



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
DE TRABAJO SOCIAL

ISSN 2244-808X  
DL. pp 201002Z43506

# PERSPECTIVA ACCIÓN Y

Revista de Trabajo Social

**Vol. 15 No. 1**  
**Enero - Marzo**  
**2025**

**Universidad del Zulia**

Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas  
Centro de Investigaciones de Trabajo Social

## INTERACCIÓN Y PERSPECTIVA

Revista de Trabajo Social

ISSN 2244-808X ~ Dep. Legal pp 201002Z43506

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14030939>

Vol. 15 (1): 34 - 53 pp, 2025

## ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

# Perspectivas teóricas de la intervención psicosocial: aplicaciones en niños, niñas y adolescentes en situación de calle

Jessy Julissa Caicedo Córdoba<sup>1</sup>, Diana Beatriz Perozo Álvarez<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Docente-investigadora de la Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba”.  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa Trabajo Social. Colombia. Maestrante  
en la Universidad Internacional de La Rioja. España. 2024.

Correo electrónico: [contactenos@utch.edu.co](mailto:contactenos@utch.edu.co) / [jessy.caicedoc@utch.edu.co](mailto:jessy.caicedoc@utch.edu.co);

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6747-0538>.

<sup>2</sup>Docente investigadora emérita de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Escuela  
de Trabajo Social. Universidad del Zulia Venezuela. Docente Investigadora activa de Postgrado,  
Instituto de Estudios Superiores Emilio Rabasa Estebanell. Chiapas México.

Correo electrónico: [iesemiliorabasa@hotmail.com](mailto:iesemiliorabasa@hotmail.com) / [dperozo@fcjp.luz.edu.ve](mailto:dperozo@fcjp.luz.edu.ve);

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3252-7200>.

**Resumen.** El objetivo de este ensayo es analizar la relación entre la Teoría Psicosocial de Erickson, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner y el quehacer del trabajador social, al momento de diseñar y desarrollar una intervención social para atender casos de niños, niñas y adolescentes en situación de calle. La metodología es documental, siguiendo a Hernández S, et al. (2021), usando fuentes documentales primarias y originales, considerando los resultados de las investigaciones de las autoras; así como, fuentes documentales secundarias, impresas y electrónicas. El proceso de análisis implicó, elaborar una tesis motivadora, descubriendo la antítesis del planteamiento y ofreciendo una síntesis. Esta se sistematiza aquí brindando algunos criterios para desarrollar la necesaria fundamentación, que proporcione una base conceptual y teórica focalizada en los aspectos psicosociales, para comprender y abordar el fenómeno de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, incluyéndose definiciones básicas, sus representantes, teorías y métodos. Luego de esta síntesis, se cierra con unas reflexiones, cumpliendo con el objetivo del ensayo al haber analizado la relación entre las teorías mencionadas y el quehacer profesional del trabajador social, al momento de diseñar y desarrollar una intervención social para atender casos de niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

**Palabras clave:** Teoría Psicosocial de Erickson, Teoría Ecológica de Bronfenbrenner,  
Intervención Psicosocial, Trabajo Social, Niños, Niñas y Adolescentes.

## **Theoretical perspectives of psychosocial intervention: applications in boys, girls and adolescents in the street situation**

**Abstract:** The objective of this essay is to analyze the relationship between Erickson's Psychosocial Theory, Bronfenbrenner's Ecological Theory and the work of the social worker, when designing and developing a social intervention to attend to cases of children and adolescents in street situations. The methodology is documentary, following Hernández S, et al. (2021), using primary and original documentary sources, considering the results of the authors' research; as well as secondary documentary sources, printed and electronic. The analysis process involved developing a motivating thesis, discovering the antithesis of the approach and offering a synthesis: This is systematized here, providing some criteria to develop the necessary foundation, which provides a conceptual and theoretical basis focused on psychosocial aspects, to understand and address the phenomenon of street children and adolescents, including basic definitions, their representatives, theories and methods. After this synthesis, it closes with some final reflections, fulfilling the objective of the essay, having analyzed the relationship between the aforementioned theories and the professional work of the social worker, when designing and developing a social intervention to attend to cases of children and adolescents in street situations.

**Keywords:** Erickson's Psychosocial Theory, Bronfenbrenner's Ecological Theory, Psychosocial Intervention, Social Work, Children and Adolescents.

### **INTRODUCCIÓN**

Este ensayo, contiene el producto de una investigación documental, desde una perspectiva analítica, interpretativa y crítica de las autoras, en búsqueda de una fundamentación teórica pertinente para aplicar estrategias de intervención social. Este ha sido tema de investigación, por años, en su trayectoria como docentes-investigadoras de la Universidad Tecnológica del Chocó "Diego Luis Córdoba". Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa Trabajo Social. El objetivo es analizar la relación entre la teoría psicosocial de Erickson, la teoría Ecológica de Bronfenbrenner y el quehacer del trabajador social, al momento de desarrollar una intervención social con niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA), en situación de calle.

La importancia de la integración de estas perspectivas teóricas radica en la necesidad de contar con una base sólida de conocimiento para la planificación y ejecución de proyectos de intervención social. Al integrar diferentes enfoques teóricos, de autores clásicos y contemporáneos, se pueden obtener contrastes y coincidencias para abordar los problemas sociales y lograr así, una comprensión más completa de las necesidades y demandas de las personas y comunidades; esto potencia la calidad y efectividad de los proyectos de intervención social, asegurando, mayor satisfacción y bienestar para los entes de interés.

La metodología que se empleó para este ensayo, es documental, el cual es un enfoque valioso e imprescindible para obtener conocimiento en una investigación-intervención. Aquí se sigue principalmente, a Hernández, et al. (2021), para quienes la investigación documental consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y materiales que contienen otros conocimientos y/o informaciones recogidas de realidad similar, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio. Se tomaron aquí, fuentes documentales primarias y originales, al considerar resultados de las investigaciones de las autoras; y, fuentes documentales secundarias, o trabajos en los que se hace referencia a la obra de algún otro autor. Algunas de tipo impreso y, además, fuentes electrónicas. El proceso de análisis implicó, primeramente, identificar el eje de interés en este ensayo, su objetivo y justificación, en segundo momento, la búsqueda de fuentes y su inminente lectura. Con el cúmulo de información obtenida, se hizo necesario estructurar un esquema de contenido. Con esto claro, se pasó al análisis, elaborando la tesis motivadora, descubriendo la antítesis del planteamiento y concluyendo con la síntesis, sistematizada aquí en varios sub-puntos.

Consecuentemente, se ofrece una fundamentación focalizada en los aspectos psicosociales, para abordar el fenómeno de los NNA en situación de calle. Esto incluye: 1. Tesis y antítesis acerca de la fundamentación teórica para proyectos de Intervención Social. Seguidamente, a modo de síntesis, se ofrece como punto 2. Definiciones Básicas: ¿A qué se denomina NNA en situación de calle?, así como un sub punto analizando su problemática, y, también, se ofrece una síntesis de las principales perspectivas pertinentes para la intervención psicosocial, sus representantes, teorías y métodos. Luego de esta síntesis, se cierra con las Reflexiones Finales, cumpliéndose con el objetivo del ensayo.

## DESARROLLO

### **Tesis y antítesis acerca de la fundamentación teórica para proyectos de Intervención Psicosocial con niños, niñas y adolescentes en situación de calle**

En toda fundamentación teórica, para proyectos de intervención social es crucial para proporcionar una base sólida y coherente para el diseño, implementación y evaluación de programas y acciones destinadas a abordar problemas sociales en comunidades específicas. Por ende, se asume que, al integrar las perspectivas y consideraciones de teóricos en la fundamentación teórica de los proyectos de intervención social, estos se pueden desarrollar de manera más informada, efectiva y ética; contribuyendo así, a crear modelos específicos para cada población en estudio; dado que no hay receta para la intervención social. Sólo así, se irá en pro del bienestar y la calidad de vida de las personas y comunidades. Toda fundamentación teórica debe contener, (dependiendo del énfasis que quiera lograrse), varios enfoques teóricos importantes; entre, estos no deben faltar: Principio del formulario.

— Teorías sobre Modelos de Intervención: dado que desea ser efectivos en contextos de la población objetivo; lo cual, incluye modelos de prevención, de intervención en crisis, terapia comunitaria, promoción de la salud, entre otros. Es importante seleccionar modelos que estén respaldados por evidencia empírica y que se ajusten a las necesidades y características de la población objetivo. Cuando se refiere a modelos de intervención en Trabajo Social, se entiende que estos han evolucionado a lo largo del tiempo, en respuesta a las demandas y cambios sociales; y a los enfoques etnográfico y ecológico que están asumiendo las ciencias de lo humano.

Estos modelos de intervención son fundamentales para brindar un servicio eficaz y de calidad. Son enfoques teórico-prácticos utilizados por los profesionales para abordar las necesidades de los individuos, grupos o comunidades a quienes prestan servicios; proporcionan directrices y estrategias específicas para los trabajadores sociales, basados en el conocimiento y la experiencia acumulada en la disciplina. Principalmente, facilitan, la identificación de problemas, establecer metas y planificar las intervenciones. Los Modelos de Intervención en Trabajo Social, de mayor utilidad, provienen de modelos epistémicos que han impactado el mundo de las ciencias y, por ende, el nivel académico; por lo cual, en estos sectores donde el Trabajo Social interviene (Familias, Casos, Grupos, Comunidad, e incluso, a nivel Institucional), esta ha de realizarse según el enfoque epistémico, sea este conductista, cognoscitivista, constructivista, psicoanalítico; funcionalista, sistémico, humanista, ecológico; socio crítico, entre otros.

— Teoría del Constructivismo. Esta es entendida como una perspectiva epistemológica, es decir, una manera de organizar los datos de la experiencia mediante relaciones, transformaciones y estructuras para comprender la realidad empírica. El constructivismo, como postura cercana a la Psicología de Piaget (1952) y la Escuela de Palo Alto, cuestiona las prácticas tradicionales y los intercambios que se organizan desde las certezas, ya que desde estas disminuyen las posibilidades de que surjan nuevas realidades, y se propone romper con la ilusión de un diseño unitario homogéneo, para así entrar en los variados ámbitos de la vida cotidiana en una perspectiva multidimensional de los fenómenos. Giambattista Vico (1971) para contraponer el conocimiento por vía de la razón y referirse al mundo real, dijo que los seres humanos solo pueden conocer lo que ellos mismos han creado (Vico, G. 1971, citado por Von Glasersfeld, 2000). El constructivismo es un modo de pensar hipotético y no una descripción ontológica del mundo. En este sentido, sería un intento serio por tratar de separar la epistemología de la ontología; ya que, de lo contrario, el conocimiento cumple una función: “encaja en el mundo tal como lo vemos, y no en el mundo como debería ser.” (Von Glasersfeld, 2000:128).

El autor llama racionalidad a lo que uno ha construido como tal; y, en este sentido, está referido a la racionalidad. Aportes de Vygotsky (1896-1936) enfatizan el contexto social histórico y en que la exigencia del pensamiento es fuente de transformación. Así, la ocupación del conocimiento con niños/as con capacidades diferentes – auditivas, visuales y motoras – lo lleva a plantear fuertes críticas a la Psicología del sujeto que aprende. Afirma Vygotsky, que el conocimiento depende de estructuras que van más allá de la suma de las partes, y que se desarrollan en un marco interactivo, y necesitan niveles precedentes de maduración para la aparición de nuevas estructuras. En resumen, es en el marco interactivo, en la relación con otro, que es posible el desarrollo efectivo de las funciones mentales para la intervención en lo personal, familiar, comunitaria.

— Teorías de Intervención Psicosocial: Madariaga M (2018), cuyo trabajo consiste en la aplicación de la psicología social en contextos de intervención, integrando métodos y conceptos de diversas ciencias sociales; principalmente, se basa en la integración de conocimientos de Psicología, Sociología, Antropología y Trabajo Social, para abordar problemas sociales complejos, partiendo de determinados fundamentos básicos, tales como: la multidisciplinariedad, que combina métodos y conceptos de diversas disciplinas para una comprensión holística de los problemas sociales; la intervención de cobertura, tanto a nivel individual (micro) como comunitario (macro), abordando problemas desde la terapia individual hasta el desarrollo comunitario; el enfoque en las redes sociales del individuo, como la familia, la escuela, y la comunidad; y no solo se centra en la intervención correctiva, sino también en la prevención y la promoción de la salud y el bienestar social. Es de vital

importancia incluir este tipo de teorías, porque ayudan a comprender los procesos cognitivos, emocionales y conductuales que subyacen según las edades (o ciclos) de los NNA, y visualizar así, los problemas psicosociales que subyacen, según lo que psicológicamente se espera de ellos, de acuerdo a su desarrollo psico emocional y social.

— Teorías con enfoque de derechos humanos. Uno de los enfoques epistémicos más utilizados es el enfoque de derechos humanos, que enfatiza la importancia de garantizar los derechos fundamentales de estos NNA, como el derecho a la protección, la educación y la participación. (Defensoría de la Niñez. Colombia. 2022). Otro enfoque común, es el enfoque de desarrollo comunitario, que busca fortalecer las comunidades y brindar oportunidades para que estos jóvenes puedan salir de la situación de calle. También, se utilizan enfoques basados en la prevención, la rehabilitación y la inclusión social. Estos enfoques teóricos proporcionan herramientas y estrategias para abordar de manera integral las necesidades de esta población y promover su desarrollo y bienestar. (González, 2022).

— Teoría del desarrollo resiliente. Un destacado teórico en el campo del desarrollo resiliente es Cyrulnik, (2022), quien ha realizado significativas contribuciones al estudio de la resiliencia, especialmente en contextos de trauma infantil y adversidades severas. Esta teoría se centra en la capacidad de los individuos para enfrentar y superar adversidades, transformando el dolor en una fuerza motora para el crecimiento personal. Cyrulnik introduce el concepto de “tutor del desarrollo”, enfatizando la importancia de una figura de apoyo que cree en el niño y lo ayude a descubrir y valorar sus aptitudes. Es aquí donde se encuentra la vinculación con el rol del trabajador e interventor social. Los factores clave que promueven la resiliencia incluyen vínculos afectivos fuertes, reglas claras, confianza, y acceso a recursos educativos y recreativos. El autor argumenta que, la resiliencia no sólo es la capacidad de resistir las adversidades, sino también, de encontrar un nuevo sentido y dirección en la vida tras experiencias traumáticas. Este enfoque multidimensional integra aspectos psicológicos, sociales y educativos para promover el desarrollo resiliente, coincidiendo con la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

— La teoría del trauma y el estrés traumático infantil. Para los profesionales del Trabajo Social, es crucial integrar la comprensión de esta teoría, pues ella permite comprender cómo el trauma afecta a los niños y adolescentes en la planificación y ejecución de proyectos de intervención, para crear entornos seguros y de apoyo, promover la resiliencia y recuperación en los jóvenes afectados. Para profundizar en esta teoría se sigue a Perry, (2014), quien se enfoca en cómo los eventos traumáticos impactan el desarrollo y funcionamiento cerebral de los niños; destacando que esto ocasiona cambios en su comportamiento, emociones y capacidades cognitivas. El autor subraya la importancia de entender las diferencias en las respuestas al trauma según la edad y el desarrollo del niño, y cómo estos factores influyen en su recuperación; lo cual es coincidente con las explicaciones de los niveles de desarrollo que ofrece Erickson, (1950), los cuales explican las respuestas de NNA según sus edades.

El trauma infantil ocurre cuando un niño enfrenta eventos violentos, peligrosos o extremadamente estresantes que no pueden superar por sí mismos. Estos eventos pueden incluir negligencia, abuso físico o sexual, desastres naturales, violencia comunitaria, accidentes graves, y la pérdida de seres queridos. Los efectos del trauma pueden manifestarse en síntomas como ansiedad, depresión, dificultades para dormir, problemas de comportamiento, y en casos severos, trastorno de estrés postraumático (TEPT). Según explica el autor, coincidiendo con otros investigadores en el campo psicosocial, (Samhsa, 2021), se ha identificado que el estrés traumático puede interferir significativamente con la vida diaria del niño y su habilidad para relacionarse con otros, lo cual puede tener

impactos de inmediato, como abandonar los escenarios donde se desarrollan los eventos traumáticos, y a largo plazo, acarrear problemas de salud mental y física, dificultades académicas; e incluso, existe una gran probabilidad de involucrarse en actos delictivos, consumo de sustancias adictivas, entre otras variantes, del escenario de NNA en situación de calle.

La tesis aquí planteada busca enfocar, desde una perspectiva epistémica integral las teorías sobre proyectos de intervención social que considere la mirada de múltiples fuentes de conocimiento, enfoques teóricos y disciplinas (psicología, sociología, pedagogía, etc.), para obtener una comprensión más completa de la situación en estudio; así como, considerar al sujeto afectado no sólo como un individuo aislado, sino en relación con su entorno cultural-social, familiar, escolar y comunitario. Asumiendo que, abordar los problemas sociales desde una única perspectiva teórica, implica como antítesis no considerar la complejidad y multidimensionalidad de los procesos sociales que se atienden desde la intervención social. Así, predominaría la fragmentación o la adopción de enfoques unidimensionales, en lugar de combinar y sintetizar diferentes enfoques teóricos, para obtener una comprensión más completa y desarrollar intervenciones más efectivas. La fragmentación implica limitarse a una sola teoría o marco conceptual, lo cual, puede conducir a intervenciones superficiales o parciales, sin llegar a las causas subyacentes de los problemas, y/o que pasan por alto aspectos importantes de la experiencia humana. Asimismo, dificulta la colaboración entre disciplinas y limita las soluciones innovadoras y holísticas a los desafíos sociales.

## DEFINICIONES BÁSICAS

### ¿A qué se denomina niños, niñas y adolescentes en “situación de calle”?

Esta respuesta sigue vigente y tiene múltiples interpretaciones marcadas por enfoques históricos, económicos, sociológicos, antropológicos y más. Se proponen aquí categorizaciones y diferenciaciones sobre las definiciones de NNA en situación de calle, las cuales han sido estudiadas por diversos autores e investigadores, brindando diversas categorías; por ende, desde la experiencia como investigadoras en el área, se ofrece aquí la categorización de “niños **en** la calle”, “niños **de** la calle” y “niños **en situación** de calle”.

**NNA en la calle:** son aquellos niños y niñas que pasan una cantidad significativa de tiempo en la calle, pero que mantienen un contacto regular con sus familias. Usualmente, estos niños trabajan en la calle durante el día y regresan a sus hogares para dormir. Su habitabilidad “**en**” calle “relativa. Por una parte, incluye a NNA que deambulan en varias formas de alojamiento temporal (refugios, casas de albergue o casas de amigos); y por otra parte, están aquellos que tienen casa, pero no un hogar; ya que no se les ofrece seguridad y calidad de vida; por ende, usan la calle como forma de evasión y sobrevivencia ante su realidad. Según UNICEF (2005), los “niños **en** la calle” realizan actividades económicas (ventas, limpiar coches o pedir limosna) y mantienen conexión con su familia, aunque sea disfuncional; sin embargo, mantienen contacto regular con sus familias y en regresar a casa.

**NNA de la calle:** Son aquellos con un nivel de habitabilidad en la calle “absoluta”, se refiere al grado de mayor marginalidad, viven en la calle y dependen de ella para todas sus necesidades; e incluiría a aquellos que viven bajo los puentes o en edificios abandonados, quienes consideran la calle como su hogar principal. Han perdido o abandonado el contacto con sus familias y viven permanentemente en las calles. En un estudio de Thomas (2015), se describe a los “niños de la calle” como

aquellos que encuentran en la calle no sólo su espacio de trabajo; sino también, su lugar de residencia y comunidad. Estos NNA a menudo forman lazos sociales con otros niños en situación similar.

**NNA en situación de calle:** Este término es más amplio e incluye, tanto a los “NNA en la calle” como a los “NNA de la calle”. En otras palabras, se toman en cuenta a NNA que duermen en la calle, en albergues temporales, o que tienen una residencia inestable; y de hecho, puede incluir también, tanto a los que tienen contacto con sus familias como a los que no, dependiendo de su nivel de vulnerabilidad y exposición a la vida en la calle. En resumidas cuentas, se refiere a cualquier menor cuya vida y bienestar están profundamente afectados por la falta de un hogar seguro y adecuado, y que pasa una cantidad significativa de tiempo en la calle, ya sea trabajando, viviendo, o ambas cosas. Según un informe de la UNESCO (2018), “niños en situación de calle” es un término inclusivo que reconoce la diversidad de experiencias de los menores en estas circunstancias, y no se limita estrictamente a dónde duermen o pasan la mayor parte del tiempo, sino que abarca la vulnerabilidad y riesgo asociados con su situación.

En todos los casos, sucede que, atraviesan por situaciones como víctimas, (manipulados por grupos delictivos o insurgentes), y expuestos a riesgos y al deterioro de su salud física, mental y emocional. Por estas y otras razones, la situación de NNA en condición de calle, es una emergencia humanitaria que requiere atención urgente. Es fundamental implementar políticas y programas integrales que aborden las causas de esta problemática y brinden apoyo y protección a estos niños y adolescentes para garantizar su desarrollo y bienestar.

### **La problemática en torno a niños, niñas y adolescentes en situación de calle**

La situación de los NNA en situación de calle en Latinoamérica es alarmante. Esta población se enfrenta a una serie de desafíos y vulnerabilidades que afectan su bienestar y desarrollo. Existen diversos factores que contribuyen a la situación de calle en NNA en Latinoamérica. La pobreza es uno de los principales factores, ya que muchas familias no tienen los recursos suficientes para brindar un hogar estable a sus hijos. El abandono y la violencia familiar también juegan un papel importante, ya que muchos NNA huyen de situaciones de maltrato o negligencia. Además, la falta de acceso a servicios básicos como educación y salud; así como la discriminación y exclusión social, contribuyen a que terminen viviendo en las calles. Es necesario abordar estos factores de manera integral y en una mirada psico social y ecológica, para comprender el proceso a profundidad y para prevenir y atender la situación de calle en esta población, mediante proyectos de intervención psicosocial.

La problemática, en países como Colombia y Venezuela, se ve agravada por una serie de factores socioeconómicos, políticos y familiares que profundizan su vulnerabilidad. La economía de las regiones, marcada por limitadas oportunidades de empleo y bajos niveles de productividad, contribuye, significativamente, a la pobreza que afecta a muchas familias, llevando a un ciclo de desesperanza y falta de recursos. Este entorno económico desfavorable limita las posibilidades de los padres para proveer adecuadamente a sus hijos, resultando en casos de desatención, negligencia o abandono, y empujando a los niños hacia la calle en busca de sustento o escape; dado que se ve limitado, su acceso a necesidades básicas, como alimentación adecuada, salud, y educación.

Además, en países como Colombia y Venezuela, la disfuncionalidad familiar, exacerbada por la presión económica, es otro factor crítico que contribuye a la problemática. Los conflictos familiares, la violencia doméstica, y la falta de un ambiente seguro y amoroso, empujan a los niños a buscar refugio en las calles. Este ambiente disfuncional no sólo les priva de la estabilidad emocional, sino

que también obstaculiza su desarrollo social y educativo, preparando el escenario para un futuro de dificultades y limitaciones. Los abusos y conflictos familiares actúan como factores determinantes que llevan a niños, niñas y adolescentes, a abandonar sus hogares. Este tipo de entorno familiar, conducen a estos jóvenes a situaciones de alto riesgo y vulnerabilidad, contribuyendo a que busquen refugio en las calles, donde enfrentan riesgos aún mayores. (Capriati A, 2015).

La situación de los NNA en la calle en Venezuela ha sido agravada por la crisis socioeconómica y política que ha afectado al país en los últimos años. Según informes de diversas ONG, se estima que miles de niños y adolescentes en Venezuela viven en situación de calle producto de factores como el desempleo que afecta sus familias, la inseguridad alimentaria, la ausencia de servicios públicos básicos, así como de salud, de educación y la desintegración familiar producto de la migración masiva. Algunas organizaciones como UNICEF (2023), estiman que podría haber entre 10,000 y 12,000 niños en esta situación en todo el país, especialmente en áreas urbanas y metropolitanas.

Es así que, tanto en Colombia, como en Venezuela, en esta población de NNA en situación de calle, emerge el consumo de sustancias psicoactivas; como una preocupante realidad. Este se asume, tanto como una forma de escapismo, como por la influencia del entorno callejero. La exposición temprana a las drogas y el alcohol no sólo tiene graves repercusiones en su salud física y mental; sino que también, aumenta la vulnerabilidad, hacia el riesgo de explotación, abuso y comisión de delitos. Este ciclo de consumo y dependencia dificulta cualquier esfuerzo de reintegración social y recuperación. (Human Rights Watch, 2020). Como agravante, según informaciones recogidas de la Revista Semana, (19 de enero de 2023), regiones de Colombia, como el Departamento del Chocó, es reportado como epicentro de conflictos sociales y ambientales, en disputa por mantener los cultivos ilícitos y la minería ilegal; todo lo cual, ha exacerbado las tensiones con los pobladores locales indígenas y afrocolombianos y con las autoridades de la región; pues, se enfrenta una situación alarmante de orden público, con episodios de violencia, como ataques a la policía y enfrentamientos armados en áreas urbanas, toma de pueblos, lo que causa terror entre los residentes; ya que, estas ocasiones son aprovechadas por los grupos insurgentes, o grupos delictivos, para secuestrar niños y jóvenes, a modo de reclutamiento forzado para incorporarlos a sus filas y/o muchas otras formas de explotación.

- ***Factores de riesgo psicosocial en el contexto de NNA en situación de calle.***

Según la reciente investigación de Muñoz y Martínez, (2024), denominada Factores que influyen en la situación de calle en los NNA del barrio San Agustín. Istmina. Chocó-Colombia, se tipificaron los factores de riesgo, principalmente, en el ambiente personal, familiar (violencia doméstica, abuso y abandono); siguiéndole los de índole social (escuela y comunidad-sociedad). Encontraron que, estos riesgos son procedentes de familias con importantes índices de la pobreza y falta de recursos, y, además, encuentran en el escenario socio-comunitario, rechazo, violencia, maltrato físico y psicológico. Las consecuencias en NNA, generalmente, desemboca en problemas de salud mental, desarrollo emocional y social deficiente, dificultades en el aprendizaje, abandono escolar y, en el peor de los casos, vulnerabilidad ante grupos delincuenciales o transgresores, (quienes les usan contra su voluntad o persuadiéndoles), o acuden a las drogas y al alcoholismo, como vía de evasión de su cruda realidad. En estos casos, las intervenciones y políticas públicas son escasas; pues, se espera la atención integral de estos NNA, mediante programas de atención y rehabilitación, para la prevención del abandono familiar, proyectos de inclusión social y educativa de los niños/as en situación de calle.

Estos hallazgos, coinciden con los criterios del Instituto sobre alcoholismo y farmacodependencia-IAFA, de Costa Rica, el Centro de Atención Integral para la Discapacidad CAID, (2022), y otra investigación del contexto en Colombia, de los autores Velasco (2023), para quienes los factores de riesgo psicosocial son aquellas situaciones sociales, psicológicas, culturales, familiares, que aumentan el riesgo al consumo de sustancias. Los resultados de la investigación de Velasco, indican que los NNA que experimentaban conflictos en su dinámica familiar tenían un mayor riesgo de involucrarse en el consumo de drogas. Resalta la necesidad de abordar la dinámica familiar y la comunicación como componentes clave de los programas de prevención esos riesgos están representados por circunstancias que favorecen la ocurrencia de daño físico y emocional, lo cual está condicionado por los lugares en los que se encuentren, las instituciones a las que tienen acceso, las personas con quienes interactúan, las ocupaciones que realizan y el consumo de drogas. De este análisis, se sintetizan estos riesgos:

- **Riesgos personales:** Personalidad introspectiva, dificultad para expresar sentimientos y manejar las emociones; disponibilidad de dinero sin control; desinformación sobre el riesgo; baja percepción de riesgo sobre sustancias psicoactivas, (creencia: el consumo no genera daños); desatención parental y familiar.
- **Riesgos familiares:** Miembros de la familia consumidores modeladores e incitadores al consumo. Ausencia de comunicación y confianza entre la familia, ausencia de límites en la dinámica familiar. Comunicación cerrada, irrespetuosa o ausente. Límites rígidos o ausencia de estos. Ausencia de figuras de autoridad involucradas en su desarrollo.
- **Riesgos educativos:** Distribución dentro del centro educativo y sus alrededores, Grupos de compañeros consumidores, ausencia de control en la dinámica escolar.
- **Riesgos comunitarios (socioculturales):** Presión social y grupal para el consumo, justificación social del consumo, ventas libres y disponibilidad de las sustancias. Exposición a mensajes de “ventajas” del consumo. Tráfico libre de drogas-.
- **Riesgos referidos a factores políticos:** implicando con ello, decisiones de Estado-gobierno, nivel de impulso en la ejecución de políticas públicas, políticas económicas y aspectos concernientes al cumplimiento de lo establecido para evitar los factores de riesgo del consumo. En definitiva, son muchos los factores de riesgo que pueden incidir en que una persona consuma sustancias psicoactivas.

Lamentablemente, estos riesgos suceden en países como Colombia y Venezuela, en el más absoluto desobedecimiento de los derechos humanos. Esto se afirma, dada su relación con las definiciones y preceptos jurídicos que garantizan la Protección Infantil. (Rodríguez, et al. 2007). El Código de la Infancia y adolescencia, -Unicef- Colombia, (2007), se guía por lo establecido en la Convención sobre los Derechos del Niño, en el Convenio 182 de la OIT sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil, en los protocolos adicionales de la Convención sobre los Derechos del Niño relativos a la participación de menores de 18 años en conflictos armados, y a la prohibición de la venta, la prostitución infantil y la pornografía; en la Convención contra la Delincuencia Transnacional Organizada, relativo a la protección y erradicación de la trata de personas, especialmente de NNA y mujeres.

Se analiza, en consecuencia, que los proyectos de Intervención Social son determinantes, para sensibilizar, informar y educar a los niños, niñas, familias y comunidad para que asuman el cambio y la conducción adecuada legal, social y psicológicamente, para evitar el consumo, y lograr una mejor cali-

dad de vida. Ello implica que, todos (escuela, familia y comunidad), deben estar más atentos al desarrollo de los niños/niñas, y a sus procesos de ocio, diversión, deportes, escolarización, socialización y sobre los espacios en los cuales se desenvuelven; cerrando así, las posibilidades del consumo de sustancias psicoactivas que afectarán no sólo su desarrollo psicosocial, sino que afecta a la familia y a la sociedad.

### **Intervención Psicosocial. Representantes, teorías y métodos**

Realizar un análisis de los factores intervinientes en la situación de calle de los NNA, en cualquier contexto geográfico, conduce a estudiar las teorías del desarrollo humano y del desarrollo psicosocial. El origen de la Intervención Psicosocial está ligada a la Psicología Clínica, al Psicoanálisis, a la Psicología Cognitiva y la Teoría de Modificación de Conducta. La intervención psicosocial se define, como un proceso mediante el cual se aplican técnicas y estrategias psicológicas para promover el bienestar emocional y social de las personas en diferentes contextos sociales y comunitarios. La Teoría del Desarrollo Psicosocial es, en sí misma, una teoría del desarrollo humano con un enfoque multidisciplinario que se ha desarrollado a lo largo de varias décadas, con la contribución de autores y disciplinas, como Psicología, Sociología, Antropología y Trabajo Social.

La Teoría del Desarrollo Psicosocial es fundamental para el quehacer del Trabajo Social; ya que, permite una mejor comprensión del desarrollo humano, al ofrecer un marco para entender cómo las personas crecen y cambian en cada etapa del desarrollo a lo largo de sus vidas, y cómo estos procesos pueden ser influenciados por factores sociales, culturales y ambientales. Consecuentemente, se utiliza esta teoría para diseñar intervenciones que apoyen el desarrollo de las personas y las comunidades. Por otra parte, se utiliza para evaluar las necesidades y fortalezas de las personas en diferentes etapas de su vida, lo que ayuda a identificar las intervenciones más adecuadas a sus necesidades. Al unísono, esta teoría permite conocer el individuo, y cómo cada etapa presenta un conflicto o desafío que debe ser resuelto para avanzar en el siguiente estadio. Estos desafíos pueden ser, tanto internos (búsqueda de identidad), como externos (adaptación a los cambios en el entorno):

#### **- Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson. (1902-1994)**

Interesa destacar que, para la intervención con NNA, la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson se ha hecho imprescindible. Esta, pasó a ser una de las teorías más influyentes y aceptada, mundialmente, en el área la intervención psicosocial; dado que, sus planteamientos son fundamentales en la sociedad actual; en correspondencia con su capacidad para brindar una comprensión profunda y completa de los procesos de crecimiento, cambio y madurez de las personas a lo largo de su vida. Las teorías del desarrollo humano, permiten entender, cómo se desarrollan los individuos física, cognitiva, moral y emocionalmente; así también, cómo se forman sus identidades y se relacionan con su entorno. Por ende, un marco teórico sólido, contribuye a la creación y aplicación de políticas y programas en pro del bienestar y el desarrollo óptimo de las personas.

La Teoría del Desarrollo Psicosocial, surge a partir de la reinterpretación que hace Erikson de la teoría de Sigmund Freud (1856-1939), basada principalmente, en las fases psicosexuales para explicar el desarrollo evolutivo del individuo. Erikson, (1968), más que rebatir estas fases, las complementa, subrayando los aspectos sociales del ser humano, entendiendo que, la consciencia del individuo acerca de su “interacción social” es la garantía para el desarrollo de diferentes etapas evolutivas. Y, afirma además Erickson, (1950) que, el paso por las etapas vitales como ser humano, da pie al desarrollo de competencias, las cuales se ven determinadas por lo que el autor denomina un “conflicto”, que permite el desarrollo individual, e, ineludiblemente, lo conducen al cultivo del “ego”.

Por ello, Erickson, (1950) enfatizó que, primeramente, en un proceso de intervención psicosocial, debe entenderse el 'yo'. Asumiéndole como potencialidad organizadora del ser humano, y que le da las herramientas necesarias para resolver los problemas que puedan provenir de factores genéticos, culturales, históricos y/o sociales. Esto ha de suceder durante todo el desarrollo de la personalidad; dígase desde la infancia hasta la vejez. Así que, puede afirmarse que Erickson, respecto a las etapas de desarrollo, integró la dimensión social al desarrollo del individuo, como garantía del crecimiento psicológico, adicionando estas ideas a los aportes de Freud, sin subvalorarles.

Para Erickson, las etapas del desarrollo humano son imprescindibles para adaptar cualquier proyecto social; principalmente, los de orden educativo, social, de salud, o que involucren la comprensión de las capacidades de cada individuo, según las etapas que atraviesa. Destacó la importancia de las interacciones sociales y culturales en su teoría del desarrollo psicosocial y propuso ocho etapas de desarrollo del ser humano; cada una caracterizada por una situación de crisis psicosocial, que debe ser resuelta para un desarrollo saludable. Los estadios que explica Erikson, se pueden sintetizar así:

- 1) **Confianza vs Desconfianza** (de 0 a 18 meses): Etapa sensorio-oral. Ocurre en el primer año de vida, cuando los bebés comienzan a desarrollar confianza básica en sus cuidadores principales, de quienes dependen completamente para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentación, confort y seguridad. Si los cuidadores son sensibles y responden de manera consistente a las necesidades del bebé, se establecerá una sensación de confianza en el mundo y en los demás. Pero, si los cuidadores son negligentes o no están disponibles, este desarrollará desconfianza en su entorno y en las personas que lo rodean. Esta etapa depende de la relación o vínculo con la madre, y determinará los futuros vínculos con las personas a lo largo de su vida, ayudando a crear la autoconfianza, seguridad y satisfacción.
- 2) **Autonomía vs Vergüenza y duda** (desde los 18 meses hasta los 3 años): Etapa de la niñez (estadio anal-muscular de la niñez temprana). Aquí, inicia el desarrollo cognitivo y muscular (control de esfínteres), proceso que desarrolla la vergüenza y la duda; pero, sobre todo, la sensación de autonomía e independencia. Es una etapa crucial para el desarrollo de la confianza en sí mismos y la independencia. Los adultos desempeñan un papel importante al brindar un ambiente seguro y alentador que permita a los niños explorar y hacer cosas por sí mismos. Si se les permite tomar decisiones y realizar actividades apropiadas para su edad, desarrollarán un sentido saludable de autonomía. Sin embargo, si se les limita, excesivamente, o se les avergüenza por sus intentos de independencia, experimentando sentimientos de vergüenza y duda en sus habilidades.
- 3) **Iniciativa vs Culpa**. (desde los 3 hasta los 6 años de edad): Estadio genital-locomotor o la edad del juego. Es un periodo crucial en el desarrollo psicosocial, según la teoría de Erikson, la cual se presenta durante la segunda infancia y se caracteriza por el enfrentamiento entre el deseo de autonomía e independencia por parte del niño/a y la experimentación de la vergüenza y la duda. Durante esta etapa, los niños/as comienzan a desarrollar su propia voluntad y deseo de tomar decisiones, lo que les permite explorar el entorno y desarrollar habilidades básicas. Sin embargo, también pueden experimentar momentos de vergüenza y duda; especialmente, cuando sus acciones no tienen los resultados esperados o no encuentran reforzamientos positivos. En esta etapa, es fundamental el apoyo y la guía de padres y cuidadores para generar auto confianza.
- 4) **Laboriosidad vs Inferioridad** (entre los 6-7 años hasta los 12 años): (Estadio Intermedio, de la latencia). En este estadio, los niños/niñas muestran un interés por el funcionamiento de

las cosas, e intentan llevar a cabo muchas actividades para ir descubriendo su mundo; por lo que, es una excelente etapa para la estimulación positiva que brinda la escuela, y que debe mantenerse en la familia o por el grupo de amigos. El niño/niña puede desarrollar sensación de inferioridad o inseguridad, en caso de que se le compare, o que no reciba refuerzos positivos. Esta es considerada etapa intermedia de la infancia, y es cuando los niños se enfrentan al conflicto entre la industriosisidad y la inferioridad, donde deben desarrollar una sensación de competencia y habilidades útiles. Es una etapa crucial para la identidad.

Es importante resaltar que, esta es la etapa donde más frecuentemente los niños y niñas acuden a la calle. En esta etapa del desarrollo, los niños y niñas, comienzan a mostrar un mayor interés y dedicación en completar tareas y actividades, empiezan a reconocer su identificación por tareas u oficios; e incluso, a identificar el aburrimiento y el desinterés por actividades escolares. En este período, tienen la potencialidad de desarrollar habilidades específicas y buscan oportunidades para demostrar su competencia. Siguiendo a Erickson, de no disfrutar un ambiente favorable, (en el hogar o en la escuela), van al terreno de la frustración, a desarrollar minusvalía y complejo de inferioridad. En esta etapa los NN, necesitan sentirse autónomos, mostrándose capaces de realizar actividades por sí mismos.

En consecuencia, se interpreta que, psicológicamente hablando esta etapa, le ofrece al niño/niña la fortaleza para tomar decisiones de sobrevivencia, de huida, o de respuestas que cree conveniente ante cualquier situación en la cual se siente amenazado o en peligro. Precisamente, porque en esta etapa son más sensibles a la crítica y a la comparación con otros, así mismo son capaces de autogestionar su sobrevivencia. Además, pueden experimentar una mayor conciencia de sus limitaciones y pueden emerger y superar la sensación de inferioridad, buscando alternativas autogestionadas. Por ello, los NNA, si perciben que no cumplen con sus expectativas, salen a la calle. Ciertamente, durante la etapa de “Laboriosidad vs Inferioridad”, los niños/niñas experimentan un rápido desarrollo cognitivo y social. Su pensamiento se vuelve más lógico y pueden concentrarse en tareas por períodos más largos. También, comienzan a desarrollar un sentido de identidad y una comprensión más profunda de sí mismos y de los demás. Socialmente, forman amistades fuera del círculo familiar y tienen interacciones más complejas. Este desarrollo psicológico contribuye, significativamente, a su formación personal y a la construcción de su sentido de valía y competencia. Como puede observarse, esta etapa tiene un impacto crucial en la formación de la personalidad de los NNA, pues tienen la oportunidad de desarrollar y fortalecer su sentido de competencia, habilidades y logros personalmente significativos. Si la estructura familiar es estable, el ciclo escolar marcha con fluidez, y no hay sucesos de alto impacto en esta fase de la niñez, entonces lograrán superar los desafíos propios de esta etapa y experimentan éxito en sus esfuerzos. Según Erickson, es probable que desarrollen un sentido positivo de sí mismos y una mayor confianza en sus habilidades. Pero, como se ha encontrado en la condición de los NNA en la calle; si experimentan una falta de apoyo, de fraternidad familiar, fracaso o deserción escolar, o dinámicas donde la familia lo estigmatiza y lo compara con sus pares, desarrollan sentimientos de inferioridad y baja autoestima, con secuelas en su personalidad hasta la edad adulta.

- 5) Exploración de la Identidad vs Difusión de roles (entre 12 a los 20 años): (Etapa de la adolescencia y de la **identidad yoica**). Aquí, se hacen la pregunta ¿quién soy? ¿qué quiero ser? Empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres acercándose más a los amigos. Durante esta fase, los adolescentes enfrentan importantes desafíos en cuanto a la construcción de su identidad y la definición de los roles que desempeñarán en la sociedad. Es un momento

de búsqueda, experimentación y confusión en el que los jóvenes exploran diferentes aspectos de sí mismos y de su entorno para determinar quiénes son y cómo encajan en el mundo. Durante este período, se enfrenta un ejercicio diario por establecer una **identidad coherente y estable**, basada en la **exploración de diferentes roles y valores, muchas veces, retando los implantados en casa**. Esto implica reflexionar sobre sus capacidades, intereses, valores y metas. Generalmente, durante esta etapa los jóvenes experimentan una crisis, pues se sienten confundidos o inseguros acerca de su futuro y sobre su papel en la sociedad, o al tratar de comprender su lugar en el mundo. Por ello, es común que esta etapa, experimenten diferentes roles y actividades para probarse y auto descubrirse, ver qué les interesa en lo vocacionales, en cuanto a relaciones de amistad, a relaciones sexuales, y a grupos sociales, principalmente. Si la etapa se supera con éxito, logran una concreción de la identidad y coherencia en sus estudios, sus relaciones interpersonales, familiares; y metas claras; porque descubrieron quiénes son y qué quieren en la vida, lo cual les garantiza una fluida adaptación en el mundo, convirtiendo la identidad personal en una herramienta funcional para adaptarse al mundo y establecer relaciones significativas.

- 6) Intimidad frente al Aislamiento (Comprende desde los 20 años hasta los 40): (Etapa de Adulto temprano). La forma de relacionarse con otras personas se modifica, se empieza a priorizar por las relaciones más íntimas, se asumen compromisos con naturalidad, se busca reciprocidad, seguridad, compañía, confianza.
- 7) Generatividad vs Estancamiento (entre los 40 hasta los 60 años): (Etapa de Adulto intermedio). En este lapso, la persona se dedica a su familia. Se busca ser productivo y se mira hacia el futuro. Se teme al estancamiento. Se aviva el deseo de ser y sentirse útil.
- 8) Integridad del “yo” frente a la Desesperación (desde los 60 años hasta la muerte): (Etapa de Adulto tardío o de madurez). Generalmente, en esta etapa, el individuo deja de ser productivo y, además, el estilo de vida se ve alterado; por ejemplo: aparecen enfermedades propias de la vejez, los amigos y familiares fallecen, llega la jubilación, el nido queda vacío, etc.; en consecuencia, es etapa de muchos duelos para afrontar.

Se afirma, en consecuencia, que la Teoría del Desarrollo Humano es fundamental para la profesión del Trabajo Social, porque posee una interpretación del ser humano en su conformación psico social, que permite a los trabajadores sociales comprender las distintas etapas del desarrollo o del ciclo vital en la que se encuentran los sujetos de intervención, desde la infancia hasta la vejez; y cómo los individuos enfrentan desafíos y cambios en cada etapa. Con base en esto, los trabajadores sociales diseñan intervenciones específicas que se adaptan a las necesidades y características de cada individuo en su contexto de vida.

Es así como, al entender cómo el desarrollo humano influye en la calidad de vida y el bienestar de las personas, los trabajadores sociales pueden intervenir de manera efectiva para mejorar las condiciones sociales, emocionales y físicas de sus clientes; abordar las desigualdades y problemas sociales que pueden afectar a las personas y por ende, a las comunidades, permitiendo a los trabajadores sociales abordar estas cuestiones de manera más efectiva; ya que se parte de un marco conceptual sólido para comprender, intervenir y promover el bienestar de las personas y comunidades con las que se trabaja.

Estos NNA en situación de calle, han experimentado roles y responsabilidades atípicos para su edad, por ejemplo, suelen asumir roles de cuidador para hermanos menores, buscar formas de contri-

buir económicamente en la calle en roles de latoneros, cargador de bultos (a espaldas) en el mercado, carretilleros, recoge basuras, limpiadores de patios y de negocios, vendedores ambulantes de confites, principalmente, lo cual se observó en niños menores de 12 años<sup>1</sup>. Estas acciones desafían las valoraciones tradicionales de desarrollo y comportamiento esperado en cada etapa; además, la influencia de la calle en su desarrollo psicológico conduce a una adaptación a entornos ajenos a su hogar, más bien hostiles, desarrollándose en ellos, resiliencia y habilidades de supervivencia; pero también, siempre están expuestos a riesgos psicosociales, como consecuencia de la explotación y/o el abuso.

Para analizar la perspectiva psicológica de los roles y tendencias que deben manifestar NNA, hoy día, se debe ampliar y estudiar sus interconexiones con otras disciplinas, pues este es un fenómeno complejo; por lo cual hay que considerar, tanto las teorías clásicas del desarrollo humano, como nuevas teorías que trabajan la resiliencia y los mecanismos de adaptación y supervivencia ante las circunstancias únicas y desafiantes que enfrentan NNA en situación de calle. Comprender, cómo estos factores interactúan es crucial para brindar apoyo efectivo y diseñar intervenciones en pro del bienestar y desarrollo integral.

También, está la teoría psico social de Mucchielli (1994), de gran impacto, ya que hace importantes precisiones para esta rama de la Psicología. Por su parte, aporta que los fenómenos psicosociológicos son de facto, “una construcción colectiva”, de grupos, de personas y que sólo existe por, para y dentro de la colectividad; por ende, hay que reconocer que estos fenómenos actúan sobre los pensamientos y conductas del individuo.

A raíz de estos aportes, la explicación científica sobre el desarrollo de los seres humanos y su personalidad se ha ido extrapolando hacia lo sociológico; dígase, hacia el interés por el quehacer del individuo en los contextos sociales donde se desarrolla. La Intervención Psicosocial se define, además, como el ámbito aplicado de la Psicología, conjugadas en sus métodos y conceptos, con otras ciencias abarcentes de lo sociológico como: la Sociología, el Trabajo Social, la Antropología. Esta conjunción, permite integrar teorías y métodos para actuar sobre las redes sociales; por ejemplo: la familia, la escuela, la comunidad, organizaciones, instituciones, estructuras sociales económicas y políticas, en pro del bienestar de los individuos, a través del cambio social (Moreno y García, 2021).

A partir de estas definiciones, la Intervención Social utiliza un modelo ecológico relacional, que considere el análisis de los factores físicos, culturales, económicos y políticos que condicionan la estructuración de las redes sociales. Esto se define, a partir de enunciados científicos que afirman que los factores mencionados, condicionan también, la conducta individual; dado que, las redes sociales son los mediadores entre el individuo y su entorno socio-cultural y natural. (Bronstein, 2020).

- ***La perspectiva de la Teoría Ecológica de los Sistemas de Bronfenbrenner (1917-2005)***

Bronfenbrenner, (1979) dio cuerpo a su teoría ecológica y sistémica, desde la crítica a la psicología evolutiva de su época y a la investigación tradicional. Su teoría forma parte de las teorías dialécticas contextuales que explican el cambio de conducta del individuo a través de la influencia

---

<sup>1</sup> Resultados del trabajo de Grado para obtener el título en Trabajo Social. Tutorado por Caicedo, Metodóloga, Perozo D. Autores: Kenia Muñoz A y Yemith Y. Martínez M, titulado: Factores que influyen en la situación de calle en los niños, niñas y adolescentes del Barrio San Agustín. Istmina. (Chocó-Colombia). (2024).

del entorno o medio; siendo, por lo tanto, un cambio multidireccional (según la cultura un individuo será de una manera de ser diferente a otro), multicontextual y multicultural. Puede afirmarse, además, sin lugar a equívocos, que Bronfenbrenner, estuvo influenciado por las tesis de Kurt Lewin, (1936) y de Barker y Wright, (1954), quienes, desde antes a su postura, defienden una visión integral, compleja, sistémica y naturalística del desarrollo del proceso psicológico, el cual responde a la influencia del ambiente o entorno ecológico. Sin embargo, al decir de Tudge et al. (2021), Bronfenbrenner, se deslinda mediante ciertas críticas, cuando afirmaba que las situaciones clínicas son muy controladas desmereciendo su validez, no reflejan la realidad de las experiencias de vida; y ven más el acercamiento de la ecológica a contextos educativos y de desarrollo social, de familiares y entornos sociales donde interactúan NNA para influir en su desarrollo integral.

El modelo que propone Bronfenbrenner, puede aplicarse en el ámbito de la Psicología, la Sociología, el Trabajo Social y, más recientemente, en la Medicina y otras ciencias; pues parte de la base que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y del entorno, y afirma que estos diferentes sistemas conforman las relaciones personales; pues, según esta Teoría Ecológica, el sistema ambiental es el entorno del individuo, e influye, en sus cambios y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Tudge et al. (2021), plantea que, a partir de la teoría de Bronfenbrenner, surge una nueva concepción del desarrollo humano; pues entiende que el fenómeno de la continuidad y cambio de características del ser humano se basa en sus componentes bio-psico-socio-espiritual, (grupal o individual). Además, el desarrollo humano, es reconocido como un proceso que deriva de las características integrales de las personas, incluyendo la genética y el ambiente, dentro de una continuidad de cambios a través del tiempo.

También, López, y Hernández (2022), estudiaron procesos de intervención social en casos de violencia familiar, en una mirada desde el trabajo social. También, Martínez y Pérez, (2023), analizaron las consecuencias a largo plazo de la violencia doméstica en el desarrollo infantil, debiendo tocar los procesos de relaciones familiares abusivas. Es interesante, que en sus estudios consideraron las relaciones del barrio y la escuela, así como, los valores, la cultura, y las creencias que prevalecen en su ecosistema.

Es importante acotar, que algunos científicos han cuestionado la teoría de Bronfenbrenner, opinando que esta visión ambientalista no atiende suficientemente, los factores biológicos y cognoscitivos del desarrollo y los cambios de la personalidad. Sin embargo, se reconoce que su énfasis está en el contexto del desarrollo humano, dado que es el espacio en el que se puede realizar intervención directa y externa. Por ende, esta teoría se utiliza cuando se amerita la realización de Proyectos de Intervención, pues da un mejor y más amplio entendimiento de cómo funcionan los sistemas en el ambiente ecológico social, y de la corresponsabilidad en la problemática que afecta a los sujetos objetivo.

En resumen, el postulado básico de Bronfenbrenner (1976:15), consiste en que “el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea”. Lo que sí resulta original, desde los postulados de este autor, es tener en cuenta el ambiente “ecológico” que circunscribe al sujeto. Esto lleva a considerar el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos (también cambiantes). Pero este proceso, se ve influenciado, sobre todo, por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos de mayor alcance en los que están incluidos esos entornos.

### Los subsistemas de Bronfenbrenner

De menor a mayor globalidad, Urie Bronfenbrenner nombra varios sistemas que envuelven al núcleo primario, entendido como el mismo individuo. Por lo que, es de suma importancia estudiar este autor, para quien, en el estudio del desarrollo humano, es fundamental comprender las múltiples dimensiones y contextos que influyen en la formación de la identidad y el crecimiento personal. Desde una perspectiva ecológica, diferentes sistemas interactúan para moldear la experiencia individual y colectiva. He aquí, los diversos sistemas que componen el entorno de desarrollo humano, desde la perspectiva de Bronfenbrenner (1976), y que completa el visión psicosocial que se obtiene de Erickson y que abarca, desde los aspectos humanos más íntimos hasta las influencias globales.

- **Ontosistema:** abarca las características intrínsecas de cada individuo, incluyendo factores biológicos, de salud, genéticos y psicológicos. Aquí reside el autoconcepto, los afectos y las habilidades personales que contribuyen a la identidad única de cada persona.
- **Microsistema:** representa el nivel directo e íntimo del individuo: familia, padres y escuela; donde se forma la base de la identidad y se establecen las primeras relaciones sociales.
- **Mesosistema:** interrelaciones entre diferentes entornos, cruciales en el desarrollo social y emocional, como la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.
- **Exosistema:** son las influencias externas o indirectas que impactan en el individuo, como el trabajo de los padres o las relaciones con los profesores y tienen influencia significativa
- **Macrosistema:** comprende las condiciones sociales, culturales y estructurales más amplias de la región, las cual, influyen en los sistemas más pequeños y en la vida cotidiana.
- **Cronosistema:** se refiere a la dimensión histórica del desarrollo humano, a la evolución cultural y a los cambios del entorno, lo cual, impacta su personalidad y sus experiencias.
- **Globosistema:** representa la influencia del sistema mundial en el desarrollo humano; incluyendo fenómenos como el cambio climático, eventos geopolíticos, guerras.

Según el autor, para realizar un análisis completo, integral, ecológico de lo social, deben tomarse en cuenta todas las esferas del sistema, ya que están interrelacionadas; lo cual garantiza al ser humano sus relacionamientos y determinan su personalidad, su psiquis, su sociabilidad. (Bronfenbrenner, 1979).

#### - ***La Teoría de Intervención Psicosocial***

La Teoría de la Intervención Psicosocial es un enfoque que busca comprender y abordar los problemas sociales y psicológicos de las personas desde una perspectiva integral, considerando tanto los aspectos individuales como los contextuales y sociales. Esta teoría se basa en la idea de que los problemas de las personas no pueden separarse de su entorno social y cultural, y por lo tanto, requieren intervenciones que aborden estas dimensiones de manera conjunta. Uno de los principales autores en el campo de la intervención psicosocial es Pichon-Rivière, (1969), destacado psiquiatra y psicoanalista argentino. Su enfoque se centra en la noción de grupo operativo y la idea de que los grupos son sistemas vivos que pueden ser utilizados como herramientas terapéuticas para promover el cambio y el crecimiento personal. El objetivo de la Intervención psicosocial, es crear condiciones personales y sociales que favorezcan el bienestar mediante métodos que permitan una mejor combinación entre la dirección y la participación de los individuos en dichas redes sociales, favoreciendo el cambio cognitivo, social y afectivo del grupo. El bienestar posee tres dimensiones, a saber: Bienestar subjetivo, psicológico y social.

- Bienestar subjetivo. Su máximo representante es Ed Diener, de la Teoría Hedonista, quien lo define, como: “Las evaluaciones cognitivas y afectivas que una persona hace en torno a su vida... es un concepto amplio que incluye la experiencia de emociones, bajo nivel de emociones negativas y alto nivel de satisfacción con la vida” (Diener, 1984:84); se asume, que es un balance entre satisfacciones e insatisfacciones. Los descriptores son: satisfacción, afecto positivo y afecto negativo; Y, lo clasifica como: bienestar afectivo y cognitivo.
- Bienestar psicológico. Su máxima representante es la psicóloga Carol Ryff (1998), proponente de muchas nociones importantes de los actuales modelos de Psicología Positiva y hace una de las más brillantes aportaciones a la noción de bienestar humano. Los descriptores son: auto aceptación, relaciones positivas con los otros, autonomía, dominio del entorno, objetivos vitales y crecimiento personal. En su definición se sostiene que, la satisfacción y la autoestima residen en las metas y objetivos que el individuo se plantea y trata de conseguir. La autora propone 6 dimensiones y su escala para medirlas: auto aceptación, relaciones positivas, propósito en la vida, crecimiento personal, autonomía, dominio del entorno.
- Bienestar social: Es entendido como la valoración de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad. Se propone que, también es necesaria la libertad personal para elegir entre diferentes formas de vida de acuerdo con sus habilidades, características y competencias. Los descriptores son integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social.

Tal como lo expresan los autores estudiados, se entiende entonces, que la Intervención Psicosocial es una acción profesional programada metodológicamente, con actividades y tareas sistematizadas en un cronograma y con un plan operativo, para atender un colectivo, en pro de lograr su bienestar subjetivo, psicológico y social, con el fin de incentivar un cambio social y mejorar su situación personal, la familiar, del grupo y de la comunidad. Este bienestar, está influenciado por los factores de la ecología social.

## REFLEXIONES FINALES

Se intenta buscar la vinculación entre la Teoría de Desarrollo Humano de Erickson, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner y el papel de trabajador social, para intervenir en casos de NNA en situación de calle. En este sentido, se asume que, una teoría psicosocial que plantee ocho etapas para el desarrollo humano, en la cual, cada una representa un “conflicto” específico que debe ser resuelto por cada individuo, para alcanzar un nivel saludable de desarrollo, ha de tener una gran influencia en el Trabajo Social, ya que proporciona un marco teórico y práctico para comprender y abordar las necesidades y desafíos de las personas en diferentes etapas de su vida. Algunas de estas etapas incluyen la confianza frente a la desconfianza, la iniciativa frente a la culpa, la identidad frente a la confusión de roles y la integridad frente a la desesperación. Comprender estas etapas es fundamental para el Trabajo Social, ya que permite identificar las necesidades y desafíos que las personas pueden enfrentar en diferentes momentos de su vida. Además, esto se vincula con los subsistemas que plantea Bronfenbrenner, dado que representan el contexto donde se gesta toda la situación de estos NNA en situación de calle; pues se impacta desde el núcleo primario, hasta las esferas de los sistemas (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema), los cuales están interrelacionados. Por ende, para realizar un análisis completo, integral, ecológico de lo social, deben tomarse en cuenta todas las esferas del sistema, asumiendo al ser humano como ente social integral en desarrollo, lo cual se logra asegurando la sustentabilidad de los ecosistemas en el que habita.

La Teoría de Desarrollo Humano de Erickson y la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, han influido en el Trabajo Social ofreciendo un enfoque integral, centrado en las etapas de desarrollo vividas al momento de la intervención con individuos. Los trabajadores sociales utilizan los conceptos y principios de esta teoría para comprender cómo las experiencias pasadas y las interacciones sociales afectan el desarrollo de una persona, y así diseñar intervenciones pertinentes para un desarrollo óptimo y mejoren el bienestar social.

Se puede afirmar, a modo de reflexión final, que el desarrollo humano es un proceso complejo que se ve influenciado por una variedad de factores y sistemas interconectados. No sólo de aspectos psicológicos, sino de factores interconectados de varios sistemas en el contexto de todo individuo; en otras palabras, desde los aspectos más íntimos de la identidad personal hasta las influencias globales. Así, se asume que, cada sistema juega un papel importante en la formación de la experiencia humana y, en este caso, en la situación de los NNA en situación de calle. Los profesionales del Trabajo Social, al comprender estos sistemas y sus interrelaciones, obtienen una visión más completa del desarrollo humano, para así trabajar por un futuro más equitativo y sostenible, con propuestas viables.

Complementariamente, en casos de NNA en situación de calle, la teoría de Desarrollo Humano de Erickson, proporciona un marco de referencia para comprender las etapas de desarrollo del individuo en estudio, en las cuales se puede haber interrumpido su proceso normal de competencias cognitivas, reforzamientos psicológicos, y emocionales, habilidades motrices, cuyas carencias o debilidades afectan, negativamente, debido a su falta de cuidado y de entornos inseguros. Los trabajadores sociales pueden utilizar esta teoría para diseñar intervenciones sobre las necesidades específicas de cada niño/niña o adolescente, brindando oportunidades para superar las dificultades pasadas y promoviendo un desarrollo saludable en todas las áreas: física, emocional, social y cognitiva. De allí que, estas teorías han tenido una gran influencia en el Trabajo Social, ya que proporcionan un marco teórico y práctico para comprender y abordar mediante estrategias de intervención social, las necesidades y desafíos de las personas en diferentes etapas de su vida.

Luego de estas reflexiones, se concluye que, la combinación del enfoque psicosocial de Erickson con la teoría ecológica-sistémica de Bronfenbrenner, proporciona un marco integral para comprender y abordar las necesidades de NNA en situación de calle. Se plantea en consecuencia que las formas en que estos enfoques pueden integrarse en una intervención psicosocial, parten de considerar los siguientes aspectos:

- Realización de un análisis del entorno inmediato, hasta el más amplio: Según se explicó previamente, la teoría de Bronfenbrenner enfatiza la importancia de considerar múltiples niveles de influencia en el desarrollo de un individuo, desde el entorno inmediato (microsistema) hasta el contexto cultural y social más amplio (macrosistema). Erickson explica lo que se espera pro natura, de las habilidades, físicas y cognitivas, e incluso afectivas, de los individuos en cada etapa de su vida. Al aplicar estos enfoques para interpretar los casos en estudio, los profesionales tendrán herramientas para examinar los entornos específicos en los que viven y cómo y porqué operan de determinada manera los NNA en situación de calle; así como, las influencias cercanas, hasta la de los contextos más amplios de la sociedad, en sus decisiones, comportamientos, sentimientos y acciones.
- Identificación de sistemas de apoyo y riesgo: utilizando el modelo ecológico de Bronfenbrenner, los profesionales pueden identificar los sistemas de apoyo que pueden fortalecer a los NNA en situación de calle, como la familia, amigos, escuelas y organizaciones comunitarias.

Al mismo tiempo, analizando los subsistemas en torno a los NNA, pueden identificar los sistemas de riesgo, como la falta de vivienda, la pobreza, la exposición a la violencia o el abuso, que tienen un impacto negativo en su desarrollo.

- Intervención centrada en el desarrollo: al combinar el enfoque psicosocial de Erickson con la teoría de sistemas de Bronfenbrenner, los profesionales pueden diseñar intervenciones adaptadas a las necesidades y capacidades únicas de cada NNA en situación de calle, teniendo en cuenta su etapa de desarrollo, relaciones significativas y contexto ambiental. Esto puede incluir, actividades para fomentar la resiliencia, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, y la construcción de relaciones de apoyo.
- Trabajo en red y colaboración: al considerar los múltiples niveles en torno a la vida de un NNA en situación de calle, los profesionales pueden construir una red de apoyo para el Plan de Intervención, sensibilizando una variedad de sectores; incluidas organizaciones comunitarias, gubernamentales, escuelas y servicios de salud, para dar un apoyo integral y coordinado; abordando sus necesidades complejas y multifacéticas de manera efectiva.
- Cumpliendo con el objetivo de este ensayo, se presentó un análisis de la relación existente entre la Teoría Psicosocial de Erickson, la Teoría Ecológica-Sistémica de Bronfenbrenner y el quehacer del trabajador social, al momento de diseñar y desarrollar una intervención social para atender casos de NNA en situación de calle, todo a los fines de contribuir al avance teórico y científico en esta área del conocimiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bronfenbrenner, Urie (1979). “La Ecología del Desarrollo humanos”. *Revista de Psicología*. 19 (5). 537-549.
- Bronstein, LR (2020). “Colaboración interdisciplinaria: un modelo conceptual para la práctica y la investigación”. *Revista Trabajo Social*. 50(3), 287-298. doi:10.1093/sw/
- Capriati, Alejandro José. (2015). “Desigualdades y vulnerabilidades en la condición juvenil: el desafío de la inclusión social”. *Revista Convergencia*, 22(69). 131-150.
- Centro de Atención Integral para la Discapacidad CAID, (2022). “Evaluación del desarrollo”. En: <https://caid.gob/caid/inicio/evaluacion>. Fecha de consulta: 05-08-23.
- Cyrulnik, B. (2022). *Psicología de la resiliencia: Cómo afrontar las adversidades de la vida*. Editorial Alianza. pp 268.
- Defensoría de la Niñez. (2022). *Análisis del enfoque de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en educación*. En: [defensorianinez.cl](https://defensorianinez.cl). Fecha de consulta: 24/07/24.
- DANE, (2014). Censo 2005-Colombia. En: [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co). Fecha de consulta: 22/06/24.
- Diener, E. (1984). “Bienestar subjetivo”. *Boletín Psicológico*, 95, 542-575.
- El Tiempo. (11 de abril de 2022). Chocó: problemática con grupos ilegales armados. En: <https://www.eltiempo.com>. Fecha de consulta: 10-08-23.
- Erikson, Erik. (1968). *Identidad, Juventud y Crisis*. Buenos Aires: Editorial Paidós. 260 pp
- González, M. (2022). “Desarrollo Comunitario y Resiliencia en Niños y Adolescentes: Estrategias y Propuestas”. *Revista de Desarrollo Social*, 37(4), 211-228.
- Hernández, et al. (2021). *Metodología de la investigación*. 4ta Ed: Mc Graw Hill. 634 pp.
- IAFA y CAID, (2022). Apoyo a 5451 personas menores de edad por consumir sustancias psicoactivas en 2022. En: <https://iafa.go/comunicado>. Fecha de consulta: 11-10-23.

- Madariaga Menéndez, J. M., y Martínez, R. (2018). *Psicología social e intervención comunitaria*. Editorial Pirámide. 170pp
- Martínez, A., y Pérez, J. (2023). “Consecuencias a largo plazo de la violencia doméstica en el desarrollo infantil: Un enfoque sociológico”. *Revista de Sociología*, 31(1), 45-60.
- Moreno, J. M., y García, M. A. (2021). “Intervención Psicosocial y Comunitaria: Una Perspectiva Integral”. *Psicología y Sociedad*, 33(2), 255-271.
- Muñoz Asprilla Kenia y Martínez Mosquera Yemith Yesid. (2024). Factores que influyen en la situación de calle en los niños, niñas y adolescentes en situación de Calle. Barrio San Agustín. Istmina. (Chocó-Colombia). Trabajo para optar el título en Trabajo Social. Resultados no publicados.
- Organización de las Naciones Unidas. (2004). “Niños en situación de calle”. [www.ohchr.org/es/children/children-street](http://www.ohchr.org/es/children/children-street). Fecha de consulta: 16-02-24.
- Perry, B. D. (2014). *Estrés, Trauma y Trastornos de Estrés Post-traumático en los niños: Una Introducción*. The Child Trauma Academy. Traducción por Silvina Rearte. Mental Health and Human Rights Info. En: [hhri.org](http://hhri.org). Fecha de consulta: 24/07/24.
- Pichon-Rivière (1969). *El proceso grupal: del psicoanálisis a la psicología social*. Edita: Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina. 172 pp.
- Revista Semana. (2022). Hay fuego cruzado en medio de la población. (19 de julio de 2022). En: [www.semana.com/nacion/articulo](http://www.semana.com/nacion/articulo). Fecha de consulta: 12-02-24.
- Rodríguez, L., y Pérez, J. (2021). *Intervención psicosocial: Teorías y métodos*. Editorial Ciencias Sociales. 220 pp.
- Samhsa. (2021). Entendamos el estrés traumático infantil y cómo ayudar. National Child Traumatic Stress Network. En: [samhsa.gov](http://samhsa.gov). Fecha de consulta: 24/07/24.
- Unicef. (2021). El Enfoque Basado en los Derechos de la Niñez. En: [unicef.org](http://unicef.org). Fecha de consulta: 22/06/24.
- Velasco-Andrade, N y Reyes-Baque, J. (2023). “Factores de riesgos para el consumo de drogas en adolescentes”. *MQRInvestigar*, 7(4), 485–499.