

Modelos pedagógicos para la enseñanza de las asignaturas del área contable

Rosario Carolino

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. E-mail: carolinoc@ucla.edu.ve

Resumen

En el presente artículo se presentan indicadores de referencia de los modelos pedagógicos para la enseñanza de las unidades curriculares del área contable, en el Departamento Académico de Contabilidad de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, para ello se analizaron diversos modelos pedagógicos con enfoques conductista y constructivista, en relación al desarrollo del perfil laboral del Contador Público, referentes a la formación de capacidades humanas (intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motoras, manejo de la información, actitudes), se identificaron las estrategias instruccionales y de evaluación aplicadas por los docentes del Departamento Académico referido. La determinación de las estrategias permitió la identificación de los modelos pedagógicos aplicados por los docentes. Destaca como investigación descriptiva, con identificación de las unidades de análisis y aplicación de entrevistas a los docentes del área, estudiadas mediante el análisis del discurso, hasta llegar al punto de saturación. Se aplicó un instrumento para identificar las estrategias instruccionales y de evaluación que aplican los docentes durante el proceso enseñanza aprendizaje en un lapso académico. Se usó la técnica de triangulación para la validación. En los resultados se observa que el modelo pedagógico que prevalece es el tradicional, basado fundamentalmente en las características del modelo conductista, donde el aprendizaje está centrado en el docente, la mayor función del mismo es el de dador de clases, la actitud del estudiante es pasiva. Se proponen cambios en el desempeño de las actividades de los actores principales del proceso, basado en el modelo constructivista, fundamentado en los pilares de la educación presentados en la UNESCO, aprender a: aprender, ser, estar y convivir según informe de la Comisión Internacional de Educación para el siglo XXI.

Palabras clave: Enseñanza, aprendizaje, evaluación, modelos pedagógicos y estrategias instruccionales.

Pedagogical Models to Teach the Subjects of the Accounting Area

Abstract

In this article we present indicators of the pedagogical models to teach subjects of the accounting area, in the Academic Department of Accounting, University Centroccidental Lisandro Alvarado, various pedagogical models under the behaviorist and constructivist approaches were analyzed, in relation to the development of the labor profile of a public accountant, related to the formation of human capabilities (intellectual, cognitive strategies, motor skills, information management, attitudes) instructional and assessment strategies were identified used by teachers in the Academic Department referred. The identification of strategies allowed the identification of the pedagogical models used by teachers. It is a descriptive research, identifying the units of analysis and implementation of interviews to teachers in the studied area by analyzing the speech, to the point of saturation. A tool for identifying and evaluating instructional strategies that teachers applied for the teaching-learning process in an academic period was also implemented. We used the technique of triangulation for validation. Results show that the pedagogical model that prevails is the traditional, based on the characteristics of the behaviorist model, where learning is focused on the teacher, most of it is the role of giver of lessons, the student's attitude is passive. Changes in the performance of the activities of players in the process are proposed, based on the constructivist model, based on the pillars of the education presented at UNESCO, learning to learn, be, be and live according to a report by the International Commission Education for the twenty-first century.

Key words: Teaching, learning, evaluation, pedagogical models, instructional strategies.

Introducción

La sociedad exige cada día más a sus instituciones universitarias calidad en la gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje, con el fin de que ella le ofrezca profesionales altamente capacitados y formados aptos para asumir los retos existentes en el mercado ocupacional y que el egresado debe enfrentar exitosamente y así satisfacer sus necesidades.

Para ello, es necesario una actitud de cambio de los actores del proceso educativo. Por un lado, los estudiantes, quienes deben mejorar cada vez más su desempeño académico, especialmente el relacionado al rendimiento escolar, en las unidades curriculares que conforman la estructura del plan de estudios administrados por la institución en la formación y capacitación del profesional y de los docentes, quienes deben mejorar y adoptar un modelo de enseñanza aprendizaje que contribuya al aprendizaje significativo, una formación para la vida y eminentemente una

educación para la aportación a la paz, ello se obtiene con el cumplimiento de los principios y valores instituciones

En ese sentido, el Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (DAC de la UCLA) tiene la misión de formar y capacitar a profesionales en el área administrativa y contable, para ello desarrolla un plan de estudios cuya estructura curricular está diseñada en concordancia con las directrices institucionales. Se deduce que la formación de los precitados profesionales aptos para insertarse en el mercado ocupacional, debe ser efectuada mediante la gestión institucional de procesos educativos en forma autónoma, la cual les permita cumplir con el egreso de profesionales de altísima calidad, globalizados, cooperativa y productiva, capaces de enfrentar los desafíos que le presenta el milenio.

Dicho cumplimiento depende directamente de los aspectos gerenciales, en el campo académico - administrativo, aplicados para la conducción del proceso educativo, así como la referencia teórica adoptada para la acción de todos los acto-

res participantes en la actividad educativa, razón por la cual la Universidad Centroccidental a través del Vicerrectorado Académico ha conformado grupos de trabajo encargados de analizar la conducción de dichos procesos.

Uno de los grupos de trabajo conformado es el denominado Comisión de Desempeño Estudiantil del DAC de la UCLA, los cuales desde el año 2004, presentan información sobre el rendimiento estudiantil analizando los lapsos académicos¹ desde el 2000-1 hasta la 2006-2. Para el presente estudio se han seleccionado los últimos tres lapsos académicos, advirtiéndose que los resultados se mantienen y son muy similares durante los referidos lapsos.

En ese sentido, se selecciona además, el estudio realizado por las Direcciones de Programa de la Carrera de Administración y el de Contaduría Pública para enero 2007, sobre los rendimientos académicos de los estudiantes durante los lapsos académicos 2005-1, 2005-2, 2006-1 y 2006-2 donde se observa, que las asignaturas del área contable para el programa de Administración alcanzan un 16% y para el Programa de Contaduría Pública un 35%. Se consideran asignaturas con rendimiento crítico, aquellas que reflejan en sus resultados un 20% de estudiantes aplazados, incluyendo a los alumnos que desertaron o abandonaron las asignaturas, tal como lo establecen los criterios adoptados por el Decanato para medir la eficiencia en la administración de los procesos educativos.

En dicho informe se evidencia, que de dieciséis (16) asignaturas que administra el departamento académico de contabilidad, once (11) reflejan rendimiento crítico, de allí se infiere que el 69% de las asignaturas administradas, son consideradas como de rendimiento crítico, sobre todo en el lapso académico 2006-1.

De acuerdo a los datos presentados, fue necesario identificar los modelos pedagógicos que se están aplicando para la administración de las asignaturas del área contable y contrastarlos con los diversos modelos pedagógicos con enfoques conductista y enfoque constructivista, en relación al desarrollo del perfil laboral del Contador Público

referentes a las capacidades humanas², esto según Gagné y Briggs (1997) que plantean la importancia de las habilidades intelectuales, estrategias cognoscitivas, el manejo de la información, destrezas motoras y actitudes, lo que permite identificar algunas de las características de cada modelo.

En relación a lo planteado, se consideró como objetivo de la investigación estudiar el desempeño académico en aula del docente, en relación al modelo pedagógico empleado en la realización del acto educativo. Identificando los modelos pedagógicos aplicados para la administración de las asignaturas del área contable, a fin de establecer propuestas o alternativas para el desarrollo de los planes instruccionales que mejoren el desempeño estudiantil, aspecto considerado como Política Académica de la institución, aprobada en Consejo Universitario en sesión ordinaria 1.522 de fecha 14 de Abril de 2004.

Antecedentes de la investigación

En el Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (DAC de la UCLA), se encuentran registradas investigaciones tendentes al estudio del currículo, del perfil profesional y laboral de los profesionales que egresa la referida institución, así como las diversas modalidades que se han ejecutado o se han propuesto con miras a mejorar la calidad de los procesos educativos en la institución e indefectiblemente al mejoramiento de los rendimientos académicos de los estudiantes.

En ese sentido Carolino (2000) presentó y desarrolló una modalidad para la enseñanza de las asignaturas del área contable mediante el uso del Laboratorio de Simulación Contable, consideradas como prácticas profesionales intra universitarias, el cual persigue realizar prácticas simuladas de los hechos o transacciones contables que se suceden en las organizaciones tales como empresas distribuidoras, empresas de servicios, manufactureras, constructoras, agroindustriales, empresas del sector público en el ámbito nacional centralizadas y descentralizadas, gobernaciones, municipios, alcaldías, entre otros.

1 Periodo de 20 semanas, las cuales son distribuidas 16 (dieciséis) para las actividades académicas y 4 (cuatro) actividades académicas administrativas. Reglamento de la UCLA.

2 **Habilidades Intelectuales:** Son consideradas habilidades que permiten a los estudiantes llevar a cabo procedimientos basados en símbolos.

Estrategias Cognoscitivas: Estrategias que los estudiantes usan para examinar su propio proceso cognoscitivo a fin de controlar su aprendizaje o desarrollar soluciones para los problemas.

Manejo de la Información: Análisis de los hechos y conocimientos organizados acerca del mundo, almacenados en la memoria

Destrezas Motoras: Movimientos musculares organizados, usados para lograr acciones determinadas.

Actitudes: Estados internos que influyen en las elecciones de acción personal.

El Decanato de Administración y Contaduría de la UCLA, desde el primer semestre del año 2000 presenta al finalizar cada lapso académico, información sobre el rendimiento estudiantil, el cual refleja el desempeño cuantitativo de los estudiantes en todas las asignaturas administradas por la institución, dicho informe ha permitido establecer la necesidad imperiosa de estudiar los aspectos referidos a la estructura curricular, modelo pedagógico y estrategias de aprendizaje y de evaluación que se aplican en el desarrollo de los programas instruccionales.

En relación a los modelos pedagógicos, Miratía (2004) presenta una descripción en relación al enfoque cognitivo del aprendizaje, haciendo énfasis en su postulado, afirmando, que la sustentación teórica sobre el aprendizaje tiene su origen en la concepciones que los primeros filósofos dieron para la explicación de la conducta de los hombres. Plantea el autor como ejemplos de aplicación en el modelo pedagógico para el Internet educativo, la metáfora del computador y de procesamiento de información, como insumos para conocer las estrategias cognitivas, en función de comprender cómo el estudiante aprende, mediante el análisis de cómo éste, recibe, procesa, almacena y recupera información, lo cual genera una disertación sobre los enfoques conductista y constructivistas como elementos principales para el proceso enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, Carolino *et al* (2007) presentaron una evaluación al contenido programático de la unidad curricular Contabilidad I, del área básica del Plan de estudios de la Carrera Contaduría Pública, en el DAC de la UCLA sobre: contenido y estrategias instruccionales y de evaluación aplicadas por los docentes en relación al desarrollo de habilidades intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motoras, manejo de la información y actitudes.

Dicho trabajo sirvió de soporte a la investigación realizada, fundamentalmente al establecerse las habilidades desarrolladas en los programas instruccionales de las asignaturas que componen el área contable.

Aspectos Metodológicos

La investigación es de tipo descriptiva, de campo, no experimental, bajo el enfoque de investigación cualitativa enmarcada en el área de la investigación educativa, centrada en la búsqueda de modelos pedagógicos que permitan el mejoramiento del rendimiento estudiantil en las unidades curriculares del área contable en los programas de Administración y Contaduría del Decanato de Admi-

nistración y Contaduría de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Se tomaron como referencias para el análisis: textos, revistas especializadas, páginas *Web*, caracterizadas por información relevante sobre las corrientes educativas. Las áreas seleccionadas en el estudio fueron: Filosofía de la Educación, Psicología de la Educación, Pedagogía, Didáctica, Aprendizaje y Currículo. Como unidad de análisis se consideraron de forma opinativa y estratégica a 16 docentes que laboran en el área contable.

Para la determinación de las estrategias instruccionales y de evaluación del docente del DAC de UCLA, referentes al desarrollo de las capacidades humanas ya citadas, se establecieron las siguientes actividades:

- Caracterizar las estrategias instruccionales y de evaluación aplicadas por los docentes que administran asignaturas del área contable durante los lapsos académicos: 2005-1 al 2006-2 del DAC de la UCLA, además se identificaron las actividades que realizan en el aula los docentes que administran o han administrado las unidades curriculares durante los lapsos ya prenombrados.
- Se utilizó la entrevista no directiva aplicada a docentes del área contable, con el objeto de relatar su desempeño en el aula, a fin de constatar y triangular sus resultados con los obtenidos del análisis de contenido de las unidades objeto de estudio aplicado en la recolección de los datos. Se seleccionó al azar a 16 docentes que han administrado asignaturas del área contable, que cumplieran con la siguiente caracterización: haber dictado las asignaturas en más de una oportunidad, con categoría de por lo menos de Profesor Asistente.

Resultados y Discusión

Al contrastar las estrategias instruccionales y de evaluación que aplican los docentes del Departamento académico de Contabilidad del DAC de la UCLA, se puede indetectablemente observar que los mismos en su mayoría se ubican en el modelo pedagógico tradicional, bajo el enfoque conductista.

El desarrollo de los contenidos programáticos y la aplicación de las estrategias instruccionales y de evaluación, por parte de los docentes del Departamento Académico de Contabilidad del DAC de la UCLA, que administran las asignaturas del área contable para el desarrollo del perfil laboral

del Licenciado en Contaduría Pública, en relación al desarrollo de las capacidades humanas referidas a: habilidades intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motoras, manejo de la información y actitudes, se evidencia que la actividad en aula por parte de los docentes, no permite desarrollar en forma óptima las habilidades humanas.

Al caracterizar las estrategias instruccionales y de evaluación aplicadas por los docentes del Departamento Académico de Contabilidad del DAC de la UCLA, que administran o han administrado las unidades curriculares del área Contable, durante los lapsos académicos: 2005-1 al 2006-2 del DAC de la UCLA, se observa que el mayor porcentaje de actividad en el aula esta centrado en el docente y que en las actividades de evaluación prevalecen las evaluaciones sumativas, aspectos caracterizados por el modelo tradicional, bajo el enfoque conductista.

Al identificar las actividades que realizan en el aula los docentes que administran o han administrado asignaturas o unidades curriculares del área contable, durante los lapsos ya prenombrados, se observa que en su mayoría son actividades centradas en procesos, se evidencian que son en su mayoría dadores de clases y la actitud pasiva del estudiante.

Entre los aspectos más críticos del proceso enseñanza aprendizaje del contenido programático de las asignaturas o unidades curriculares del área contable se concluye que: (a) Los alumnos que ingresan al estudio de las unidades curriculares o asignaturas del área contable, presentan fallas de comprensión lectora, pocas habilidades numéricas (presentan serias dificultades para el cálculo de operaciones tan simples tales como la de calcular porcentajes, aplicar un regla de tres simple, en muchos casos sumar y restar); (b) No les es fácil identificar operaciones mercantiles y ubicarse en ellas para su registro, se les imposibilita aplicar la teoría del cargo y del abono, (c) Dificultad para procesar la información y presentar los resultados mediante la elaboración de los Estados Financieros y (d) Presentan además los estudiantes poco o ningún hábito de lectura, buscar información en textos especializados y el análisis e interpretación de sus contenidos.

Propuesta de la investigación

La propuesta de modelos educativos en la enseñanza de las asignaturas del área contable, relacionados con el perfil laboral del Licenciado en Contaduría Pública a través del desarrollo de las capacidades humanas: habilidades intelectuales, las estrategias cognoscitivas, el manejo de la información, las destrezas motoras y actitudes en el DAC de la UCLA, esta enmarcada bajo las políticas académicas de pregrado aprobadas por la precitada Universidad donde se señala que el perfil del profesional a egresar de la institución es bajo el enfoque de competencias. El cual se fundamenta en los pilares de la educación formulados por la UNESCO, contenidos en el trabajo de Delors (1996) La Educación encierra un tesoro. Donde se plantea que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales³ que en el transcurso de la vida serán los pilares del conocimiento.

Es de hacer notar que en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), ha tomado en cuenta lo planteado por la UNESCO, tal como se evidencia en lineamientos para la formulación del perfil profesional bajo el enfoque de competencias en el año 2005. En ese sentido para el desarrollo de los pilares precitados, la UCLA identificó y aprobó los principios y valores con que se rige la institución entre los que se menciona la ética, la justicia, la libertad y la solidaridad.

En relación al papel del docente, la UNESCO recomienda, la actualización de las disciplinas básicas, la iniciación para el uso eficiente de la informática y nuevas tecnologías, la asimilación de una nueva pedagogía interdisciplinaria, manejar y aplicar la información de los medios masivos de la comunicación, incorporarse en el estudio y aplicación de soluciones a los problemas del trabajo, la vida económica y en la pedagogía de los adultos.

De lo anterior se puede deducir, que el dinamismo del conocimiento demanda modelos pedagógicos con características diferentes, orientados a los procesos de aprendizaje que a los contenidos, en ese sentido los programas instruccionales del área contable en el DAC de la UCLA deben reestructurarse siguiendo los lineamientos institu-

3 **Aprender a aprender**, considerado como el pilar estratégico, donde más que conocimientos estáticos, se establezcan estrategias de aprendizaje.

Aprender a hacer, considerado como el pilar de la parte práctica, el cual representa el vínculo y transformación de la realidad, es decir es donde se desarrollan las habilidades (habilidades intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motoras, manejo de la información)

Aprender a ser, representa la parte filosófica, como conciencia de sí mismo y el desarrollo de valores.

Aprender a estar, o convivir y a colaborar con los demás; representa la parte social del proceso de aprendizaje, se fundamenta y profundiza el desarrollo de la conciencia social y la solidaridad, es decir el aspecto actitudinal.

cionales e incorporando en ellos más procesos de aprendizajes que contenidos, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades de recopilación y análisis de la información y de esta manera atender a las áreas económicas financieras y contables en el área contable.

Tal reestructuración o en su defecto redefinir los programas instruccionales para acercarlos más al proceso y enfoque del currículo con competencias bajo la influencia del constructivismo, donde se apliquen una serie de estrategias de aprendizaje que faciliten la enseñanza a través de procesos más que de contenidos, donde el estudiante deba aplicar las capacidades humanas intelectuales, es decir obtenga conocimientos, y emplee esos conocimientos mediante el desarrollo y fortalecimiento de la aplicación de las estrategias cognoscitivas, busque y actualice información sobre aspectos relevantes y le dé seguimiento a las innovaciones de los conocimientos adquiridos mediante la búsqueda y manejo de la información. Ser capaz de desarrollar destrezas motoras mediante la ejercitación del proceso de aprendizaje, así como el aplicar las actitudes y los valores.

Producto de la revisión efectuada al desempeño de los docentes del Departamento Académico de Contabilidad del DAC de la UCLA, se plantea que el desarrollo del perfil laboral del Licenciado en Contaduría Pública debe realizarse bajo un modelo pedagógico con enfoque constructivista, donde prevalezca el aprendizaje centrado en el estudiante, desarrollando actividades que faciliten el aprendizaje activo, y haciéndolo capaz de la construcción de su propio conocimiento.

En ese sentido el docente que administra las asignaturas del área contable en el DAC de la UCLA debe convertirse en un docente facilitador, que genere acciones para promover el trabajo en grupo, donde el estudiante que participa en las actividades aprenda a su propio ritmo. Se presenten actividades de aprendizaje basadas en roles o en el desempeño de la labor profesional, que faciliten el desarrollo de las habilidades inmersas en las capacidades humanas (intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motoras, manejo de la información, actitudes) investigativas, de resolución de problemas y de conflictos.

En el modelo pedagógico para la evaluación de los aprendizajes, se deben establecer criterios de desempeño, a fin de normalizar el rol o cargo identificado bajo los componentes de las capacidades humanas precitadas.

En ese sentido se propone establecer los niveles de formación y capacitación del Licenciado en Contaduría Pú-

blica en el DAC de la UCLA, nivel básico, nivel técnico y nivel profesional, desarrolladas en áreas especiales, pues se requieren equipos y software especiales para la aplicación y ejecución de los contenidos de las unidades curriculares o asignaturas. Se propone además que en cada nivel se desarrolle la práctica profesional, lo cual evidenciará el desempeño de los estudiantes en las actividades académicas propuestas en el desarrollo del plan de estudio.

Para ello deben establecerse los objetivos y resultados de aprendizaje, los cuales posibilitan el diseño metodológico a seguir y clarifican el proceso educativo, los contenidos y los recursos que deben aplicarse, y permiten además, definir las estrategias de aprendizaje de acuerdo al modelo educativo y al enfoque filosófico y la identificación de los criterios y recursos para el desarrollo del contenido.

Para el desarrollo de los contenidos programáticos del área contable, los elementos del objetivo instruccional, está signado por la capacidades básicas las cuales consisten en el área cognitiva, psicomotora, afectiva, comunicativas y de inserción social y el contenido basado en etapas, donde la primera esta referida a los hechos, datos, conceptos y principios relacionadas con la teoría y práctica contable, la segunda etapa concierne a los procedimientos, estrategias, procesos y tareas y por último la tercera etapa relacionada a las actitudes, valores y normas.

Para impulsar el cambio innovador en las estrategias instruccionales y en la evaluación de los aprendizajes, se propone a los docentes establecer actividades de simulación de casos o situaciones lúdicas empresariales, donde el alumno identifique las características de los hechos contables y proceda a realizar el proceso contable y la presentación de la información financiera.

Además, se propone la reestructuración del lapso académico por parte de la institución, a fin de desarrollar y evaluar el aprovechamiento por parte del alumno del contenido programático de las unidades curriculares o asignaturas, ya que el actual, es insuficiente para establecer innovaciones educativas y condiciona el cumplimiento y la programación y el establecimiento de los resultados.

Consideraciones finales

Como resultado del análisis efectuado y con la finalidad de contribuir en la formulación del perfil profesional del Licenciado en Contaduría Pública bajo el enfoque de competencias, se proponen cambios significativos en los procesos instruccionales y de evaluación de los aprendiza-

jes en el área contable, a fin de desarrollar los aprendizajes basados en el desempeño del estudiante en situaciones específicas del área contable, lo cual permitirá la evaluación de los aprendizajes del área contable con valor funcional para los alumnos, y así proveer de herramientas a los estudiantes que faciliten el desenvolvimiento del futuro egresado en el campo laboral.

Referencias

- CAROLINO, Rosario (2000). El desarrollo del perfil ocupacional del plan de estudios de la carrera programa Contaduría Pública del DAC de la UCLA (1995-2000) en relación al perfil profesional. Propuesta de Prácticas Profesional (intra-universitarias) Trabajo de Ascenso. No publicado. Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Barquisimeto: Venezuela.
- CAROLINO, Rosario, ARROYO, Yasmila, ANDRADE, Francis y TORREALBA, Nelson (2007). **Revisión de la Unidad Curricular Contabilidad I**. Documento no publicado. Centro de investigaciones de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.
- DELORS, Jack (1996). La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional de Educación para el siglo XXI.
- GAGNÉ, Robert M. y BRIGGS, Leslie J. (1997). **La planificación de la enseñanza**. Sus principios. Decimocuarta reimpresión. México: Trillas.
- MIRATIA, Omar (2004). **Modelos pedagógicos para el Internet Educativo: Enfoque Cognitivo y Constructivista**. Ponencia en: Programa Iberoamericano de Formación y actualización docente a distancia por televisión e Internet.
- Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (2007). **Informe sobre el desempeño estudiantil**. Decanato de Administración y Contaduría. Documento no publicado. Presentado por: Ana Bracho y Rosario Carolino
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2002). **Contenido programático de la unidad curricular Contabilidad I**. Comisión de Currículo del DA. Decanato de Administración y Contaduría de la UCLA Documento en línea. www.ucla@edu.ve.
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2002). Informes de coordinación de áreas. Documentos no publicados. Coordinadores de áreas contables. Departamento de Contabilidad de Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Barquisimeto: Venezuela.
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2003). Informes de coordinación de áreas. Documentos no publicados. Coordinación de áreas Contables Departamento de Contabilidad de Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Barquisimeto: Venezuela. Documento no publicado.
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2004, 2005, 2006). Informe sobre el rendimiento estudiantil en el DAC de la UCLA. Decanato de Administración y Contaduría de la UCLA Comisión de Rendimiento Estudiantil d del DA. Documento no publicado.
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2004). **Políticas Académicas**. Aprobadas en Consejo Universitario. Sesión Ordinaria 1.522 de fecha 14/04/2004. Documento en línea. www.ucla.edu.ve.
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2005). Lineamientos para la formulación del perfil profesional bajo el enfoque de competencias. Documento en línea www.ucla.edu.ve.