

**Manifestaciones típicas  
de la postmodernidad en una  
universidad privada**

**Cliver Eduardo Sánchez, Pastora Herminia Ríos de F., Ligia Pirela de F. y Marhilde  
Sánchez de G.**

**Resumen**

La investigación se orientó a estudiar la presencia de las manifestaciones típicas de la postmodernidad (feminismo, ecologismo, pacifismo, nacionalismo) en una universidad privada. El estudio fue descriptivo, de campo, con diseño no experimental. Hubo observación mediante encuesta, para lo cual se diseñó un cuestionario con escalas de respuesta no uniformes, de acuerdo a las exigencias del reactivo. Se aplicó validez de contenido a través del juicio de 10 expertos. Se concluyó que el ecologismo es aceptado y ejecutado, además se presentan intentos de demarcar en perspectivas pacifistas; así mismo, el feminismo es aceptado y cada vez más promovido. En cuanto al nacionalismo, los empleados actúan acorde al trabajo para el cual fueron contratados, lo cual es consistente con este concepto. En síntesis, se estableció la presencia de algunas manifestaciones postmodernas en la universidad; sin embargo, fue evidente la existencia de posiciones contradictorias dificultando la expresión de las manifestaciones típicas.

**Palabras clave:** Postmodernidad, manifestaciones típicas, universidad privada.

Recibido: 04-10-02. Aceptado: 17-03-03

**Typical Manifestations of Postmodernism  
at a Private University**

**Abstract**

This research focused on the study of the existence of typical manifestations of postmodernism (feminism, ecology, peace, nationalism) in a private university. It was a descriptive field study with a non-experimental design. The method used to gather data was a survey, for which a special instrument was designed with non-uniform answer scales in order to properly treat each question. The instrument was validated by ten experts. As a conclusion, ecology is accepted and there are attempts at promoting and maintaining peace. Feminism is clearly accepted, and is increasingly promoted. Regarding nationalism, the conduct of employees is consistent with the areas for which they were contracted. The research concluded that certain typical manifestations of postmodernism are present, but it was evident that contradictory statements make the expression of these manifestations difficult.

**Key words:** Postmodernism, typical manifestations, private university.

**Introducción**

Hoy en día es imperante que toda institución se mantenga en constante adaptación para hacer frente a los convulsionados giros que toma la sociedad humana en las últimas décadas, gracias a los avances de la tecnología, la disipación de las fronteras y la creciente cooperatividad.

Asimismo, Lombardi (1999) opina que la crisis de la civilización moderna se debe a que tanto la tecnociencia como la política se volvieron antagónicas a la moral. (Citado por Rojas, 1999, p. 184). Por esto, debe abandonarse este viejo esquema conductual, el cual teniendo como pilares el bienestar económico, el estatus y el poder, produce altos niveles de estrés y fatiga en las personas.

Por tal motivo, se debe cambiar hacia enfoques de desarrollo humano natural, con la simple finalidad de mejorar.

La legislación venezolana establece que las universidades son “fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre” (Ley de Universidades, Artículo 1). El continuo avance del recurso humano hace necesario que las universidades y demás instituciones de educación superior tomen la responsabilidad de formar hombres y mujeres, quienes a corto y largo plazo deberán tomar iniciativa en el círculo social o integrarse a la existente para lograr la formación de nuevos conocimientos.

En este sentido, el enfoque de postmodernidad se concibe como un poderoso movimiento intelectual que, basado en el ecologismo, feminismo, pacifismo y el nacionalismo, sugiere que la sociedad está girando (Llano, 1994) y destaca la importancia de las nuevas tecnologías en el desarrollo humano, y asume sociedades virtuales e informatizadas. (Lyotard, 1994).

Por lo tanto, es menester que en las universidades se creen y ejecuten políticas de desarrollo coherentes, que planteen directrices efectivas para la negociación de situaciones y proyectos de mejoramiento humano. donde todos los agentes del proceso actúen en forma congruente y responsable, sin improvisaciones, y dando lugar a la pluralidad de criterios y saberes que pudiera generar cada situación. Lo cual influye notablemente en forma positiva tanto en el servicio ofrecido por la institución, como en la calidad de vida del personal que labora en ella, proporcionándoles un ambiente de trabajo en el cual se haga agradable trabajar como equipo. Es por ello que se plantea estudiar las manifestaciones típicas de la postmodernidad presentes en una universidad privada, que ha solicitado no ser identificada.

De esta forma, estos aspectos de la postmodernidad incentivarían a los docentes a permanecer en constante evolución, para contribuir con el desarrollo de la institución y así enaltecerla, según valores como la solidaridad, la comprensión, el respeto, la confianza, la sinceridad, la sencillez, así como la importancia de la familia, el cuidado de los ecosistemas, la convergencia intelectual y la amistad.

Con base en estos supuestos, se planteó la siguiente interrogante: ¿Existen elementos pertenecientes a la tendencia postmoderna dentro de las políticas y estrategias institucionales de la Universidad que sirvan de marco para el desarrollo pleno y plural?

Para esto se hizo necesario una exhaustiva revisión bibliográfica, establecer los criterios técnicos y metodológicos para cubrir los objetivos planteados. Por último, se presenta el análisis de los resultados y discusión, con las respectivas recomendaciones, que son de gran utilidad para la universidad puesto que propusieron un curso de acción efectivo para así contrarrestar la aparente carencia de valores postmodernos.

### **Fundamentación teórica**

En su libro, Llano (1994, p. 11-12) introduce al conocimiento un fenómeno del cual es objeto el hombre en el transcurrir de su evolución que afecta todos, y del cual los alcances y manifestaciones apenas advertimos. Este autor desarrolla ampliamente la postmodernidad y sus

componentes señalando que .es una corriente imprecisa, de muchas caras y matices, que no pretende destruir el pasado sino tomarlo como base para afrontar futuros dispersos y aun contrarios.

Por su parte, Jameson (1984. citado por Del Rio, 1997) dice considerar que el único modo de abarcar y registrar las características genuinas de la postmodernidad consiste en mostrarlo todo a la luz del concepto de norma lógica cultural dominante. Se está muy lejos de pensar que toda la producción intelectual de estos días es postmoderna en el sentido amplio que confiero a este término; lo postmoderno es a pesar de todo, el campo de fuerzas en el que han de abrirse paso a impulsos intelectuales de muy diferentes especies.

Asimismo, el autor percibe los rasgos constitutivos de la postmodernidad como “una nueva superficialidad, que se encuentra prolongada tanto en la teoría contemporánea como una nueva cultura de la imagen o el simulacro: el consiguiente debilitamiento de la historicidad, tanto en nuestras relaciones con la historia oficial como en las nuevas formas de nuestra temporalidad privada, cuya estructura esquizofrénica determina nuevas modalidades de relaciones sintácticas en las artes predominantemente temporales; un subsuelo, lo emocional totalmente nuevo que puede captarse más apropiadamente acudiendo a las antiguas teorías de lo sublime: Las profundas relaciones constitutivas de todo ello con una tecnología que en sí misma representa un sistema económico mundial completamente original”.

En este sentido, Llano (1994) aclara que aunque los cuatro aspectos de la postmodernidad parecen no relacionados, tienen al menos dos puntos en común. En primer lugar, la revalorización de las personas y sus relaciones intra e interpersonales o lo que es igual, su carácter postmoderno. En segundo lugar, las cuatro manifestaciones ofrecen un futuro ambiente, una suerte muy desigual, dependiendo de cómo se desarrollen. Esto implica que su impacto en la sociedad y en la empresa producirá también efectos benéficos o destructores, y todos deben estar atentos, pues podría suceder que esperanzados en los primeros, se obtengan los segundos.

Respecto al ecologismo, Schopenhauer (1991) “explica que el análisis del ecologismo no interesa aquí como fuerza política o ideológica, sino en cuanto actitud del ser humano que, sobrecogido. se percata de la imposibilidad de una expansión económica infinita en un planeta finito”. Por esto, se deduce que en la post- modernidad se establece el cuidado del ambiente, y la conservación prioritaria de los recursos naturales renovables y sobre todo los no renovables. El fundamento del ecologismo en la postmodernidad es la redención que procura la humanidad ante Dios y ante la naturaleza, por ser responsable de la entropía de la segunda, y el ser humano como imagen de Dios.

Atinente al feminismo, Miller (1988, 1989) plantea que la figura de la mujer implica los nobles quehaceres del hogar, la hospitalidad, el sentido de la proximidad a los seres queridos, sencillez, ternura, comprensión, sinceridad, solidaridad y en algunos casos, la armonía del núcleo familiar. Estos valores son parte importante de la postmodernidad. ya que ellos no son racionalizables en la modernidad, y ahora son retomados por cuanto el estilo del “macho” es una variedad destinada a la extinción, especialmente la extrema racionalidad, el desapego a lo teológico y espiritual, entre otras cosas.

En relación con el pacifismo, Hagel (1990, citado por Llano, 1994) indica que la paz es el clima del mundo personal, donde las relaciones de intimidad y proximidad son añoradas por el hombre postmoderno. Como contraste, se ha observado en el mundo moderno. sobretodo en Latinoamérica, un exceso de conflictos, pero no es la lucha lo que entusiasma al hombre postmoderno. En el aspecto laboral, sostiene James (Llano, 1994) que la verdadera efectividad

en las relaciones laborales y humanas está representada por el máximo logro con el mínimo conflicto. De allí, la importancia de procurar y mantener un ambiente armónico en los distintos roles de la vida, lo cual redundará en las relaciones inter e intrapersonales, promoviendo el bienestar colectivo, la sociabilidad, la aceptación de las opiniones ajenas, entre otros aspectos de relevancia que implican paz mental y espiritual.

Para finalizar, se encuentra el nacionalismo, que es definido dentro de la postmodernidad. Éste complementa (mas no se excluye) lo propuesto por la sociología, pues en el caso que nos ocupa no interesan sólo las percepciones de los individuos hacia su país (nacionalismo clásico), ni el sentido de pertenencia de los pobladores, en su conjunto, hacia su patria (nacionalismo sociológico o patriotismo). En este caso, se asume también al nacionalismo, como la relación única entre cada sujeto con su entorno biológico, ecológico e inteersonal, sin considerar expresamente los acuerdos de la sociedad globalizada, sino a la persona como un universo en sí mismo. Según Llano (1994), el nacionalismo ha nacido para satisfacer al hombre, poblador del universo, de las carencias urbanísticas así como de la carencia de identidad nacional, pues la modernidad racional ha roto el vínculo entre quienes diseñan la morada humana y quienes la habitan, sobre la base de los supuestos elaborados por los creadores, no por las personas que ocupan y viven en el espacio. De allí que, en la postmodernidad, se lamente la pérdida de la imagen del hombre como individuo y el fortalecimiento de estándares dogmáticos creadores de la imagen colectiva, perdiéndose el estudio real de las necesidades y formas de vida, por argumentos de carácter técnico e ingenieril que han dado como resultado la mera existencia personal y social, y no un estímulo dinámico característico de la vida. Además, es imperante sobresaltar la importancia de la comodidad y la ergonomía dentro de la vida del hombre postmoderno, pues éste no debe dejarse envolver en vicios de la modernidad que vayan en detrimento de su desarrollo pleno.

En conclusión, se definió conceptualmente el enfoque de postmodernidad como un poderoso movimiento intelectual que sugiere la operación de un nuevo giro en nuestra civilización (Llano, 1994, pp. 1,24), destacando ala vez la importancia de las nuevas tecnologías en el desarrollo humano, y asumiendo que al corto plazo el saber se propondrá a nivel virtual y las sociedades se habrán informatizado. (Lyotard, 1994, p. 13). De igual forma, se definió operacionalmente a través de los cuatro pilares de la postmodernidad: ecologismo, feminismo, pacifismo y nacionalismo.

### **Metodología**

La investigación fue descriptiva; de campo, porque los dad privada) fueron evaluados en su sitio de trabajo normal (Sierra, 1992); no experimental, ya que no se manipuló arbitrariamente la variable; transversal, porque la población fue evaluada en un momento único (Hernández, Fernández y Baptista, 2001).

Por otro lado, la población se constituyó por las cuatro autoridades rectorales de la universidad, a saber: el Rector, el Vicerrector Académico, el Vicerrector Administrativo y el Secretario. Se utilizó una “muestra a conveniencia” (Salkin, 1997), compuesta por dos autoridades el Vicerrector Académico y el Secretario, que fueron seleccionados por cumplir los requisitos deseados por los investigadores y por estar vinculados y comprometidos con los aspectos deseados por los investigadores. Se utilizó un muestreo no probabilístico, ya que la muestra se genera de acuerdo a criterios cualitativos como ser accesible a los investigadores y

tener injerencia en el establecimiento de las políticas y estrategias institucionales de la universidad estudiada, aspecto de medular importancia para alcanzar el propósito del estudio.

La técnica seleccionada para la recolección de los datos fue la aplicación de una encuesta consistente en un cuestionario con 16 ítems o preguntas relativas a los cuatro indicadores de rigor (feminismo, ecologismo, pacifismo, nacionalismo). Se permitió a los informantes reaccionar libremente a cada ítem, además de ofrecerse alternativas de respuestas específicas para cada ítem, creadas para obtener la mayor cantidad y calidad de información posible.

Adicionalmente, Englert (1998, citado por Yáñez, 1999, entrevista personal) indica que todo instrumento de medición puede clasificarse de acuerdo a cinco categorías no excluyentes entre ellas, a saber: (a) según la forma de administración, (b) según el modo de expresión, (c) según la índole de la variable a medir, (d) según la forma de evaluación, y (e) según el tiempo de administración. Con base en esta clasificación, el instrumento diseñado para este estudio puede clasificarse como (a) individual, (b) no verbal de papel y lápiz, (c) de rendimiento típico, (d) semiobjetivo, y (e) de potencia.

En lo relativo a la validez y confiabilidad del instrumento, de acuerdo con las necesidades de esta investigación y considerando la subjetividad y pluralidad de criterios que rodean el tema, se aplicó validez de contenido a través del juicio de 10 expertos, distribuidos de la siguiente manera: 6 investigadores y catedráticos relacionados con el enfoque de postmodernidad y 4 expertos en metodología de la investigación. Dado el pequeño número de sujetos integrantes de la población, no fue posible realizar el análisis discriminante de ítems ni los cálculos de confiabilidad.

Para la tabulación de los datos arrojados por el instrumento de medición, se utilizó una matriz de doble entrada para el procesamiento de las alternativas ofrecidas para cada reactivo, y un análisis cualitativo de las respuestas abiertas ofrecidas.

### **Análisis y discusión de los resultados**

Se presenta el análisis y la discusión de los resultados, de acuerdo con cada uno de los cuatro indicadores:

#### **Indicador: Nacionalismo**

Al preguntar sobre si se procura que las autoridades, los supervisores y trabajadores en general se sientan dentro de la universidad como en su propia casa, se observaron discrepancias; uno de los encuestados indicó que los trabajadores deben adecuar su conducta a la institución, en perjuicio de sus características personales. Por otro lado, el segundo encuestado afirmó que si es importante que los trabajadores se sientan cómodos con su lugar de trabajo, porque trabajarán mejor y serán menos conflictivos en sus relaciones de trabajo. Asimismo, este encuestado aclara que no es lo mismo estar cómodo, o sea, en libertad, a gozar de libertinaje, estando esta segunda condición severamente prohibida.

Sin embargo, a pesar que ambos encuestados mostraron puntos de vista muy particulares, estuvieron de acuerdo en establecer que existe la conducta esperada de los trabajadores, la cual no deben violentar.

Al indagar si se pretendía crear y mantener una infraestructura moderna con vías de circulación rápidas, ambos encuestados afirmaron que la organización procura agilizar al máximo todos los procesos como mecanismo para satisfacer a los clientes, con base en la atención a un mayor número de individuos.

A pesar de esto, no coincidieron en determinar específicamente quienes serían los “agilizadores”. Uno se refirió sólo a los clientes externos (estudiantes) indicando que son ellos quienes “sufren los procesos cuando se atrofian”. Por otro lado, el segundo encuestado afirmó que quienes deben circular rápidamente son los clientes internos (trabajadores), sin justificarlo. Luego, al consultar si la frase “piensa local, actúa global” se encontraba dentro de su estilo regular de vivencia y convivencia, ambos lo negaron. El primer encuestado escribió “cada cual hace lo que la institución espera que haga. su trabajo”. Por su parte, el segundo opinó que todos los miembros de la organización están conscientes del aporte específico e individual, fundamental para la empresa.

En esta misma línea y finalizando con este indicador, se consultó si la frase “piensa global, actúa local” se encontraba en su estilo regular de vivencia y convivencia, para lo cual se obtuvieron uniformes respuestas afirmativa que complementan el sentido de la interrogante anterior.

El primer encuestado indicó “de esa manera se trabaja en la universidad, aunque otras instituciones lo hagan diferente, este estilo de trabajo funciona en esta!”. Asimismo, complementó su idea recordando ‘las instituciones son sistemas abiertos compuestos por subsistemas que a su vez se componen de microsistemas y al dañar un microcomponente entra en entropía, el sistema total envejece y se atrofia’. Por otro lado, el segundo encuestado expresó su complacencia con el punto señalado porque se basa en la confianza y el respeto hacia el trabajo de los demás, lo cual es beneficioso.

En síntesis, en relación con el nacionalismo existe en la institución, según el Vicerrector Académico y el Secretario, una conducta esperada de los trabajadores de acuerdo con la labor para la cual se le contrató. Igualmente, se detectó cómo cada una de las partes de la estructura aporta lo que le corresponde. Sin embargo, se reconoció que como sistema abierto, existe un intercambio natural de información y los triunfos y fracasos de una unidad funcional indiscutiblemente influirán en los demás y, consecuentemente, en toda la organización, siempre enmarcado en una cultura de respeto por el trabajo de los demás, esperando todos recibir lo mismo. También, se hizo evidente el intento de la institución por seguir un solo camino y donde sus unidades sin excepción sigan ese camino para garantizar la fluidez y homogeneidad de los procesos.

A este respecto, Schopenhauer (1991) expone que la modernidad racional y económica ha roto el vínculo con quienes diseñan la morada humana y quienes la habitan, sobre la base de los supuestos elaborados por los creadores y no por los humanos que habitan el espacio. Por ello es importante que las organizaciones incorporen en su cultura la convergencia de diferentes modos de vivir y maneras de pensar aprovechando estas diferencias y convirtiéndolas en oportunidades de progreso para la organización.

En consecuencia, el autor expone que según la postmodernidad debe existir un fuerte vínculo intelectual entre quienes dirigen las organizaciones y quienes las operan, situación que según lo manejado no ocurre de manera constante sino esporádica, siendo esta una limitación al desarrollo del carácter postmoderno de la universidad privada estudiada.

De igual forma, se observó en la opinión de los informantes, autoridades universitarias interesadas y comprometidas a la universidad privada estudiada, una disposición general y aceptada de recorrer todo el mismo sendero para no caer en contradicciones funcionales ni intelectuales, pues esto “entorpecería la labor universitaria”. En este sentido, se evidenció una postura contra la entre lo establecido teóricamente por Llano (1994, p. 30-35) y la realidad de la

universidad, pues el autor claramente establece la indispensabilidad fundamental de la convergencia de distintas corrientes individuales y colectivas para generar progreso y creatividad.

### **Indicador: Ecologismo**

A continuación, con el indicador ecologismo, se pregunta si es correcto sacrificar la flora por una mayor y mejor expansión humana, obteniendo como respuesta por parte del primer encuestado “algunas veces”, y agrega que se intenta no hacerlo más, pero si no hay otra alternativa se procede. El segundo encuestado por su parte, indicó que no, aunque existen muchas causas justificadas, sobre todo por tener nuestra institución linderos tan bien definidos por las áreas vecinas, Igualmente, comentó “se ha tratado de no alterar áreas verdes, pero los intentos de expansión más allá de la cerca han sido infructuosos por innumerables razones, por lo cual se construye en lo que se tiene”.

Por otro lado, al consultar acerca del lugar de la tecnología blanda frente a la dura, el primer encuestado indicó que están parcialmente en el mismo nivel, mas la institución cuenta con la blanda, por lo cual debe enfocarse más en la vanguardia de la tecnología dura. Una posición contraria mostró el segundo encuestado, quien destacó la supremacía indiscutible de la tecnología blanda (humana) sobre todos los demás recursos (materiales, técnicos y financieros), degradando el valor excesivo que le ha la sociedad moderna a la tecnología, por verla como un fin en si mismo, y no como lo que es, una herramienta.

En este mismo orden, se exploró la opinión de los encuestados respecto a si al exaltar la grandeza de la naturaleza, se rebaja la suprema dignidad del hombre. El primer encuestado reconoció que “sí, y es así como debe ser”. Igualmente, el segundo encuestado lo afirmó y comentó “la naturaleza es la representación más notoria de Dios en la tierra y como tal debe ser respetada, admirada y temida”, y agrego que al no atentar contra ella, no será peligrosa.

Finalizando con este indicador, se preguntó si es aceptable una ampliación física que sacrifique áreas deportivas y recreacionales. Ambos encuestados indicaron que no, más por diferentes razones. El primer encuestado sostuvo que las áreas deportivas y recreacionales “son obligatorias en las universidades privadas, además, a los estudiantes les agrada”. El segundo encuestado expresó que estos espacios son parte de la institución y si tuviesen que ampliarse, se haría respetando las áreas verdes.

En su esencia, el indicador ecologismo se divide en dos partes bien definidas: la primera corresponde a la interacción del hombre con equipos de alta tecnología, y la otra enfoca la posición de la naturaleza y su relación con los seres vivos racionales que habitan en ella.

Entonces, relativo a la primera parte del concepto, se pregunto si la institución valora ambas tecnologías por considerarlas igualmente necesarias. Se destacó, respecto a la tecnología dura, lo importante que es mantenerla actualizada para que sea una herramienta óptima, así como también aclaró que se asume esta tecnología como computadores de alto nivel e informática de vanguardia. Y por último, se observa una subvalorización de la tecnología blanda.

Acerca de esto, Pascuale y Athos (1984) indican que por un lado se encuentra la tecnología dura (estrategias, estructuras y sistemas), la cual es muy importante, pero desde todo punto de vista subordinada a otro aspecto, la tecnología blanda, que involucra el estilo cultural (cultura organizacional), la manera de ser de las personas y lo que hacen mejor. Asimismo,

recomiendan a las organizaciones que subvaloran estos aspectos, a dar un vuelco en la jerarquía de sus consideraciones (Llano, 1994).

En consecuencia, Llano (1994) ubica ambas tecnologías en un lugar de gran importancia en el ámbito empresarial: sin embargo, resulta evidente que la tecnología blanda es sin lugar a dudas más importante. Igualmente, los resultados manejados de la organización se diferencian con este planteamiento.

Por otro lado, se abordó la segunda parte del mismo indicador, la relación de la naturaleza con el hombre, supuesto poblador dominante del globo. A este respecto, se manifestó que en la medida de lo posible, la universidad objeto a este estudio procura no alterar áreas verdes ni sacrificar zonas de flora y fauna silvestre. Para ello, siempre se buscan alternativas, pero al no encontrarse, las obras se ejecutan a costa de lo mencionado.

Abordando otro aspecto relacionado, se determinó que aun cuando la institución sacrifica la naturaleza, se subordina y lo enaltece como creador y regente único de la tierra y de todo lo que en ella existe. Asimismo, se notó la preocupación de efectuar de manera limitada ampliaciones físicas y modificaciones estructurales, si con ello se sacrifican áreas deportivas y recreacionales.

En este sentido, Calleja (1991, citado por Llano, 1994) explica que en la postmodernidad se establece como valor irrenunciable el cuidado de la naturaleza, el ambiente, el conservacionismo y el buen uso de los recursos naturales renovables y no renovables. De hecho, el ecologismo en la postmodernidad induce al hombre, a través de la naturaleza, a reivindicarse con Dios.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha precisado el canon ético denominado proporcionalidad según el cual a nadie se le permite el logro de objetivos intencionales benéficos en lo social, cultural o humano, si con ello provoca efectos dañinos al ambiente (Disponible: [www.un.org/Depts/dhl/resguide/spechr.htm](http://www.un.org/Depts/dhl/resguide/spechr.htm)).

A este respecto, se observó que la universidad privada estudiada cumple de forma limitada con el principio de la proporcionalidad impuesto por la ONU, puesto que se sacrifican áreas verdes para ampliar su estructura y capacidad, lo cual está explícitamente sancionado.

Por otro lado, se observó que a Dios se le ubica sobre todos los procesos y como ente supremo indiscutible, lo que concuerda con lo expresado con Herman y otros (1992, p. 8). Además, se observó concordancia entre la información manejada acerca de la universidad privada estudiada y lo establecido teóricamente por Llano (1994, p. 25), cuando plantea que el ser humano se percata de la imposibilidad de una expansión económica infinita en un planeta finito.

### **Indicador: Pacifismo**

En otro orden de ideas, para el indicador pacifismo se indagó acerca de si una autoridad directiva debe ser imperativa en sus opiniones, respondiendo el primer encuestado que sí, siempre y cuando esté fundamentado y defienda su punto de vista de manera fehaciente. Por otro lado, el segundo encuestado expresó que algunas veces, basado en la apertura intelectual que todas las personas deben tener bajo el enfoque postmoderno. Igualmente expresó “hay oportunidades en que es necesario imponerse”, “no debe perderse la objetividad por enfrascarse en cierto punto de vista, sino justificadamente y siempre con mucho respeto a la opinión de los demás”.



Al preguntar si la competitividad es promovida como valor organizacional, el primer encuestado respondió que sí, pero no en el sentido tradicional, porque cada departamento es autónomo, y debe ser competitivo contra sí mismo, intentando cada vez superar sus propias metas. Por el contrario, el segundo encuestado aseguró que no, ‘la organización debe intentar, y de hecho lo intenta, cultivar un clima de cooperatividad en vez de competitividad, no se logra nada en competencias, sino trabajando en equipo’.

En el mismo orden, al preguntar si alentaban a los trabajadores a laborar en un ambiente de lucha constante, ambos indicaron que definitivamente no, porque las políticas de la empresa no contemplaban ese aspecto; por el contrario, se procura no crear confrontaciones intelectuales sino llevar a todos por la misma corriente de ideas.

Para finalizar con este indicador, se planteó a los encuestados si consideraban el exponer siempre la verdad una buena forma para solucionar malentendidos. Ambos encuestados estuvieron de acuerdo con que en la mayoría de las oportunidades es preferible decir la verdad, siempre en beneficio de la solución satisfactoria de las situaciones. El segundo encuestado agregó que debe tenerse mucho cuidado de no “atropellar” a nadie o violentar la confianza con el fin de obtener la verdad, “a veces es dignidad o verdad, toca escoger”.

En síntesis, se conoció acerca del pacifismo que procura autoridades directivas firmes en sus acciones, pero de criterio flexible. Asimismo, se conoció que la competitividad no se procura para dar paso a una cultura de cooperativismo en donde todos los actores recorran los mismos senderos. Por último, se observó que conservan una postura de exposición de la verdad, siempre y cuando ninguna de las partes salga perjudicada.

Acercas de esto, Hagel (1990) sostiene que “en la sociedad moderna una de las cualidades de los gerentes es la agresividad laboral”, y esto está mal orientado de cara al futuro, debiendo ser flexibles en sus consideraciones. De igual manera, afirma que para evitar conflictos es recomendable ser cooperativo con los demás, y competitivo consigo mismo, asumiendo que la cooperatividad induce a la pluralidad, al intercambio y por ende a la creatividad”.

En otro ámbito, Llano (1994, p. 30) plantea que la empresa postmoderna debe manejarse con cuidado porque un pacifismo a ultranza podría ser perjudicial pues se renuncia a exponer la verdad por salvaguardar los intereses personales y la tranquilidad no merecida.

En conclusión, las aspiraciones de las autoridades de la universidad objeto de estudio respecto a la flexibilidad de su personal subordinado y al mismo nivel, se encuentran en compatibilidad con lo planteado por Hagel (1990, p.51), al afirmar que en la empresa postmoderna la agresividad está fuera de línea. Igualmente, concuerdan con el mismo autor en que lo más importante no es competir con los demás sino con uno mismo y simultáneamente cooperar con los otros, o sea, con la organización. Por último, también existe relación con lo planteado por Llano (1994, p. 30) cuando los entrevistados aseguran que la verdad debe exponerse para garantizar la tranquilidad real de quienes la merecen.

### **Indicador: Feminismo**

Tomando el último indicador de la investigación, el feminismo, se preguntó si consideraban débil el estilo gerencial ejercido por las mujeres, respondiendo el primer encuestado que algunas veces ellas “se dejan llevar por sentimentalismos que no vienen el caso, pero gracias a Dios que lo hacen, porque los hombres somos demasiado puntuales la mayoría de las veces”. El segundo encuestado indicó que no, las mujeres tienen un alto sentido de la justicia

ya diferencia de la objetividad, toman en cuenta los sentimientos y la situación personal única de cada individuo.

Luego, se requirió comentar acerca de su intención de desarrollar en las autoridades universitarias aspectos como la ternura, para lo cual el primer encuestado sostuvo que la institución se maneja desde una perspectiva muy centralizada; sólo en algunas oportunidades la toma de decisiones es delegada a pocas personas.

Así pues, la existencia de posiciones contradictorias dificulta el desarrollo espontáneo del enfoque de postmodernidad en la universidad privada estudiada con base en las manifestaciones típicas estudiadas.

### **Recomendaciones**

Luego de analizadas las conclusiones extraídas de la situación actual y previa revisión de la fundamentación teórica, se hicieron las siguientes recomendaciones a la universidad privada estudiada:

- Crear programas de formación que desarrollen y promuevan aspectos humanísticos y pedagógicos para producir un personal con un mayor nivel académico promoviendo el desarrollo sostenible.
- Diseñar un formato de detección de necesidades de adiestramiento bajo nuevos enfoques que surjan producto de la constante renovación de saberes que caracteriza la época actual.
- Diseñar instrumentos y fomentar investigaciones que evalúen el comportamiento de los profesores tanto al finalizar curso, como en ocasiones posteriores, para medir la evolución de las conductas medidas. Se recomienda que la evaluación inicial la administren investigadores y las posteriores los supervisores inmediatos, a fin de evitar agotamiento por parte del personal.
- Diseñar un programa de adiestramiento con base en los resultados de esta investigación para reforzar los valores de los empleados en pro del buen vivir.
- Realizar otras investigaciones que vinculen las manifestaciones típicas de la postmodernidad con otros aspectos de la labor docente.

### **Bibliografía**

HERMAN, Jack et al. (1992). *La Evolución del Hombre*. México: McGraw-Hill.

HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA. (2001). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw Hill.

LEY DE UNIVERSIDADES. Publicada en la Gaceta Oficial 1429 Extraordinaria, del 8 de septiembre de 1970.

LLANO, Carlos. (1994). *El Postmodernismo en la Empresa*. México: Editorial McGraw Hill.

LYOTARD, Jean Francois (1994). *La Condición Postmoderna*. España: Editorial Mimit.

MILLER (1989). *Enciclopedia de Pensamiento Político*. España: Ahzanza.

MILLER (1988). *Vueltas del Tiempo*. España: Tusquets Ediciones.

ROJAS, L. vAJR.APE, E. (1999). *En Dirección ala Postcomunicación*. *Resta de Estudios Interdisciplinarios*. TELOS: URBE.

SALKJN, Neil (1997). *Métodos de Investigación*. México: Prentice-Hall.

SCHOPENHAUER, Arthur (1991). *Sobre la Filosofía de la Universidad*.

España: Editorial Tecnos.

SIERRA BRAVO, Restituto (1992). Diccionario Práctico de Estadística y Técnicas de Investigación Científica. Madrid: Paraninfo.