

**Omnia** Año 21, No. 1 (enero-abril, 2015) pp. 24 - 34  
Universidad del Zulia. ISSN: 1315-8856  
Depósito legal pp 199502ZU2628

## **Fundamentos Teóricos que sustentan un Modelo de Orientación Comunitaria para Empoderar a los Adolescentes y a sus Familias**

**Maigualida Zamora\*, Mireya Herrera\*\* y Analia Castillo\*\*\***

### **Resumen**

El fin de este artículo es dar a conocer los resultados de una investigación cuyo objetivo general fue la construcción de un Modelo de orientación Comunitaria, utilizando las teorías usadas por los actores en dos comunidades del Estado Zulia. Metodológicamente se adoptó el Enfoque fenomenológico, San Martín, (2008), la investigación acción Argyris y Shon (1978) y la etnografía Martínez (1991), Yuni (2005). Se aplicaron la técnica de la entrevista, la columna de la izquierda, categorización y triangulación. Los hallazgos de la investigación tradujeron los significados que para los actores tienen su cotidianidad, la dinámica familiar y los factores de riesgo apoyo y protección. Se Teorizo sobre: los factores de riegos y protección, la pluralidad de familias constituidas, El adolescente; su proyecto de vida y carrera, La familia como soporte y apoyo

**Palabras clave:** Modelo, orientación comunitaria, fundamentos teóricos, empoderamiento, adolescente.

\* Licenciada en Educación, Mención Ciencias Pedagógicas Área Orientación. Mg. en Orientación, Dra. En Ciencias Humanas. Postdoctorado en Ciencias Humanas, Profesora Categoría: Titular adscrita al Departamento de Psicología y al Centro de Orientación de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, Coordinadora del Programa Maestría Orientación de la Universidad del Zulia Facultad de Humanidades y educación División de Estudios para Graduados. Coordinadora de la línea de investigación de Sistemas Humanos del Doctorado en Ciencias Humanas de la Facultad de Humanidades y Educación. maigualidaz@gmail.com

\*\* Licenciada en Educación, Mención Ciencias Pedagógicas Área Orientación., M.Sc. en Orientación Educativa, cursante del Doctorado en Ciencias Humanas de la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación, Profesora Titular de LUZ. Miembro del Comité Académico del Programa Maestría en Orientación de la División de Estudios para Graduados de la Universidad del Zulia. Administradora de la Facultad de Humanidades. Correo electrónico: mireya1205@gmail.com

\*\*\* Licenciada en educación, Mención Orientación. MSc. en Orientación Laboral, profesora del Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño. Orientadora de la Unidad Educativa Fe y Alegría la Chinita. Correo electrónico: analiacastillo22@gmail.com

## *Theoretical Foundations that Support a Community Counseling Model to Empower Adolescents and their Families*

### **Abstract**

The purpose of this article is to present the results of an investigation whose overall objective was to construct a model for community counseling, using theories employed by the actors in two communities in the State of Zulia. Methodologically, the phenomenological approach was adopted from San Martín, (2008), research action, from Argyris and Schön (1978) and ethnography, from Martínez (1991) and Yuni (2005). The interview technique, content analysis, triangulation and categorization were applied. Research findings translated the meanings that their daily lives, the family dynamic and risk support and protection factors have for the actors. The study theorized about risk and protective factors, the plurality of the constituted families, the adolescent's projects for life and career, and the family as support and backing.

**Keyword:** Model, community counseling, theoretical bases, empowerment, adolescent.

### **Introducción**

Nuestras comunidades albergan a un número considerable de adolescentes y a sus familias; estos viven esperanzada con el logro de los proyectos de vidas y carreras de sus adolescentes, futuros adultos de esta nación venezolana.

Es necesario aclarar que esta esperanza es vívida; a la vez, los caminos para llegar a concretarla son inciertos, en virtud de tener presente este hecho, se propuso un proyecto de investigación cuyo objetivo general fue: Construir bases teóricas, procesos de asimilación de tecnología que empoderen a los adolescentes y a sus familias en las comunidades, para ser copartícipe en el diseño, administración y evaluación de programas, proyectos – servicios, dirigidos a la creación de escenarios endógenos de posibilidades para el desarrollo psicosocial.

El logro del objetivo general declarado implicó la consecución de cuatro objetivos específicos y en este artículo deseamos socializar el cuarto objetivo declarado: Elaborar con los actores construcciones teóricas y procesos de transferencia tecnológica de los proyectos, programas-servicios. Este objetivo arrojó resultados extensos; y es por ello, que se presentan y socializan algunos constructos teóricos develados de los mapas de representación de los actores sociales que participaron en la investigación.

## La metódica

El Enfoque Epistémico prevaleciente en este trabajo fue el fenomenológico San Martín, (2008), privilegiando los métodos investigación acción Argyris, C.y Schon (1978) y la etnografía Martínez (1991), Yuni (2005). Según los autores los datos son los significados atribuidos o no por los actores, donde se presta real atención a lo que se dice, hace y a lo que se usa y a todo aquello que no se dice, no se hace o no se usa.

Los grupos estudiados bajo estas metodologías son considerados como sistemas, que se caracterizan por una interrelación presente entre sus partes. Desde estas metodologías el objeto de estudios es la nueva realidad que emerge de la interrelación de sus partes; es la búsqueda de la nueva estructura con su función y significado. Martínez (1991), Yuni (2005).

En el desarrollo de la metódica se utilizaron las técnicas e instrumentos que se presentan en la Tabla 1 alineados con el enfoque epistemológico y los métodos declarados.

**Tabla 1. Técnicas e Instrumentos para Explorar los Contextos**

<b>Enfoque Epistemológico</b>	<b>Métodos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Fenomenológico	Cualitativo	Entrevistas	Registros de Entrevistas
		Observación participante	Notas de campos
	Etnográfico	Notas de campo	Registros anecdóticos
		Audiovisuales	Listas de cotejo
		Investigación-Acción	Sociogramas
	Autobiografía		Escalas de estimación
	Talleres de sensibilización		
	Dinámicas grupales		
	Columna de la Izquierda		
	Fotografía		
	Videograbación		
	Categorización		
	Triangulación		

Fuente: Diseñado por las autoras 2014.

Se desarrolló el enfoque investigación acción participativa Argyris, C. y Schon, (1978); se plantearon dos etapas inicio -consolidación y la de contrastación; en la primera se desarrollan dos fases; fase exploratoria de diagnóstico; se programaron encuentros con los adolescentes, familias y comunidades. Con los actores se levantó un diagnóstico de las áreas emergentes que requieren ser atendidas. Fase de Diseño dirigida a la planificación de los proyectos, programas, y servicios que se eruirán como respuesta a las áreas emergentes. Fase Operativa se administraron los diseños de la fase anterior. En la Etapa de Contrastación se desarrollaron la Fase de medición del impacto y seguimiento a las comunidades se evaluó y pronosticaron las acciones requeridas para dar continuidad a esta práctica social de acompañamiento al adolescente, con otros actores de la comunidad. Estas fases se desarrollan separadas para la explicación; pero lo cierto es que se integran en la práctica, se explora –diagnóstica, se ofrecen respuestas endógenas y se evalúan la efectividad en cada intervención. Culmina el proyecto con una Construcción Teórica-Tecnológica de acompañamiento del adolescente desde su familia y la comunidad-Un Modelo de Orientación Comunitaria-.

Las Comunidades abordadas fueron Isla de Toas y los Olivos, sujeto de convivencia en el lapso 2012-2014, para construir con el Gobierno Bolivariano de Venezuela desde el Ministerio para el Poder Popular para de Ciencia Tecnología e Innovación, a través del Fondo Nacional de Ciencia, Tecnologías Innovación 2014 (FONACIT de ahora en adelante), y del Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Oncti de ahora en adelante ), Programa de estímulo a la Innovación e Investigación (PEII en lo sucesivo) N° 718 titulado: Orientación, Familia y Comunidad: Programas, Proyectos y Servicios para el Desarrollo Personal y Laboral de adolescentes en situación de riesgo psicosocial, con la idea de crear con ellos y para ellos escenarios de posibilidades. Para lograr esta meta medular, traducir teóricamente los fundamentos teóricos que sirven de sustentos a sus prácticas diarias.

## **Esculpiendo los fundamentos**

Desde los datos de los actores sociales se construyeron las distinciones que fundamentan las construcciones teóricas de la realidad emergente. Desde la teoría de las personas involucradas, –adolescentes y sus familias–, se ofrece a continuación las teorías develadas.

Al iniciar este proceso de teorización, es necesario centrar las miradas hacia los siguientes constructos: adolescentes, familia y comunidad y la importancia del orientador en el proceso de transferencia de tecnología en el contexto de la orientación comunitaria, concebida desde la visión emergente.

Los adolescentes que participaron de esta investigación procedían de sectores populares geográficamente muy distantes, El Municipio Insular Padilla Isla de Toa y La Comunidad de los Olivos, en la ciudad de

Maracaibo. Conviene resaltar que ambas poblaciones mostraron realidades comunes con contextos socios culturales, económicos, políticos, muy parecidos. La información recabada por informantes claves, nos permiten entender estas realidades. De allí, es pertinente construir una aproximación de quienes son los actores.

## **Nuestros adolescentes**

Son personas en desarrollo, en ellos se pueden evidenciar que son, creativos, alegres, contestatarios, críticos, reflexivos al comentar sus historias de vidas, (que son además muy interesantes), identificados con su etnia y otros con vergüenza étnica, explotados por un sistema de representación de género (caso de las mujeres) basados en sus tradiciones y creencias. Capaces de discernir entre el gusto e interés. Con experiencia en la iniciación sexual pero sin un patrón sexual establecido y bombardeado por una sociedad de consumo. Interesados en las nuevas tecnologías y sus redes sociales, muchos se consideran usuarios de esta aldea digital pero con poco acceso a las misma, solo los que le pueden ofrecer los infocentros o cyber cercano a su residencias, competitivos entre sus pares para alcanzar liderazgo, membrecía y poder.

Desde el marco jurídico venezolano son sujeto de derecho, por ende, tiene voz en las conformaciones de los consejos comunales a través de la participación ciudadana, hecho consagrado en la constitución Bolivariana de Venezuela.

Es importante establecer que este grupo de personas en las comunidades estudiantas (Comunidad de Isla de Toas y Los Olivos) se dividen en tres subgrupos esto respondiendo a sus intereses y necesidades:

1. **Adolescentes entre 11 a 12 años de edad**, que cursan su básica o de 1er y 2do. Año de Media General,
2. **Adolescentes entre 13 y 14 años de edad**, que cursan 3ro. Y 4to año de secundaria o Media General y
3. **Adolescentes entre 15 y 18 años de edad**, que cursan 5to años de media general, en su gran mayoría aspiran ser bachilleres en Ciencias y dentro de sus esperanzas están ingresar al sistema de educación universitaria.

## **Factores de Riesgos psicosociales que afrontan los adolescentes**

Parafraseando a Grotberg, (2006), son todo aquello agentes externos que enfrentan nuestros adolescentes a diario, estos son atractivos pues se presentan como una alternativa ante la realidad que viven nuestros chicos y chicas. Estos factores de riesgo están asociados a la dimensión psico afectiva del desarrollo del adolescente. Al toparse con estas realidades el adolescente debe tomar una decisión y esta genera en su

mayoría una adicción, una conducta de riesgo, una condición de salud o una nueva realidad social como es el caso de las adolescentes que experimentan su maternidad a temprana edad.

Entre los factores de riesgos que se evidenciaron en estas comunidades, se presentan:

1. Distribución y consumo de estupefacientes y psicotrópicos (Drogas, cigarrillos)
2. Prostitución de chicas y chicos, sobre todos en temporadas de vacaciones.
3. Enfermedades de infección sexual (actividad sexual promiscua).
4. Embarazo a temprana edad.
5. Ventas clandestinas de alcohol (cerveza y ron).
6. Violencia en toda su expresiones (violencia de género, violencia intrafamiliar e interfamiliar)
7. Abuso sexual (actos realizados por algún miembro de la familia, muchos sin ser denunciados por temor)
8. Presencia de pandillas. Para el control de la zona.
9. Abuso de autoridad por parte de los cuerpos policiales.
10. Ausencia de espacios culturales y recreación en la comunidad.
11. Ausencia de un espacio universitario.

### **Factores de protección y apoyo**

Según Infante, (2004), los factores de protección son aquellos elementos que emergen del ser mismo, esta condición le permite al individuo afrontar, es decir: desarrollar de manera creativa estrategias para solventar cualquier adversidad que se le presente.

Desde la resiliencia GROTBORG, Edith (2006) como capacidad de afrontar la adversidad y salir fortalecido, existen ciertos factores de protección, que permite crecer e ir fortaleciendo nuestro carácter, al mismo tiempo de educar las emociones de manera inteligente y reconociendo la importancia de nuestra condición humana, es decir; ver el fracaso como una oportunidad de aprendizaje y no como una desvalorización del ser.

Entre los factores de protección estan:

La alegría o humor

La autoestima o valoración de sí mismo. Autoconcepto y autoimagen

La autonomía, la seguridad en sí mismo

La armonía entre lo que pienso, siento y digo

El dialogo acertado y empático

En el caso de los Factores de Apoyo Grotberg (2006); son aquellos elementos externos que permiten brindar un espacio para el fortaleci-

miento del ser, brindado herramientas psicosociales y acompañadas por profesionales o mentores en el desarrollo del ciclo vital del ser humanos.

Entre los que podemos mencionar:

• **La escuelas**, como estación donde se desarrollan estrategias psicoeducativas para el fortalecimiento del conocer, convivir, hacer y quehacer todo ello dirigido a la potenciación del ser. Aquí no solo nos referimos a los proyectos de aprendizajes sino a todas aquellas experiencias significativas donde el adolescente haga contacto con su realidad y sea capaz de transferir esa experiencia a su entorno inmediato.

• **El docente o profesor**; cuando este actor redescubre la importancia de su hacer pedagógico y transforma el aula en un espacio para el desarrollo de las potencialidades del estudiante e identifica y respeta cada historia de vida de los participante, hace que ese espacio sea un lugar para el encuentro, el entusiasmo, el estímulo a no desertar y permanecer siempre de primero no como espectador sino como actor y protagonista de la acción transformadora del conocimiento de la mano de su mentor-el docente.

• **La familia**, este ente como garante de los elementos fundamentales para el desarrollo del individuo a través del dialogo, la convivencia y el consenso. Es una oportunidad para ir caminando entre sus miembros e ir fortaleciendo la intimidad, el apego y las manifestaciones de afectos entre ellos, a fin de gratificar o retribuir lo recibido.

• **Los espacios para la recreación, difusión cultural y deportiva**: estos espacios permiten disciplinar desde el hacer creativo, libre de autoritarismo y fortaleciendo la convivencia y la aceptación de la diversidad desde la expresión artística y deportiva.

• **Los espacios de difusión espiritual**: las diversas religiones sea cual fuese su fin, le permiten al individuo una conexión con el mismo, con su entorno y un ente que le permite trascender y alcanzar la plenitud desde la introspección y reflexión permanente.

• **Los espacios o centros de atenciones primarias o secundarias de salud**, bien sea ambulatorios, consultorios populares, CECOPRODES, entre otros: la gran variedad de profesionales le permite al adolescente de hoy ser atendido de manera interdisciplinaria y multidisciplinario. Desde hace un tiempo se ha despertado una gran preocupación de atender también de manera prioritaria al adolescente, conocerlos desde su realidad e historia de vida para brindarle servicios que le permitan seguir creciendo y desarrollar su potencial a través de club de adolescentes, agentes de prevención de salud, entre otros.

Es por ello, que una vez conociendo la realidad, según Castejon y Zamora (2001), el orientador como interventor social y generador de procesos de transformación y cambio debe hacer diseños, programas y servicios que permitan potenciar no solo al adolescente, sino que esta acción debe trascender hasta la familia e impactar en la comunidad misma.

**Tabla 2. Factores Presentes en las Comunidades**

Factores de riesgos	Factores de protección	Factores de apoyo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución y consumo de estupefacientes y psicotrópicos (Drogas, cigarrillos)</li> <li>• Ventas clandestinas de alcohol (cerveza y ron).</li> <li>• Prostitución de chicas y chicos, sobre todos en temporadas de vacaciones en el caso de Isla de Toas.</li> <li>• Violencia en toda su expresiones (violencia de género, violencia intrafamiliar e interfamiliar)</li> <li>• Abuso sexual (actos realizados por algún miembro de la familia, muchos sin ser denunciados por temor)</li> <li>• Embarazo a temprana edad.</li> <li>• Enfermedades de infección sexual (actividad sexual promiscua).</li> <li>• Presencia de pandillas. Para el control de la zona y</li> <li>• Abuso de autoridad por parte de los cuerpos policiales.</li> <li>• Ausencia de espacios culturales y recreación en la comunidad.</li> <li>• Ausencia de un espacio universitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La alegría o humor</li> <li>• La autoestima o valoración de sí mismo. Autoconcepto y autoimagen</li> <li>• La autonomía, la seguridad en sí mismo</li> <li>• La armonía entre lo que pienso, siento y digo</li> <li>• El dialogo acertado y empático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La escuelas</li> <li>• El docente o profesor.</li> <li>• La familia.</li> <li>• Los espacios para la recreación, difusión cultural y deportiva.</li> <li>• Los espacios de difusión espiritual.</li> <li>• Los espacios o centros de atenciones primarias o secundarias de salud.</li> </ul>

Fuente: Diseñado por las autoras 2014.

### **Nuestras familias**

Sabemos que la construcción de familia, es un constructo relativamente nuevo, que durante algunos años se ha utilizado una expresión que excluye nuevas realidades o expresiones. Se evidencian grupos de personas que habitan en un mismo espacio pero no poseen lazos consanguíneos.

Ante esta realidad, concluimos que la familia es un grupo de personas que habitan en un espacio donde se promueven principios, creencias, valores de acuerdo a su cultura y/o religión, que entre sus miembros hay intimidad, afectos y seguridad. Entre ellos se cumplen roles y tareas inherente a la convivencia familiar, que además tienen participación en la comunidad y son representados por un/una individuo(a) que es reconocida por sus miembros como la autoridad, en esta última muchas veces recae la responsabilidad del sostenimiento económico de la alimentación, vestimenta y educación.

Esta estructura es fundamental para el fortalecimiento de la comunidad, ya que garantiza la transmisión de creencias y cultura en el tiempo y espacio.

Sería muy arriesgado diagnosticar si las familias son funcionales o no, dentro de un rango de la teoría sistémica familiar, ya que ante esta realidad que vive el adolescente que es miembro de este grupo familiar, ellos buscan estrategia para afrontar y ser operativos antes los desafíos que viven día a día esta familia.

Entre los modelos de familia presente encontramos:

1. Familias conformadas por papa, mama e hijos. En esta realidad la mama está en el hogar encargándose de la formación de sus hijos y el padre ejerce la función de sostén económico y autoridad, representa a la familia.
2. Familia constituida por la mamá e hijos, esta realidad en la gran mayoría. La madre es la que trabaja, acompaña a sus hijos y representa la cabeza de su familia, establece las normas y dinámica de la misma, todas las decisiones giran en torno a la aprobación de la madre, en este sentido, coincidimos con la visión de Alejandro Moreno (2010); la visión del matricentrismo de la familia popular venezolana.
3. Familias constituidas por la madre, hijos y la abuela materna, esta última es la que acompaña todo el proceso de sus nietos, de manera que la madre desconoce el proceso de sus hijo puesto que se los asigna a su madre para ella ejercer otros roles.
4. Familias constituidas por hermanos, en esta se evidencia que el hermano mayor ante la ausencia de los padres y abuelos, es quien cumple todos los roles antes mencionado, dedicándose a cubrir las necesidades de sus hermanos para garantizarles el bienestar necesario para vivir.
5. Familias constituidas por el papa y los hijos; esta cumplen la misma función que la familia tipo b.
6. Familias constituidas por el papa, mama e hijos pero también los abuelos, tíos y primos. Estas características se evidencian en las familias pertenecientes a los pueblos wayuu y añu. Donde todos conviven y cumplen tareas muy importantes como los oficios domésticos en el caso de las mujeres, las abuelas se encargan de pasar las tradiciones de sus ancestros a los niños y adolescentes, los varones de tareas comerciales, entre otros.

7. Familias constituidas por los abuelos y sus nietos, ante la ausencia de los padres bien sea por muerte o por abandono, los abuelos asumen esta tarea de criar nuevamente pero ahora son a sus nietos, no con la misma rigurosidad que antes sino son más flexibles y con un toque de compasión hacia sus nietos por la nostalgia que ya no están sus padres y ante el recuerdo que permanente de sus nietos ellos buscan estrategias de cumplir con el propósito de darles todo lo necesario a sus nietos.
8. Familias constituidas por papa, mama e hijos e hijos de crianzas. Esta realidad se evidencia familias que además de las tareas antes descrita, tienen uno o dos miembros que son considerados como hijos de crianzas, ellos no poseen ningún lazo consanguíneo ni jurídico solo un lazo afectivo bien sea por la religión que practican o por un acto de altruismo. Se le brindan los mismos beneficios que a los demás miembros y son así considerados en la dinámica familiar.

Es importante destacar que de acuerdo con el sistema de protección integral del niño, niña y adolescente (LOPNA), uno de los principios importante es el fortalecimiento de los lazos familiares, la corresponsabilidad de la familia en materia de educación e información en materia de salud sexual y reproductiva; es por ello que el marco jurídico venezolano se alinea con la El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (United Nations International Children's Emergency Fund) o Unicef, como organización dedicada a la infancia, fundada en 1946 y presente en Venezuela desde 1991, con el fin de garantizar que niñas, niños y adolescentes cuenten con las oportunidades que hacen posible su desarrollo pleno y el logro de la equidad social, de género y étnica, establece la importancia de la familia en el desarrollo del ciclo vital de estos sujetos y es allí donde se fraguan los talentos fundamentales del nuevo ciudadano que necesita un país, es la familia la que debe velar por el proceso educativo, académico ocupacional y socio cultural de los miembros, además del sostén, Protocolos Clínicos de Atención Integral a las y los Adolescentes Servicios del Primer y Segundo nivel de atención (2014).

Antes estas realidades que se recabaron en el proceso de diagnóstico de este proyecto de investigación, se llegó a construir una maya, tomado en cuenta las verbalizaciones de los actores y a través de la metodología de la Ciencia de La Acción, se fueron creado mapas para luego hacer el diseño de intervención en las comunidades antes mencionadas.

## Conclusiones

El logro del objetivo de investigación permitió traducir los significados que para los actores tienen su cotidianidad la dinámica familiar y los factores de riesgo apoyo y protección logrando así elaborar con los actores construcciones teóricas y procesos de transferencia tecnológica; es decir se develaron sus teorías en uso y a partir de ella se elaboraron productos académicos: proyectos, programas y servicios para beneficiar a ambas comunidades.

Se observó a la luz de los actores tener definido claramente los factores de riesgos y menos claros los factores de apoyo y protección.

Se develó la pluralidad de familias constituidas y aceptada por la población lo que requiere repensar la forma de abordarlas para poder desde ella respaldar a los adolescentes.

El adolescente según su grupo etario requiere clarificar su proyecto de vida y carrera. La familia requiere conocerlo a fondo, apoyarlo y brindar en la medida de sus posibilidades las alternativas y soporte.

## **Referencias bibliográficas**

- Argyris, C. y Schon, S. (1978). **Organizational Learning: a Theory in Action Perspective**. Addison-Wesley, London.
- Castejón, Heriberta y Zamora Maigualida (2001). **Diseño de Programas y Servicios en Orientación**. Ediciones Astro Data Maracaibo, Venezuela.
- FONACIT (2014). **Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación**. Programa de estímulo a la Innovación y la Investigación PEII (2012-2014) Proyecto N° 718 Orientación, Familia y Comunidad: Programas, Proyectos y Servicios para el Desarrollo Personal y Laboral de adolescentes en situación de riesgo psicosocial. Venezuela
- Grotberg, Edith (com.) (2006). **La Resiliencia en el Mundo de Hoy**. Como Superar Las Adversidades. Editorial Gedisa. p. 17-57 España
- San Martín, Javier (2008). **La fenomenología de Husserl como utopía de la razón**. Biblioteca Nueva. Madrid:
- Martínez M, Miguel (1991). **La Investigación Cualitativa Etnográfica** Editorial Texto S.R.L. Caracas.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2014). **Protocolos Clínicos de Atención Integral a las y los Adolescentes Servicios del Primer y Segundo nivel de atención** (2014) Ministerio del Poder Popular para la Salud- MPPS. Venezuela
- Moreno Alejandro (2010). **La Familia Popular venezolana Historias de vida” e Investigación**. Fundación Centro Gumilla. Venezuela.
- Yuni, José y Urbano, Claudio (2005). **Investigación Etnográfica. Investigación-Acción**. Argentina: Editorial Brujas.