

REPORTE DE CASO

**Reporte de caso: Proyecto de Orientación Familiar y Escolar:
"Una Escuela libre de violencia"**

Diego, Ruiz; Marco, Weffer
Universidad del Zulia

Resumen

En la actualidad, la violencia se ha convertido en uno de los principales problemas de América Latina, invadiendo todos los espacios de la vida social, en especial las escuelas. Venezuela no se escapa de esta problemática, en tanto se presenta en diferentes magnitudes, estratos sociales y niveles educativos. Maracaibo se ubica entre las principales ciudades más peligrosas del país y en donde para el 2011, la Dirección de Prevención del delito de la Zona Educativa del Zulia lo reporta como uno de los tres municipios donde ocurren mayor número de hechos violentos entre escolares. Esta problemática, requiere con urgencia ser atendida, razón por la cual surge el presente proyecto de Intervención, realizado en el Grupo Escolar Nacional Dr. Marcial Hernández. Como objetivo central se planteó la implementación de estrategias de orientación familiar y escolar en materia de prevención de la violencia a través de la formación de padres, representantes y estudiantes. Durante seis meses consecutivos se aplicaron estrategias, técnicas y herramientas propias del Trabajo social para la sensibilización, orientación y formación de los actores señalados (Ortiz Maldonado, 2005). Como resultados destacan: poca vinculación y desinterés por parte de los participantes, se articularon actividades con el personal de psicopedagogía de la institución lo cual redundó en beneficio de grupos de escolares atendidos. Se recomienda dar continuidad a las actividades planificadas a fin de sumar esfuerzos para la formación ciudadana y prevención de la violencia escolar.

Palabras clave: Violencia escolar, prevención, familia, estrategias socioeducativas.

Correo electrónico: diegom20ing@gmail.com; marcos_weffer_15@hotmail.com

Abstract

Case report: Draft Guidance Family and School: "A school free of violence"

Today, violence has become a major problem in Latin America, invading all areas of social life, especially schools. Venezuela does not escape from this problem; it is presented in different magnitudes, social strata and education levels. Maracaibo is among the most dangerous cities in the country and where in 2011, the Crime Prevention Division of the Educational Zone of Zulia reports it as one of the three municipalities where the highest number of violent incidents among students occurs. This issue needs to be addressed urgently, due to the above this intervention project arises, held at Grupo Escolar Nacional Dr. Marcial Hernández. It was proposed as central objective, the implementation of strategies to family and school orientation on violence prevention through training parents, representatives and students. For six consecutive months, techniques and tools of the social work were applied strategies to sensitize, guide and train the actors identified (Ortiz Maldonado, 2005). As results, including: little linkage and disinterest on the part of the participants, some activities were articulated with psychology staff of the institution which resulted in favor of school groups attended. It is recommended to continue the activities planned to join forces for civic education and school violence prevention.

Key words: School violence prevention, family, social and educational strategies.

Introducción

La violencia ha sido en América Latina objeto de diversas investigaciones por parte de diferentes organismos nacionales e internacionales. Según cifras de la Organización de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011) uno de cada tres escolares se ha sentido discriminado por sus compañeros. También, tales organismos han tratado de establecer las causas de este fenómeno.

Según Ortega y Col (2005) en su estudio "Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México; en ese país, la tercera parte de los varones y la quinta parte de las mujeres consideraban que sus compañeros de escuela eran peligrosos.

La convivencia escolar se ha visto afligida por lo que hoy en día se denomina Bullying, el cual según (García, Orza 1995) es la agresión que se caracteriza por el repetido acoso físico, verbal y psicológico, sin mediar provocación, que un/os sujeto/s (matones) ejercen sobre otro/s (chivos expiatorios, cabezas de turco o víctimas) con el propósito de establecer una relación de dominancia que les reporte una gratificación social y/o individual.

A continuación se presenta el reporte de la experiencia en la ejecución de un proyecto Socio-educativo de orientación familiar y escolar cuyo objetivo buscó abordar los casos de violencia escolar, teniendo como escenario social una institución educativa. No obstante, esta problemática es una situación que se

presenta no sólo en una escuela, sino que, es una realidad que concierne a todo el contexto país, y que se manifiesta en diferentes magnitudes, estratos sociales y niveles educativos.

Para el diseño del proyecto, se realizaron varias reuniones con el personal docente, psicopedagogos y personal directivo de la institución y algunos representantes quienes apoyaron en la recolección de la información necesaria para la identificación del principal problema que presentaba la institución. Con esta primera etapa fue posible detectar las principales fortalezas y debilidades que se tenían con el fin de plantear acciones en mejora de la situación o problema detectado.

Justificación y Fundamentación

La violencia ha sido en América Latina objeto de diversas investigaciones por parte de diferentes organismos nacionales e internacionales. Venezuela no escapa de esta problemática. Así lo indican publicaciones de Cecodap (2012) cuyas siglas significan, Centro Comunitario de Aprendizaje que es una organización venezolana fundada en 1984 dedicada a trabajar en la promoción y defensa de los derechos humanos de la niñez y adolescencia haciendo especial énfasis en la construcción de una convivencia sin violencia a través de la participación ciudadana de los niños, niñas y adolescentes, familias, centros educativos y sociedad (ver: <http://www.cecodap.org.ve/nosotros.php>) y de la Fiscalía Nro. 18 del Ministerio Público con competencia en responsabilidad penal en el adolescente, cuyos documentos describen cuantitativamente los siguientes sucesos: 70 agresiones al mes en las escuelas, 88% del personal de los planteles y estudiantes entre 7º y 9º grado reportaron haber sufrido agresión verbal. Por cada joven asesinado quedan entre 20 y 40 lisiados víctimas de la violencia, 79% manifiestan haber sido agredidos físicamente, 63% de los profesores de educación media han presenciado actos violentos en planteles educativos, y 47 denuncias de profesores agredidos o amenazados de muerte por alumnos. Son cifras manejadas por la Federación Venezolana de Maestros entre los meses de enero a mayo de 2011. Diario Ultimas Noticias, Venezuela (2011).

El estado Zulia es uno de las más afectadas de todo el territorio nacional. El municipio Maracaibo se ubica entre las principales ciudades más peligrosas de Venezuela y en donde para el 2011, la Dirección de Prevención del delito de la Zona Educativa lo reportó como uno de los municipios donde ocurre el mayor número de hechos violentos entre escolares.

La institución educativa "Grupo Escolar Nacional Dr. Marcial Hernández" representó el espacio para la intervención social y la ejecución de este proyecto, siendo una institución pública que atiende una población total de 278 alumnos. Los datos oficiales emitidos por la Dirección del plantel para diciembre del 2011, develaron que el 27% de la matrícula estudiantil de la escuela, ha estado involucrada en situaciones de violencia; el 20% en violencia física y el 27% en violencia verbal y psicológica. Estando implicados alumnos de todos los grados de este nivel de educación y en edades comprendidas entre 6 y 15 años. Aunado a

esto, se presenta el bajo interés de los padres y representantes de estos alumnos en hacerle frente a esta situación, ya que del total de niños, niñas y adolescentes de la institución que se han involucrado en actos violentos o que constantemente lo hacen, sólo el 13% de sus representantes han llevado algún tipo de reclamo a la Dirección de la escuela.

Objetivos del proyecto

- Implementar estrategias de orientación familiar y escolar en materia de Prevención de la Violencia a través de actividades socioeducativas dirigidas a toda la comunidad educativa.
- Adiestrar a la comunidad educativa para prevenir y abordar los problemas de violencia presentes en sus dinámicas familiares.
- Realizar actividades que promuevan la participación escolar y comunitaria en el área deportiva y recreativa.
- Fortalecer valores familiares y ciudadanos como respeto, tolerancia, comunicación y solidaridad dentro de la institución.
- Ofrecer sesiones Socio-Terapéuticas a las familias cuyos hijos han sido víctimas de Violencia Escolar

Metas

- ✓ Dar a conocer a 200 actores sociales, entre ellos padres, representantes, alumnos, equipo docente, administrativo y obrero qué es la violencia escolar y sus medidas de prevención y abordaje en seis meses.
- ✓ Lograr la participación activa de por lo menos 100 alumnos en las actividades deportivas y recreacionales en seis meses.
- ✓ Lograr fortalecer los valores culturales y morales en al menos 200 alumnos de la Institución, en seis meses.
- ✓ Lograr que al menos veinte de las familias afectadas por la violencia escolar reciban sesiones de socio-terapia durante meses.

Metodología

El proyecto se formuló con base al modelo de planificación estratégica situacional, estructurado en cinco momentos estratégicos y operativos. A continuación una breve descripción:

El momento explicativo, conformado por el análisis situacional. Para ello se aplicó la técnica de la encuesta a diez personas, en representación de cada uno de los actores involucrados, seleccionadas a través de un muestreo accidental, para

recolectar información concerniente a la problemática. Por último, se procesaron los datos y se elaboraron matrices gráficas de análisis e interpretación.

En el momento normativo, se estructuró el proyecto de orientación familiar y escolar, el cual estuvo conformado por un objetivo general, objetivos específicos y las metas de cada uno que permitieron medir el alcance de los mismos. Además, se formularon indicadores de logro y un conjunto de estrategias y actividades organizadas en un cronograma con seis meses de duración desde la elaboración hasta la evaluación y socialización de resultados.

El momento estratégico, estuvo conformado por la aplicación de 3 herramientas: la evaluación ex-ante, el análisis del entorno y el análisis de los involucrados. Obteniendo como resultados lo siguiente: viabilidad política en nivel medio (ninguna vinculación extra-institucional), viabilidad económica en nivel bajo (el equipo gestor fue auto-financiador del proyecto), viabilidad sociocultural en nivel bajo (poca motivación e interés por parte de padres y miembros de la comunidad para participar en el proyecto), y viabilidad técnica en nivel medio (poco tiempo establecido para la implementación, equipo gestor no especializado).

En el momento operacional, se desarrollaron los objetivos. Se aplicaron las estrategias y actividades planteadas en el momento normativo. Tales como: sesiones educativas, dinámicas de grupo, socioterapia familiar bajo dirección y apoyo del personal de psicopedagogía de la institución, como también mensajes escritos de invitación y motivación a padres, representantes, responsables y demás personal educativo.

Y por último, un momento evaluativo, el cual estuvo conformado por los procesos de monitoreo y evaluación, aplicándose de manera paralela y simultánea con el momento operacional. En este se utilizaron como herramientas: el informe de avance, la evaluación durante y la evaluación ex-post. Todos estos, siguiendo los principios de eficacia y eficiencia y con criterios de impacto y productividad social.

Discusión de resultados

Se encontraron situaciones similares a las destacadas en los resultados del proyecto de García, Blanca (2004), titulado "La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la I etapa que asisten al aula Psicopedagógica en la Escuela Básica "Andrés Bello" municipio Chacao estado Miranda". Los resultados indican que existen comportamientos de violencia en los escolares y que las causas de las mismas son de tipos familiares, sociales y económicos, por lo cual se recomienda la mediación como estrategia de abordaje para minimizar o erradicar dichos comportamientos. Del mismo modo, los profesores entrevistados afirmaron que la violencia escolar presente en la institución es reflejo de modelos familiares violentos, falta de amor y desapego familiar. Los alumnos expresan que pelean porque algún otro compañero los fastidia o agrede. El personal docente de la Institución expresa que se observaron expresiones frecuentes de violencia, por ella encontradas son: verbal (apodos,

insultos, burlas entre otras). Físicos (golpes, empujones, entre otros) y gestual (groserías manuales).

Al establecer comparaciones con los resultados del proyecto realizado destaca lo siguiente:

Participación del 10% de los escolares en las dinámicas y actividades a realizar con ellos. De este porcentaje, ocho de cada diez participó con intervenciones voluntarias y demostró motivación. No obstante se evidenció durante el desarrollo de las actividades que los alumnos manifestaron conductas conflictivas y agresivas en contra de sus compañeros. Además sólo dos de cada diez participó en la construcción de las reflexiones y de la importancia y significado de las actividades.

Poca vinculación y desinterés por parte de los padres y representantes con las actividades desarrolladas en la escuela, donde expresaron que no cuentan con el tiempo necesario para asistir a las convocatorias de la institución y en casos particulares admitieron que en sus estructuras familiares se reflejaban hechos violentos y se comprometieron a modificar las conductas que identificaron en las sesiones educativas. Se evidenció la participación de menos del 15% de la población total de representantes. A pesar de las distintas y reiteradas convocatorias realizadas de forma verbal y escrita, en su mayoría los padres y representantes no asistían. En ese contexto es ineludible destacar el logro de la participación activa de 28 padres comprometidos en las diferentes actividades ejecutadas.

Con relación a la participación de otros actores involucrados de manera directa con la gestión del proyecto, destaca el personal de psicopedagogía, el cual se convirtió en el principal aliado que actuó de forma articulada con el equipo gestor. Este equipo afirmó que evidenciaron expresiones de violencia entre los alumnos mayormente durante su estancia en el tiempo de receso y notablemente en la salida y tiempo de educación física.

El personal directivo fue un aliado institucional al aprobar la solicitud del diseño y ejecución en ese plantel y el personal obrero no manifestó apoyo durante el período de implementación.

Dados los resultados anteriores, se formularon algunas recomendaciones a quienes participan en calidad de docentes, directivos institucionales e interventores sociales, así como también a padres, representantes y a la comunidad en general, tales como:

Brindar apoyo y constituirse en aliados activos de este tipo de proyectos socioeducativos con el objetivo de abordar la problemática de la violencia escolar presente en las instituciones educativas.

Reestructurar las estrategias para motivar (incentivar) a los padres, representantes y responsables de los alumnos de las diferentes instituciones educativas para que se vinculen con la escuela entre las cuales podrían ser: brindar

talleres de formación ciudadana, realizar grupos de apoyo, actividades recreativas para padres y maestros para que los mismos tengan empatía con la institución, de forma que se trabaje en conjunto en el proceso de prevención y abordaje de violencia escolar.

Dar continuidad a los programas, proyectos y actividades diseñados para el fortalecimiento de valores a fin de sumar esfuerzos para la formación ciudadana y de valores.

Establecer criterios de trabajo solidario y articulado con instituciones gubernamentales y/o organizaciones no gubernamentales dedicadas a la prevención y resolución de la violencia escolar con la finalidad de formar grupos de apoyo para tal fin dentro de las instituciones educativas.

En cuanto al proceso de monitoreo y evaluación de los proyectos diseñados para el abordaje de la problemática, darles continuidad, utilizando los criterios de eficacia y eficiencia, motivando a su vez la sustentabilidad del mismo.

Construir escenarios que trasciendan el espacio académico o institucional y brindar un aporte práctico en función de mejorar la calidad de vida de los distintos actores sociales que participan en el proceso educativo, tanto directa o indirectamente.

Finamente, es importante destacar que para disminuir la problemática se le debe brindar una atención integral, con la participación del gobierno nacional y regional, Ministerio del Poder Popular para la Educación, Zonas educativas e Instituciones educativas que trabajen de manera articulada y sistematizada.

Referencias Bibliográficas

- Cecodap (2009). Impacto de la cobertura de las diferentes Formas de Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes. Informe Venezuela, La niñez y adolescencia en los medios. Agencia Pana. Consultar: <http://www.cecodap.org.ve/nosotros.php>. Consultado: 22-05-12.
- Diario Ultimas Noticias Venezuela publicada el 25 de Noviembre (2011) Disponible en: <http://www.ultimasnoticias.com.ve/movil/detallenota.aspx?idNota=26097>. Consultado: 22-05-12
- García. S, Blanca R. (2004) "La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la I etapa que asisten al aula Psicopedagógica en la Escuela Básica "Andrés Bello" municipio Chacao estado Miranda" Proyecto Especial de Grado. Caracas, Venezuela.
- García Orza, Javier. (1995) Violencia interpersonal en la escuela. El fenómeno del matonismo. En Boletín de Psicología, 49, 87-103.

- Ortega Salazar, Silvia; Ramírez Mocarro, Marco; Castelán Cedillo, Adrián. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la ciudad de México.
- Ortiz Maldonado, Hernán (2005). Evite que su hijo sea adicto y violento. Grupo Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina.
- UNICEF (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe, superficie y fondo. UNICEF. Panamá. Disponible en: [http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar OK.pdf](http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf). 2011. Consultado: 02-04-12.