (PNL) como estrategia en el desempeño académico docente, se precisó que a través de la muestra considerada, tienen conocimientos teóricos sobre la (PNL), pero no la han tomado como estrategia para ser aplicada en la planificación que deben realizar en las asignaturas que dictan, es decir, no la poseen como estrategia, dejando de innovar, pero insistiendo en seguir planificando de forma tradicional que bien pudiera ser tomada para profundizar sus ventajas cognitivas, agregando que de acuerdo a resultados previamente observados y aplicados, se cuenta con docentes activos de otras instituciones universitarias la (PNL), les ha dado resultados académicos favorables.

Lo analizado permitió inferir que esta programación está altamente vinculada con el proceso de desempeño académico del docente, donde se observó que de acuerdo a los estudiantes, los docentes no aplican la (PNL), y suele ser recurrente el poco valor

que le brindan a la necesidad de comunicarse abiertamente con los estudiantes, lo que pudiera considerarse como un factor o elemento de repitencia o deserción estudiantil.

Lo expuesto condujo a la exposición de consideraciones de carácter teórico, como elementos implícitos en las investigaciones analíticas, en este sentido, se hizo necesario el presentar fundamentaciones a la directiva responsable de fomentar las carrera de Educación de LUZ Núcleo COL y la UNERMB, así como los docentes universitarios, para que estén motivados a formar parte del Programa de Neurolingüística (PNL), una vez asumido este nuevo reto, se hace indispensable establecer o planificar talleres donde se consideren estrategias de manera que internalicen a través de ellas:

- Que los docentes deben asumir sus carencias y principios básicos en cuanto a flexibilizar conductas que permitan alcanzar con eficiencia las metas propuestas, necesarios en el desempeño del docente.
- Que los docentes deben internalizar que la (PNL), tiene la habilidad de ayudar al ser humano (estudiantes) a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida. En tal sentido, las estrategias sobre encuentros de convivencia, precisando sus diferentes modalidades, es ideal sea puesta en práctica por estos académicos.
- Los docentes deben conocer, que la (PNL), se presenta como un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir y una vez internalizadas pueden lograr mejores resultados de aprendizajes en su contexto educativo.
- Los docentes deben admitir que la (PNL), es concebida como una herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos. Estudiarla y aplicarla, ha traído resultados favorables.

## **Conclusiones**

- Una vez alcanzado los resultados, se concluye que, se hace necesario que tanto la directiva como los docentes universitarios estén motivados a formar parte del Programa de Neurolingüística (PNL), es decir, que se formulen estrategias de acercamiento a través del uso de esta herramienta, con el objeto de generar cambios favorables en los docentes, asumiendo con ello que el proceso de comunicación entre ellos y los estudiantes conducen a elevar la calidad en los aprendizajes adquiridos.

- Así mismo, los principios inmersos en la (PNL), conducen al docente a reconocerlo como una habilidad intrínseca para ayudar al ser humano a crecer, y efectivamente, el docente ante la responsabilidad que tiene de coexistir con los estudiantes que se les designe, estará en capacidad de diseñar estrategias que conduzcan a alcanzar interacción, basados en el respeto, calidad en los aprendizajes, enlace emocional donde la comunicación será abierta.

- Se concibe como una poderosa herramienta estratégica, influencia y persuasión, puesto que, a través del desempeño académico se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos. La (PNL) es una actitud, de “voy a lograrlo” con unas enormes ganas imposibles de detenerse. Va más allá de un simple conjunto de herramientas. Se origina a partir de la Lingüística, la Terapia Gestalt, la Semántica General, Análisis Transaccional, Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.

## **Referencias bibliográficas**

Alcalay, I (2007) Motivación Para el aprendizaje. Variables afectivas. Revista de Educación. Número 144 (pp 29-32)

Argyris, C. (2008). Sobre el Aprendizaje Organizacional. México: Oxford.

Benítez, M; Giménez, M. y Osicka, R. (2000), quienes explican que los factores internos y externos que intervienen en el desempeño académico, pueden ser multicausales

Cohen, M. (2008) Hábitos de Estudio y Tarea en Casa. Ediciones de la Universidad de Illinois, USA

Díaz, R. (2017). Rendimiento académico y calidad de vida relacionada con la salud de los estudiantes de odontología. Universidad del Norte.

Dilts, R. (2013). Strategies of Genius vols. I, II y III. Meta Publications. California.

Echeverría (2014), Escritos sobre Aprendizaje. Comunicaciones Nor-Este. Santiago de Chile.

Ferrer, I. (2007) Clima Organizacional y Rendimiento Estudiantil. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Venezuela.

García, H. (2000) Aprendizaje. Ediciones Alfaomega

Goleman, D. (2013); Inteligencia emocional. Editorial Kairós

Grinder, J.yBandler, R. (2015) PNL, La Magia en Acción .Trance Fórmate. Editorial Gaia. Madrid: España

Chomsky, N. (1957) La nueva lingüística. México: Siglo XX

Jiménez, M. (2000) Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad

Kant, I (1993) La Metafísica de las Costumbres, Barcelona, Altaya, pp. 314- 315

Loaiza y Duque (2004), Contexto de las prácticas pedagógicas de los maestros y los docentes. Revista educativa. Universidad de Manizales.

Martínez, R. (2005) Técnicas docentes y sistemas de Evaluación en Educación Superior. Madrid: Narcea

O'Connor, J., Seymour, J. (2010) *Introducción al PNL U R A N O* Argentina - Chile - Colombia - España Estados Unidos - México - Uruguay – Venezuela

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2005)

Pimienta Prieto, J. H. (2008). *Constructivismo: estrategias para aprender a aprender* (Tercera ed.). México: Pearson

Riba Y Campos, C. (2007) *El pensamiento animal a la luz de la comunicación*. En F. Peláez del Hierro y J. VeàBaró. *Etología. Bases biológicas de la conducta humana*. Madrid. Pirámide.

Sambrano, J (2011) *PNL para todos. El modelo de la excelencia*. Caracas: Alfaomega grupo editor, S.A. de C.V.

Seibold, W.(2007), Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082

Serrano, M. (2015) *La comunicación y la información en un mundo virtual. Desarrollos y funciones previsibles*. *Revista Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación*, 22, 16-28. Recuperado de <https://www.alaic.org/revista/index.php/alaic/article/view/699/0>

Vivas, Vásconez y Vivas. (2019). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico del estudiantado de la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad Central del Ecuador*. Universidad de Costa Rica.