

**MULTICIENCIAS**, Vol. 12, N° Extraordinario, 2012 (75 - 80)  
ISSN 1317-2255 / Dep. legal pp. 200002FA828

---

## Servicio comunitario desde la visión del estudiante universitario

**Soraya Brunstein y Rosalinda Romero**

*Oficina Técnica de Servicios Estudiantiles – Orientación,  
Facultad Experimental de Ciencias (FEC), Universidad del Zulia (LUZ). Venezuela.*

[brunstein78@gmail.com](mailto:brunstein78@gmail.com), [rosalindaromerog@gmail.com](mailto:rosalindaromerog@gmail.com)

### Resumen

---

El servicio comunitario representa un principio social, más allá de lo establecido en la ley; es una actividad que prestan los estudiantes de educación universitaria a fin de promover el deber ciudadano de toda persona hacia la comunidad, aplicando los conocimientos científicos y tecnológicos de su formación académica, desarrollando el sentido de cooperación, pertinencia, solidaridad, participación ciudadana, para buscar soluciones a las diferentes problemáticas de las comunidades. Por ello, el presente estudio tuvo como objetivo explorar la visión de los estudiantes de la Facultad Experimental de Ciencias sobre el Servicio Comunitario. Para ello, se utilizó la técnica de la entrevista a través de un cuestionario de preguntas abiertas para medir su impacto. Del análisis se concluye que el estudiante conoce las necesidades de la comunidad, es capaz de asumir un liderazgo reforzando su autoestima y alcanzando un aprendizaje significativo para una formación integral.

**Palabras clave:** servicio comunitario, estudiantes, universidad.

# Community Service from the University Student Perspective

## Abstract

Community service represents a social principle beyond what is established by law. It is an activity that university students offer with the goal of promoting the duty of every citizen to the community, applying the scientific and technological knowledge from their academic training, developing a sense of cooperation, belonging, solidarity, citizen participation, in order to seek solutions for the community's diverse problems. The objective of this study was to explore the perspective of students at the Experimental School of Sciences regarding community service. The interview technique with a questionnaire of open questions was used to measure its impact. Conclusions were that the student knows the community's needs, is able to assume leadership reinforcing his or her self-esteem and achieve meaningful learning for integral training.

**Keywords:** community service, students, university.

## Introducción

Las universidades de América Latina vienen desde hace años preguntándose cómo recuperar el papel social que les corresponde en cuanto a constructoras de conocimiento y formadoras de profesionales, hacia nuevas formas y concepciones de la sociedad con características de justicia, equidad, fraternidad, entre otras, todas éstas con un claro componente moral y ético.

Es por ello que el concepto responsabilidad social se comenzó a pensar también para ellas y en estos últimos años han surgido varios caminos de reflexión que han puesto en el mismo espacio la misión e identidad de las universidades y la responsabilidad social. En nuestro contexto sociocultural y político, la educación debe proveer que todos seamos competentes para comprender nuestro mundo, la convivencia y la actuación con criterios válidos para entendernos (Delors, 1996). Por ello la educación de hoy, incluyendo la formación universitaria, adquiere relevancia especial haciendo posible la transformación de nuestra sociedad más digna, inclusiva, cohesionada y equitativa.

Martínez (2008), cita tres dimensiones importantes a destacar en la función ética de la universidad de hoy. Una, la formación universal de las diferentes profesiones; dos, la formación ciudadana y cívica de sus estudiantes, y tres, la formación humana, personal y social, que contribuya a la optimización ética de los futuros profesionales. De allí la importancia que reviste la verdadera práctica del Servi-

cio Comunitario específicamente de la Facultad Experimental de Ciencias de la Universidad del Zulia.

La Ley de Servicio Comunitario tiene por finalidad normar la prestación de servicio social y comunitario a los estudiantes de educación universitaria que aspire al ejercicio de cualquier profesión. Regida por los principios de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana y asistencia humanitaria, persigue la práctica de servir a la sociedad y comunidades mediante la asistencia de los estudiantes en formación académica de las diferentes universidades y la aplicación de los conocimientos científicos y tecnológicos de su formación. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 135 refiere: "Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley".

De hecho, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en los artículos 102, 103, 104, 106 y 107, reconoce expresamente el derecho de todos a la educación, en su calidad de derecho humano fundamental dada la promoción de valores y el fortalecimiento de una sociedad basada en la valoración ética del trabajo y la participación activa de la sociedad.

Por otro lado, también se fortalece la filosofía de Estado docente; por cuanto, asume la educación como función indeclinable, sostenida en la noción de servicio; en otras palabras, la incorporación de una filosofía liderada por un mayor protagonismo de la sociedad civil bajo criterios y no

estándares. En otras palabras, por lo que, una educación al servicio de la comunidad y donde la sociedad civil emerge con formas particulares de gerencia para asumir y atender tareas públicas.

La Facultad Experimental de Ciencias (FEC), a través de la Coordinación de Servicio Comunitario, ha venido desarrollando una serie de estrategias, planificación y organización de acciones para el cumplimiento de dicha Ley. Sin embargo, son muchas las necesidades y debilidades evidenciadas en este proceso del cumplimiento de esta Ley. Es así como el Servicio Técnico Estudiantil Orientación FEC-LUZ, ha conformado equipo con esta coordinación a fin de facilitar a los estudiantes el taller de inducción al Servicio Comunitario que tiene por finalidad brindar los conocimientos de ley y la inducción en la elaboración de proyectos, de forma que el estudiante maneje la metodología para la puesta en práctica de los diferentes conocimientos académicos al servicio de la comunidad y obtener herramientas para el abordaje social comunitario, conocimientos básicos de intervención y aplicación comunitaria.

Existe una gran preocupación desde esta prestación social, primero que los proyectos sean reales y pertinentes a las necesidades de las comunidades de oferta, y segundo, que los estudiantes entiendan el verdadero significado de esta prestación, lejos de un cumplimiento de Ley; que se encuentren identificados con la realidad del contexto y sepan descubrir las necesidades de las comunidades y que los aportes que se brinden respondan a alguna de sus problemáticas.

### **Objetivo de la investigación**

La presente investigación tiene como objetivo explorar la visión de los estudiantes concerniente al Servicio Comunitario a fin de conocer su vivencia sobre la prestación y aportes para mejorar su aplicación.

### **Metodología**

La investigación es de carácter exploratorio y pretende conocer la vivencia del estudiante en la prestación del Servicio Comunitario en la FEC-LUZ. Para ello, se utilizó como técnica la entrevista a través del cuestionario a veinte (20) estudiantes de las diferentes licenciaturas ofertadas en la FEC. Posteriormente, estos datos fueron categorizados y analizados para llegar a conclusiones significativas.

## **Análisis e interpretación de los resultados**

### **Conocimiento de la prestación del servicio**

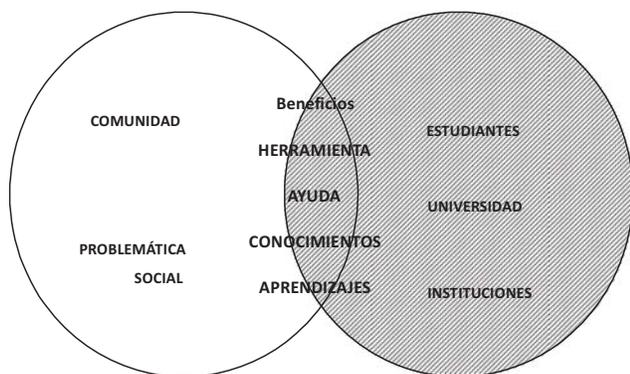
Al preguntarle al estudiante la definición del Servicio Comunitario, manifestaron que la Ley de Servicio Comunitario se convierte en una herramienta de ayuda a la prestación de su servicio en las comunidades; así mismo, la obtención de conocimientos específicos y propios de cada una de las licenciaturas, el abordaje desde el campo laboral, transmisión de conocimientos adquiridos hacia las comunidades, la vinculación estrecha del conocimiento de las actividades académicas y su práctica y difusión al colectivo social. Les permitió conocer la problemática social de cada una de las comunidades despertando gran sensibilidad social, convirtiéndose en multiplicadores de conocimientos y búsqueda de posibles soluciones desde el abordaje realizado.

Delicio y González (2010), expresan que las prácticas comunitarias retroalimentan la labor de la institución y posibilitan la aplicación de los conocimientos adquiridos a cuestiones concretas, apuntando a lograr la formación integral del futuro profesional con conciencia social. Los aportes de los estudiantes describen ampliamente esta concepción considerando el Servicio Comunitario como una aplicación de saberes, fomentando el desarrollo de la responsabilidad, sintiéndose parte de la comunidad, como expresa Meyer (1994), como un medio de promoción de la participación. En la Figura 1 se presenta gráficamente lo expresado por los estudiantes.

### **Desarrollo personal y laboral y su relación con el servicio comunitario**

Con relación a los beneficios del servicio comunitario en el desarrollo académico y vida laboral futura del estudiante, éstos expresaron que la prestación del servicio comunitario promueve el desarrollo de un verdadero desenvolvimiento como experiencia comunitaria, estableciendo el contacto cara a cara con la realidad de las necesidades encontradas en la comunidad; posibilitando mantener una experiencia previa en lo que posteriormente se convertirá su vida futura laboral, conocer las múltiples problemáticas y posibles soluciones desde los conocimientos académicos obtenidos. En el campo personal social, manifestaron sentirse motivados, con gran conocimiento de sí mismos, desarrollo de la empatía, autoestima, liderazgo y comunicación, procesos establecidos de manera efectiva en los centros de la prestación del servicio.

Los hallazgos obtenidos se relacionan con lo planteado por Villa (2010), sobre el aprendizaje servicio, exponiendo



**Figura 1.** Vinculaciones del Servicio Comunitario según los estudiantes. Fuente: Elaboración propia, 2012.

que éste enseña al estudiante a resolver problemas reales de la comunidad, poniendo en juego la afectividad, autoestima y las habilidades interpersonales. Tapia (2001), expresa como a través de éste, desarrollan su conocimiento y competencia al servicio de la comunidad. El Cuadro 1 recoge las manifestaciones de los estudiantes encuestados.

#### **Evaluación de la prestación del servicio comunitario**

En referencia con la evaluación del servicio comunitario realizado en la FEC-LUZ, los estudiantes manifestaron acompañamiento académico, desarrollo de conocimientos en el ámbito del abordaje y realización de proyectos, además de afianzar su elección vocacional mediante el contacto de la experiencia con su carrera.

Desde el desarrollo de conocimiento: “Orientar a otros desde tu formación académica es muy gratificante... poner dirección y objeto a las actividades que vas a realizar en la comunidad, relacionado con lo que aprendiste”.

Desde la comunidad: “... que la comunidad se informe y aprenda a resolver sus propias dificultades... los lazos de fraternidad brindados por la comunidad hacen que nuestra estadía sea de mayor provecho... amistad compartida y solidaridad”.

Desde el contacto con la carrera y su elección vocacional: “poner en práctica mis conocimientos y poder brindárselo a otro es muy bonito... me gusta mi carrera poder ayudar a otros desde lo que aprendí... brindar oportunidad de solucionar problemas desde lo aprendido durante mi carrera me llena de alegría...”.

Se observa como el estudiante es protagonista del aprendizaje activo. Tal como lo expresa Tapia (2008), los estudiantes al salir del terreno encuentran oportunidades para reflexionar sobre su práctica atendiendo eficazmente las necesidades de una comunidad y en forma integrada con los contenidos curriculares. Además, como lo plantea

**Cuadro 1.** Beneficios para el Desarrollo Personal y Laboral del Estudiante

Comunidad Contacto directo Contexto Corresponsabilidad Bienestar Social	Características Personales Desarrollo Autoestima Motivación Liderazgo
Académico Aprendizaje Servicio Aplicación de Conocimiento Participación Ciudadana y Elaboración de Proyectos	Laboral Experiencias previas Preparación al campo laboral Resolución de problemas

Fuente: Elaboración propia, 2012.

la UNESCO (2007), vocacionalmente beneficia actitudes positivas y realistas en torno al trabajo intensificando la autoestima y la autoeficiencia.

#### **Evaluación del taller de servicio comunitario**

Al evaluar el taller de inducción, proyectos, tutores y comunidades seleccionadas se pudo constatar que caracterizan la inducción recibida como buena, mientras que en relación con la oferta de los proyectos manifestaron ser suficiente. Sobre los tutores y su acompañamiento lo describen como suficiente, más bien con una tendencia a lo escaso, no en todo los casos, encontrándose tutores con mucho interés, apoyo y acompañamiento a las prácticas de campo. Por ello, es necesario que el docente no sea un reproductor de información (Giroux, 1999), sino que considere las variables emocionales, ambientales y sociales del aprendizaje.

Con relación a las comunidades, manifiestan que se encuentran en la opción bueno, aunque expresan que podían abordarse otras comunidades utilizando los proyectos de investigación elaborados por los estudiantes para su egreso, tomando en cuenta una verdadera pertinencia social, para que el estudiante pueda contrastar y vivenciar una actividad con una postura ética, solidaria y de compromiso social (Arratia, 2008). Para la última opción referida al apoyo institucional, respondieron de forma mayoritaria que es bueno con tendencia a suficiente, ya que se les traslada y se brinda acompañamiento con los tutores, manifiestan que la universidad podría establecer mayormente convenios interinstitucionales con la empresa privada u otros organismos para el beneficio de estas comunidades a través de elaboración de planes y proyectos de su realidad local y geográfica.

Estas dificultades planteadas se vinculan con las referidas por Delicio y González (2010), donde los estudiantes manifestaron conocer los procedimientos administrativos,

desconocimiento de requisitos, problemas de adaptación de las propuestas a la realidad e incorrecta formulación de objetivos y estrategias. El protagonismo de los estudiantes es necesario en el planteamiento, desarrollo y evaluación del proyecto (Tapia, 2006). Se hace necesario tomar en cuenta estas consideraciones para mejorar la calidad de la prestación del Servicio Comunitario ofreciéndoles mayores oportunidades a los estudiantes.

### Aportes para mejorar la prestación del servicio comunitario

En relación con las consideraciones de los estudiantes para mejorar la prestación del Servicio Comunitario, se observó que en su mayoría están referidas a los tutores, destacando la necesidad de un tutor comprometido, que brinde un mayor acompañamiento y apoyo en las actividades. Con respecto a la organización de las actividades que debe cumplir el estudiante, refirieron que debe existir una mayor organización y orientación, proyectos pertinentes con más opciones para la selección. Asimismo, sugieren que en la aplicación del taller de inducción existan diversas estrategias innovadoras que estimule al estudiante al cumplimiento del Servicio Comunitario, es decir, experiencias de innovación educativa que animen para responder a la realidad del país y el rescate de la creatividad.

Es importante considerar estos planteamientos de manera que la participación del estudiante en la actividad sea conducente a una excelencia académica, formando buenos ciudadanos. Sin una adecuada planificación, de ámbito pre profesional, y con aplicación de contenidos curriculares no será posible el desarrollo de valores y actitudes de responsabilidad, tal como lo expresa Tapia (2008).

### Conclusiones

El Servicio Comunitario es un proceso que vincula al estudiante de la Facultad Experimental de Ciencias con las comunidades, permitiendo ampliar su visión sobre el ejercicio profesional y experimentar los contenidos curriculares de su carrera. Según las perspectivas de los actores fue posible determinar lo siguiente:

- Estudiante, conoce que la comunidad tiene necesidades, es capaz de asumir un liderazgo reforzando su autoestima, alcanzando un aprendizaje significativo para una formación integral.
- Docente, posee la motivación para desarrollar este tipo de actividades siendo necesario revisar su papel de tutor para generar estrategias innovadoras más acordes con la realidad actual, desarrollando el pen-

samiento crítico y creativo, dando importancia a su rol orientador de acompañante significativo.

- Comunidad, esta actividad propicia una mayor integración del estudiante a las comunidades más desfavorecidas, donde existe un intercambio de saberes, un aprendizaje conjunto y un reconocimiento mutuo.

Finalmente, es necesario tomar en cuenta que el Servicio Comunitario es un desafío para las universidades; más allá de los proyectos, debe seguirse buscando la excelencia en la formación integral y el compromiso social.

### Referencias

- ARRATIA, A. (2008). Ética, Solidaridad y Aprendizaje Servicio en la Educación Superior. *Acta Bioethica*. Vol. 14 No. 1: 61-67.
- ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial* No. 36.860.
- DELORS, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana, Ediciones UNESCO, Buenos Aires.
- DELICIO, F. y GONZÁLEZ M. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. Mar de Plata, Argentina.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. *Gaceta Oficial* N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005.
- GIROUX H. (1999). *Teoría y Resistencia en Educación*. México, Siglo Veintiuno Editores S.A.
- MARTINEZ, M. (2008). *Aprendizaje y Servicio Responsabilidad Social de las Universidades*. Ediciones Octaedro. España.
- MEYER, E. (1994) Aprender en Grupos. Aprender en Libertad. *Revista Universitas* 2000: 18 No. 1: 47-70.
- RIMARI, W. (2003). Guía para la formulación de Proyectos de Innovación educativa. Asociación Cultural "San Jerónimo", Lima – Perú. [Consultado el 06/06/2012] en <http://www.ugel05.edu.pe/MARCA%20PERU/Separata%20Diseno%20de%20Proy%20de%20Innov%20Wilfredo%20Rimari.pdf>
- TAPIA, M. (2001). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva. [Consultado el 12/06/2012] en <http://www.terras.edu.ar/jornadas/115/biblio/75Que-es-el-aprendizaje-servicio.pdf>
- TAPIA, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Ciudad Nueva. [Consultado el 12/06/2012] en <http://www.bnm.me.gov.ar/cgi-bin/wxis.exe/opac/?IsisScript=opac/opac.xis&dbn=CEDOC&tb=aut&src=link&query=TAPIA,%20MARIA%20NIEVES&cantidad=10&formato=breve&sala=>
- TAPIA, M. (2008). *Aprendizaje y Servicio Solidario en la Misión de la Educación Superior*. En: **Aprendizaje Servicio en la**

- Educación Superior.** González A. y Montes (comps). Buenos Aires. Editorial Eudeba.
- UNESCO (2007) Declaración Constitutiva. Red Nacional de Aprendizaje Servicio. [Consultado el 12/06/2012] en <http://www.bicentenario.gov.cl/inicio/as/declaracion.htm> (documento en línea).
- VILLA, J. (2010). Responsabilidad Social Universitaria: Nuevos Paradigmas para una educación liberadora y humanizadora de las personas y sociedades. **Revista Responsabilidad Social** No. 4:27-37.
-