

Omnia Año 25, No.1 (Enero-Abril, 2019) pp. 10 - 22

Universidad del Zulia. ISSN: 1315-8856

Depósito legal pp 199502ZU2628

Bases Teóricas que explican el acoso escolar

Víctor Costa

Resumen

El acoso escolar es un fenómeno de gran preocupación para los gobiernos, centros educativos y familias. Su descripción e identificación desde la década de los 70 ha permitido sistematizar su estudio dando origen a nuevos conocimientos y por tanto a nuevas prácticas que disminuyan sus efectos y neutralicen su aparición, lo cual se caracteriza según la región estudiada. Por ello, el objetivo del artículo es analizar las investigaciones efectuadas sobre acoso escolar de manera de poder contextualizarlas en el caso latinoamericano. Para ello, haciendo uso de técnicas de investigación documental, se revisaron dos bases de datos que dieron cuenta de trabajos arbitrados y evaluados sobre el acoso escolar y bullying. Posteriormente esta revisión sistemática, fue organizada y analizada según los tipos de documentos. Como resultado se encontró que las investigaciones arrojan un porcentaje de presencia de acoso escolar de entre 3% y 29% en edades que oscilan entre 7 y 16 años. Se observaron en las poblaciones estudiadas altos niveles de depresión, baja autoestima y poco desarrollo de habilidades sociales. Por otro lado, se privilegia la promoción de las habilidades sociales, la empatía, la educación moral y la formación de los pares como elementos para la prevención y gestión de conflictos. Finalmente, la investigación permitió describir las evidencias expuestas y estrategias utilizadas en el abordaje del fenómeno.

Palabras clave: Acoso, escolar, bullying, empatía, habilidades sociales.

*Licenciado en ciencias de la Educación, Mención en Literatura y Castellano, Docente Titular de Lengua y literatura en Bachillerato, en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro” y Docente de Planta en el Instituto Superior Técnico “Atlantic”. Teléfonos: Casa: 0059322754991 Oficina 0059323701242 Celular 00593986007034 IST. “ATLANTIC” 0059322762608. E-mail: victoremiliocosta3@gmail.com. emilio_2268@hotmail.com.

Recibido: 15/09/2018 • *Aceptado: 09/01/ 2019*

Theoretical bases that explain school bullying

Abstract

Bullying is a phenomenon of great concern to governments, schools and families. His description and identification in the decade of the 70 has allowed systematizing his study and giving them a new knowledge. Therefore, the objective of the article is to analyze the research conducted in the Latin American case. To do this, documentary research techniques are used, databases are reviewed that gave an account of arbitrated and evaluated work on school bullying and bullying. Subsequently, this systematic review was organized and analyzed according to the types of documents. As a result of the research showed a percentage of presence in 3% and 29% in ages ranging from 7 to 16 years. High levels of depression, low self-esteem and little development of social skills were observed in the studied populations. On the other hand, privilege the promotion of social skills, empathy, moral education and the formation of peers as elements for the prevention and management of conflicts. Finally, the investigation will describe the evidences and the strategies used in the approach of the phenomenon.

Keywords: bullying, school, empathy, social skills.

Introducción

En la década de los setenta, Olweus (2006), establece el concepto de Bullying dando así significado a la serie de manifestaciones de violencia en la escuela. Sin embargo, esto no ha significado la ausencia de eventos de tal naturaleza, sino que por el contrario, surgen con mayor frecuencia en diferentes contextos. Esto mantiene a los países en estado de alerta y en el diseño de protocolos de actuación para aumentar la sensibilidad ante estos hechos.

En 1996, la Organización Mundial de la Salud, OMS, al reconocer la violencia como un problema de salud pública, dividió la violencia en tres grandes categorías generales a partir de quién comete el acto:

- Violencia autoinfligida que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones
- Violencia interpersonal que ocurre en la familia, la pareja y la comunidad
- Violencia colectiva que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos (OMS, 2003).

La Unesco (2017), considera dos conceptos esenciales:

- **Violencia:** Uso deliberado de la fuerza física o poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo o privaciones (OMS, 2003).
- **Acoso:** Exposición repetida a un comportamiento agresivo de homólogos con el propósito de infligir lesiones o malestar. Puede consistir en violencia física, en insultos y en procurar causar daños psicológicos mediante la humillación o exclusión.

Estos términos generales, conllevan a definir, formas específicas como son el bullying o acoso escolar. Al respecto Olweus (2006: 25), define: “La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”

Por otro lado, otro investigador de la temática, Cerezo (2009: 48), aporta la siguiente definición: “Definimos la conducta bullying como la violencia mantenida, guiada por un escolar o por un grupo, dirigida contra otro escolar que no es capaz de defenderse a sí mismo. Puede adoptar diversas formas: física, verbal o indirecta [...] El bullying puede tomar varias formas:

- Maltrato físico, como las diversas formas de agresión y los ataques a la propiedad.
- Abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones.
- Maltrato verbal, desde poner motes, insultar, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas, etc.
- Maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.
- Maltrato indirecto, cuando se induce a agredir a un tercero.
- Una nueva forma de bullying ligada al uso de las nuevas tecnologías, el llamado “ciberbullying”, que adopta la forma de mensajes insultantes a través del teléfono móvil, grabaciones de vejaciones, etc.” (Avilés et al., 2001).

Avilés (2006), recoge la clasificación del Defensor del Pueblo de España y establece una serie de criterios para la clasificación de las conductas cuando suceden bajo las condiciones que componen el bullying, y destaca:

- Por un lado, la gravedad de las acciones que enmarcan el bullying.
- Incluye el grado de visibilidad y explicitación en la dirección y la autoría de las acciones. Perfila, el contenido directo de la acción que se utiliza para realizar el bullying.
- Puntualiza los componentes predominantes que poseen las distintas acciones.
- Otra clasificación recogida en el Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar en España (2000), señala el maltrato físico en el que se distingue: amenazar con armas (maltrato físico directo) y pegar (maltrato físico directo), esconder cosas (maltrato físico indirecto) romper cosas (maltrato físico indirecto) robar cosas (maltrato físico indirecto).
- El maltrato verbal que comprende: Insultar (maltrato físico indirecto), poner motes (maltrato verbal directo), hablar mal de alguien (maltrato verbal indirecto), exclusión social (ignorar a alguien, no dejar participar a alguien en una actividad y atacar la red social de la víctima).
- Por último introdujo el mixto (físico y verbal) que abarca desde la amenaza con el fin de intimidar, hasta obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje) o acosar sexualmente (Monelos et al., 2015).

Otro investigador de la temática Díaz Aguado (2006), expone que el acoso escolar es un

tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas violentas que puntualmente un alumno puede sufrir o ejercer en un determinado momento, por formar parte de un proceso con cuatro características que incrementan su gravedad:

- 1) No es un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.
- 2) Se produce en una situación de desigualdad entre el agresor y la víctima, debido generalmente a que el agresor suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, que no puede salir por sí misma de la situación de acoso.
- 3) Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- 4) Suele implicar diversos tipos de conductas violentas, iniciándose generalmente con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después también coacciones y agresiones físicas.

Toda esta información teórica, ha surgido de diversas experiencias con el acoso escolar, por lo que la producción científica que aborda el fenómeno del acoso escolar se ha incrementado en las bases de datos especializadas en los últimos años; esto puede deberse a que estas situaciones vulneran las relaciones entre iguales, manifestándose en una alteración del clima de la institución educativa, necesitando una evaluación que caracterice el rol de cada uno de los actores educativos. Dado este conocimiento y observando el bagaje de experiencias que hay sobre el mismo, es que esta investigación de tipo documental se plantea como objetivo analizar los antecedentes investigativos sobre el acoso escolar de manera de poder resignificarlo para el sistema educativo latinoamericano.

Método

Se utiliza la investigación documental, la cual plantea Arias (2010), que es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por los otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. A partir de esto, se generan nuevos conocimientos y significados a los hallazgos.

Utilizando técnicas de investigación documental, se revisaron los artículos y tesis producidas en los últimos diez años sobre acoso escolar, que puedan aportar datos explicativos sobre el proceso. Para ello, se utilizaron dos bases de datos que contienen artículos del área de educación y de las ciencias humanas, Dialnet y Google Académico. Los documentos debían contar con las palabras acoso escolar en su sistema de identificadores y referirse a investigaciones de índole descriptivo o explicativo. Dado el amplio número de investigaciones de la temática, se efectuó un cribado de los documentos a fin de establecer los que se relacionaban directamente con el fin último de la tesis doctoral el cual es diseñar un modelo de desarrollo humano, para afrontar el acoso escolar en instituciones educativas.

Desarrollo

Vanega-Romero, et al (2018), describieron el acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos destacando las particularidades del fenómeno del acoso escolar y su relación con las variables ira y síntomas depresivos en 1050 alumnos de secundaria entre 12 y 16 años de Yucatán, en México. Evaluaron los niveles de ansiedad y depresión en los participantes, rasgos de psicopatía y la presencia de agresión en el ámbito escolar. Encontraron que en las víctimas de acoso hubo puntuaciones significativas para rasgos depresivos y niveles elevados para ira. Sugieren tratamientos alternativos para mejorar la situación a través de actividades cotidianas.

Martínez-Otero (2017), estudió una muestra de 138 estudiantes de Educación Secundaria de Madrid, a través del test “Cyberbullying”, lo cual arrojó un significativo porcentaje de alumnos con problemas de acoso o ciberacoso, situación que trae consecuencias negativas en el desarrollo del adolescente en los contextos en que se desenvuelven. Plantearon la importancia de realizar intervenciones orientadas hacia la prevención, de manera de abordar la situación antes de su aparición.

Morales-Ramírez y Villalobos-Cordero (2017), estudiaron el impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje de niños en edad preescolar y escolar, 857 niños y niñas, a saber: 237 de preescolar, 286 de III grado y 334 de VI grado en la provincia de Heredia en Costa Rica. Tuvo como objetivo detectar si desde preescolar había indicios de acoso y si existía alguna diferencia significativa en la percepción que de esta problemática tenía el estudiantado del I y III ciclo. Para ello se construyó un cuestionario conformado por preguntas abiertas y cerradas y una entrevista semiestructurada. Un 26.7% de los estudiantes indicaron estar siendo objeto de acoso, recibéndolo por semanas y años. El impacto emocional ha tenido incidencia en la motivación al estudio, asomándose la posibilidad de deserción. Recomiendan un diagnóstico en el centro educativo, supervisión constante y capacitación a la comunidad educativa.

Rodríguez y Noé (2017), determinaron la relación que existe entre el Acoso Escolar y Asertividad en estudiantes de Educación Secundaria en Perú. La muestra de estudio estuvo constituida por 273 estudiantes de 1° a 5° de Educación Secundaria de ambos sexos. Se encontraron correlaciones en la escala de Autoasertividad y escalas de acoso escolar entre $-.311$ a $-.542$, ($p < .01$). Además se evidenció correlaciones en la escala de Heteroasertividad y las escalas de acoso escolar entre $-.113$ a $-.400$ ($p < .01$). Así mismo, se encontró que la escala de Autoasertividad tiene un predominio de nivel medio 44.0% y el nivel alto con 29.3% y con lo que respecta a la Heteroasertividad también existe un predominio del nivel medio con 42.1% y el nivel alto 29.7%, por otro lado en la escalas de acoso escolar en el nivel de utilización “siempre o casi siempre” oscila entre 24.2% en las escalas de Exclusión-Bloqueo Social y al 37.7% en la escala de acoso robo.

Carrillo (2017), estudió el perfil del acoso escolar en institutos de enseñanza secundaria de zonas rurales y urbanas en Andalucía, España. Con una metodología cualitativa y cuantitativa y a través de la triangulación de datos, se confeccionó un cuestionario que se aplicó a una muestra de 493 individuos estudiantes de la ESO, con edades comprendidas entre 11 y 18 años. Los resultados de este estudio revelan diferencias sustanciales según los participantes actúen desde el perfil de acosados o de acosadores, presentando un aumento significativo tanto en las veces como en la frecuencia que lo realizan cuando se trata del perfil de acosador.

Los datos obtenidos, muestran que el fenómeno del bullying o acoso escolar se encuentra presente en las diferentes etapas educativas de primaria y secundaria, y que se aprecia un descenso significativo entre los alumnos que lo practican y lo sufren, esto es debido a la implicación de las familias, las instituciones y los docentes que cada vez están más concienciados de la presencia de este fenómeno.

Mendoza y Maldonado (2017), describieron la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar. Participaron 557 alumnos de educación primaria y secundaria de México. Se aplicaron dos instrumentos: competencias en habilidades sociales y bullying. Los resultados describen cuatro tipos de alumnos (víctima, víctima/agresor en violencia escolar y bullying y el alumnado que no se involucra). Observan que el alumnado que no participa en episodios de agresión tiene más habilidades sociales que los que sí se involucran. Los grupos en mayor riesgo de ser victimizados son los alumnos de primaria sin identificarse diferencias entre hombres y mujeres. Concluyen que el déficit en habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar.

Tobalino, et al (2017), estudiaron el acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú, para determinar la relación que existe entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de educación primaria de instituciones educativas de Chosica. Analizaron el acoso escolar como medio de represión en instituciones educativas peruanas, generando alertas en la comunidad educativa y las familias, en virtud del nivel de violencia verbal, física y emocional, llegando en algunos casos a la muerte de la víctima. La investigación tiene un enfoque cuantitativo y se concluye que los estudiantes que en promedio general presentan un acoso escolar alto, también poseen baja autoestima.

Lara-Ros, et al (2017), establecieron la relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria. La muestra estuvo formada por niños pertenecientes a 10 aulas de cuarto a sexto curso de Educación Primaria. Se empleó el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares (Bull-S) para examinar los perfiles de bullying y el estatus social de los niños, y la versión de 30 ítems de la Escala Revisada de Ansiedad y Depresión Infantil (RCADS-30) para evaluar síntomas emocionales. Los resultados revelaron que el 17.70% de los alumnos estaba directamente implicado en situaciones de bullying. En cuanto al estatus social los sujetos agresores muestran puntuaciones significativamente mayores en las variables rechazo y expectativa de rechazo comparativamente con los sujetos observadores e, incluso, los sujetos víctimas. Señalaron la necesidad de considerar el estatus sociométrico y la sintomatología emocional asociada a los diferentes roles del bullying en el diseño de programas de prevención escolar y la conveniencia del análisis de estas dinámicas desde la Educación Primaria.

Fernández-Daza (2016), analizó los aportes de la neuropsicología al conocimiento del acoso escolar, su investigación busca comprender el acoso escolar en relación con sus efectos sobre el desarrollo cerebral, haciendo particular énfasis en el papel mediador de la conducta prosocial. Diversos estudios han profundizado sobre los déficits anatómicos y funcionales implicados en casos de ansiedad, depresión, dolor social, dolor físico, ausencia de empatía, aislamiento, agresividad, rechazo y estrés; sintomatologías generalmente asociadas al acoso escolar. Con esta revisión se concluye que esta problemática no solo es la desencadenante de alteraciones conductuales, fisiológicas, motoras, psicosomáticas, emocionales y cognitivas, sino

que también tiene repercusiones a nivel anatómico y funcional neuronal, tanto en los agresores como en los niños, niñas y adolescentes que sufren acoso escolar.

Romero y Plata (2015), estudiaron el acoso en universidades explorando las características que asume. Para ello se efectuaron cuatro grupos focales, en los que participaron 28 estudiantes universitarios entre 18 y 25 años, en su mayoría mujeres. Estudiantes de las carreras que ofrece el Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La investigación fue cualitativa, usando videograbación y análisis de textos Atlas. Ti (versión 6.0). Se evidenció acoso en estudiantes universitarios.

Garaigordobil y Oñederra (2015), analizaron los estudios epidemiológicos nacionales e internacionales que informan de la incidencia del acoso escolar o bullying con la finalidad de comparar las incidencias, valorar la gravedad de la situación y señalar algunas directrices para la prevención e intervención. Concluyen que un porcentaje medio de victimización grave entre el 3% y el 10%, y porcentajes de estudiantes que sufren conductas violentas que oscilan entre un 20% y un 30%. La incidencia del fenómeno es digna de consideración y bastante similar en todos los países aunque la diversidad de instrumentos aplicados impide realizar comparaciones lineales, pero a pesar de ello se constatan tendencias y características comunes en los resultados de las investigaciones. La discusión gira en torno a las medidas preventivas que se pueden adoptar para la mejora de la convivencia y la promoción de actitudes positivas en niños/niñas y adolescentes.

Nolasco (2012), realizó una investigación titulada “La empatía y su relación con el acoso escolar”, cuyo objetivo fue, examinar la empatía como un importante factor situacional planteándose la hipótesis de que ésta puede inhibir la agresión de un sujeto sobre la víctima. En el diseño metodológico se seleccionó a través de un muestreo aleatorio simple 196 alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria–ESO de Ciudad Real.

Avilés, et al (2011), analizó el maltrato entre iguales, tanto físico presencial como virtual, a través de la red. Su tipología y perfiles, destacando las investigaciones más relevantes, los instrumentos de evaluación más usuales y las propuestas de actuaciones preventivas y de intervención que son necesarias en cada uno de los sectores de la comunidad educativa. Además señala los retos que el trabajo contra el acoso escolar plantea a los diferentes responsables educativos caracterizando especialmente la elaboración de proyectos antibullying como respuesta a esos retos. Se analizan las especiales circunstancias que exige la lucha contra el ciberbullying y se plantea la educación moral como vía para en un futuro lograr espacios educativos más sanos y libres de acoso.

García, et al (2010), describieron los factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona, a través de un estudio transversal de una muestra representativa de 2.727 estudiantes de 66 centros escolares de secundaria de Barcelona. Se definió «acoso escolar» como haber sido objeto de burla, golpeado o marginado cuatro o más veces, o al menos una vez en cada uno de los ítems, en los últimos 12 meses. Se realizó un análisis de regresión logística bivariado y multivariado para estudiar la relación entre el acoso y diversos factores, incluyendo variables sociodemográficas, actitudes y comportamientos. Se encontró que la prevalencia de acoso escolar fue del 18,2%, 10,9% y 4,3% en chicos, y del 14,4%, 8,5% y 4,5% en chicas de 2º y 4º de educación secundaria obligatoria y 2º de bachillerato o ciclos formativos de grado medio, respectivamente. Los resultados confirman la relevancia del problema del acoso escolar y señalan diversos factores asociados, como el estado de ánimo negativo y varios comportamientos de riesgo.

Rey y Ortega (2005), realizaron una investigación titulada “Violencia interpersonal y gestión de la disciplina” cuyo objetivo fue describir la percepción-opinión del alumnado sobre las medidas disciplinarias que se utilizan en su escuela, así como su experiencia directa con las mismas; conocer el grado de incidencia de fenómenos de violencia interpersonal, entre estudiantes de educación secundaria obligatoria; estudiar la posible relación entre la percepción-opinión estudiantil sobre la gestión de la disciplina, la experiencia con ella, y su implicación en fenómenos de violencia interpersonal. Metodológicamente la muestra está conformada por mil 764 estudiantes de nueve escuelas de ESO de la región de Andalucía (España) del sistema público.

La tabla 1 sintetiza el estado del arte de algunos teóricos interesados en la temática de violencia escolar.

Tabla 1
Estado del arte de investigaciones asociadas a violencia escolar

Autor y año	Población	Nivel educativo	Instrumentos	Resultados	País
Vanega, et al (2018)	1050 alumnos 12 a 16 años	Secundaria	Cuestionario	Rasgos depresivos y niveles de ira	México
Martínez (2017)	138 estudiantes	Secundaria	Test cyberbullying	Acoso y ciberacoso	España
Morales y Villalobos (2017)	857 niños	Preescolar Tercer a Sexto grado	Cuestionario y entrevista	26% sufre acoso	Costa Rica
Rodríguez y Noé (2017)	273 estudiantes	1er a 5to	Auto-Test Cisneros Test de Asertividad (ADCA-1)	24% reporta acoso escolar en forma de exclusión-bloqueo y acoso- robo.	Perú
Carrillo (2017)	493 estudiantes	Todos los ciclos de la Educación Secundaria Obligatoria	Cuestionario cualitativo y cuantitativo	Bullying presente en primaria y secundaria.	Andalucía, España
Mendoza y Maldonado (2017)	557 alumnos	Primaria y Secundaria	Instrumento de competencias en habilidades sociales y bullying	Déficit en habilidades sociales se asocia con episodios de acoso escolar	México
Tobalino, Dolorier, Villa y Menacho (2017)	60 estudiantes	Educación Primaria 5to y 6to.	Cuestionario	Todos los encuestados presentan acoso. Los que sufren acoso escolar alto, también poseen baja autoestima	Perú
Lara-Ros, Rodríguez, Martínez y Piqueras (2017)	266 niños	4to, 5to y 6to Educación Primaria	Test Bull-S de Cerezo (2000)	la agresión-victimización se producen a tempranas edades iniciándose con anterioridad a la adolescencia	Alicante, España

Tabla 1. Estado del arte de investigaciones asociadas a violencia escolar (Continuación)

Autor y año	Población	Nivel educativo	Instrumentos	Resultados	País
Fernández-Daza (2016)	Diversos estudios de Ecuador, Colombia, Bolivia	Educación Primaria y Secundaria	Analiza a través de reflexiones teóricas	La edad es clave en el acoso escolar, a edades tempranas los cambios que sufre a nivel estructural y funcional se están produciendo constantemente	Latinoamérica
Romero y Plata (2015)	28 estudiantes	Universidad	Grupos focales con videograbación	El acoso puede ocurrir en ambientes universitarios y que tiene relación con aspectos de convivencia determinados por el contexto social.	México
Garaigordobil y Oñederra (2015)	Estudios en múltiples países	Centros educativos	Estudios epidemiológicos	Existencia de acoso escolar en todos los centros escolares. Victimización grave de 3% al 10%.	América, Asia y Oceanía
Nolasco Hernández (2012)	196 estudiantes	Educación Secundaria Obligatoria	Escala IECA y Escala CAME	Baja empatía probable participación en acoso escolar. La empatía es vital en la prevención	Ciudad Real, España
Avilés, et al. (2011)	Diversos países del mundo	Centros Educativos	Autoinformes, técnicas narrativas, heteroinformes, sociogramas y entrevistas	Trabajo en educación moral, planes de convivencia del centro.	Todo el mundo
García, Pérez Giménez y Nebot (2010)	2727 estudiantes	Educación secundaria	Cuestionario	Factores que se asociaron con un incremento de la probabilidad de padecer acoso fueron el estado de ánimo negativo y la conducta violenta.	Barcelona, España
Rey y Ortega (2005)	1764 estudiantes	Educación Secundaria Obligatoria	Cuestionario de estrategias de afrontamiento del acoso escolar	Uno de cada 10 estudiantes está implicado en episodios de violencia. Es necesario replantear las dinámicas disciplinares establecidas en el contexto escolar	Andalucía, España

Fuente: Elaboración propia (2018).

Consideraciones finales

El acoso escolar comienza con conductas que pueden pasar desapercibidas pero que poco a poco, van convirtiéndose en una distorsión en el clima educativo. Este fenómeno, estudiado desde hace muchos años, se ha convertido en fuente de preocupación para el gobierno, los que explican el acoso escolar centros, las familias y los propios niños y adolescentes, por lo que no puede ser considerado de manera trivial por la influencia en todos los ámbitos de la sociedad.

A través de la investigación documental efectuada se reconoce la evolución de la gestión de conflictos, considerando los hallazgos de Olweus (2006), quien desde 1972 en la Universidad de Berger en Noruega, describe conductas sistemáticas de violencia, sostenidas en el tiempo, entre iguales, lo cual fue denominado Bullying y al poco tiempo, países como Inglaterra, Canadá, Italia y Estados Unidos reconocieron la existencia de un grave problema de convivencia en las escuelas, convirtiéndose en una de las principales causas de deserción del sistema educativo.

En las investigaciones de tipo descriptivo sobre el acoso, se observó, un variado número de estudios efectuados en Iberoamérica y que considera las edades que han sido determinadas como de incidencia en situaciones de acoso, entre los 9 y 14 años. Las investigaciones fueron realizadas en países como Perú, Costa Rica, España, México y otras consideradas como Latinoamericanas, pues usan distintas fuentes de países como Colombia y Ecuador. Entre los instrumentos utilizados están los cuestionarios, autotest, entrevistas, narraciones, grupos focales, sociogramas, entre otros, los que acercaron al investigador a la persona implicada, entrevistando a diferentes actores: estudiante víctima, victimizador, espectador participante, espectador silente, defensores, obteniendo sus visiones sobre el fenómeno y las dinámicas de estatus y poder. Se obtuvo un porcentaje de acoso que va desde el 3% al 29% en los diversos centros, presentando acoso y ciberacoso desde edades tempranas y que se va desarrollando con la adolescencia. Los estudios muestran en algunos casos altos niveles de ira y depresión, así como escaso desarrollo de habilidades sociales y empatía, autoestima baja y estado de ánimo negativo. Se observa como concuerdan las diferentes investigaciones en el abordaje al clima escolar del centro, el desarrollo de planes de convivencia, educación moral y habilidades sociales. Los enfoques son secundarios, confrontando las situaciones desde la perspectiva del fenómeno ya enquistado, pero reconocen la necesidad de planes de atención primaria, para la erradicación de las situaciones de violencia que se suscitan en las escuelas.

Cabe destacar que la presente investigación, pretende entender el fenómeno del acoso escolar desde la evidencia científica que ofrecen las investigaciones presentadas, considerando que estas aportan diferentes miras para la visibilidad de la situación. A pesar que predominan investigaciones de tipo descriptivo de corte transversal, van más allá de ello, al generar nuevos instrumentos, modelos y lograr modificar la situación. Esto hace, que considerando los diversos elementos recogidos en la investigación documental, sirvan de soporte para el diseño de futuras propuestas, que aborden el acoso escolar en el contexto particular. Esto implica una alianza entre los datos y los programas efectuados en los centros educativos.

Los hallazgos registrados son una confirmación más de la manifestación de la violencia en los centros escolares, la cual se hace cada día más visible y afecta su desarrollo y aprendizaje de por vida. Esta violencia, es aprendida, por lo que el trabajo debe enfocarse a ayudar a los

escolares a aprender a convivir y a efectuar acciones positivas para tener un entorno más acogedor.

Luego de explorar las distintas perspectivas que utilizan los teóricos para la reflexión, estudio e intervención de la violencia escolar se concluye que tienen en común los siguientes criterios, resignificados para el sistema educativo latinoamericano:

La violencia escolar es definida como la imposición de fuerza para sobrepasar los límites físicos, psicológicos, y sexuales de un estudiante y someterlo a las intenciones de quien puede ejercer la violencia; otro par, adulto o grupo. En el caso Latinoamericano, la violencia ha sido una respuesta natural ante el conflicto, tal como fue visto en las investigaciones y es por ello que la educación tiene la tarea de enseñar a la mediación de conflictos desde el diálogo y la paz.

- La violencia escolar se presenta en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, vulnerando todos los sistemas humanos del individuo que la padece y de quien la ejerce. En las investigaciones estudiadas, en el caso de países de habla hispana se observa en distintos niveles educativos, sin distinción de edad, género y procedencia social o económica.
- El abordaje de la violencia escolar se hace desde diferentes perspectivas socio educativo y psicológico. Las diferentes estrategias que se muestran en los estudios no sólo buscan modificar las conductas individuales sino abordan todo el sistema educativo. En el contexto latinoamericano una perspectiva multidisciplinaria y sistémica es necesaria para intervenir en factores tales como: entorno socioeconómico precario, bajo nivel cultural, contenidos violentos en medios, justificación de la violencia, ambiente agresivo, entre otros.
- Para explorar la violencia existen diversidad de instrumentos y escenarios para generar diferentes vías u opciones En Latinoamérica han predominado enfoques que desarrollan la educación para la paz, pero en general, tiende a ser una visión holística y sistémica, que responda a las diferentes aristas presentes.
- El estudio de la violencia implica ver el problema y generar alternativas, las cuales deben ser desarrolladas con toda la comunidad educativa. Un incidente que pudiera parecer aislado, puede generar una escalada de conductas violentas, por lo que no debe despreciarse sino considerar los factores de protección con los que se cuentan para empezar a la prevención y promoción de una convivencia sana.

Referencias Bibliográficas

- Arias, Fidas (2010). **El proyecto de investigación científica**. 5ta. Edición. Editorial Episteme.
- Avilés, José M (2006). **Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela**. Salamanca: Amarú.
- Avilés, José; Iruña María Jesús, García-López Luis Joaquín y Caballo Vicente (2011). **El maltrato entre iguales: "bullying"**. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 19, N° 1, 2011, pp. 57-90.
- Carrillo Antonio (2017). **Perfil del Acoso Escolar en Institutos de Enseñanza Secundaria de Zonas Rurales y Urbanas en Andalucía**. R.E.D.S. núm. 10, Enero-Julio.

-
- Cerezo Ramírez, Fuensanta (2009). La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.
- Defensor del Pueblo (2000). **Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria**. Elaborado por C. del Barrio, E. Martín, I. Montero, L. Hierro, I. Fernández, H. Gutiérrez y E. Ochaíta, por encargo del Comité Español del UNICEF. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Díaz-Aguado, María José (2006). **Del acoso escolar a la cooperación en las aulas**. Madrid: Pearson-educación, Prentice-Hall. Libro galardonado con el Premio Aula al Mejor libro sobre Educación de 2006, en la modalidad de investigación.
- Fernández-Daza, Martha (2016). **Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta prosocial**. Santa Marta-Colombia. Revista Mexicana de Neurociencia, 17(6), 106-119.
- Garaigordobil Landazabal, Maite y Oñederra Ramírez, José Antonio (2015). **Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas**. Valencia.
- García Continente, Xavier; Pérez Giménez, Anna y Nebot Adell, Manel (2010). **Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona**. Gaceta sanitaria: Órgano oficial de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria, Vol. 24, Nº. 2, 2010, págs. 103-108.
- Lara-Ros, Mario; Rodríguez-Jiménez, Tíscar; Martínez-González, Agustín y Piqueras José (2017). **Relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria**. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Vol. 4. Nº. 1 - Enero 2017 - pp 59-64.
- Martínez-Otero Pérez, Valentín (2017). **Acoso y ciberacoso en una muestra de alumnos de Educación Secundaria**. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado. Vol.21, Nº3 (Mayo-Agosto 2017).
- Mendoza González, Brenda y Maldonado Ramírez, Victoria (2017). **Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica**. CIENCIA e r g o -s u m. Vol. 24-2, julio-octubre. Pp. 109-116.
- Monelos Muñiz, M^a Estrella; Mendiri Ruiz de Alda, Paula y Garcia Fuentes de la Fuente, Carmen Delia (2015). **El bullying revisión teórica, instrumentos y programas de intervención**. Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación Vol. Extr., No. 2.
- Morales-Ramírez, María Ester y Villalobos-Cordero, Margarita (2017). **El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje**. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) Vol. 21(3) Sept. -Dic, 2017: 1-20.
- Nolasco Hernández, Alberto (2012). **La Empatía y su Relación con el Acoso Escolar**. REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 11, 11 (22), 35-54.
- Olweus, Dan (2006). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid: Morata.

- OMS (2003). **Informe mundial de violencia y de la salud 2003**. Disponible en: http://www.paho.org/spanish/dd/pub/violencia_2003.htm
- Rey, Rosario del y Ortega, Rosario (2005). **Violencia interpersonal y gestión de la disciplina. Un estudio preliminar**. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10, núm. 26, julio-septiembre, 2005, pp. 805-832.
- Romero Palencia, Angélica y Plata Santander, Juana (2015). **Acoso Escolar en Universidades**. Xalapa, México: Enseñanza e Investigación en Psicología.
- Rodríguez Jara Diana Deissy y Noé Grijalva Hugo Martín (2017). **Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú**. Rev. Investig. Altoandin. 2017; Vol 19 N° 2: 179 – 186.
- Tobalino López, Donatila; Dolorier Zapata, Rosa Guillermina; Villa López, Roxana Marlene y Menacho Vargas, Isabel (2017). **Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú**. Opción, Año 33, No. 84: 359-377.
- Unesco (2017). **Decidamos como medir la violencia en la escuela**. Documento de Política. Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo. Francia.
- Vanega-Romero Sally, Sosa-Correa Manuel y Castillo-Ayuso Ricardo (2018). **Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención**. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Vol. 5. N°. 2 - Mayo 2018 - pp 49-54.