

**Omnia** Año 25, No.2 y 3 (Mayo-Diciembre, 2019) pp. 119 - 137  
Universidad del Zulia. ISSN: 1315-8856  
Depósito legal pp 199502ZU2628

## **Violencia y convivencia escolar en estudiantes de instituciones educativas de Colombia**

*Aura Salcedo Narváez\** *Omar García Morales\*\** y *Eliceth Padilla Castro\*\*\**

### **Resumen**

Diversos factores determinan la violencia en las escuelas que se manifiestan constantemente hacia determinados alumnos. El objetivo fue determinar la relación entre violencia y convivencia escolar en estudiantes de instituciones de secundaria en Bogotá, Colombia. Se sustentó en aportes de Bermúdez y Rodríguez (2018), Trucco e Inostroza (2017), Álvarez (2015), Leiva (2013), Banz (2008), Olweus (2006). La metodología aplicada fue descriptiva, no experimental, transeccional y de campo. La muestra estuvo constituida por 78 docentes y 93 estudiantes. Se aplicó un cuestionario contentivo de 36 ítems, sometido a criterios de validez y confiabilidad. Para el análisis de datos se utilizó estadística descriptiva. Los resultados muestran ciertos tipos de violencia que obstaculizan las relaciones personales, algunas técnicas para el manejo de conflictos, escaso cumplimiento de sistemas normativos y valores demostrados por los educandos. Se concluye que existe una relación estrecha entre la convivencia escolar y posibles eventos de violencia, los cuales se pueden prevenir y manejar con estrategias adecuadas y ambientes idóneos fundamentados en valores.

**Palabras clave:** Violencia; convivencia escolar; instituciones educativas; estrategias; valores.

\* Normalista Superior. Lcda. en Educación Física, Recreación y Deportes. Magister en Ciencias de la Educación, mención Gerencia Educativa. Docente de aula en la IED La Belleza-Los Libertadores. Bogotá-Colombia. E-mail: [auramariasalcedo@yahoo.com](mailto:auramariasalcedo@yahoo.com)

\*\* Normalista Superior. Lcdo. en Lengua Castellana y Comunicación. Magister en Ciencias de la Educación, mención Gerencia Educativa. Docente de aula en la IED Nuevo Amanecer con Dios. Santa Marta-Colombia. E-mail: [ogarciamorales83@gmail.com](mailto:ogarciamorales83@gmail.com)

\*\*\* Normalista Superior. Lcda. en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Ambiental. Magister en Ciencias de la Educación, mención Gerencia Educativa. Docente de aula en la IED Técnica Agroecológica José Dadul. Pedraza-Colombia. E-mail: [valerymichelle27@hotmail.com](mailto:valerymichelle27@hotmail.com)

## *Violence and social awareness in students from Colombia*

### **Abstract**

Various factors determine violence in schools that are constantly manifested towards certain students. The objective was to determine the relationship between violence and school coexistence in students from secondary institutions in Bogotá, Colombia. It was based on contributions from Bermúdez and Rodríguez (2018), Trucco and Inostroza (2017), Álvarez (2015), Leiva (2013), Banz (2008), Olweus (2006). The applied methodology was descriptive, non-experimental, transectional and field. The sample consisted of 78 teachers and 93 students. A questionnaire containing 36 items was applied, submitted to validity and reliability criteria. Descriptive statistics were used for data analysis. The results show certain types of violence that hinder personal relationships, some techniques for conflict management, poor compliance with normative systems and values demonstrated by the students. It is concluded that there is a close relationship between school coexistence and possible events of violence, which can be prevented and managed with appropriate strategies and suitable environments based on values.

**Keywords:** Violence; school coexistence; educational institutions; strategies; values

### **Introducción**

Son diversos los factores que determinan la violencia en las escuelas, aspectos socio-económicos del estudiante, vida familiar, entorno donde vive y el de la escuela; por lo tanto, independientemente del contexto cultural, la violencia se puede dar en forma física, verbal o psicológica. En esta situación, el rol del docente juega un papel fundamental, puesto que es quien percibe, en algún momento determinado, las diferencias que conllevan a los conflictos grupales o individuales entre los estudiantes.

Uno de los tipos de violencia más comunes es el acoso escolar o bullying, definido como la conducta negativa, intencional, metódica y sistemática, agresión, intimidación, humillación o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico o por medios electrónicos, entre iguales o pares, de forma repetida y mantenida, con la intención de someter abusivamente a un compañero indefenso, por parte de uno o varios agresores quienes mantienen una relación de poder; también puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes o viceversa. El acoso escolar parece ser algo inherente al contexto, pero no se debe normalizar el hecho y mostrar indiferencia frente al mismo; por el contrario, se debe asumir como una oportunidad para el aprendizaje y el progreso personal de los miembros de la comunidad (Castro y Sánchez, 2018; Sudarsky, 2013; Salgado, 2013).

En el contexto colombiano, existe una gran preocupación por la violencia a la que están expuestos los educandos dentro de sus escuelas; particularmente en Bogotá, el porte de armas blancas y venta de drogas es más evidente que en otras poblaciones; así como agresión física, robos y pertenencia a pandillas (Torres y Velázquez, 2008). Por este motivo, se han implementado algunos mecanismos como el Sistema Nacional de convivencia escolar (2013), donde se plantea la convivencia como la acción de vivir en compañía de otras personas de manera pacífica y armónica.

Trata del conjunto de relaciones que se establecen entre individuos que forman parte de la

comunidad, enfocadas al logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral, con el interés de vivir juntos de manera integrada, sin impedimentos a la diversidad; cultivando diariamente estas relaciones para favorecer ambientes de aprendizaje democráticos donde haya participación y construcción de identidad desde la diferencia.

Se hace necesario que dentro de los espacios educativos se lleven a cabo procesos pedagógicos que permitan fortalecer la convivencia, teniendo en cuenta los intereses, motivaciones y participación activa de los miembros que conforman la comunidad; de esta manera se evitará el desarrollo de conflictos o desacuerdos entre ellos, por manejo inadecuado y falta de control de estas situaciones. En este caso, es necesario que la escuela cuente con acciones concertadas para su manejo, lo cual se convierte en un reto para que la comunidad educativa ejecute estrategias que le permitan resolver los problemas de manera adecuada y construir aprendizajes a partir de lo ocurrido.

En el caso del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, propuesto por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), la convivencia es uno de los aspectos que se quiere alcanzar mediante la aplicación de los macro objetivos planteados en el mismo; a través de los objetivos 1, 4 y 5, los cuales reseñan lo siguiente:

- 1. Inclusión, diversidad, diferencia, identidad y equidad.** Diseñar y aplicar políticas públicas articuladas intra e intersectorialmente que garanticen una educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía, basadas en enfoque de derechos y deberes; principios de equidad, inclusión, diversidad social, económica, cultural, étnica, política, religiosa, sexual y de género; valoración y tratamiento integral de los conflictos; respeto por la biodiversidad y el desarrollo sostenible.
- 2. Estructura y organización escolar.** Articular las instancias involucradas en los programas de organización escolar, de manera que los proyectos educativos institucionales consoliden culturas en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía, con énfasis en la igualdad de oportunidades, la tolerancia, el respeto, la participación y la solidaridad.
- 3. Derechos, protección, promoción y población vulnerable con necesidades educativas especiales.** Aplicar políticas intra e intersectoriales para el respeto y la restitución del derecho a una educación con calidad de todos los grupos poblacionales vulnerables, mediante la adopción de programas flexibles con enfoques diferenciales de derechos.

Asimismo, se referencia los objetivos del Sistema Nacional de convivencia escolar (2013), según la Ley 1620, los cuales contribuyen a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural; articulan acciones con el Estado para garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos; fomentan mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia; fortalecen la educación para la paz; ayudan a la prevención del embarazo en la adolescencia y a la reducción de enfermedades de transmisión sexual.

En el marco de la optimización de la convivencia escolar, surge la necesidad de plantear esta investigación dentro del proyecto general de mejora de la calidad de vida de los estudiantes, que de no ser atendidos particularmente en los centros educativos pueden perder el interés por el estudio ante los conflictos a los que se enfrentan; por lo tanto, el interés es conocer las relaciones

que se presentan entre ellos y la posibilidad de brindar prevención y soluciones adecuadas con la finalidad de lograr ambientes escolares seguros, confiables y armoniosos, sin discriminación alguna.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la violencia y la convivencia escolar en estudiantes de instituciones educativas de secundaria en Bogotá, Colombia.

## **Fundamentos teóricos**

### **Violencia escolar**

Está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño. De acuerdo a Orsini y Bossellini (2011) y Olweus (2006), es aquella que se da cuando un estudiante es agredido o se convierte en víctima de acciones negativas físicas y emocionales, de forma repetida durante un tiempo prolongado, dentro y fuera del contexto formativo; se expresan conductas inapropiadas, manifestaciones de burlas, lenguaje obsceno, peleas entre grupos, e incluso, actos de vandalismo que implican destrucción o daño de elementos personales o de la institución. Esta situación vulnera el derecho de los niños a crecer sanos física, mental y espiritualmente, y a la protección contra el abuso y la discriminación (Trucco e Inostroza, 2017).

Los investigadores del presente estudio han podido evidenciar que, dentro de algunas instituciones educativas de secundaria de Bogotá, la violencia forma parte del comportamiento de los estudiantes, caracterizado por la agresión física, verbal y emocional, que vulnera la convivencia y perturba el proceso de enseñanza y aprendizaje; esto trae como consecuencia que la labor de los educadores se dificulte al tratar de implementar estrategias para el fomento de una educación de paz.

La violencia escolar es un reflejo de lo que se vive en la cotidianidad, por eso es importante que trabajen de manera conjunta el personal directivo, educadores, alumnos, padres, representantes y comunidad en general, para crear entornos familiares y educativos más saludables. Es necesario implementar en las escuelas programas de prevención, orientados a la generación de información, conocimiento y reflexión; y de atención, con la finalidad de reducir la violencia ayudando al estudiantado a desarrollar actitudes, valores positivos y una diversidad de habilidades con el fin de evitar comportamientos agresivos. Mediante un conjunto de estrategias de aula se deben ofrecer herramientas para que los alumnos aprendan a solucionar los conflictos de forma pacífica, con tolerancia y respeto a las características personales, sin discriminación de sexo, raza, religión, apariencia física, con libertad de expresión (Bermúdez y Rodríguez, 2018; Castro y Sánchez, 2018; Trucco e Inostroza, 2017; Ayala, 2015).

### **Tipos de violencia escolar**

Existen diversos tipos de violencia, por lo que es importante identificar las características de los hechos agresivos observados reiteradamente en las personas, para poder desarrollar acciones correctivas ajustadas a la tipología detectada y efectuar medidas que surtan resultados deseados.

Las agresiones que se presentan en las escuelas están relacionadas con la situación donde existen conductas disruptivas, bullying; acompañados de procesos que desafían la autoridad y las

normas; de grupos de alumnos o educadores que acosan e intimidan a otros, con ataques físicos, verbales, psicológicas o emocionales, con la intención de causar daño. Dentro de los tipos de violencia que se presentan dentro y fuera del contexto educativo (Bermúdez y Rodríguez, 2018; Castro y Sánchez, 2018; Álvarez, 2015; Ayala, 2015; Baridon y Martín, 2014; Ortega, et al. 2010; Olweus, 2006), se pueden mencionar: 1) familiar, 2) social, 3) económica, 4) racial, 5) sexual, 6) física, 7) verbal, 8) emocional, 9) religiosa, 10) interpersonal, 11) colectiva, 12) de pareja entre adolescentes, 13) por edad; 14) por acoso o bullying, 15) conductas disruptivas, 16) entre alumnos, 17) entre docente-alumno.

### **Técnicas de manejo de conflictos**

Un factor primordial para minimizar la violencia dentro de las instituciones formativas lo constituyen las técnicas adecuadas empleadas por los educadores y la comunidad, cuya efectividad podrá incidir positivamente en su disminución en los espacios educativos y fuera de ellos. Arellano (2007), considera que es necesario educar para la paz; como primer paso está la prevención de conflictos, desarrollando competencias mediante el manejo de estrategias que permitan abordar los conflictos al inicio, buscando una relación en las que todos ganen. Si ya el conflicto se desarrolló es necesario emplear métodos y modalidades de resolución, que tengan basamentos democráticos, buscando espacios donde las mismas partes discutan los temas discordantes y decidan qué solución darle, mediante la negociación y la mediación.

Es necesario analizar tanto la raíz del conflicto como los roles que desempeñan los distintos actores y la influencia de las relaciones de poder en el contexto cultural donde se desarrollan. La formación permanente del docente en una de las principales técnicas de prevención e intervención-acción en la violencia escolar; establecer protocolos de acción socioeducativa con el apoyo de los recursos que sean necesarios; enseñar y aprender a convivir en sociedad; eliminar los factores de riesgo; promover la no violencia mediante la comunicación, la negociación, la mediación y la conciliación (Álvarez, 2015; Rojas, et al. 2005).

La formación e implementación de técnicas adecuadas y pertinentes sobre prevención y manejo de conflictos pueden influir de forma positiva en el desarrollo de una cultura de paz en las instituciones educativas de secundaria en Bogotá, tanto en educadores como educandos, con énfasis en el diálogo, la mediación y la no violencia para mejorar los procesos de socialización.

### **Convivencia escolar**

La convivencia escolar es un término bastante estudiado en las últimas décadas por su importancia en la calidad de las instituciones educativas. Es una práctica que les permite a los directivos y docentes evaluar los valores éticos y morales de los miembros de la comunidad, para su fortalecimiento en la resolución pacífica de conflictos y coadyuven a incrementar la cultura de la paz en los escenarios formativos.

Surge del convivir, de las relaciones interpersonales en estos contextos y se considera una construcción colectiva. Significa vivir unos con otros basándose en determinadas relaciones sociales y en valores subjetivos. La convivencia implica una multiplicidad de ámbitos asociados: familiar, sistema educativo, grupo de iguales, medios de comunicación y el contexto político, económico, religioso y cultural dominante; alude a un proceso explícito e implícito que se encarga de garantizar el bien común y la vida en democracia, por lo que es un factor primordial en la

enseñanza y el aprendizaje (Córdoba, et al. 2016; Perales, et al. 2014; Ortega, Romera y Del Rey, 2010),

### **Sistemas normativos en la convivencia escolar**

Existen un conjunto de sistemas de valores que sirven de modelo de conductas mediante normas institucionales que derivan en varios aspectos y sirven de guía reguladora de los comportamientos. Banz (2008), se refiere a las normas, metas, actores, momento y maneras para establecer y hacer cumplir los elementos centrales para la convivencia escolar. Esto se relaciona al cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada, desde diversos puntos de vista, social, religioso, jurídico, entre otros.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), desarrolla la concepción de una educación de calidad para formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus deberes sociales y conviven en paz; ofreciendo una educación de progreso y prosperidad, competitiva, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural. Con la Ley 1620 se fortalece la convivencia escolar por medio de la creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones contra las relaciones personales entre los estudiantes, dentro y fuera de la escuela (Sistema Nacional de convivencia escolar, 2013).

### **Valores en educación**

Los valores representan los principios morales considerados por los individuos y sirven de guía para el comportamiento, la conducta y la toma de decisiones, en cualquier ámbito de sus vidas, orientándolos hacia las prácticas más idóneas.

De acuerdo con Valseca (2009), son los principios o cualidades que sugieren que una determinada conducta es personal y socialmente mejor que otras opuestas o contradictorias y constan de tres dimensiones: objetiva (ser y valer por sí mismos); subjetiva (representan un interés) y social (en función de un colectivo).

Los contextos escolares no solo deben ser espacios destinados a la difusión y transmisión de conocimientos, sino también a la promoción de actitudes y valores orientados a promover conductas de respeto, tolerancia, cooperación mutua, que contribuyan a la integración y convivencia escolar. Educar en valores es ayudar a los alumnos a aprender a vivir y convivir; es un proceso de desarrollo y construcción personal, con fundamentos éticos que permiten evaluar las acciones propias y las de los demás. La educación en valores debe formar y permitir al aprendiz desenvolverse como persona dentro de la sociedad, siendo la labor del docente fundamental en su formación integral, en la que se impulse las cualidades de compromiso (es una obligación contraída o palabra dada por un individuo para lograr un objetivo), tolerancia (es el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias), bien común (es la cualidad que favorece el beneficio de todos los actores del entorno, sin exclusión) confianza (es la seguridad que se tiene en sí mismo y la esperanza que se tiene de alguien o de que algo se desarrolle satisfactoriamente); además de justicia, libertad, honestidad, responsabilidad, solidaridad, lealtad, amistad, la paz

y la no violencia (Real Academia Española-RAE, 2018; Pinto, 2016; Leiva, 2013; Valseca, 2009).

### Metodología

La investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional y de campo (Hernández et al, 2014). Las variables del estudio, sus dimensiones e indicadores se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1. Operacionalización de las variables**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Violencia escolar	Tipos de violencia	✓ Verbal ✓ Emocional ✓ Física
	Técnicas de manejo de conflictos	✓ Conciliación ✓ Mediación ✓ Negociación
Convivencia escolar	Sistemas normativos en la convivencia escolar	✓ Normas religiosas ✓ Normas jurídicas
	Valores	✓ Compromiso ✓ Tolerancia ✓ Bien Común ✓ Confianza

Fuente: Elaboración propia (2019).

La muestra estuvo constituida por setenta y ocho (78) docentes y noventa y tres (93) estudiantes educación primaria educativas del Distrito Capital, Bogotá, tal como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2. Distribución de la muestra**

<b>Colegio</b>	<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Total</b>
Confederación Brisas del Diamante	21	28	49
Fanny Mickey	18	22	40
Rafael Uribe Uribe	14	13	27
El Paraíso de Manuela Beltrán	15	19	34
José María Vargas	10	11	21
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>171</b>

Fuente: Elaboración propia (2019).

El instrumento para la recolección de información fue un cuestionario tipo escala Likert contentivo de treinta y seis (36) ítems, con alternativas de respuesta y ponderación como sigue: Siempre (5), Casi Siempre (4), A Veces (3), Casi Nunca (2) y Nunca (1). La validez se dio por medio del juicio de cinco (5) expertos. La confiabilidad se obtuvo mediante el coeficiente de

Alpha Cronbach, cuyo valor fue de 0,96, resultando con muy alta confiabilidad. Como técnica de análisis se utilizó la estadística descriptiva por medio de porcentajes (%) y medias aritméticas ( $\bar{X}$ ).

Para la interpretación de las medias aritméticas se construyó el baremo indicado en la tabla 3.

**Tabla 3. Baremo para la interpretación de las medias aritméticas ( $\bar{X}$ )**

Intervalo	Categoría / Presencia
4,21 - 5,00	Muy alta
3,41 - 4,20	Alta
2,61 - 3,40	Moderada
1,81 - 2,60	Baja
1,00 - 1,80	Muy baja

Fuente: Elaboración propia (2019).

## Resultados

Los resultados obtenidos para la variable Violencia escolar, en la dimensión Tipos de violencia se muestran en la tabla 4. Se observó que un 50,4% de los docentes encuestados señalaron algunas veces se promueven actividades para minimizar la *violencia verbal* dentro de los espacios escolares, realizado talleres para fomentar la no agresión verbal en los estudiantes, los cuales respondieron en un 49,1 % que casi siempre se realizan estas actividades. Con relación al indicador *emocional*, el 56,4% de los educadores y el 45,9% de los educandos manifestaron que casi siempre se motiva para manejar las emociones adecuadamente y evitar agresiones; se brinda orientación y se realizan actividades donde se aprende a identificar las emociones y controlarlas.

En cuanto al indicador *violencia física*, el 59,4% de los profesores y el 63,8% de los aprendices manifestaron casi siempre se fomentan actividades, se refuerzan los comportamientos adecuados y desarrollan estrategias para minimizar y prevenir las agresiones físicas.

**Tabla 4. Variable: Violencia escolar. Dimensión: Tipos de violencia**

Indicadores	Alternativas (%)										Media ( $\bar{X}$ )	
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca			
	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est
Verbal	4,7	11,5	32,1	49,1	50,4	26,2	9,4	11,8	3,4	1,4	3,25	3,57
Emocional	8,1	12,5	56,4	45,9	18,8	26,5	16,7	15,1	0,0	0,0	3,56	3,56
Física	9,4	5,0	59,4	63,8	19,7	26,2	8,1	3,9	3,4	1,1	3,63	3,66
<b><math>\bar{X}</math> Total</b>	<b>7,4</b>	<b>9,7</b>	<b>49,3</b>	<b>52,9</b>	<b>29,6</b>	<b>26,3</b>	<b>11,4</b>	<b>10,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>	<b>3,48</b>	<b>3,60</b>
<b>Categoría</b>	<b>Docentes <math>\bar{X} = 3,48</math> Alta presencia / Estudiantes <math>\bar{X} = 3,60</math> Alta presencia</b>											

Fuente: Elaboración propia (2019).

Se evidenció que la media aritmética para esta dimensión fue de 3,48 para los profesores y

3,60 para los alumnos; ambas se ubican en la categoría *alta presencia* de acuerdo al baremo de interpretación; es decir, que existe una tendencia favorable dentro de las instituciones objeto de estudio al momento de afrontar estas situaciones de agresión. Estos resultados revelan distintos tipos de violencia que se presentan en los contextos educativos, por lo que es importante trabajar en equipo todos los actores involucrados; implementar programas de prevención, información, reflexión y de apoyo, con la finalidad de reducir estas acciones, generar ambientes positivos, donde se respete la diversidad y se eviten comportamientos agresivos (Bermúdez y Rodríguez, 2018; Castro y Sánchez, 2018; Trucco e Inostroza, 2017; Álvarez, 2015; Ayala, 2015).

En la tabla 5 se presentan los resultados obtenidos para la variable Violencia escolar, en la dimensión Técnicas de manejo de conflictos. Se observó que, en el indicador *conciliación*, el 55,6% de los profesores y 60,9% de los educandos confirman que casi siempre se fomentan reuniones con los involucrados en el conflicto para plantear una propuesta de solución; además observan conductas sociales que ayudan a su resolución y se enfrentan los dilemas entre los alumnos y figuras de autoridad de forma conciliatoria. Para el indicador *mediación*; el 48,3% de los docentes y el 42,7% de los educandos señalaron casi siempre se promueve la intervención de un tercero imparcial que actúe como mediador en la comunicación del conflicto conduciéndolo a buen término y se promueven métodos de enseñanza donde la comunicación interpersonal es fundamental para la resolución de problemas. Con respecto al indicador *negociación* se evidenció que el 38,9% de los profesores afirmaron que siempre visualizan la resolución de algún conflicto mediante un acuerdo y cooperación entre las partes, promoviendo la ganancia igualitaria de ambos lados; por el contrario, el 35,8% de los estudiantes aseguran que casi nunca se cumple lo antes descrito.

**Tabla 5. Variable: Violencia escolar.  
Dimensión: Técnicas de manejo de conflictos**

Indicadores	Alternativas (%)										Media ( $\bar{X}$ )	
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca			
	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est
Conciliación	20,9	11,5	55,6	60,9	11,5	5,0	7,3	12,2	4,7	10,4	3,81	3,51
Mediación	18,8	9,7	48,3	42,7	21,8	17,9	7,7	11,1	3,4	18,6	3,71	3,14
Negociación	38,9	19,4	21,8	28,7	29,5	14,7	6,8	35,8	3,0	1,4	3,87	3,29
<b><math>\bar{X}</math> Total</b>	<b>26,2</b>	<b>13,5</b>	<b>41,9</b>	<b>44,1</b>	<b>20,9</b>	<b>12,5</b>	<b>7,3</b>	<b>19,7</b>	<b>3,7</b>	<b>10,1</b>	<b>3,80</b>	<b>3,31</b>
<b>Categoría</b>	<b>Docentes <math>\bar{X} = 3,80</math> Alta presencia / Estudiantes <math>\bar{X} = 3,31</math> Moderada presencia</b>											

Fuente: Elaboración propia (2019).

La media aritmética, correspondiente a esta dimensión fue de 3,80 en el caso de los docentes, enmarcado en la categoría alta presencia; y 3,31 para los alumnos, la cual se ubica en la categoría moderada presencia; por lo que existe una presencia positiva dentro de las instituciones en lo que respecta a técnicas del manejo de conflictos; lo cual se logra gracias a la implementación de la conciliación, la mediación y la negociación. Esto corrobora lo planteado por Arellano (2007), Álvarez (2015) y Rojas, et al (2005), al afirmar que es necesario educar para la paz; desarrollando competencias mediante el manejo de estrategias que permitan analizar y

abordar los conflictos desde la raíz, y los roles que cumplen los diferentes actores del mismo, buscando una relación armoniosa en las que todos ganen.

Los resultados obtenidos para la variable Convivencia escolar, en la dimensión Sistemas normativos en la convivencia escolar, mediante los indicadores *normas religiosas* y *normas jurídicas* se muestran en la tabla 6. En síntesis, la media aritmética obtenida en el caso de los educadores fue de 2,66; enmarcada dentro de la categoría moderada presencia; los alumnos obtuvieron un valor de 2,43, ubicada en la categoría baja presencia; esto evidencia que los sistemas normativos, tanto religiosos (normas, mandamientos y escrituras bíblicas) como jurídicos (ordenanzas sociales, normas y leyes) para la convivencia escolar no son puestos en práctica de forma constantes dentro de las instituciones objeto de estudio.

**Tabla 6. Variable: Convivencia escolar.**  
**Dimensión: Sistemas normativos en la convivencia escolar**

Indicadores	Alternativas										Media ( $\bar{X}$ )	
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca			
	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est
Normas religiosas	2,1	1,4	8,1	2,9	45,3	24,4	17,1	16,1	27,4	55,2	2,41	1,79
Normas jurídicas	4,3	10,4	30,8	33,7	29,9	22,9	21,4	18,3	13,7	14,7	2,91	3,07
<b><math>\bar{X}</math> Total</b>	<b>3,2</b>	<b>5,9</b>	<b>19,5</b>	<b>18,3</b>	<b>37,6</b>	<b>23,7</b>	<b>19,3</b>	<b>17,2</b>	<b>20,6</b>	<b>35,0</b>	<b>2,66</b>	<b>2,43</b>
<b>Categoría</b>	<b>Docentes <math>\bar{X} = 2,66</math> Moderada presencia / Estudiantes <math>\bar{X} = 2,43</math> Baja presencia</b>											

Fuente: Elaboración propia (2019).

Este escenario no presenta mucha concordancia con lo expuesto por Banz (2008), y el Sistema Nacional de convivencia escolar (2013), sobre la importancia de normas, metas, actores y maneras para establecer y hacer cumplir los elementos centrales para la convivencia escolar, relacionada al cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada, desde diversos puntos de vista, social, religioso, jurídico; que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural.

Los resultados alcanzados para la variable Convivencia escolar, en la dimensión Valores, a través de los indicadores *compromiso*, *tolerancia*, *bien común* y *confianza* se muestran en la tabla 7. En síntesis, la media aritmética en el caso de los educadores fue de 3,79 y para los aprendices fue de 3,83 ambos enmarcados dentro de la categoría alta presencia; esto significa una tendencia positiva hacia la práctica de los valores estudiados.

Tabla 7. Variable: Convivencia escolar. Dimensión: Valores

Indicadores	Alternativas										Media ( $\bar{X}$ )	
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca			
	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est	Doc	Est
Compromiso	29,5	24,4	30,8	30,8	29,5	39,1	7,7	4,3	2,6	1,4	3,77	3,72
Tolerancia	28,2	38,7	40,6	37,6	20,5	9,7	7,7	12,2	3,0	1,8	3,83	3,99
Bien común	20,5	19,4	56,0	45,2	12,0	21,1	7,3	12,2	4,3	2,2	3,81	3,67
Confianza	12,4	24,4	65,8	50,2	11,1	21,1	7,3	3,2	3,4	1,1	3,76	3,94
<b><math>\bar{X}</math> Total</b>	<b>22,7</b>	<b>26,7</b>	<b>48,3</b>	<b>41,0</b>	<b>18,3</b>	<b>22,8</b>	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>	<b>3,3</b>	<b>1,6</b>	<b>3,79</b>	<b>3,83</b>

**Categoría**                    **Docentes  $\bar{X}$  = 3,79 Alta presencia / Estudiantes  $\bar{X}$  = 3,83 Alta presencia**

Fuente: Elaboración propia (2019).

Estos resultados revelan la importancia que tiene la educación en valores para formar y permitir al alumno desenvolverse dentro del contexto escolar, en convivencia plena, dentro de una construcción colectiva; con formación integral en la que se desarrollen diversas cualidades como compromiso, tolerancia, bien común, confianza, justicia, libertad, honestidad, responsabilidad, solidaridad, lealtad, amistad, la paz y la no violencia (Pinto, 2016; Leiva, 2013; Valseca, 2009).

## Conclusiones

La convivencia escolar surge de las relaciones interpersonales cotidianas con un gran número de personas en el ámbito educativo, con diferentes culturas, creencias, valores, intereses, motivaciones; esto en ocasiones puede traer como consecuencia acciones de conflictos, discriminación y violencia, por lo que educadores y familia, trabajando de forma conjunta e integral, deben abocarse a detectar y corregir este tipo de comportamientos no deseados.

Al Identificar los tipos de violencia que obstaculizan la convivencia escolar en estudiantes de las instituciones educativas de secundarias en Bogotá, Colombia bajo estudio, se determinó que existe una tendencia positiva para afrontar situaciones de agresión, con baja incidencia de violencia verbal, emocional o física; además se toman acciones pertinentes por medio de estrategias y ambientes adecuados con el fin de minimizar los conflictos.

En relación con las técnicas para el manejo de conflictos se evidenció que estas instituciones logran llevar a cabo el buen uso de la conciliación, la mediación y la negociación y cuentan con herramientas favorables que les permiten intervenir de forma oportuna y efectiva cuando se suscitan conflictos entre los estudiantes.

Al caracterizar los sistemas normativos se comprobó que no se consideran de forma significativa las normas religiosas para la convivencia escolar; no se fortalecen los principios que dan sentido a la participación de los individuos en una determinada la religión; por otro lado, utilizan en ocasiones las normas jurídicas establecidas, lo cual refleja, que no son constantes al momento de apegarse a las ordenanzas sociales.

En el caso de los valores manifiestos por los educandos se determinó que existe una

tendencia favorable hacia su aplicación, motivado a que fomentan significativamente el compromiso, la tolerancia, el bien común y la confianza entre ellos; es decir, se inculcan conductas positivas que sirven para promover el crecimiento de la persona en convivencia plena, dentro de una formación integral y colectiva, para fomentar la paz y la no violencia.

Se recomienda a las instituciones educativas reforzar e implementar nuevas estrategias preventivas y de manejo de conflictos, mediante charlas, cursos, talleres, con todos los actores involucrados, para contrarrestar los índices de violencia y lograr un ambiente de convivencia idóneo para alcanzar de manera eficaz y eficiente los objetivos de enseñanza y aprendizaje dentro de los centros formativos.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, Enrique (2015). **Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos**. Tesis doctoral. Universidad de Vigo, España. Disponible en <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>. Consultado el 20 de septiembre de 2018.
- Arellano, Norka (2007). “**La Violencia escolar y la prevención del conflicto**”. Revista ORBIS / Ciencias Humanas, Año 3, No 7, Venezuela. Fundación Unamuno, pp. 23-45. Disponible en <http://www.revistaorbis.org/pdf/7/Art2.pdf>. Consultado el 17 de julio de 2018.
- Ayala, María (2015). “**Violencia escolar: un problema complejo**”. Revista Ra Ximhai, Vol. 11, No 4, Universidad Autónoma Indígena de México, México, pp. 493-509. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>. Consultado el 23 de agosto de 2018.
- Banz, Cecilia (2008). **Convivencia escolar**. Chile. Documento Valoras UC.
- Baridon, Daniela y Martín, Gema (2014). “**Violencia escolar en estudiantes de educación media**”. Revista Ciencias Psicológicas, Vol. 8, No 2; Uruguay, Universidad Católica, pp. 173-183. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545413007.pdf>. Consultado el 11 de julio de 2018.
- Bermúdez, María y Rodríguez, Claudia (2018). **Caracterización de la violencia escolar que presenta un grupo de estudiantes de una institución educativa oficial de Cali**. Trabajo de grado de maestría en educación. Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Colombia. Disponible en [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/11359/Caracterizacion\\_violencia\\_escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/11359/Caracterizacion_violencia_escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Consultado el 13 de enero de 2019.
- Castro, Naik y Sánchez, Marhilde (2018). “**Jerarquización de factores generadores de acoso escolar en estudiantes de instituciones públicas y privadas de educación media general**”. Revista Encuentro Educativo, Vol. 25, No 1, Venezuela. Universidad del Zulia, pp. 23-37. Disponible en <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/32938/34515>. Consultado el 22 de enero de 2019.

- Córdoba, Francisco; Del Rey, Rosario; Casas, José y Ortega, Rosario (2016). “**Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales**”. Revista Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, Vol. 15, No 2, Chile. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, pp, 78-89. Disponible en <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/760/501>. Consultado el 10 de octubre de 2018.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2014). **Metodología de la Investigación**. México. McGraw-Hill/Interamericana.
- Leiva, Juan (2013). “**La educación en valores: Su importancia en contextos educativos multiculturales**”. Revista Comunicación, Vol. 13, No 1, Costa Rica. Instituto Tecnológico de Costa Rica, pp. 91-97. Disponible en <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/comunicacion/article/view/1166>. Consultado el 16 de septiembre de 2018.
- Ministerio Nacional de Educación de Colombia (2006). **Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016**. Disponible en [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-312490\\_archivo\\_pdf\\_plan\\_decenal.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-312490_archivo_pdf_plan_decenal.pdf). Consultado el 17 de julio de 2018.
- Olweus, Dan (2006). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. España. Editorial Morata.
- Orsini, Alcira y Bossellini, Leticia (2011). **Psicología. Una introducción**. Buenos Aires. A-Z editora.
- Ortega, Rosario, Romera, Eva y Del Rey, Rosario (2010). **Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana**. En Ana Foxley (Ed.), *Aprendiendo a vivir juntos: Seminario Internacional: ¿Cómo promover una convivencia escolar sin violencia?* Santiago, Comisión Nacional Chilena de Cooperación con UNESCO.
- Perales, Cristina; Arias, Eduardo y Bazdresch, Miguel (2014). **Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar**. México, Publicaciones ITESO, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Pinto, Rodolfo (2016). “**La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias**”. Revista Ra Ximhai, Vol. 12, No 3, México. Universidad Autónoma Indígena de México, pp. 271-283. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811018>. Consultado el 07 de octubre de 2018.
- Real Academia Española-RAE (2018). **Diccionario de la lengua española**. Asociación de academias de la lengua española.
- Rojas, Luis; Díaz, Bladimir; Arapé, Elizabeth; Rojas, Annabella y Rojas, Rosanna (2005). “**Comunicación, conflictos y cultura de paz**”. Revista TELOS. Vol. 7, No 2, Venezuela. Universidad Rafael Bellosillo Chacín, pp. 176-195. Disponible en <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/1224/1137>. Consultado el 11 de agosto de 2018.

- Salgado, Cecilia (2013). **Revisión de las investigaciones acerca del bullying. Desafíos para su estudio**. 1ª edición. Lima - Perú: Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela.
- Sistema Nacional de convivencia escolar (2013). **Guías pedagógicas para la convivencia escolar; Ley 1620 de 2013 – Decreto 1965 de 2013**. Portal Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. Disponible en <https://redes.colombiaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>. Consultado el 15 de noviembre de 2018.
- Sudarsky, John (2013). **Convivencia escolar y prevención del acoso**. Seminario Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia.
- Torres, Enrique y Velásquez, Ana (2008). **“Violencia en los colegios de Bogotá: contraste internacional y algunas recomendaciones”**. Revista Colombiana de Educación, No 55, Colombia. Universidad Pedagógica Nacional, pp. 14-37. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635249002.pdf>. Consultado el 19 de septiembre de 2018.
- Trucco, Daniela e Inostroza, Pamela (2017). **Las violencias en el espacio escolar**. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Disponible en [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf) Consultado el 13 de agosto de 2018.
- Valseca, María (2009). **“Los valores en la educación”**. Revista Innovación y Experiencias Educativas, No 19, España. Central Sindical Independiente y de Funcionarios (CSI-F), pp. 1-8. Disponible en [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_19/PILAR\\_VALSECA\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_19/PILAR_VALSECA_2.pdf). Consultado el 27 de agosto de 2018.