

# InterAcción y Perspectiv

Revista de Trabajo Social

ISSN 2244-808X  
D.L. pp 201002Z43506

**Enero -junio 2021  
Vol. 11 No. 1**



**Universidad del Zulia  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas  
Centro de Investigaciones en Trabajo Social**

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

**EL SISTEMA DE LIMITACIONES Y LUCHAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN  
LUZ EN EL CONTEXTO DE COVID-19 EN VENEZUELA\***

Ana María Castellano \*\* Jorge Daniel Hinestroza \*\*\*

**Resumen**

Basados en la competencia de Investigación que sustenta el Trabajo Social, hemos realizado un estudio, cuyo objetivo es interpretar los significados que los estudiantes de la Universidad del Zulia (LUZ), Maracaibo, Venezuela, le asignan a la educación a distancia en el contexto de coronavirus COVID-19 y la cuarentena social. Se recurre a la orientación cualitativa y se utiliza la Teoría Fundamentada en los Datos. Los resultados arrojan que cuando este tipo de educación se lleva a cabo en un país, cuyo gobierno no garantiza el funcionamiento de la plataforma requerida para su desarrollo esto conduce a aprendizajes no óptimos y a una inversión de esfuerzos innecesarios. Se concluye que las carencias y las deficiencias presentes en el país ralentizan los aprendizajes. Esto puede conceptualizarse como el Sistema de Limitaciones y Lucha (SL=S4+C3), en la que se destacan las S y las C, es decir las carencias y obstáculos que predomina en Venezuela como parte de una educación a distancia.

**Palabras clave:** Educación a distancia, Investigación Cualitativa, Teoría Fundamentada en los Datos, COVID-19, cuarentena social.

**Abstract**

**THE SYSTEM OF LIMITATIONS AND STRUGGLES IN DISTANCE EDUCATION IN  
LUZ IN THE CONTEXT OF COVID-19 IN VENEZUELA**

Based on the Research competence that sustains Social Work, we have carried out a study whose objective is to interpret the meanings that students from the University of Zulia (LUZ), Maracaibo, Venezuela, assign to distance education in the context of COVID-19 coronavirus and social quarantine. Qualitative orientation and Grounded Theory are used. The results show that when this type of education is applied in a country which government does not guarantee the operation of the platform required for its development, the situation can be translated to a non-optimal learning and an investment of unnecessary efforts. It is concluded that the shortcomings and deficiencies present in the country slow down learning. This can be conceptualized as the System of Limitations and Struggle (SL = S4 + C3), in which the S and Cs stand out, that is, the deficiencies and obstacles that predominate in Venezuela as part of distance education.

**Keywords:** Distance education, Investigation, Qualitative orientation, Grounded Theory, COVID-19, social quarantine

Recibido: 16/09/2020 Aceptado: 30/04/2021

\* Centro de Investigaciones en Trabajo Social de la Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Proyecto: Educación a distancia en medio de la pandemia causada por el Coronavirus-COVID-19.

\*\* Universidad del Zulia. Centro de Investigaciones de Trabajo Social. Maracaibo- Venezuela. Correo electrónico: [castellano.anamaria@gmail.com](mailto:castellano.anamaria@gmail.com)

\*\*\* Universidad del Zulia. Auxiliar de investigación. Correo electrónico: [jdanielhcm@gmail.com](mailto:jdanielhcm@gmail.com)

## 1.- Introducción

Uno de los pilares fundamentales de Trabajo Social es la investigación. De hecho, nuestra acción profesional descansa sobre esa columna, pues el estudio, la interpretación de realidades y de significados han permitido la acción profesional desde una base científica. De allí, que la Competencia General de la Universidad del Zulia contemplada en la Estructura Curricular de la Escuela de Trabajo Social de LUZ, define la Investigación como la

...capacidad para plantear procedimientos reflexivos y sistemáticos que posibilitan el manejo de hechos y fenómenos, que permiten conocer la realidad por medio de la observación, la descripción, la explicación y la predicción, preparando el camino para cambios y transformaciones del entorno, por medio de una actitud crítica y honesta, con valores y principios que inspiren y guíen la acción (Reforma Curricular de la Escuela de Trabajo Social, 2014: 105).

Se impone en toda la carrera y en nuestro ejercicio, la investigación como impulsora de acciones profesionales. Incluso, como docentes forjadores de profesionales en Trabajo Social nos compete estar atentos a los cambios que acontecen en el país y en el mundo. Así que frente a una realidad que se ha impuesto y que a algunos (casi todos) nos ha tomado por sorpresa resulta indispensable que abordemos temas de actualidad, como es el caso, del fenómeno de coronavirus-COVID-19 vinculado con las perspectivas que al respecto manejan nuestros estudiantes.

Basados en esa competencia que sustenta la formación en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia-Venezuela, hemos conducido una investigación que se propuso como objetivo: Interpretar los significados que los estudiantes de la Universidad del Zulia le asignan a la educación a distancia en el contexto del coronavirus COVID-19. Está contextualizada en un país como Venezuela, concretamente en el Estado Zulia, Maracaibo-LUZ. Se desarrolló en medio de la cuarentena social ordenada por el gobierno nacional, en el caso del Zulia, a partir del 13 de marzo de 2020, debido a la pandemia de coronavirus COVID-19.

Se recurre a la orientación cualitativa de la investigación y se utiliza la Teoría Fundamentada en los Datos para elaborar, a partir de la información emergente, un Modelo Teórico para explicar el desarrollo de la educación a distancia en un país que presenta una profunda crisis económica y política que trastoca la vida de los venezolanos, quienes a menudo se enfrentan al hambre, a la carencia de un sueldo digno y a unos servicios básicos deficientes que alteran el desarrollo de su vida cotidiana.

Los resultados arrojaron que cuando la educación a distancia se lleva a cabo en medio de limitaciones que no pueden ser controladas por los alumnos ni por los profesores, los aprendizajes no son óptimos y la experiencia educativa frena el cumplimiento de los planes de vida de los estudiantes universitarios, quienes en el caso de LUZ conceptualizan a su Universidad como fuente de conocimientos que se construyen en las clases presenciales frente a un docente y a un grupo de estudiantes activos, pensantes y críticos.

Atendiendo estos planteamientos, el artículo se ha estructurado en tres secciones. La primera aborda el contexto problemático de la investigación. La segunda, se dedica al desarrollo de la parte metodológica, en la cual se hace hincapié en los análisis detallados de los datos que emergieron de las entrevistas realizadas. En el tercer apartado se despliega la Teoría Fundamentada en los Datos sobre la educación a distancia, en la que prevalece un Modelo Teórico que explica el desarrollo de este tipo de educación en un país donde se impone una constelación de limitaciones que restringen su desarrollo, el cual ha sido resumido por uno de los entrevistados—pero que recoge la perspectiva de todos los estudiantes que participaron en la investigación—como  $SL=S4+C3$ , (Sistema de Limitaciones y Lucha), que concretamente significa desarrollar una educación a distancia en medio de una lucha incansable por vencer las limitaciones que pueden resumirse: sin electricidad, sin internet, sin los equipos inteligentes, sin señal, sin datos (S4) con hambre, con preocupaciones, con esfuerzo agotador (C3). Se culmina el trabajo con las reflexiones finales y la presentación del componente referido a la bibliografía consultada.

## **2.- La cuarentena social, el coronavirus y la educación a distancia en la Universidad del Zulia: como problema de investigación**

El mundo a finales del año 2019 se enfrentó a la noticia de que una nueva enfermedad en China, estaba causando contagios acelerados y muerte en ese país, especialmente, en el pueblo Wuhan. La enfermedad fue ubicada en la familia de Coronovirus-COVID-19. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha señalado al respecto que:

Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. (Adhanom, 2020).

Fueron suficiente sólo meses para que el Coronavirus-COVID-19 se expandiera por todo el mundo, lo que determinó que esta enfermedad fuera clasificada como una pandemia y no como una epidemia. La caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (Adhanom, 2020). Para el 16 de mayo de 2020 “Se reportaron 54,902 casos adicionales y 3,716 muertes en las últimas 24 horas, lo que

representa un aumento relativo del 3% para casos y muertes respectivamente, en comparación con el día anterior". (Adhanom, 2020).

Para este mes de noviembre las cifras han escalado de forma abrumadora: Globally in the past week, cases of COVID-19 have increased by 8%, compared to the previous week, resulting in over 3.6 million new cases, while new deaths have increased by 21% to over 54 000. This brings the cumulative numbers to over 49.7 million reported cases and over 1.2 million deaths globally since the start of the pandemic. (World Health Organization, 2020).

Pronto, todos los países se vieron en la obligación de tomar medidas para evitar el inminente contagio o su aumento. Las Naciones Unidas no tardaron en denominarla: una emergencia de salud mundial, por los estragos que causa en la población, especialmente en los grupos más vulnerables: adultos mayores y personas con alguna patología previa.

El objetivo de prevenir la enfermedad merece toda la atención y esfuerzos por parte de los gobiernos. Ha de tenerse en cuenta que el alcance de su afectación no abarca sólo el contagio y el deterioro de la salud física (incluso la muerte), sino que se incluye el trastorno de la salud mental, dado que las personas se enfrentan a la amenaza de contagio, a la desinformación, al cúmulo de noticias contradictorias, entre otros aspectos.

Sumado a esto, debemos señalar que la cuarenta social dictaminada por casi todos los países, ha causado en las personas un estado de tensión emocional frente a la imposibilidad real de producir con su trabajo ingresos para sí mismos y sus familias, para la satisfacción de las necesidades más elementales. Esto sin contar con el hecho fatídico de haber experimentado la enfermedad en *carne propia* o haber perdido un familiar o amigo.

Con toda propiedad puede señalarse que el coronavirus ha traído consigo: La aflicción por la pérdida de seres queridos, la conmoción causada por la pérdida del empleo, el aislamiento y las restricciones a la circulación, las dificultades de la dinámica familiar, la incertidumbre y el miedo al futuro. (Guterres, 2020).

A este respecto, el secretario de la Naciones Unidas agrega que:

La salud mental es un elemento central de nuestra condición humana. Nos permite vivir una vida plétórica y provechosa y participar en la vida de nuestras comunidades. Pero el virus de la COVID-19 no solo ataca nuestra salud física; también aumenta el sufrimiento psicológico. (Guterres, 2020).

Vemos como la reunión en un mismo espacio (vivienda/hogar) y en idéntico horario de todo el grupo familiar por meses, en el contexto del aislamiento social, puede

haber traído como consecuencia otros tipos de problemas como, por ejemplo: una comunicación inadecuada, tensa relación, poca tolerancia y paciencia; aunque en el mejor de los casos, puede que éste haya dado lugar a la consolidación de las fraternas relaciones entre los miembros de la familia.

...la pandemia por la COVID-19 se ha transformado en un evento desencadenante que, además de ser universalmente estresante, reúne efectos en diversas áreas del funcionamiento humano (ej. pérdidas de seres queridos, enfermedades, incertidumbre, confusión, aislamiento social, pérdidas laborales), las que, además, pueden observarse todas al mismo tiempo en una sola persona. (Martínez. 2020: 4).

En el caso de Venezuela, la orden de confinamiento social desde el mes de marzo de 2020, causó un impacto en las familias; porque de repente y sin posibilidades de reorganización éstas se vieron obligadas a detener su rutina de vida laboral, estudiantil, de ocio, entre otras, por la amenaza de una enfermedad que como *pólvora* se estaba apoderando del mundo.

Desde la *aparición* del coronavirus, la amenaza de contagio por esta enfermedad causa preocupación a nivel mundial, pero en un país como el nuestro, su presencia es más impactante desde el punto de vista negativo, pues nuestro país se enfrenta desde hace ya muchos años a la escasez de agua, fallas eléctricas, ausencia o internet inestable y altos costo de la comida frente a un salario irrisorio, los problemas de transporte público, escasez de efectivo y la carencia o ausencia de la gasolina o su venta en dólares, una moneda que no todos los venezolanos manejan.

En el estado Zulia esta situación se recrudece, dado que esta región enfrenta un problema eléctrico que mantiene a su población en una preocupación constante, puesto que los cortes eléctricos no tienen horario de inicio ni de finalización; es realmente una deficiencia del servicio frente a una desorganización opresora, que impide que las familias puedan proponerse un orden en sus actividades frente a un desorden que sobrepasa las capacidades y el tiempo para producir a nivel económico y estudiantil; así como para descansar sin sobresaltos y no ver mermada cada día la vida con calidad.

Frente a la necesidad de evitar el contagio, los centros educativos, en todos los niveles, cerraron súbitamente sus puertas y después de un tiempo considerable--que mantuvo a los estudiantes preocupados sobre su destino estudiantil--se le dio respuesta a la interrupción de clases presenciales. En su lugar, y, desde el gobierno se ordenaron las clases a distancia.

Por su parte, la Universidad del Zulia inició la educación a distancia en medio de un conjunto de limitaciones que no favorecían su desarrollo óptimo. Y esto es así porque las condiciones (electricidad, plataforma digital no está disponible, internet inestable) que enfrentan los profesores universitarios es idéntica o similar (manteniendo las

diferencias propias del sitio donde habite el docente) a la que enfrenta el resto de la población, incluyendo a los estudiantes.

A este respecto son elocuentes Díez y Gajardo (2020), cuando señalan que el paso de una docencia presencial a un trabajo totalmente a distancia—de golpe—con el objeto de abordar a todos los alumnos sin contar con un manual que detalle todas las instrucciones y con escasos medios tecnológicos, poca información en su uso didáctico, con una experiencia limitada en educación a distancia, y en redes de aprendizaje y de trabajo colaborativos online, sin experiencias previas en las cuales basarse, impacta tanto a estudiantes, como a docentes e incluso a la institución educativa en su conjunto; mucho más si esta educación a distancia se desarrolla en un país con todas las limitaciones que presenta Venezuela. “La incertidumbre y los cambios que se avecinan se adueñan del profesorado, alumnado y familias. Disponen una novedad manifiesta que altera sustancialmente la vida escolar cotidiana” (Cabrera, 2020: 114).

La educación a distancia en una región como la nuestra presenta dificultades diversas, que contribuyen a generar más preocupación en la población universitaria, que se ve obligada a enfrentar obstáculos que van más allá de la cuarentena social y la posibilidad de contagio. Nos referimos a las condiciones obstaculizadoras que caracterizan a nuestro país, cuyos servicios básicos no son óptimos ni siquiera suficientes. No obstante, la respuesta de la Universidad del Zulia ha sido seguir adelante, antes que darse por vencida frente a una adversidad de tal envergadura.

La educación a distancia definitivamente es una respuesta frente a una pandemia que por primera vez nos ha tocado vivir tanto a estudiantes como a profesores; a toda la población. Y, esto es así, porque no todos los profesores y estudiantes cuentan con teléfonos inteligentes, servicio eléctrico y de internet eficiente.

“El cierre escolar ha forzado una enseñanza telemática, pero la enseñanza no es solo aprendizaje (Unesco, 2020). El cierre de las escuelas tiene profundos impactos en los estudiantes y en las comunidades enteras, desde el estrés y la ansiedad, a impactos en nutrición... (Burns, 2020) y en la socialización (Parsons, 1959) ...Los estudiantes afrontan la enseñanza telemática con desigual fortuna. (Cabrera, 2020: 127)

Los centros educativos del país y el profesorado, frente a la pandemia se vieron obligados a improvisar con los medios que tenían a su disposición para continuar con el aprendizaje de los estudiantes. Así, estos han utilizado sus propias computadoras y medios electrónicos desde sus casas; haciendo uso de su móvil y el WhatsApp, o y/o correo electrónico. Resalta que tanto los profesores como los alumnos están aprendiendo sobre la marcha (Díez y Gajardo, 2020), a pesar de todas las restricciones.

Prevalece el planteamiento que señala que “la educación presencial es superior y la educación a distancia solo puede ser complementaria” (Cotino, 2020: 9). No obstante,

en el contexto de la pandemia y de la cuarentena social, las clases presenciales no son una opción. La única alternativa posible es la educación a distancia con todas sus limitaciones. De allí, que en este escenario nos proponemos interpretar los significados que los alumnos de la Universidad del Zulia le asignan a la educación a distancia, en medio de la pandemia.

### **3.- Teoría Fundamentada en los Datos: nuestra decisión metodológica**

En esta parte declaramos nuestro enfoque metodológico y señalamos cómo construimos nuestra Teoría Fundamentada en los Datos sobre un problema que está presente en nuestras vidas y que se estima seguirá presente, obligándonos a redimensionar nuestra existencia, en medio de un contexto social y económico que no ofrece facilidades para sobrellevar esta cuarentena social, impuesta como un camino de prevención del contagio de esta enfermedad.

Se parte del principio que la investigación social y humana se inscribe en tres grandes bloques: la investigación cuantitativa, la investigación cualitativa (IC) y la investigación crítica y radical. (Ramírez, Arcila, Buritica y Castrillón, 2004: 10). La primera tiene como fundamento de científicidad la experimentación y los análisis estadísticos; la segunda, se apoya en la subjetividad, así como la interpretación hermenéutica, y, la tercera modalidad exige el carácter crítico de sus resultados, a partir de la acción participativa para lograr cambios y transformaciones, los cuales se establecen en los objetivos que surgen en la práctica misma de investigación (en el caso de la IC y la investigación crítica radical). Nosotros hemos optado por la investigación cualitativa.

#### Enfoque y metodología

En efecto, la ciencia y la investigación hoy se estudian a través de los tres paradigmas/enfoques propuestos por Habermas: empírico-analítico, histórico-hermenéutico y crítico-social. Los dos últimos enfoques mencionados, histórico-hermenéutico y crítico-social, coinciden en que la "realidad", es decir, el objeto de estudio, no está constituido sólo por hechos o datos exclusivamente; sino que es necesario abordarla con mayor profundidad para descubrirla. Se diferencian sustancialmente en que el último le exige compromiso social y político al investigador (investigación, acción, participación, transformación), siempre con la intencionalidad de cambiar y modificar la realidad que estudia". (Ortiz, 2015:14).

Así pues,

Esta investigación se adhiere al Enfoque Interpretativo y Vivencial, pues éste incluye todas aquellas investigaciones que tienen como criterio de científicidad la subjetividad, el trabajo vivencial y la exigencia ética de la convivencia o vivencia de los investigadores. Se reconoce la importancia de todos los Sujetos

que participan de la investigación. Se buscan los significados situados en contextos socio históricos y socio simbólicos. (Castellano, 2020: 9).

Así tenemos que, en la dimensión ontológica, la Investigación Cualitativa considera la realidad como dinámica y susceptible de ser construida y cambiada, a partir, de la interacción con otros seres humanos. En el plano epistemológico establece los criterios de cientificidad a partir de una estrategia vivencial. La información emerge de la realidad concreta—de las personas--y es a partir de ésta—en discusión con los referentes teóricos—que se arriba a la teorización y la acción se adecua a cada momento de la investigación.

En la parte metodológica, la Investigación Cualitativa propone un diseño que se va construyendo, a medida que se desarrolla el proceso de investigación. Se apuesta por el diálogo de saberes y por la valoración de los significados, ubicados en contextos sociales específicos. En lo referente al polo técnico se hace hincapié en la selección y elaboración de técnicas e instrumentos de recolección de información que se construyen *in vivo*, adecuados a cada particularidad y a las necesidades de la investigación, pero especialmente se seleccionan aquellas que facilitan la participación, en términos de brindar la información con libertad--de los "formantes-informante.

En lo referido a la dimensión que concierne a los valores, debemos señalar que respetamos y valoramos a las personas que participan en la investigación, se protege su identidad y se les concibe como seres pensantes y activos.

#### Selección de los formantes clave:

Para seleccionar las personas a entrevistar se establecieron un conjunto de criterios intencionalmente (Martínez, 1997). Debe aclararse, sin embargo, que cuando en la Teoría Fundamentada en los Datos se habla de la muestra se refiere al muestreo teórico, pero resulta imposible obtener datos si no se va al campo o si no se analizan textos o documentos directamente. Es decir, siempre habrá que seleccionar a aquellos sujetos que ofrecen la información requerida para la investigación.

Se seleccionaron estudiantes universitarios, de diversas carreras de la Universidad del Zulia. Dada la situación de cuarentena social, sólo se tuvo acceso a estudiantes que cursan estudios en el Núcleo Humanístico, con los cuales se tenían afinidad, dado nuestra condición de docente universitario en la Escuela de Trabajo Social:

1. Estudiantes de LUZ (escuela de Letras y de la escuela de Trabajo Social).
2. Disponibilidad de los estudiantes para responder las preguntas diseñadas en la entrevista semiestructuradas, por dos vías: Presenciales y vía internet. (correo electrónico).

### 3. Estudiantes de LUZ que estuvieran dentro del país.

Se entrevistó un conjunto de estudiantes significativo hasta que la comparación constante de los datos ya no aportada nueva información. El muestreo teórico se cumplió a cabalidad. No obstante, en este trabajo se presentan tres entrevistas que recogen de manera magistral los planteamientos realizados por todos los estudiantes entrevistados. Debe señalarse que el planteamiento de Ferrarotti (1991) fundamenta nuestra selección de los *formantes clave*. Partimos del criterio que las personas que dan información llevan en sí, es decir, en su *vida vivida*, los contextos global y local, pues ellos los crean y recrean.

A quienes entrevistamos, como lo señala Córdova (1995) son personas de *carne y hueso* que llevan consigo la carga de las estructuras sociales y su propia cultura, y, con ello sus sueños y proyectos de vida. Así, Bertaux (1993) es enfático al señalar que no se trata de la pregunta cuántos entrevistar sino a quiénes entrevistar, es decir, quiénes son *representativos* de su propia realidad social.

Teoría Fundamentada en los Datos: un método para la construcción de teorías sustantivas

El objetivo del método Teoría Fundamentada en los Datos es comprender la realidad a partir de la percepción o del significado que las personas le asignan a un objeto o proceso social. Desde este principio se generan conocimientos que se conjugan para descubrir la teoría emergente. Con toda propiedad puede señalarse que es un método de investigación cualitativo e inductivo que pretende generar nuevos conocimientos, es decir, que permiten la generación de teorías.

Se busca, por tanto, el descubrimiento de una teoría explicativa y comprensiva acerca de un fenómeno particular. Los conocimientos generados conforman una teoría que parte de los datos que se organizan a partir del raciocinio, de la sensibilidad y creatividad del investigador. (Cuñat, 2010).

Hasta aquí se han señalado dos aspectos que merecen resaltarse cuando se habla de la Teoría Fundamentada:

- a. Descubrir y generar teorías; es decir, no se busca probarlas, sino que se descubren a partir de los datos, y,
- b. Se producen teorías de pequeño y mediano alcance, dado que se fundamentan en observaciones del mundo real--a través del dato--y se da cuenta de procesos sociales determinados, ubicados en tiempo y espacio.

Debe señalarse que la revisión de la literatura existente no es el primer paso en la Teoría Fundamentada. Así los objetivos no son planteados antes de que el investigador empiece la recolección de los datos, sino cuando ya ha obtenido información desde la propia realidad.

La Teoría Fundamentada desarrolla un procedimiento circular que parte de la recolección de los datos (a través, especialmente de entrevistas abiertas, o semiestructurada, observación participante, entre otras) y una vez obtenidos éstos, se empieza la codificación abierta, axial--establecimiento de categorías, subcategorías y propiedades--, selectiva; así como la conceptualización de los datos y el establecimiento de las dimensiones que sirven para unir en un mismo eje temático las categorías afines. Es una labor casi simultánea: recoger datos y descomponerlos; analizarlos, observar qué información se requiere y volver a la recolección de datos y al análisis pertinente. Los investigadores escriben sus propias reflexiones. Y luego se produce nuevamente el círculo investigativo. De allí, puede concluirse que estamos en presencia de una teoría sustantiva.

Procedimiento metodológico:

Se asume el procedimiento propuesto por Barrios (2015) para el análisis de los datos y generación de la teoría emergente o sustantiva:

*Momento crítico 1:* El comienzo de la investigación: entre la definición del problema y la revisión de literatura.

Este es un momento crítico en realidad, pues el investigador debe decidir qué orientación asumirá con respecto a la definición del problema y la revisión de la bibliografía.

Glaser (1992) tiene una posición rígida al respecto, y señala que realizar una amplia revisión de la literatura antes de formular el problema de investigación a partir de los datos extraídos de la realidad, quebranta la premisa básica de la Teoría Fundamentada Clásica, la cual es muy clara al señalar que la teoría emerge de los datos, no de los referentes teóricos que ya existen en las ciencias. En contraposición con esta orientación, existe otra que apunta que "...cualquier tema o concepto de un estudio previo puede ser útil para identificar el problema a indagar: llegan incluso a señalar que el investigador, antes de comenzar el estudio, debe recurrir a la literatura para formular preguntas que sirvan de punto de arranque de las primeras entrevistas y observaciones" (Strauss y Corbin citado por Barrios, 2015: 34).

A este planteamiento se contraponen el argumento que señala que al investigador le corresponde asumir la vigilancia epistemológica para tratar de superar las preconcepciones del sentido común y las apariencias que a primera vista se producen e imponen. Para lograrlo debe proponer "técnicas de ruptura" para evitar la construcción de una teoría que no revele la realidad. "El transcurso de la investigación...necesitaremos de la vigilancia epistemológica para no elaborar una teoría basada en el sentido común" (Pérez, 2016: 83).

Esta discusión se resuelve con el planteamiento que señala que “Uno mismo es el elemento de la investigación..., por lo tanto, no es posible eliminar totalmente el sentido común del análisis de los datos, pero es posible estar alerta y practicar la vigilancia epistemológica”. (Corbin citado por Pérez, 2016, 92). Así, que desde nuestra perspectiva se trata de “una epistemología del sentido común” (Pérez, 2016: 100) que conversa con las perspectivas de los investigadores.

*Momento crítico 2: La realización simultánea de la recolección y análisis de datos*

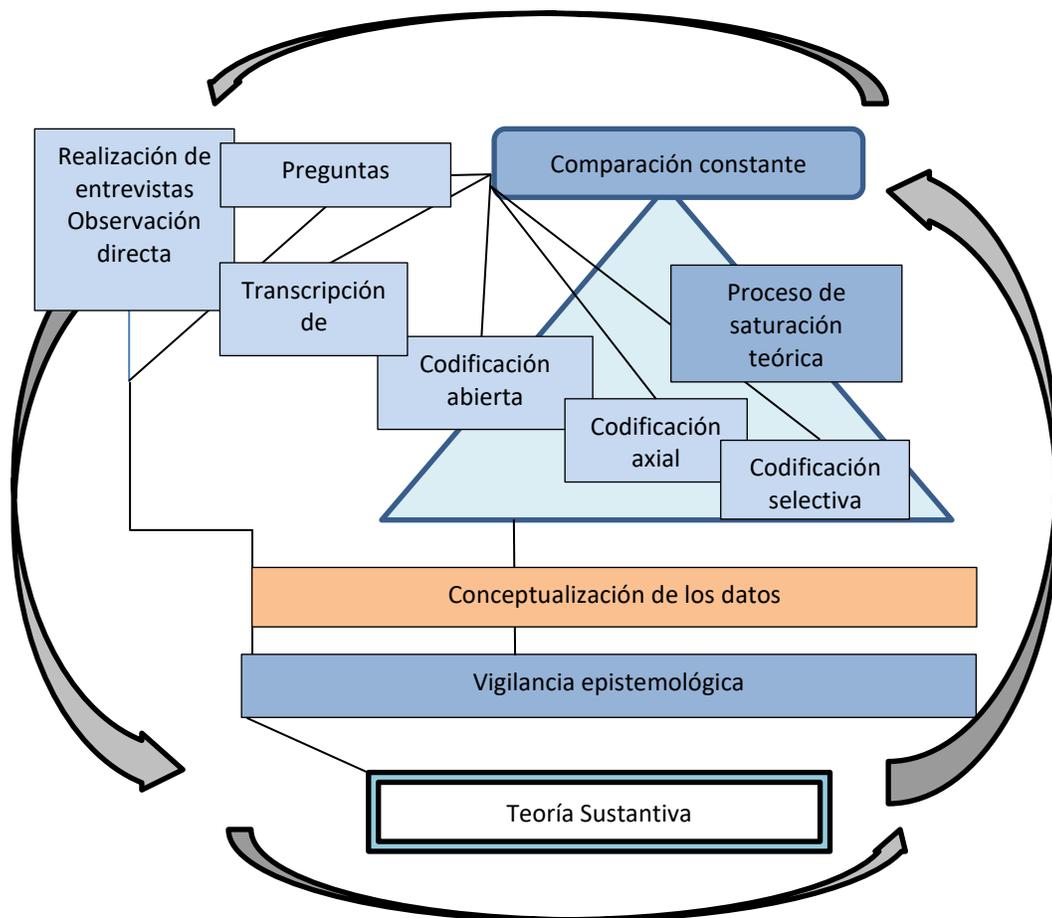
Desde nuestra perspectiva este es uno de los aportes más significativos de la Teoría Fundamentada en los Datos, pues no se trata de acumular las entrevistas cargadas de datos, una tras otras, para luego someterlas al análisis e interpretación. Se trata de “la generación de teoría enraizada en los datos” (Barrios, 2015: 39). Esto es así porque se considera la teoría como proceso, como una entidad en constante desarrollo, no un producto acabado de proposiciones, sino una construcción teórica que puede modificarse cuando nuevos datos presenten variaciones en las categorías emergentes. Este momento incluye la comparación constante entre los datos recogidos y la conceptualización que a partir de estos realiza el investigador, apoyado en los autores consultados y de su propia perspectiva.

*Momento crítico 3: La toma de decisiones en el muestreo teórico*

El muestreo teórico es fundamental en este tipo de investigación, pues es esta acción la que guía la búsqueda de los datos. Es a partir de ese muestreo que se decide qué información se requiere y se realizan los análisis de los primeros datos; se toman las decisiones sobre las personas a las que corresponde entrevistar. Las acciones del investigador están determinadas teóricamente, pues a partir de este primer análisis, se perfila la investigación.

El siguiente Gráfico muestra el proceso de investigación asumido.

**Gráfico 1:**  
**Resumen del proceso investigativo Teoría Fundamental en los Datos**



**Elaborado por Castellano e Hinestroza,2020**

Procesamiento de la información para la generación de teorías:

Lo primero que debe decirse es que las entrevistas se transcribieron y, a partir de allí se hizo el análisis correspondiente. Se inició con la codificación abierta, que consiste en desglosar la información. En tal sentido, se analizaron las entrevistas considerando unidades de información que tuvieran sentido. Recurrimos a códigos *in vivo*. Seguidamente realizamos la codificación axial. En esta parte nos centramos en el tema central y a partir de allí se establecieron categorías--asumir un concepto que expresa un proceso--. Se puso de manifiesto en esta parte una combinación de análisis inductivo (y deductivo). Hicimos énfasis en relaciones causales. Las subcategorías respondieron a la necesidad de darle especificidad a la categoría; además se establecieron las propiedades partiendo de las características que definen esa categoría en esta investigación en particular. Las dimensiones por su parte, se refieren a la

intensidad o debilidad con la cual se trata el discurso del entrevistado con respecto a una categoría en especial. Asumimos las dimensiones estableciendo que nos permitió precisar si lo expresado por el entrevistado se inclinaba a un área emocional, educactiva, social, por ejemplo.

Seguidamente, realizamos la codificación selectiva. En esta parte seleccionamos aquella categoría que hilvana todo el discurso manejado por los estudiantes de LUZ entrevistados, es decir, desarrollamos la Teoría Sustantiva. Tal como lo señala Bonilla-García (2016:313) "...la codificación selectiva que es en sí misma la teorización".

Se presenta la codificación abierta, la cual se ha organizado a partir de las preguntas y sus respectivas respuestas de tres entrevistas para que el lector pueda observar cómo se llevó a cabo el tratamiento de los datos en este paso, pues por razones de espacio resulta imposible presentarlas todas en su extensión. Seguidamente se realiza la codificación axial, en la que se resaltan las categorías, subcategorías, propiedades y dimensiones, es decir, el eje que sirve para conjugar los datos ofrecidos por los formantes clave. En cada cuadro se utiliza letra cursiva, negrita y subrayado para mostrar al lector el tratamiento de los datos.

Debe aclararse que la investigación es mucho más amplia, pero en este artículo se hace hincapié en la experiencia que han vivido los estudiantes de LUZ después de la interrupción de clases presenciales, debido a la cuarentena social ordenada por el gobierno nacional en el contexto de prevención del coronavirus y a las limitaciones de una educación a distancia, en un país como Venezuela.

Las preguntas realizadas a los estudiantes fueron las siguientes:

1. ¿Cómo ha sido tu experiencia después de la interrupción de clases, debido a la cuarentena social ordenada por el gobierno nacional en el contexto de prevención del coronavirus?
2. Cuéntame sobre las limitaciones que has enfrentado en la cuarentena social para darle respuesta a la educación a distancia.

A continuación, se presentan dos tablas, una para cada pregunta, las cuales recogen la codificación abierta, realizada con códigos *en vivo*.

a. Codificación abierta

Experiencia de interrupción de clases presenciales/cuarentena social (Respuestas a pregunta 1)

<b>Codificación</b>		<b>RESPUESTA/ Estudiante de LUZ 1</b>
<b>No es la mejor. Semestre presencial activo Aprendizaje semanal.</b>	1	<b>No la mejor. <u>El semestre en mi caso iba muy activo y bastante productivo.</u> Tenía clases todos los días prácticamente. La cantidad de tareas era considerable; la correcta. <i>Nos tenían aprendiendo cada semana.</i> Además, estaba viendo, una de las materias que más</b>
	2	
	3	
	4	
	5	

<p><u>Perdida de materias</u></p>	<p>6 7</p>	<p>me interesaban y todo eso se esfumó. <u>De las materias que estaba viendo dos se perdieron, bueno o se van a</u></p>
<p><b>Profesores no tienen herramientas</b></p>	<p>8 9</p>	<p><u>perder</u> porque, que, por un lado, uno de <b>los profesores no tiene las herramientas para enviarnos los materiales ni comunicarse con nosotros satisfactoriamente.</b> El otro, la otra materia, era una</p>
<p><u>Productividad Disminuida</u> <b>Pérdida de discusiones y análisis crítico</b></p>	<p>10 11 12 13</p>	<p>que exigía trabajo de campo y presencial, por lo que la situación actual no lo permite.</p>
<p><u>Falta de dinamismo</u> <b>Incumplimiento de entregas de tareas</b> <u>Racionamiento de luz</u></p>	<p>14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25</p>	<p>Las otras materias que si estoy logrando ver, <u>la productividad se ha visto disminuida y las ricas discusiones sobre los materiales leídos y tratados en clases...uhh.....eh...ya va ya...eh...han desa...ya no pueden ser</u> los cuales nos otorgaba una visión...varias perspectivas, sobre los asuntos de la materia y un <b>análisis crítico</b> entre todos</p>
<p><u>El aprendizaje no es óptimo</u></p>	<p>26 27 28 29</p>	<p>..ya va, porque pierdo lo que te quiero decir...(silencio...visiblemente afectado se ve el entrevistado). De verdad, quisiera volver a empezar, me siento que no te estoy diciendo lo que quiero. Volvamos a empezar.</p>
<p><b>Contacto difícil con los profesores</b> <u>Plataforma de comunicación</u> <u>Limitaciones</u> <b>Ralentización de aprendizajes</b></p>	<p>30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45</p>	<p>La ausencia de las discusiones en clases que nos aportaba visiones amplias y críticas sobre los asuntos de las materias ha vuelto el <i>aprendizaje menos dinámico y óptimo. A su vez, el cumplimiento de los plazos, de entrega, se vuelven difíciles debido al racionamiento de luz diario</i> (silencio prolongado). Bueno, eso es lo que pienso con respecto a la interrupción de las clases por este coronavirus. Uh...<i>el aprendizaje...no es óptimo</i> porque la interacción profesor-estudiante es escasa; así como la información dada y lo aprendido. También es un poco accidentado, dado que <b>con algunos profesores el contacto es algo difícil</b> y no es posible preguntarles para resolver algunas dudas de las tareas. Y eso es. Así es mi experiencia de la educación a distancia. <u>La plataforma de comunicación entre los estudiantes y profesores es por WhatsApp y correo electrónico, así que, si falla el internet y la electricidad, la misma no puede desarrollarse satisfactoriamente, y, trae como consecuencias, la ralentización de los aprendizajes</u></p>
<p><b>Frustrante</b> <u>Paralización de las Prácticas</u> <u>Cuarentena detenido planes</u></p>	<p>46 47 48 49 50 51 52 53</p>	<p><b>RESPUESTA/ Estudiante de LUZ 2</b></p> <p>Pues ha sido un poco <b>frustrante</b>, estar todo el tiempo en casa, <i>no podemos continuar en las Prácticas</i>, detener muchas cosas para poder acatar la cuarentena. En parte he aprovechado para leer, compartir con mi familia y tener más tiempo para mí.</p> <p>El estar en <u>cuarentena ha frenado</u> uh, avance y terminación. Ha detenido planes y por un tiempo estaba como que a la expectativa</p>
		<p><b>RESPUESTA/ Estudiante de LUZ 3</b></p>

<b>Freno de metas</b>	54	A nivel estudiantil <b>me siento frenada</b> , porque uno se plantea ciertas metas, a cierto tiempo y ajá, <u>la cuarentena hizo que ya esos planes no se dieran</u> . Por lo tanto, eso hace uno en parte se sienta un poco <b>desesperado, desorientado, inseguro</b> , incluso <u>deprimido</u> con la carrera, porque uno tiene, como ya dije antes, tenemos planes y cierto, como se le podría llamar, <b>tenemos planes en la vida y eso nos retrasa</b> .
<u>Cuarentena</u>	55	
<u>Como limitante</u>	56	
<b>Desesperación</b>	57	
<i>Desorientación</i>	58	
<b>Inseguridad</b>	59	
<u>Depresión</u>	60	
<b>Planes de vida</b>	61	
<b>retrasados.</b>	62	

Limitaciones enfrentadas en la cuarentena social para darle respuesta a la educación a distancia (Respuestas a la pregunta 2)

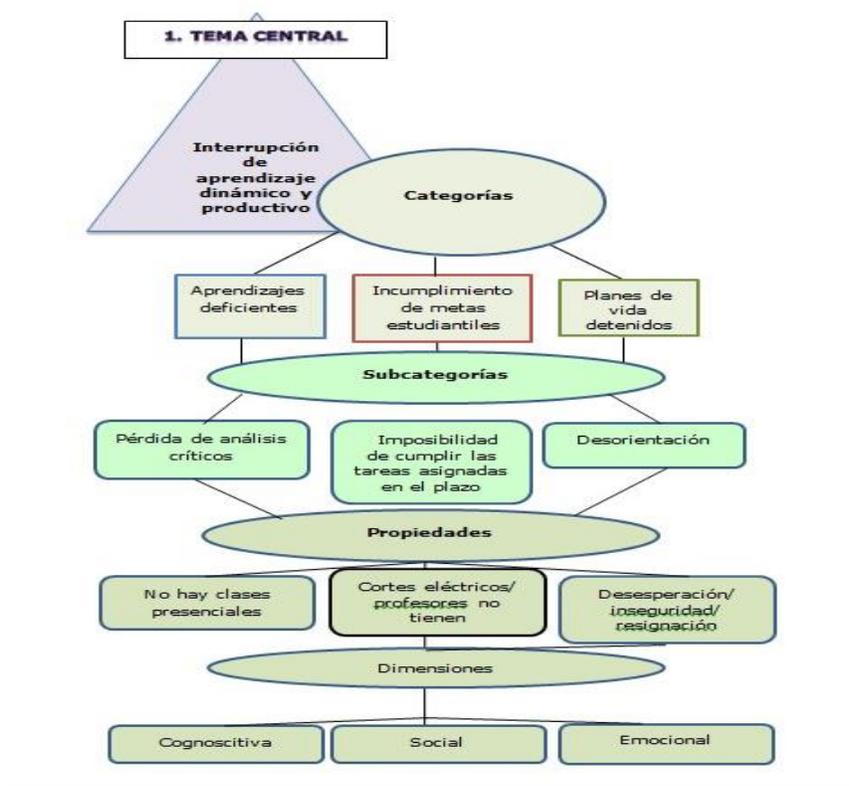
<b>Codificación</b>		<b>RESPUESTA/ Estudiante de LUZ 1</b>
<b>Limitaciones</b>	63	Okey. <b>Las principales dificultades son de internet y electricidad. Algunos de mis profesores no poseen internet y por ello comunicarse con ellos es difícil. Las idas de luz recortan el tiempo para hacerlas, realizar las actividades por lo que me retraso. Además. Vivimos en un país donde las dificultades abundan. Las condiciones pa estudiar no son las mejores: sin electricidad, sin internet, sin los equipos inteligentes, sin señal, sin datos, con hambre, con preocupaciones, con hambre, con el esfuerzo de...todo es un esfuerzo.</b> Yo a esto lo llamo el sistema S a la cuatro más C a la 3: el resultado es igual a L; L de Limitaciones y L de <u>lucha...Je , je. Un poquito de humor profe. Profe., eso lo...uh... esa calamidad, lo vivimos nosotros, los estudiantes, y ustedes, los profesores. Yo, en esto sé que LUZ va a salir triunfante</u> , porque ha sobrevivido hasta ahora en un país, con un gobierno, que sinceramente te ofrece limitaciones, obstáculos y sin embargo, aquí <b>estamos luchando; pero no debería ser una lucha</b> , ¿si me entiende?, debería ser, sencillamente hacer las cosas, sin añadirle el sufrimiento al que estamos sometidos. A mí se me confunde, <u>la rabia con la tristeza</u> . ¿Limitaciones?: demasiadas. Y, el <u>aprendizaje se ralentaliza</u> . Eh...cómo decirle, las impone el país no LUZ. Profe. <b>Saldremos adelante</b> , yo tengo mucha fe en mi LUZ.
	64	
	65	
	66	
	67	
	68	
	69	
	70	
<u>(SL=S<sup>4</sup>+C<sup>3</sup>)</u>	71	
<i>LUZ saldrá triunfante</i>	72	
	73	
<u>País y gobierno que ofrece limitaciones</u>	74	
<u>Sufrimiento</u>	75	
<b>Lucha</b>	76	
<i>Rabia</i>	77	
<i>Tristeza</i>	78	
Limitaciones:	79	
Imposición del país/gobierno	80	
<u>Aprendizaje se ralentaliza</u>	81	
<b>Saldremos adelante</b>	82	
	83	
	84	
	85	
	86	
	87	
	88	
	89	
		<b>RESPUESTA/ Estudiante de LUZ 2</b>
<b>Caos eléctrico</b>	90	<b>La electricidad es un caos</b> , estos últimos días, <i>la señal de mi teléfono para responder no es la mejor</i> . <u>No nos podemos comunicar con los profesores</u> . LUZ no estaba preparada para esto de la educación a distancia ha sido todo, como sobre la marcha, como vivimos desde hace un tiempo para acá los venezolanos. Por una parte, es positiva porque
<i>Mala señal de celulares</i>	91	
<u>No nos podemos comunicar con los profesores</u>	92	
	93	
	94	
	95	
	96	
	97	

<p><i>Explorar posibilidades</i>  <u>Ser gestores de soluciones</u>  <i>Educación a distancia: estresante, tensa, desorganizada, confusa</i>  <b>Cuarentena: Incertidumbre Todo detenido</b>  <u>Limitaciones</u></p>	<p>98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113</p>	<p><i>estamos explorando todas las posibilidades: innovamos, buscamos soluciones, <u>gestionamos e implementamos lo que tanto llevamos como lema en Trabajo Social de ser gestores.</u> De buscar soluciones, estrategias para solucionar las circunstancias.</i>  <i>La educación a distancia...lo veo...como estresante, tensa, desorganizadamente intensa, un poco confuso. ¿Cómo se llama eso?, <b>esta cuarentena ah, sí una incertidumbre y a veces, hasta...todo está detenido.</b></i>  A esto se le suma el mismo problema de <u>la luz, de la electricidad, del internet, entre otros.</u> Como había dicho, si las condiciones fueran otras, la educación a distancia sería muchísimo mejor, y ahí, si estaría cien por ciento dispuesta a recibir con los brazos a la educación a distancia.</p>
<p><b>Problemas/ limitaciones: -Preocupación por la alimentación</b>   <i>-Desorden en los cortes eléctricos</i>  <u>-Pocas computadoras en una familia</u>  <b>-Aprendizaje deficiente</b>   <i>-Los teléfonos no son óptimos</i>   <u>-Fallos de internet</u>   <b>-Cuarentena como limitante</b>  <u>-No hay transporte público</u></p>	<p>114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 145 147</p>	<p><b>RESPUESTA/ Estudiante de LUZ 3</b>  Ja, ja, ja, ja, ¿Por dónde empezamos? Verga, ay, Dios, perdón profe. <b>Primero la alimentación que uno está más pendiente en lo que uno va a comer</b> en el día que en todo lo demás, porque no sé si hay profesores que están claros de que, que hay muchos estudiantes que trabajan para mantener a su familia, que, sin su salario, pueden fallar una semana de comida, que es mi caso. Dos, <i>la ida de luz, a la hora, que le pegue la gana,</i> y me disculpa, profe. Porque usted sabe que aquí hay un desorden de horario, que en una casa puede haber hasta seis personas <u>viviendo una sola computadora</u> y cuando llega la luz, es el despelote, por quien va primero a la computadora a hacer la tarea. <b>Nuestro aprendizaje es muy muy deficiente</b> en estas circunstancias de, digamos, como dice mi mamá...risas...en esta situación-país. Mirá, se lleva semanas, lo que en el sistema presencial abarcaría solo una sesión de clases, rica en discusión entre los alumnos y el profesor. Qué como no hay luz, los teléfonos no se cargaron a tiempo y por lo tanto, hay un problema para enviar las tareas porque solo hay un cargador y cinco teléfonos. O por el simple hecho, porque no hay plata, <i>no hay teléfonos óptimos</i> y hay que correr a buscar al vecino, a la tía o a titirimundachi, pa que te presten el teléfono pa enviar la tarea. También los <u>fallos a internet</u> que cuando llega la luz, a veces, no llega el internet, o pasamos tres días o cuatro días sin internet., ni, correr, no podemos correr porque <b>estamos en una cuarentena,</b> no podemos solucionar en ir pa otro sitio, <u>porque no hay gasolina,</u> y, por lo tanto, el carro de la familia, no se puede mover hacia donde la tía a resolver, y, transporte público tampoco porque es que <u>no hay gasolina,</u> ni efectivo. Pero, en <b>LUZ</b></p>

-No hay gasolina	148	<b>todos...profesores, alumnos, todos, echamos pa´lante</b> , creamos, erramos, pero hacemos algo al respecto, no nos quedamos parados, somos artistas para inventar e innovar soluciones. Prof. No es fácil olvidarme que soy artista. Somos creadores y punto. Y, bueno, y así no se si llamarlo alternativa o no, porque entiendo que <i>la cuarentena afectó a todo el mundo</i> , porque fue de la noche a la mañana y no dio tiempo a una organización donde uno estuviera, incluso de acuerdo con las actividades, mejor, a los parámetros. Así, como vemos en... el aprendizaje, el cual resulta <b>insustancial, no es óptimo, veis, mirá..porque es óptimo si ti, tenéis tienes toda la plataforma a tu disposición, si el esfuerzo es el apropiado. Los profesores y nosotros, los alumnos, estamos dispuestos, pero sin luz, sin internet, sin ...ya me entiende...lo óptimo se queda en las aulas en las clases presenciales, y está ausente en la distancia. Lo óptimo es discutir, que te den una evaluación en vivo y directo, que puedas rebatir, discutir...eso es así...</b>
-No hay efectivo	149	
<b>LUZ echa pa´lante</b>	150	
<i>Cuarentena afecta a todo el mundo</i>	151	
Aprendizaje insustancial	152	
<b>Aprendizaje no es óptimo por el esfuerzo y las limitaciones</b>	153	
<i>Lo óptimo se queda en clases presenciales no es la distancia</i>	154	
	155	
	156	
	157	
	158	
	159	
	160	
	161	
	162	
	163	
	164	
	165	
	166	
	167	
	168	

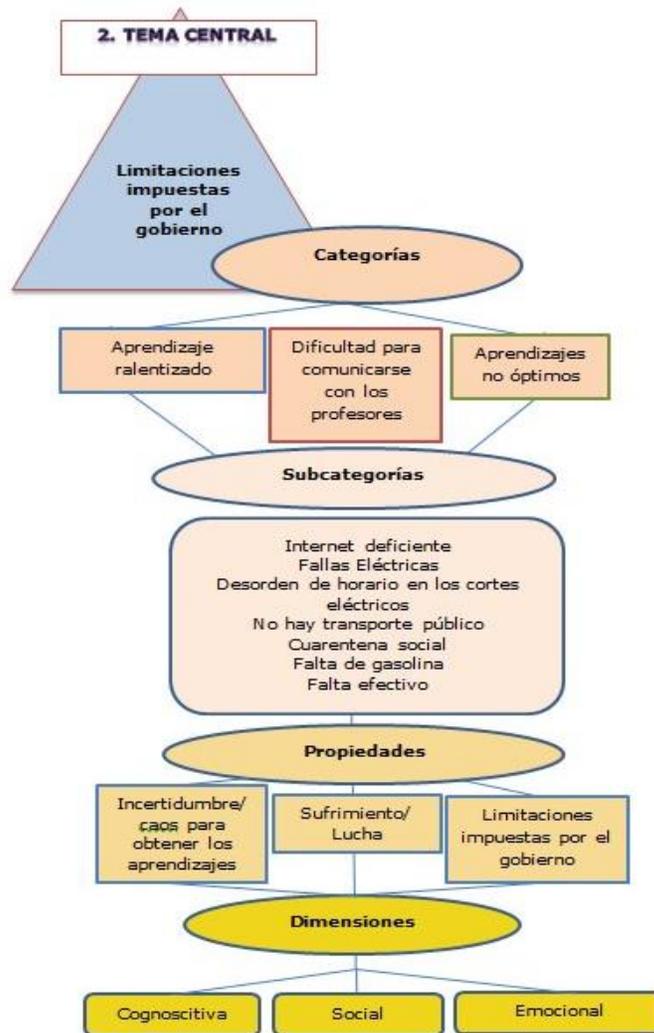
b. Codificación axial

**Gráfico 2. Interrupción de aprendizaje dinámico y productivo**



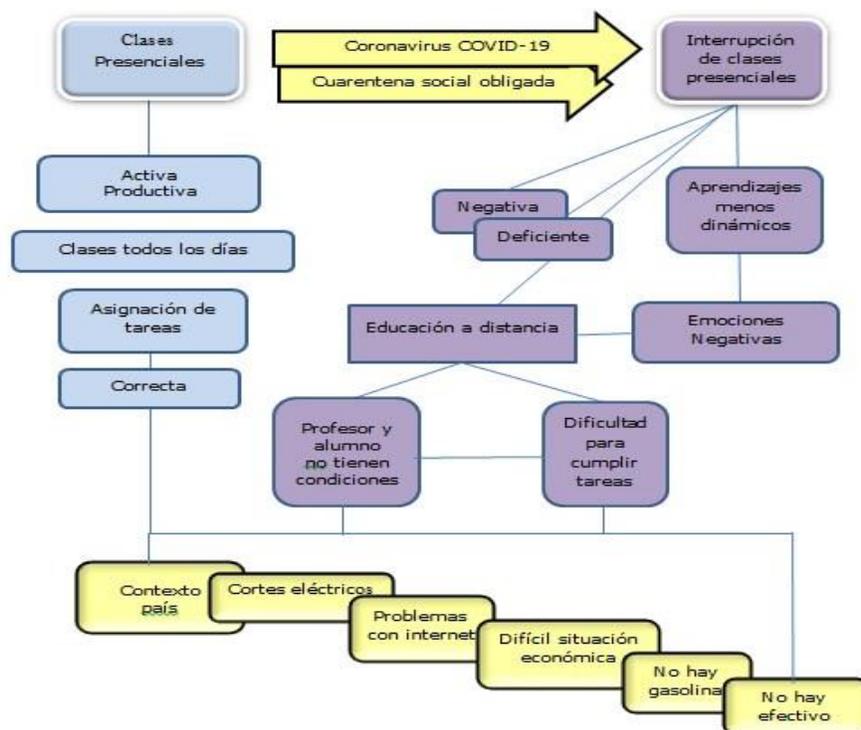
**Elaboración: Castellano e Hinestroza, 2020**

**Gráfico 3:**  
**Limitaciones para dar respuesta a la educación a distancia en la cuarentena social obligatoria**



**Elaborado por Castellano e Hinestroza, 2020**

**Gráfico: 4:**  
**Resumen de la relación de categorías, subcategorías, propiedades y dimensiones**



**Elaborado por Castellano e Hinestroza, 2020**

Sobre la base de la determinación de la codificación axial que culminó en el establecimiento de las dimensiones se presenta el Modelo teórico que explica o devela los significados que los estudiantes de LUZ le asignan a la educación a distancia que se está impartiendo en su universidad.

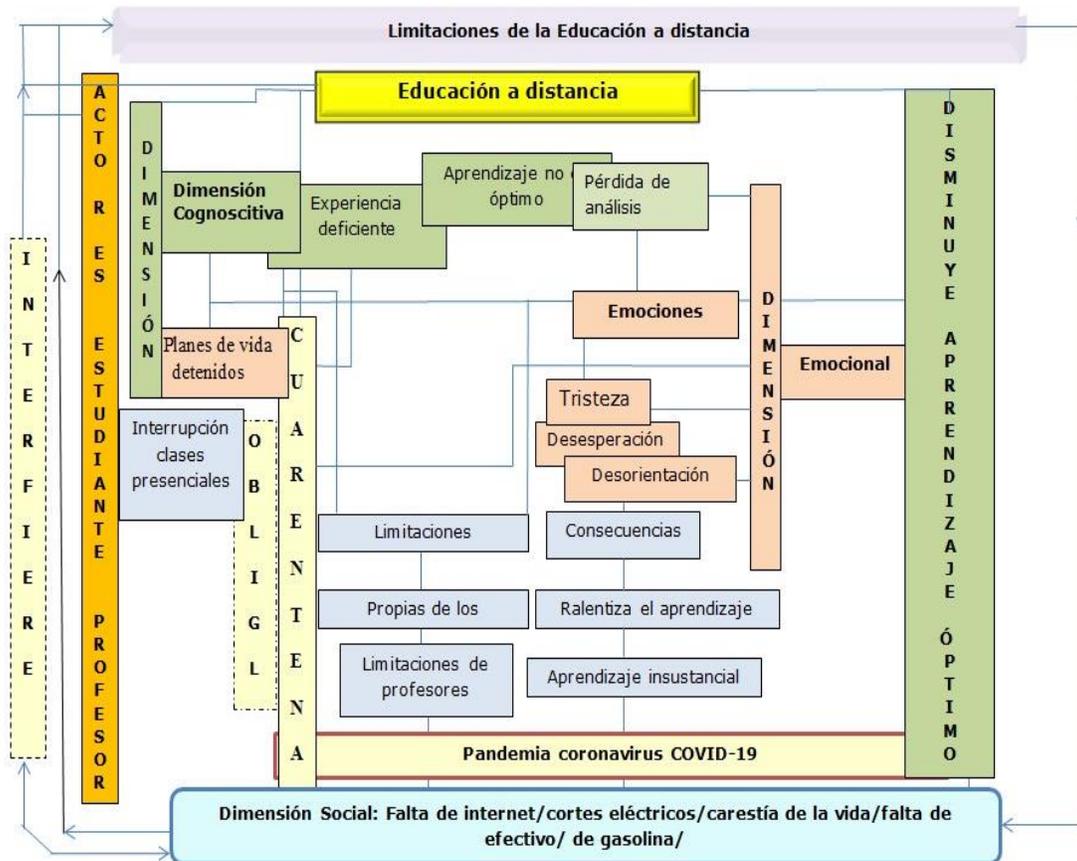
Las dimensiones que emergieron de los datos y que fueron organizados por la creatividad del investigador, permitieron ordenar las categorías en grupos afines, es decir, que fueron reunidos sobre la base de un tema que permite el engranaje de los datos, aunque todos están relacionados entre sí.

#### **4. Creación de la Teoría Sustantiva a partir de los Datos (Codificación Selectiva)**

El Gráfico 5, Modelo teórico Explicativo Educación a distancia/Coronavirus/cuarentena social, revela la integración de la codificación

realizada, lo cual sirvió de apoyo en la construcción de esta teoría sustantiva. De hecho, muestra, a partir de las dimensiones, el Modelo teórico que explica la educación a distancia en la Universidad del Zulia, en el contexto del coronavirus y la cuarentena social 2020. El modelo parte de que su categoría central es la obstaculización de los aprendizajes óptimos en la educación a distancia por las limitaciones del contexto **país, y, a partir de allí se conjugan el resto de las categorías y sus propiedades.**

**Gráfico 5:**  
**Modelo teórico Explicativo Educación a distancia/Coronavirus/cuarentena social**



**Elaborado por Castellano e Hinestroza,2020**

Lo primero que debe señalarse es que la investigación se propuso como objetivo interpretar los significados que los estudiantes de la Universidad del Zulia le asignan a la educación a distancia en el contexto del coronavirus COVID-19 y la cuarentena social obligada, ordenada en Venezuela por el gobierno nacional como un mecanismo de prevención.

Debe aclararse que se optó por elaborar una teoría sustantiva siguiendo la propuesta original de sus creadores Barney Glaser y Anselm Strauss--en la década de los sesenta--para quienes el aporte de las teorías formales no tiene cabida, aunque como podrá notarse no hay en esta construcción *ninguna pureza*, pues se revela un *casamiento* entre los referentes teóricos del investigador (aunque no se declaren) y de los datos que emergieron de la propia realidad de los estudiantes entrevistados. Es decir que, en la teoría inductiva elaborada, está permeada, en una suerte de *infidelidad* nuestras propias perspectivas, los planteamientos de otros académicos que escriben sobre el tema de la educación, y en especial, de la educación a distancia, y que por supuesto, hemos consultado a lo largo de nuestra formación como investigadores.

Resalta que los significados están contextualizados en el Municipio Maracaibo--en la Universidad del Zulia--y en un país como Venezuela. Es decir, estos resultados están situados en *tiempo y espacio determinado*, pues cada realidad tiene su particularidad y su singularidad, como señala Heller (1991). Esto significa que la teoría sustantiva tiene un alcance medio, y, sirve para comprender los datos de una realidad *sui generis*.

La teoría inductiva expuesta en este trabajo se construyó sobre un análisis minucioso de los datos, los cuales se descomponen hasta las propiedades que muestran las manifestaciones más puntuales del proceso social que se estudia. Las dimensiones juegan el importante papel de reunir toda la información que por su naturaleza deben estar en un mismo eje temático, los cuales emergen de los planteamientos expuestos por los entrevistados.

Esta teoría sustantiva plantea un modelo de educación a distancia en la que prevalecen los elementos propios de una construcción teórica: Principios, criterios y supuestos.

Los principios sobre los que se basa una educación óptima descansan en la adquisición de aprendizajes efectivos y que el estudiante pueda producir y construir sus propios saberes, a partir de recibir e intercambiar conocimientos, que incluyan discusiones en clases. Esto se logra en la educación presencial, pero está ausente en esta experiencia de educación a distancia, según refieren los entrevistados. Si se conceptualiza la educación presencial en LUZ, se tienen que "El semestre (es) muy activo y bastante productivo. (Hay) clases todos los días prácticamente. La cantidad de tareas era considerable; la correcta. Nos tenían aprendiendo cada semana. (Estudiante de LUZ 1, 2020: 2-4).

La educación a distancia en LUZ, en esta cuarenta social, no obedece a una decisión reflexionada y organizada, sino que dado el contexto de la pandemia generada por el coronavirus COVID-19, era necesario asumir una alternativa, que permitiera a los estudiantes universitarios darle continuidad a su semestre y culminarlo, a pesar de las limitaciones y de cualquier improvisación. La pandemia no *dio tregua* para planificar una

acción basada en situaciones diagnósticas detalladas y el planteamiento de una situación objetivo deseada.

Los Estudiantes de LUZ 2 y 3 son elocuentes cuando señalan que "... (LUZ) no estaba preparada para las clases a distancia. Ha sido todo, como sobre la marcha, como vivimos desde hace un tiempo para acá los venezolanos" (Estudiante 2, 2020: 95-98).

La educación a distancia se evaluó "... como estresante, tensa, desorganizadamente intensa, un poco confuso. Como se llama eso, ah, sí una incertidumbre y a veces, hasta... todo está detenido". (Estudiante de LUZ 2, 2020: 105-109).

y así no se si llamarlo alternativa o no, porque entiendo que la cuarentena afectó a todo el mundo, porque fue de la noche a la mañana y no dio tiempo a una organización donde uno estuviera, incluso de acuerdo con las actividades, mejor, a los parámetros (Estudiante de LUZ 3, 2020:158-163).

Así se tiene que la educación a distancia en este escenario tiene como Principio darle respuesta a una necesidad que surge en un medio inédito: La Pandemia.

La cuarentena social se basa en la prevención del contagio, pero irrumpió de manera avasalladora la vida cotidiana en el Zulia, y, por supuesto interrumpió las clases presenciales en LUZ; que son conceptualizadas por los estudiantes, como experiencias óptimas de aprendizaje, en las cuales prevalece el contacto *cara a cara* con el docente y el resto de los compañeros. Existe la posibilidad de la comunicación y la aclaratoria de dudas en medio de las clases. Se tiene igualmente la certeza de concluir el semestre, poder cursar y terminar las asignaturas prácticas. Es decir, uno de los principios de la educación presencial es la certeza.

Así se tiene que, en la educación a distancia, en el caso de LUZ, en plena cuarentena social se parte del principio de dar respuesta a una situación de emergencia, que ameritaba respuesta inmediata. Puede observarse nuevamente que la alternativa que asumió LUZ para darle continuidad al semestre actual, en el contexto del coronavirus es la educación a distancia. Se observa que la adquisición de los aprendizajes en la educación a distancia es lenta, en comparación con el sistema presencial, existe poca interacción entre el alumno y el profesor, lo cual dificulta el aprendizaje, pues no pueden resolverse todas las dudas y el ritmo del aprendizaje es lento, "...se lleva semanas, lo que en el sistema presencial abarcaría solo una sesión de clases, rica en discusión entre los alumnos y el profesor". (Estudiante de LUZ 3, 2020: 134-136).

En este sentido, puede decirse que la evaluación que los estudiantes realizan del proceso educativo que se adelanta en LUZ, en el contexto de la cuarentena social obligada, puede conceptualizarse como deficiente, dada las limitaciones que se enfrentan en el país. No obstante, saben que es necesario dar respuesta a la pandemia, y, que LUZ siempre sale adelante. "... saldremos adelante". (Estudiante de LUZ 1, 2020: 90).

La interrupción de clases presenciales representó frustración, inseguridad y una desorientación sobre su formación profesional, y, en lo inmediato sobre el desarrollo y culminación de su semestre. La pérdida de materias resulta preocupante, especialmente porque las asignaturas de carácter práctico y medulares de sus carreras no han podido desarrollarse, lo cual retrasa el cumplimiento de sus metas.

El tiempo invertido en el alcance y desarrollo de los objetivos programáticos en la educación presencial es menor, mientras que el que debe dedicarse a la educación a distancia es mucho mayor, aunque éste no incluya la posibilidad real de confrontación de perspectivas y enriquecimiento personal y académico.

La ausencia de las discusiones en clases que nos aportaba visiones amplias y críticas sobre los asuntos de las materias ha vuelto el aprendizaje menos dinámico y óptimo. A su vez, el cumplimiento de los plazos, de entrega, se vuelven difíciles, debido al racionamiento de luz diario. (Estudiante de LUZ 1, 2020: 26-31).

Además, debe resaltarse en este contexto que el aprendizaje

...no es óptimo porque la interacción profesor-estudiante es escasa; así como la información dada y lo aprendido. También es un poco accidentado, dado que con algunos profesores el contacto es algo difícil y no es posible preguntarles para resolver algunas dudas de las tareas. Y eso es. Así es mi experiencia de la educación a distancia (Estudiante de LUZ 1, 2020: 34-40).

Los criterios sobre los que se basa la educación a distancia deberían fundamentar una práctica educativa que facilite los procesos de aprendizajes, sin embargo, en el caso que nos ocupa, esos criterios se han visto disminuidos a una serie de condicionantes o contexto social, que plagado de limitaciones no permite el avance óptimo del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues los cortes eléctricos, la falta de internet, la imposibilidad de movilizarse por falta gasolina o efectivo, además de la cuarentena social, afectan por igual a los profesores y a los estudiantes.

Los criterios para el desarrollo de una educación a distancia óptima son: existencia de una plataforma virtual adecuada, establecimiento de horarios para los encuentros académicos, desarrollo de estrategias instruccionales y de evaluación acordadas; presencia del proceso de evaluación con retroalimentación.

Así tenemos que, las limitaciones a las que se enfrentan los estudiantes de LUZ para desarrollar un proceso de educación a distancia óptimo pueden clasificarse en tres grupos. El primero abarca las limitaciones a nivel del país: Internet deficiente, fallas eléctricas, desorden en el horario concerniente a los cortes eléctricos, escasez de transporte público para movilizarse a otros lugares donde pueda resolverse el envío de tareas vía internet.

El segundo es la dificultad para comunicarse con los profesores, quienes (algunos de ellos) no poseen las condiciones óptimas para atender a los estudiantes, pues ellos tampoco cuentan con internet y padecen las mismas limitaciones que los alumnos.

El tercer grupo corresponde a las dificultades que enfrentan los estudiantes: pocos celulares, o sus celulares no son muy óptimos y la falta de comida, pues esta cuarentena ha dejado sin medios de sustento a algunas familias venezolanas. Esto desemboca en condiciones poco adecuadas de los profesores y de los alumnos para cumplir con sus responsabilidades y trae como consecuencia el retraso en la entrega de las actividades asignadas por el profesor. A esto

...se le suma el mismo problema de la luz, de la electricidad, del internet, entre otros. Como había dicho, si las condiciones fueran otras, la educación a distancia sería muchísimo mejor, y ahí, si estaría cien por ciento dispuesta a recibir con los brazos a la educación a distancia. (Estudiante de LUZ 2, 2000: 110-115).

Las emociones que se ponen de manifiesto en ese contexto son negativas; se traducen en tristeza, rabia, desorientación e incertidumbre.

A nivel estudiantil me siento frenada, porque uno se plantea ciertas metas, a cierto tiempo y ajá, la cuarentena hizo que ya esos planes no se dieran. Por lo tanto, eso hace uno en parte se sienta un poco desesperado, desorientado, inseguro, incluso deprimido con la carrera (Entrevistado de LUZ 3, 2020: 54-59).

“La plataforma de comunicación entre los estudiantes y profesores es por WhatsApp y correo electrónico, así que, si falla el internet y la electricidad, la misma no puede desarrollarse satisfactoriamente, y, trae como consecuencias, la ralentización” (Estudiante 1 de LUZ, 2020: 41-45) “...en el aprendizaje, el cual resulta insustancial” (Estudiante de LUZ 3, 2020: 164-165). Sobre todo “...porque algunos de los profesores no poseen internet y por ello comunicarse con ellos es difícil. Las idas de luz recortan el tiempo para hacerlas, realizar las actividades, por lo que me retraso”. (Estudiante de LUZ 3, 2020: 64-68).

Los estudiantes frente a la educación a distancia y las limitaciones enfrentadas en su contexto-país experimentan emociones catalogadas como negativas, pues contribuyen a obstaculizar los aprendizajes, y, como revelan los datos, éstos se anulan y se detienen los planes de los estudiantes, quienes por la situación del país desean terminar sus estudios en el tiempo que ellos han previsto. “El estar en cuarentena ha frenado (el) ... avance y terminación. Ha detenido planes y por un tiempo estaba como que a la expectativa. (Estudiante de LUZ 2, 2020: 51-53).

Para comprender los significados que los estudiantes de LUZ le han asignado a la educación a distancia en el contexto del coronavirus y de la cuarentena social, en un país que no ofrece las condiciones mínimas para llevarla adelante, permiten asumir lo que uno de los entrevistados maneja—y que recoge las perspectivas del resto--- con toda propiedad, cuando señalaba que si algo caracteriza esta experiencia educativa son las limitaciones y la lucha para vencer las S; es decir, las carencias, las ausencias, las vejaciones, la falta de electricidad, de internet, de efectivo, de alimentación, de sueldos dignos. En fin, es una educación a distancia que se desarrolla desde un pilar inestable, que genera preocupaciones e incertidumbre en los estudiantes y de seguro también en los docentes de LUZ.

Frente a este panorama de precariedad, se impone la acción decidida de los actores principales de este proceso de enseñanza-aprendizaje--los estudiantes y los profesores—de seguir adelante venciendo los obstáculos. Para lo cual las autoridades de LUZ se encuentran dispuestos y comprometidos.

Así, que nuestra teoría sustantiva suscribimos totalmente, el Sistema L, que se resume en una *fórmula* que cada estudiante experimenta según la frecuencia y la intensidad con las cuales esas limitaciones se hacen presentes. Pero sobre todo cómo se sobrepone éste para vencer los obstáculos y salir airoso, en medio de tantas decadencia e ineptitud por parte de un gobierno que no ha podido garantizar lo fundamental para que la educación a distancia sea exitosa: electricidad e internet, como una garantía para que, en medio de la pandemia, el derecho a la educación tenga su asidero en la realidad.

Por supuesto que, frente al hambre, la plataforma electrónica es sólo un accesorio. Pero como hemos visto, está plataforma eficiente se encuentra ausente desde el punto de vista de la calidad y la constancia.

Todo ese panorama, nos conduce a señalar que los supuestos que soportan la educación a distancia, en el caso, de un país que presentan las limitaciones mencionadas revelan que su desarrollo desemboca en:

1. Los aprendizajes no son óptimos y esto se debe a que las limitaciones afectan la calidad de los aprendizajes; dado el conjunto de limitaciones referidas, como falta de internet, de electricidad.

Uno de los estudiantes es elocuente cuando señala que el aprendizaje ...no es óptimo, veis, mirá...porque es óptimo si ti, tenéis tienes toda la plataforma a tu disposición, si el esfuerzo es el apropiado. Los profesores y nosotros, los alumnos, estamos dispuestos, pero sin luz, sin internet, sin ...ya me entiende...lo óptimo se queda en las aulas en las clases presenciales, y está ausente en la distancia. Lo óptimo es discutir, que te den una evaluación en vivo y directo, que puedas rebatir, discutir...eso es así... (Estudiante de LUZ 3, 2020: 165-174).

## 2. No se alcanzan las metas en el tiempo previsto

Puede concluirse que--los principios, criterios y supuesto de--la educación a distancia en este tiempo de cuarentena y de pandemia, en un país como éste, con obstáculos relevantes, se enfrenta a dificultades que frenan los aprendizajes. Tal como se observa en el Gráfico 5, en la educación a distancia los actores fundamentales son los profesores y los alumnos, pero en un país, región y universidad que presenta un contexto social tan adverso, los aprendizajes son obstaculizados, al no poder darle respuestas a las limitaciones y presencia de emociones negativas, que implican un desgaste emocional. A pesar de ello, la decisión es la de seguir adelante: mejorando y perfeccionando esta modalidad de estudio en LUZ.

Así que desde las *ruinas* se debe asumir un compromiso con uno mismo y buscar soluciones, pues eso es lo que corresponde.

Atendiendo las carreras universitarias que cursan los estudiantes de LUZ que fueron entrevistados, y, a partir de cuyos testimonios y datos se ha construido este modelo explicativo para develar los significados de una educación a distancia, que lejos de crear seguridad, coloca al estudiante en un medio de incertidumbre y de preocupación sobre su futuro profesional y el alcance de sus metas; toda vez que la entrega de sus productos educativos se ve afectada, así como la culminación exitosa del semestre.

Ha sido todo, como sobre la marcha, como vivimos desde hace un tiempo para acá los venezolanos. Por una parte, es positiva porque estamos explorando todas las posibilidades: innovamos, buscamos soluciones, gestionamos e implementamos lo que tanto llevamos como lema en Trabajo Social de ser gestores. De buscar soluciones, estrategias para solucionar las circunstancias. (Estudiante de LUZ 3, 2020: 96-104).

Si observamos esta Teoría construida a partir de los datos emergentes podemos observar la coincidencia con los diversos autores que fueron citados en la parte referida a la construcción del problema de investigación.

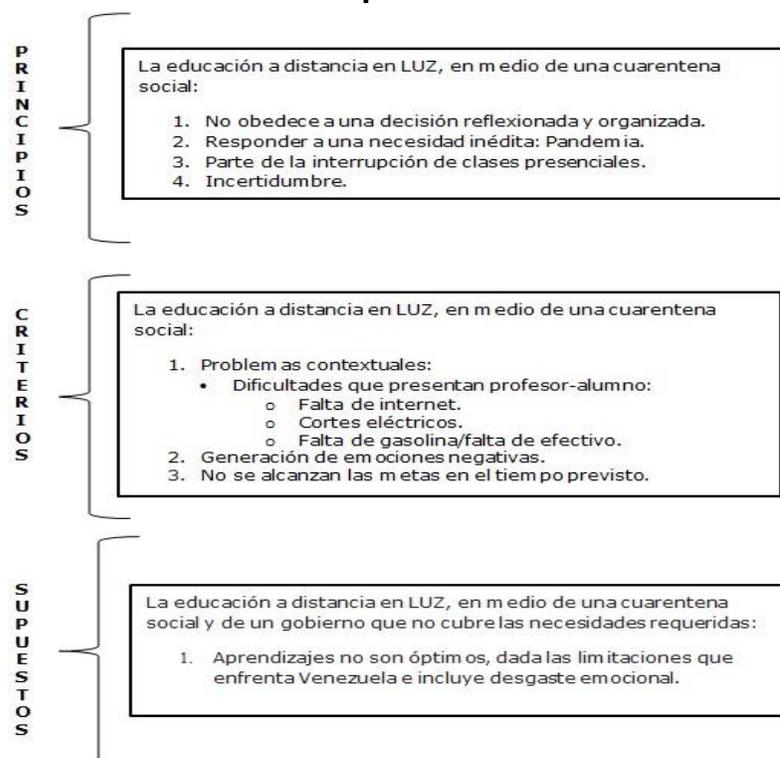
En el proceso de reducción y comparación constante de los datos prevalecieron tres dimensiones en los discursos manejados por los entrevistados:

1. Dimensión cognoscitiva, referida a los aprendizajes, estrategias instruccionales y de evaluación. (En este artículo sólo se abordó el primer aspecto).
2. Dimensión social centrada en las características del medio, en el cual se desarrolla la educación a distancia, las cuales en este caso son adversas.
3. Dimensión emocional, pues son las personas, quienes llevan a delante sus vidas: sus propósitos y planes. Se notó como confluían dos tipos de emociones: las negativas y las positivas--aunque prevalecía, las de carácter limitante—. Estas últimas apuntan a se debe asumir respuestas de carácter emergentes y

adecuadas a una realidad, que por el momento no puede cambiarse, pero que deja un aprendizaje sobre los aspectos y plataformas que deben mejorarse en la educación a distancia en LUZ, sin lugar a dudas.

Se hace necesario presentar una síntesis sobre los Principios, Criterios y Supuestos Teóricos (extraídos de los datos) que sustentan el Modelo Teórico Explicativo sobre toda (una) educación a distancia que se lleve a cabo en medio de un contexto social que presente limitaciones, en cuanto a ofrecer el desarrollo óptimo de aprendizajes en esta modalidad de educativa. El diagrama 1 recoge lo señalado.

**Diagrama 1:  
Síntesis de los principios, supuestos y criterios de una educación a distancia/coronavirus COVID-19/cuarentena social/condiciones adversas en el país**



**Elaborado por Castellano e Hinestroza, 2020**

#### **4. Reflexiones finales**

Con el objetivo de interpretar el significado que los estudiantes universitarios le asignan a la educación a distancia en el contexto del coronavirus COVID19, se realizó un estudio basado en la Teoría Fundamentada en los Datos que arrojó como resultado un Modelo Teórico Explicativo para comprender la educación a distancia, cuando ésta se desarrolle en un país que no ofrece los requerimientos fundamentales para asegurar el éxito de procesos educativos que dependen, de un conjunto de requerimientos que

deben ser ofrecidos como parte incluso del cumplimiento del derecho a la educación. Nos referimos a limitantes para tener acceso al servicio eléctrico, de telefonía y de plataformas estables de internet y de orden comunicacional, aunado a la ausencia de gasolina y carencia de dinero en efectivo, que impide la movilización en tiempos de cuarentena. Aunado a esto y como un componente estructural resalta la difícil situación económica, que ha limitado la alimentación adecuada de los venezolanos; y en este caso de las habitantes del Zulia y más concretamente de la ciudad de Maracaibo.

Todas esas condiciones frenan el desarrollo de una educación a distancia capaz de sustituir mínimamente la educación presencial que tiene la característica de producir aprendizajes duraderos y sustanciales, como parte de la formación profesional del estudiante universitario.

La educación a distancia a nivel mundial no surgió para darle respuesta a una pandemia, pero la decisión de LUZ de implementarla, en estos momentos, sí. Su aplicación en el mundo depende de plataformas virtuales que exigen dos condiciones básicas: internet y electricidad, y, en el caso venezolano y en especial de la ciudad de Maracaibo estas dos condiciones muestran deficiencia que son catalogadas como graves. Así que tanto los docentes como los estudiantes están asumiendo una decisión que pone de relieve que su formación en LUZ ha sido sólida, pues les permite, pese a las condiciones adversas, asumir un reto que irá perfeccionándose, si la cuarentena social se mantiene. Puede decirse que esa decisión está soportada sobre un componente académico y ético que se ha forjado tanto en los hogares como en la misma Alma Mater.

### Referencias bibliográficas

- Adhanom, Tedros. (2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). En <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19/11/03/2020>. Fecha de consulta: 07/05/2020.
- Barrios, Bertha. (2015). Tres momentos críticos de la Teoría Fundamentada Clásica. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. No. 16. No. 1. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41059090003.pdf>. Fecha de consulta: 08/02/2020.
- Bertaux, Daniel. (1983). "De la perspectiva de la Historia de vida a la transformación de la práctica sociológica". En Marinas, José y Santamarina. La Historia Oral: Métodos y Experiencias. Ediciones a cargo de. C. No.1. España. Editorial Debate.
- Cabrera, Leopoldo. Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. Revista de Sociología de la Educación-RASE. Especial, COVID-19. Volumen 13. No. 2. Disponible en: Doi: <http://dx.dor.org/10.7203/RASE.13.2.17125>. Fecha de consulta: 03/05/ 2020.
- Castellano, Ana María (2020). **I Informe. Paradigmas, enfoques, metodologías y métodos.** Investigación Cualitativa y la Investigación Acción Participativa. Seminario Métodos de Investigación Cualitativa. Maracaibo. Universidad del Zulia. (Inédito).

- Córdova, Víctor. (1995). **Hacia una sociología de lo vivido**. Caracas. Tropykos.
- Cotino, Lorenzo (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. Revista de Educación y Derecho. No. 21. En <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7388655>. Fecha de consulta: 10/05/2020.
- Cuñat, Rubén. (2010). Aplicación de la Teoría Fundamentada aplicada al estudio del proceso de creación de empresas. Decisiones Globales. En: <https://dialnet.unirioja.es>. 2010. Fecha de consulta: 03/05/2020.
- Díez, Enrique y Gajardo, Katherine (2020). Educar y evaluar en tiempos de coronavirus: la situación en España. REMIE-Multidisciplinary Journal of Educational Research Col. Volumen 10. No. 2. En: [www.Hipatiapress.com](http://www.Hipatiapress.com). Junio 2020. Fecha de consulta: 22/07/2020.
- Ferrarotti, Franco (1991). **La historia y lo cotidiano**. Madrid. Ediciones Península.
- Glaser, Barney (1992). Basics of grounded theory analysis [Bases del análisis de teoría fundamentada]. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Guterres, Antonio. (2020). Informe de políticas sobre el COVID-19 y salud mental. Mensaje del secretario general para presentar el informe de políticas: el COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental. Naciones Unidas. 05/13/20. En: <https://www.un.org/sg/es/content/sg/statement/2020-05-13/secretary-generals-video-message-launch-policy-brief-covid-19-and-the-need-for-action-mental-health>. Fecha de consulta: 17/05/2020.
- Heller, Agnes. (1991). **Historia y futuro. Barcelona**. Editorial Península.
- Martínez, Claudio (2020). Intervención y psicoterapia en crisis en tiempos de coronavirus. En [http://midap.org/wp-content/uploads/2020/04/GUIA-IC-COVID-19\\_abril2020.pdf](http://midap.org/wp-content/uploads/2020/04/GUIA-IC-COVID-19_abril2020.pdf). Fecha de consulta: 13 de mayo de 2020.
- Martínez, Miguel. (1997). **La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico**. México. Editorial Trillas.
- Pérez, Verónica (2016). "La vigilancia epistemológica en el proceso de codificación propuesto por la Teoría Fundamentada". En: Silvia Bénard Calva. La Teoría Fundamentada: una metodología cualitativa. Universidad Autónoma de Aguascalientes, Argentina. En: [www.uaa.mx/difusion/index.htm](http://www.uaa.mx/difusion/index.htm). Fecha de consulta: 07/04/2020.
- World Health Organization. Weekly epidemiological update. En: <https://www.who.int/publications/m/item/weekly-epidemiological-update---10-november-2020>. Fecha de consulta: 11/11/2020,