

**Estudio piloto: La práctica educativa
en orientación (Un diseño de investigación
cualitativa fundamentada)**

George Davy Vera

Resumen

En este artículo se discuten los componentes que integraron el estudio piloto sobre la Práctica Educativa en Orientación. Se presentan las razones que motivaron el estudio y se describen los propósitos de la metodología cualitativa y su aplicabilidad en el mismo. Luego se define la Teoría Fundamentada y se justifica su uso en este estudio. El mapa teórico, incluye la teoría de la Práctica Educativa Efectiva de Brookfield (1996) y su compatibilidad con los valores promovidos por la profesión de Orientación. Después, se procede a explicar el diseño de investigación, describiéndose el concepto de validez empleado, las técnicas que la garantizan, y se detallan las fases de recolección, análisis e interpretación de la data, incluyéndose extractos de tales procesos a manera de ejemplo. Finalmente, se exponen algunos de los hallazgos y las implicaciones para el proyecto de la disertación.

Palabras clave: Práctica educativa en orientación, investigación cualitativa, teoría fundamentada, validez, diseño de investigación.

**APilot Study: Educational Practice irt Counseling
(A Grounded Theory Resectrch Des ing)**

Abstract

In this article, the components that integrated the Pilot Study on The Practice of Teaching Counseling are discussed. The reasons for pursuing this study are presented and the purposes of the qualitative methodology and its applicability to this study are described as well. Later, Grounded Theory is defined and the use of it in this study is justified. The theoretical map of this study included the Effective Educational Practice Theory of Brookfield (1996) and the compatibility of this theory with the values upheld by the counseling profession Then, the research design is explained by describing the concept of validity that was used in this research and the techniques applied to ensure its usage. The phases of data collection, analysis, and interpretation are also explained in detail. Some excerpts for these phases are included as examples. Finally, findings and implications for the dissertation project are commented.

Key words: Educational practice in counseling, qualitative research, grounded theory, validity, research design.

Introducción

El presente estudio piloto cualitativo se realizó como paso previo a la ejecución del proyecto de disertación doctoral “Perspectivas en Las Prácticas Educativas en Orientación” a ejecutarse en la Universidad de New Orleans, Estados Unidos, durante el 2001, como requisito terminal del PhD en Orientación, Consultoría y Liderazgo en el departamento de Educational Leadership, Counseling and Foundations de esa universidad.

La finalidad del estudio piloto se concretó en dos aspectos básicos:

a. Sirvió para confirmar la viabilidad de la formación de orientadores como tópico susceptible de ser investigado, según el modelo cualitativo de la Teoría Fundamentada; con lo cual, se pudo hacer una primera caracterización teórica sobre el tópico.

b. Facilitó la identificación de los distintos enfoques para la enseñanza de la Orientación utilizados por los educadores de orientadores participantes en el estudio piloto. Datos que fueron utilizados como insumos para el diseño metodológico y para la estructura teórica de la disertación en proyecto.

Las anteriores finalidades quedaron operacionalizadas en las siguientes metas:

- Desarrollar y probar las preguntas de investigación y el cuestionario experimental de entrevista a utilizarse con los participantes del estudio.
- Obtener retroalimentación de los entrevistados en cuanto a la experiencia de las entrevistas y su conexión con el tópico de investigación.
- Identificar posibles preguntas de seguimiento y verificación para ser utilizadas durante las entrevistas e incorporar nuevas preguntas exploratorias al cuestionario.
- Adquirir experticia en el uso de la Teoría Fundamentada y clarificar los procedimientos del diseño de investigación en general.
- Obtener data que permita hacer una caracterización inicial de la estructura interna del fenómeno en estudio.

Justificación de la selección del tópico de investigación

Como resultado de años de investigación y de la evolución de la profesión de Orientación a escala mundial, una afirmación aparece con frecuencia en la literatura contemporánea: Formar orientadores es una tarea compleja y exigente (MacAuliffe & Enksen, 2000; Sexton & Griffin, 1997; Vacc & Charckov, 1999; Vera, 2001). La profesión de Orientación incluye conocimientos, técnicas, actitudes y aptitudes específicas que hace altamente intrincada la labor de formar orientadores por cuanto, esta formación implica educar a los estudiantes para que en forma personal y profesional perciban, entiendan e interactúen con una constelación de procesos humanos. Por lo tanto, el aprendizaje de lo que es la profesión Orientación y cómo ejercerla de manera idónea es un reto para los educadores, para los estudiantes, para el centro formador, y para los métodos utilizados en esa tarea.

Se desconoce cómo la profesión de Orientación es efectivamente enseñada, ya que los fundamentos pedagógicos que sustentan las prácticas educativas ocurridas en la formación de orientadores no han sido aún explorados (Nelson & Neufelt, 1998; Nelson & Allstetter, 1998; Sexton, 1998).

Como disciplina, la habilidad de la profesión de Orientación para comunicar con eficacia sus conocimientos y experticia contribuye con su fortalecimiento y su evolución positiva, su enriquecimiento, y su preservación como profesión (Nelson & Neufeldt, 1998). La supervivencia de una profesión depende de su habilidad para transformarse a sí misma y mejorar en forma continua el conjunto de conocimientos, para satisfacer las necesidades a la sociedad que sirve. Sin embargo, hasta la fecha la profesión de Orientación carece de un marco teórico-conceptual reconocido, que guíe racionalmente la identificación y difusión del conjunto de conocimiento fundamentales que la integran y la distinguen (Sexton, 1998).

Propósitos de la investigación cualitativa y su aplicación al estudio piloto

De acuerdo con Maxwell (1998), la investigación cualitativa posee cinco propósitos generales:

1. Comprender significados.
2. Comprender el contexto.
3. Explorar e identificar fenómenos.
4. Comprender los procesos.
5. Desarrollar explicaciones causales.

Estos propósitos son pertinentes a este estudio piloto, por cuanto nos propusimos la comprensión de la formación de los orientadores, desde la perspectiva de los educadores que intervienen en la formación. Comprensión que fue posible mediante la identificación y descripción de la teoría subyacente en los enfoques de la enseñanza, utilizados por los educadores de los orientadores participantes en este estudio. Por lo tanto, se exploraron los significados y procesos asumidos por los docentes durante la experiencia de educar orientadores. Igualmente, se exploraron esas experiencias dentro del contexto donde ocurrieron. En consecuencia fue posible: (1) Entender las experiencias del educador en cuanto a su práctica educativa en la enseñanza de la Orientación. (2) Comprender el contexto donde ocurrió la enseñanza y cómo éste interviene en el proceso de la misma y cómo la filosofía sobre la Orientación profesada por el educador influye en la selección de los enfoques que estos usan para enseñar Orientación. (3) Explorar e identificar fenómenos, crear y redefinir las preguntas de investigación, a la vez permitió formar una teoría acerca de la enseñanza de la Orientación. (4) Comprender los procesos inmersos en la dinámica social y del ambiente interpersonal que existen en la enseñanza de la Orientación. (5) Desarrollar explicaciones causales, es decir, explicar la base racional de los enfoques para la enseñanza de la Orientación seleccionados por el educador. Con lo cual, se logró hacer una primera aproximación teórica a una pedagogía de la Orientación.

Para lograr los anteriores propósitos, en este estudio piloto se seleccionó la Teoría Fundamentada como método de investigación pertinente al objeto de estudio.

Descripción de la teoría fundamentada

La teoría fundamentada (Grounded Theory) ha sido extensivamente usada en diversas disciplinas de las ciencias sociales. El principio básico de la misma es sustentada en la noción de que la teoría debe emerger de la data o fundarse en la misma (Maxwell, 1996).

Así como es definida por dos de sus más visibles exponentes, Strauss & Corbin, 1998, la teoría fundamentada es un enfoque de la investigación cualitativa que aplica un conjunto de procedimientos para desarrollar inductivamente una teoría acerca del fenómeno en estudio. El objetivo principal en el procedimiento de la Teoría Fundamentada es el desarrollo de una explicación descriptiva del fenómeno en estudio que permita identificar los constructos más relevantes del mismo, o categorías en términos de la Teoría Fundamentada; así como hacer visible el sistema de relaciones internas dadas en el fenómeno, de acuerdo al contexto y los procesos que le caracterizan. En consecuencia, el procedimiento de la Teoría Fundamentada permite el diseño de una teoría explicativa acerca del fenómeno más allá de lo puramente descriptivo del mismo (Becker, 1993).

El procedimiento de ejecución de la metodología es visto como un proceso integrado. Por lo tanto, las fases de recolección de la data, análisis de la data y formulación de la teoría son

concebidas como pasos que constituyen un todo. Las preguntas de investigación son abiertas y generales, no se formulan hipótesis y la teoría que emerge sólo tiene implicaciones para aquellos que están involucrados con la problemática estudiada (Becker, 1993).

En la metodología cualitativa de la teoría fundamentada, el momento analítico se compone de tres distintos procesos desde los cuales se derivan la selección de la muestra. Momentos que pudieran superponerse entre ellos mismos:

- Codificación Abierta, en éste paso la data se separa en sus componentes constitutivos para identificar categorías que son relevantes.
- Codificación Axial, mediante este proceso se definen categorías y se determina su relación. Codificación Selectiva, por medio de este procedimiento se establecen las categorías fundamentales o nucleares. Las categorías conectan y dan sentido de conjunto, de allí emerge la teoría y se visualizan sus componentes o características (Creswell, 1998).

La recolección de data es guiada por el proceso denominado muestreo teórico o muestra basada en constructos teóricos relevantes. El proceso tiene lugar en las fases iniciales del proyecto de investigación, en la selección de los participantes, en las visitas a los sitios, fuentes de información, en la revisión de documentación relacionada con la investigación y en el análisis de incidentes críticos o relevantes. El procedimiento de recolección es intencional, sistemático y también puede ser fortuito para descubrir e identificarla data, la cual es significativa a las preguntas de investigación.

Dos aspectos básicos del procedimiento son la elaboración de preguntas y la ejecución de comparaciones. Ambas, son detalladas en forma específica para guiar e informar el análisis y para asistir en la formulación de la teoría. Otros procedimientos que auxilian en la fase de análisis, son la elaboración de memos y el uso de diagramas. Los memos ayudan a mantener registros de los pensamientos e impresiones del investigador en relación con la información de la data, para registrar incidentes críticos, y para registrar cualquier otro material que asista en el análisis de la data. Los diagramas son utilizados para hacer visibles el conjunto de las relaciones internas dadas en la data, así como las conexiones y el sentido de las mismas, a través de los diferentes temas o categorías contenidas en la data.

La teoría fundamentada posee algunas características distintivas que le permiten mantener la cualidad de fundamentada. Por ejemplo, las fases de recolección de la data y la fase de análisis son deliberadamente integradas. El análisis inicial de la data es utilizado para garantizar la progresión del procedimiento de la recolección. Este paso se ejecuta para darle al investigador la oportunidad de incrementar la saturación de categorías recurrentes y para asistirlo en el seguimiento de aquellos hallazgos inesperados. Las entrevistas, la recolección de la data y el análisis progresivo y simultáneo, posibilitan los insights y la clarificación de los parámetros de la teoría emergente de la data.

Corbin and Strauss (1998) presentan cuatro criterios centrales para mantener la cualidad de fundamentada de la teoría:

- Debe ser cuidadosamente derivada de la data y corresponder a la realidad diaria del área que representa.
- Debe ser comprensible para las personas estudiadas y para otros involucrados.
- Debe ser generalizable. Por cuanto la data es comprensible, la interpretación debe ser conceptual y amplia. La teoría debe incluir una extensa variación y debe ser lo

suficientemente abstracta para ser aplicada a una amplia gama de contextos en el área estudiada.

- Debe proveer control, estableciendo las condiciones bajo las cuales la teoría funciona y proveer las bases para la acción en el área de estudiada.

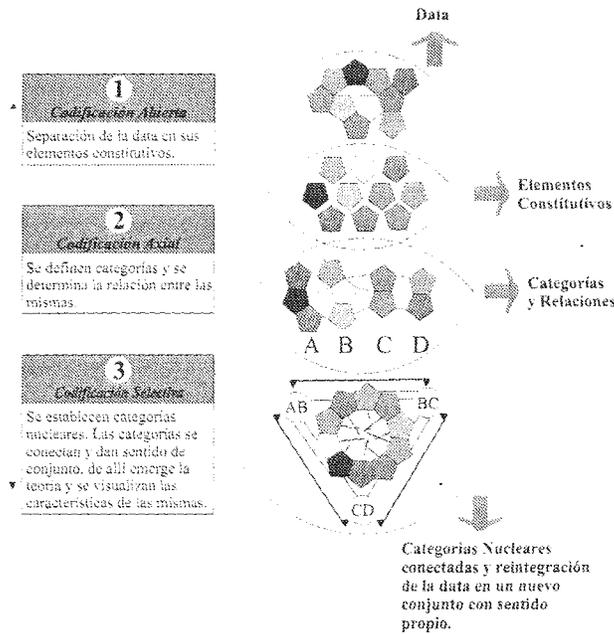
A continuación se incluye la Figura 1, la cual es una representación visual del proceso y los pasos en la aplicación de la teoría fundamentada.

Justificación de la aplicación de la teoría fundamentada para estudiar la práctica educativa en orientación

La teoría fundamentada es adecuada para estudiar el fenómeno de la enseñanza de la Orientación por varias razones.

Primero, por cuanto la intención básica del método de investigación fundamentada es la de generar o descubrir una teoría, un esquema analítico del fenómeno en estudio, según sus características particulares; entonces, a través de este método sería posible determinar los fundamentos pedagógicos característicos que hacen posible la enseñanza de la Orientación. Fundamentos que aún son desconocidos y que son necesarios para el avance de la profesión.

Figura 1
Representación Visual de la Teoría Fundamentada



Dr. George Davy Vera - Universidad del Zulia - 2001

Segundo, por cuanto el método de la Teoría Fundamentada permite hacer visible la interacción de los individuos dentro de ese fenómeno, sus acciones y cómo los mismos reaccionan a la situación; la base de la teoría fundamentada es la creencia de que el significado del fenómeno en estudio se deriva de la interacción entre los individuos y los individuos y el contexto (Creswell, 1998).

Entonces, sería posible determinar procedimientos propios que puedan ser reconocidos para concebir y operacionalizar el fenómeno de la enseñanza de la Orientación desde la interacción perspectiva sociocultural de sus actores.

En síntesis, de acuerdo con las rones anteriores, la Teoría Fundamentada permite obtener una teoría sobre la enseñanza de la Orientación vinculada en forma directa con la dinámica del contexto sociocultural de los cursos de formación, en los cuales el fenómeno de la enseñanza de la Orientación ocurre. Como resultado, será posible identificar y caracterizar la relación entre los conceptos y conjunto de conceptos, para así, derivar una teoría sobre el fenómeno de la enseñanza de la Orientación. Teoría que a su vez, haría visible las bases pedagógicas de la práctica educativa en Orientación, tal como son concebidas y operacionalizadas por los formadores de orientadores.

Mapa conceptual del estudio piloto

En investigación cualitativa, el mapa conceptual se entiende como el conjunto de creencias, suposiciones, conceptos, expectativas y teorías que sustentan la investigación (Maxwell, 1996). En este estudio piloto el mapa se sustentó en los siguientes supuestos teóricos:

Primero, la Pedagogía como disciplina procura revela los principios fundamentales que sostienen la práctica de la educación. El propósito de la Pedagogía es incrementar la calidad de las prácticas educativas y asegurar la educación integral de los individuos.

Segundo, la Pedagogía de la Orientación es la aplicación de los principios pedagógicos a la educación de los orientadores. Por lo tanto, la Pedagogía de la Orientación es el estudio del arte y la ciencia de los procesos educacionales que ocurren en la formación de los orientadores.

Tercero, la creencia de que los educadores experimentados de orientadores han desarrollado enfoques particulares efectivos para comunicar la profesión de Orientación.

Cuarto, al estudiar los enfoques para la enseñanza de la Orientación, reportados como efectivos por los educadores, emerge una teoría fundamentada que explica la vez que guía la práctica educativa en la formación de los orientadores.

Quinto, la noción de que los enfoques seleccionados por el educador para la formación de los orientadores influyen la efectividad y los resultados del proceso educativo es aportada por la Teoría de la Enseñanza Efectiva de Brookfield (1986). La teoría sostiene que la enseñanza efectiva depende de los enfoques que el educador utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las ideas de que los enfoques seleccionados influyen la efectividad y los resultados en la enseñanza-aprendizaje, proveen de sustentación teórica a este estudio.

La teoría de la enseñanza efectiva de Brookfield (1986) respalda teóricamente el estudio piloto por tres razones básicas.

1. Provee y explica varios principios que ayudan a entender la teoría que subyace en la efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Acciones y se estimula la toma decisiones por parte del individuo en cuanto a la elección e implementación de cursos de acción, destinado a solventar aquellos asuntos que le conciernen.

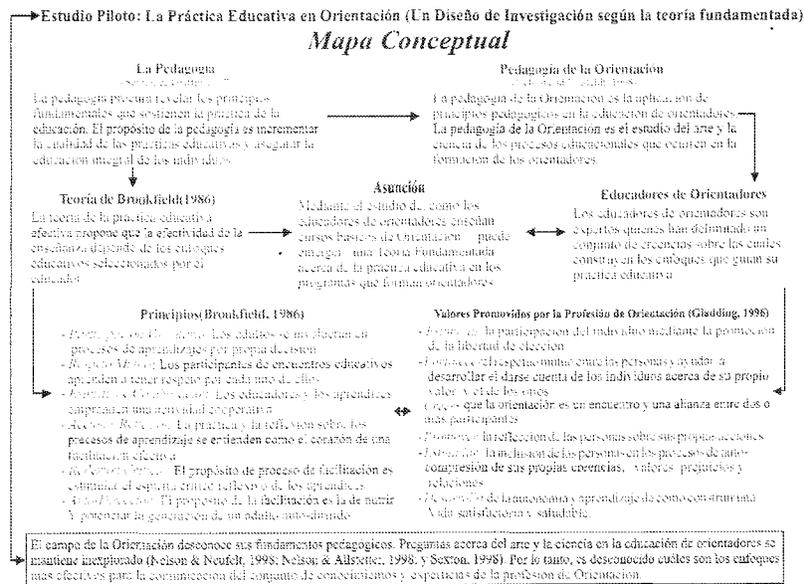
Reflexión Crítica. Los procesos de facilitación tienen como propósito el desarrollo de un espíritu de reflexión crítica por parte de los estudiantes. Mediante los encuentros de aprendizaje, los aprendices logran percibir que los valores, creencias, conductas e ideologías son culturalmente transmitidos. En Orientación, se promueve que los individuos se involucren en el proceso de comprensión de sus creencias, valores, prejuicios e interrelaciones personales

mediante la revisión objetiva de sus propios pensamientos, emociones y conductas en el contexto de su propia realidad como seres humanos.

Auto-Dirección. El propósito esencial de la facilitación de procesos de aprendizajes es el de fortalecer la capacidad del individuo para dirigir su vida por sí mismo en forma efectiva. Por lo tanto, el individuo aprenderá a verse a sí mismo como una persona proactiva. Inicialmente, en esta experiencia, los individuos asumen un proceso continuo de re-creación de sus relaciones interpersonales, de su mundo laboral y sus circunstancias sociales. Una de las metas principales de la Orientación, es la de asistir a los individuos a desarrollar autonomía y aprender a construir una vida saludable y satisfactoria dentro del contexto de sus relaciones interpersonales y sociales.

La comparabilidad de los principios de la teoría de Brookfield con algunos valores y creencias promovidos por la profesión de Orientación, la estructura racional de la teoría acerca del proceso de la enseñanza efectiva y la noción de que los enfoques para la enseñanza influyen en los resultados, constituyen un marco de referencia teórico funcional para iluminar el fenómeno estudiado en este estudio. Los procesos involucrados en la enseñanza de la profesión de Orientación, tal como son estos interpretados por los educadores de orientadores participantes en este caso. La Figura 2, es una representación visual del mapa conceptual discutido previamente.

Figura 2
Representación visual del mapa conceptual



Diseño de investigación

Muchos vacíos existen en la literatura especializada en relación con la pedagogía de la Orientación. Uno de esos vacíos es el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Orientación, el cual tiene lugar en los cursos básicos que integran un programa académico para formar profesionales en esta área.

Pasa efectos de este estudio piloto, educadores experimentados de orientadores se definen como aquellos profesores quienes han estado enseñando por más de tres años cursos

básicos de Orientación en programas académicos universitarios acreditados. Los participantes del estudio piloto fueron escogidos al azar de una lista de postulados propuesta por los jefes de los departamentos que administran planes de formación de orientadores en el nivel de maestría de las tres más grandes universidades del estado de Louisiana, Estados Unidos. La selección de estos educadores se fundamentó en las siguientes creencias:

Primero, existen enfoques específicos para la formación en la profesión de Orientación-

Segundo, los educadores de orientadores experimentados son expertos que han delimitado un conjunto de creencias sobre los cuales construyen los enfoques que guían su práctica educativa, y desarrollado múltiples técnicas pedagógicas, métodos, y estrategias apropiadas a la naturaleza de la profesión de Orientación.

Tercero, un estudio sobre los enfoques efectivos para la práctica educativa en la enseñanza de la profesión de Orientación puede contribuir a desarrollar una teoría fundamentada sobre un modelo educativo que guíe la formación en la profesión.

Cuarto, los enfoques utilizados por los educadores se consideran que son comunicables y aplicables a programas de formación similares en la profesión de Orientación.

Cursos básicos en Orientación: Se definen como aquellos cursos que forman en los conocimientos y competencias mínimas necesarias para el ejercicio efectivo de la profesión de Orientación. Para este estudio piloto, se escogieron los siguientes cursos básicos: Técnicas de la Orientación, Teorías de la Orientación y Trabajo de Grupos en Orientación.

Sin embargo, los participantes tenían la libertad de escoger cualquier otro curso para efectos de la entrevista.

Se precisó la pregunta-tópico de investigación y un conjunto de preguntas experimentales para explorarla. Las preguntas fueron las siguientes.

Pregunta Principal:

¿Cómo los educadores de orientadores enseñan cursos básicos en Orientación?

Preguntas secundarias:

1. ¿Cuáles enfoques para la enseñanza de la Orientación son considerados como efectivos por los educadores de orientadores?
2. ¿Cuáles son los indicadores de éxito en la enseñanza de la Orientación identificados por los educadores de orientadores?
3. ¿Cómo son descritos los resultados de la enseñanza de la Orientación por parte de los educadores de orientadores?
4. ¿Cómo influye la filosofía de la Orientación profesada por el educador de orientadores en los enfoques para la enseñanza que utiliza?

Validez

Para efectos de este estudio piloto, usamos el criterio de validez propuesto por Maxwell (1992, 1996); quien describe cuatro tipos de validez. La siguiente es una breve descripción de los cuatro tipos de validez con las respectivas técnicas que fueron utilizadas para verificar y garantizarlos durante este estudio piloto.

- **Validez descriptiva**

La validez descriptiva se refiere a la descripción fehaciente de la evidencia que se desprende de la data. Esto significa, que la descripción de la data será válida en la medida que esa descripción sea precisa y completa. Para asegurar este tipo de validez, se utilizó la técnica de grabación en cintas y su correspondiente transcripción. Luego que las transcripciones estuvieron

listas, fueron revisadas en detalles para agregarles los tonos emocionales y énfasis de contenidos del entrevistado. También, se revisaron para comprobar la exactitud entre las entrevistas grabadas y las respectivas transcripciones.

- **Validez Interpretativa**

Este tipo de validez se utiliza para controlar las posibilidades de que el investigador imponga sus valores, significados y prejuicios sobre la data. La validez interpretativa significa entender el significado y perspectiva del entrevistado. Para asegurar este tipo de validez, las siguientes técnicas fueron utilizadas:

Memos: Es una técnica que se refiere al material que el investigador escribe para registrar cualquier hecho o evento relacionado con la investigación (Maxwell, 1996). La técnica fue utilizada para organizar detalles conceptuales e información que emergía progresivamente de la data. Para cada concepto se utilizaron memos diferentes, cruzando sólo aquellos conceptos o ideas que consistentemente se mostraban en la data. **Validación por Participantes:** Esta validación (Lincoln & Guba, 1989) es una técnica que se utiliza para pedir retroalimentación a los participantes de la investigación, acerca de la exactitud de las conclusiones del estudio en concordancia con la data, de manera que ellos puedan verificar. La veracidad de las conclusiones. La retroalimentación se solicita en forma sistemática. Esta técnica se utilizó en diferentes etapas del proceso de análisis.

Evaluación con Pares: Esta es definida como una técnica utilizada para obtener retroalimentación crítica y consistente acerca de los procedimientos de investigación por parte de aquellas personas que son consideradas pares del investigador y quienes están familiarizados con la investigación (Creswell, 1998). Un compañero de estudio del investigador actuó como par en diferentes momentos durante la etapa de análisis de resultados.

Validez teórica

La validez teórica se refiere a las evidencias que demuestran la teoría de un fenómeno (Maxwell, 1992). Este tipo de validez ayuda a entender y explicar el fenómeno en estudio. Además, el investigador busca detectar discrepancias y ofrece explicaciones alternativas para la comprensión del fenómeno. Para asegurar este tipo de validez se analizaron las discrepancias que emergían de la data y algunas explicaciones alternativas fueron elaboradas.

Generalización

Este concepto se refiere a la aplicabilidad de la teoría del fenómeno estudiado a otras situaciones, población, personas, tiempo, y otros lugares diferentes a aquellos de los cuales emergió la teoría (Becker, 1992). El concepto de Generalización ocurre mediante el desarrollo de una teoría que no sólo tiene sentido para aquellos involucrados en la situación o personas, sino también indica que el mismo proceso puede conducir a diferentes resultados. Para efectos de este estudio piloto, la generalización fue presentada mediante la discusión de la conceptualización teórica acerca de la práctica educativa, en orientación formulada por los participantes del proyecto y por la discusión del contexto en la cual se originó.

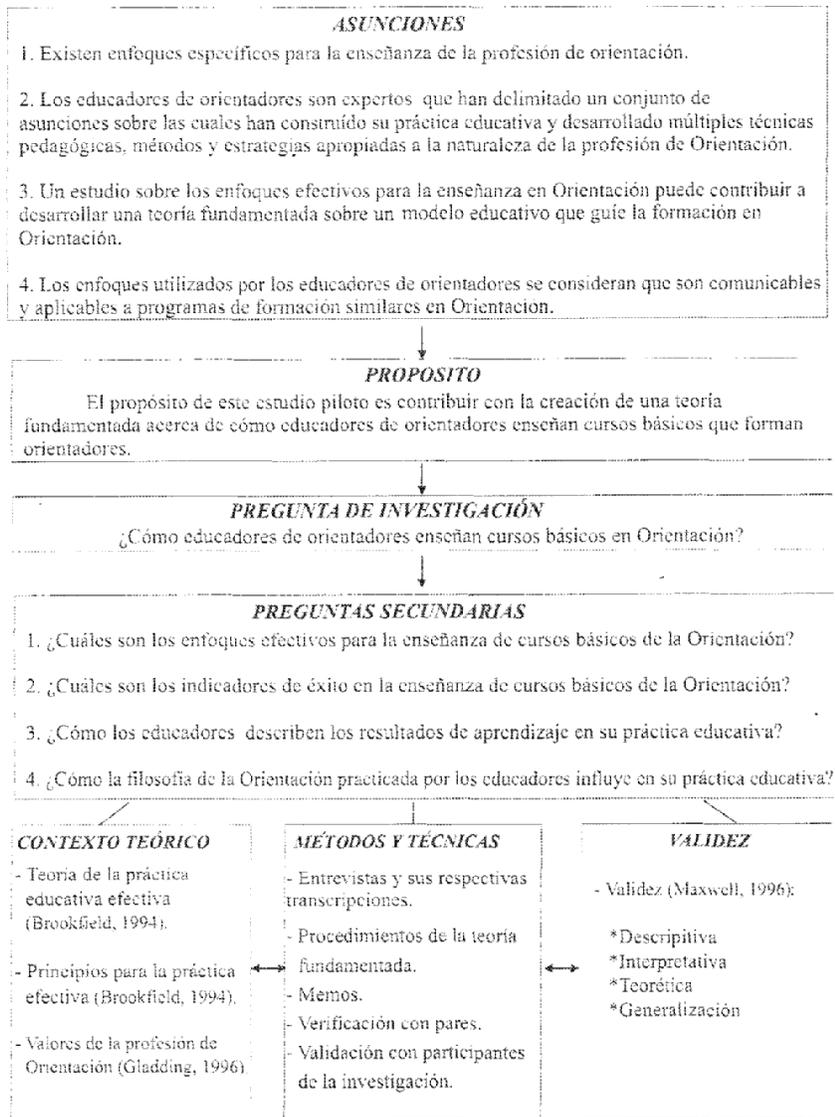
La siguiente Figura 3 es una representación de un diseño de investigación inicial de la disertación, el cual fue utilizado para darle direccionalidad teórica al estudio piloto.

Procedimiento para la recolección de la data

Criterios para la selección de participantes

Como criterio se estableció que los potenciales participantes debían ser identificados como exitosos y efectivos en la enseñanza de los cursos básicos en Orientación, por parte de los estudiantes y el jefe de departamento. Por lo tanto, mediante la consulta de identificación, se escogieron 4 profesores.

Figura 3
Representación visual del diseño de investigación del proyecto de disertación



Negociación de la relación de investigación

Luego que los participantes fueron identificados, se les solicitó su participación en el estudio, informándoles los propósitos del mismo y la metodología a emplear. Todos aceptaron. Se les solicitó dos entrevistas de una hora y se les pidió permiso para grabar las mismas. Así

mismo, se les garantizó confidencialidad en el manejo de la información y en la publicación de los resultados. También, se les pidió su disponibilidad para revisar extractos de las transcripciones de los materiales y para comentar sobre las conclusiones del estudio. Igualmente, se les solicitó su tiempo, en el caso que fuera necesario, para ser contactados para preguntas de seguimientos y aclaratorias posteriores al análisis de las entrevistas.

Técnicas de la recolección de la data

La data se recolectó mediante el uso de entrevistas semi-estructuradas y memos.

Entrevistas: Para recopilar la data durante la entrevistas se desarrolló un Cuestionario de Preguntas, el cual contenía preguntas abiertas que exploraban la experiencia en la enseñanza de la Orientación de los entrevistados. Las preguntas facilitaron la obtención de la data sobre las creencias, significados y los enfoques para la enseñanza de la Orientación, utilizados por los participantes en los tres cursos básicos seleccionados. El Cuestionario de Entrevista se dividió en cuatro partes, cada una de las cuales exploraba la experiencia en los cursos básicos elegidos. Dos preguntas finales se incluyen para obtener la data cruzada entre los tres cursos. Las primeras tres partes del cuestionario tenía el mismo conjunto de preguntas relacionadas con las preguntas de investigación. El siguiente cuadro representa el cuestionario de preguntas efectuadas en cada entrevista.

Técnicas y procedimientos para el análisis de la data

La teoría fundamentada está provista de un conjunto de procedimientos y técnicas para la recolección y el análisis de la data (Corbm and Strauss 998). En esta sección, se describe paso a paso las técnicas utilizadas para analizar la data del estudio piloto (Figura 4).

Figura 4
Cuestionario de entrevista del estudio piloto

<p>Técnicas Básicas de la Orientación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál es tu enfoque para enseñar este curso?2. ¿Cuáles son los aprendizajes más importante generados en este curso?3. ¿Cuál es el método más efectivo para la enseñanza de este curso?4. ¿Cuáles son los indicadores de éxitos en la enseñanza de este curso? <p>Teorías de la Orientación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál es tu enfoque para enseñar este curso?2. ¿Cuáles son los aprendizajes más importante generados en este curso?3. ¿Cuál es el método más efectivo para la enseñanza de este curso?4. ¿Cuáles son los indicadores de éxitos en la enseñanza de este curso? <p>Orientación en Grupo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál es tu enfoque para enseñar este curso?2. ¿Cuáles son los aprendizajes más importante generados en este curso?3. ¿Cuál es el método más efectivo para la enseñanza de este curso?4. ¿Cuáles son los indicadores de éxitos en este curso? <p>Data Cruzada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál es la diferencia entre la enseñanza de la Orientación y la enseñanza en otras profesiones?2. ¿Cómo tu filosofía de la Orientación influye en la escogencia de los enfoques que usas para enseñar en la disciplina?

Primer Paso: Fase de Codificación Abierta de la Data.

Mediante esta técnica, se procedió a codificar la data contenida en las transcripciones de las entrevistas. Además, permitió separar los elementos significativos de la data e identificar un conjunto de categorías o temas. Dentro de cada categoría, se encontraron algunas subcategorías o propiedades. Luego se dimensionó cada subcategoría a fin de saturar cada una de ellas hasta no obtener más información. Esto se hizo mediante un proceso de comparación constante, este procedimiento permitió reducir la data a un conjunto de temas manejables. En este punto, pasamos a la fase de Codificación Axial. La próxima figura es la Figura 5, la cual data un ejemplo del proceso denominado Codificación Abierta.

Segundo Paso: Codificación Axial de la Data. Durante esta fase, la técnica de codificación axial ayudó a reintegrar la data como un todo, pero de manera tal, que fue posible hacer visibles la conexión entre grupos de temas y propiedades.

Luego, los códigos que habían sido previamente asignados en la fase anterior fueron reevaluados para precisar las relaciones entre los grupos de temas y sus propiedades. Posteriormente, los conceptos fueron integrados en temas de mayor alcance, así

Figura 6
Ejemplo de codificación axial (sólo se presentan extractos)

Temas			
Programa - Recursos	Proceso del Aprendizaje	Inclusión y Soporte	Medios
Propiedades y Relaciones			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía-Agenda por Clases. ▪ Identificación de recursos. ▪ Información previa. 	↔	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación activa. ▪ Inclusión y soporte. ▪ Diferencias individuales. ▪ Formas de aprendizajes. ▪ Búsqueda intelectual. ▪ Exploración intrapersonal. ▪ Desafío personal. 	↙ ↘
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El estudiante responsable por su aprendizaje. ▪ Creación de oportunidades. 	↔	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategias participativas para el aprendizaje. ▪ Confrontación de experiencia mediante feedback.
(1) Intencionalidad de la Experiencia	(2) Dirección de la Experiencia	(3) Ambiente Propicio para el Aprendizaje	(4) Medios y Formas

(3) Ambiente Propicio Para el Aprendizaje, la data muestra que los participantes promueven un ambiente de inclusión y participación, el cual a su vez se asienta en la creencia de que el estudiante es responsable por su propio aprendizaje, con lo cual se observa la íntima conexión con el tema (2) Dirección de la Experiencia, por cuanto en (3) se facilita un ambiente propicio para que el aprendizaje ocurra, entonces en (2) los participantes indican cómo ellos crean diferentes oportunidades para generar experiencias de aprendizaje. Experiencias que son valoradas y confrontadas mediante un conjunto de estrategias para el aprendizaje, lo cual se observa en el tema (4) Medios y Formas, y en éste se observan nuevamente una conexión íntima con el tema (3) Ambiente Propicio Para el Aprendizaje, por cuanto en esta data se observa cómo a través de las estrategias para el aprendizaje del tema (4) se logra obtener el efecto de inclusión, participación, exploración y reto intelectual que son las propiedades observadas en el tema 3.

Tercer Paso: Codificación Selectiva:

Para esta fase, se identificaron algunas líneas de la historia sobre la enseñanza de la Orientación, expresada por los participantes y se procedió a efectuar una descripción narrativa que integrara las categorías narradas en un modelo de codificación axial. Las líneas más representativas fueron: La organización de la experiencia, de acuerdo con la visión del estudiante como responsable por su aprendizaje; y la organización de la experiencia, centrada en el estudiante como aprendiz autónomo y con recursos propios para el aprendizaje. A partir de este paso, se construye una matriz condicionada.

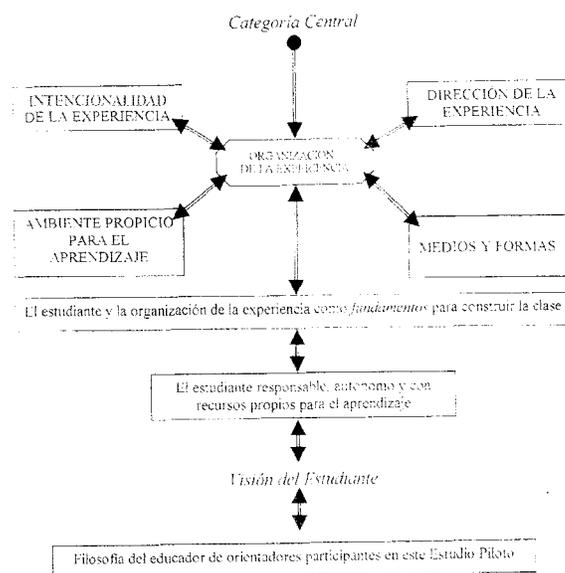
Tercer Paso: Matriz Condicionada:

La matriz condicionada representa los datos re-integrados y de los cuales emergen las conceptualizaciones teóricas que explican el fenómeno en estudio. Para efectos de ilustración, se presentan algunos extractos de las condiciones que influyen en la práctica educativa en orientación, según los participantes del estudio piloto. La próxima Figura 7, muestra una matriz condicionada conteniendo algunos de los temas emergidos de las historias narradas por los participantes.

Hallazgos e interpretaciones teóricas

Mediante este estudio piloto se identificaron seis condiciones que influyen en el fenómeno de las prácticas educativas en orientación. Las condiciones también facilitaron una mayor

Figura 7
Ejemplo de una matriz condicionada derivada de la codificación selectiva (sólo se muestra una categoría central)



aprendizaje, dentro de un clima que estimula la inclusión y promueve la apreciación de diferentes visiones y maneras, que provocan la indagación intelectual, la exploración intrapersonal y el reto interpersonal.” La creencia sobre la educación mediante el modelaje, la

libertad para que los alumnos sean escuchados, y la creación de espacios para el intercambio y la relación interpersonal entre los participantes del encuentro educativo, guarda sintonía con los enfoques postmodernos y ecológicos propuestos recientemente por Sexton & Griffin (1997).

Hallazgo 4: Los entrevistados igualmente concuerdan en que el feedback es una herramienta excelente para el aprendizaje de la profesión de Orientación. Por lo tanto, ellos usan diferentes actividades para incitar el intercambio de feedback entre los estudiantes. Como ejemplo de la utilidad de esta estrategia, los entrevistados manifestaron que “cuando se hacen demostraciones y los aprendizajes ocurren en la clase, entonces los estudiantes tienen la oportunidad de hacer comentarios sobre tal experiencia de aprendizaje mediante el recibir y dar feedback entre iguales. Esta visión sostenida por los entrevistados es también discutida por Hulse-Killacky (2001) en cuanto al poder del Feedback Correctivo entre iguales como forma de lograr una atmósfera propicia para el aprendizaje.

Hallazgo 5: Los entrevistados también concuerdan que los indicadores que miden el logro de los aprendizajes son un reto. Ellos indican que algunas estrategias empleadas para medir y evaluar la experiencia de aprendizaje son “la elaboración de reportes escritos y verbales, elaboración de portafolios de aprendizajes, y pruebas escritas, entre otras. Además, manejaron que “utilizan la observación directa en clases, como los estudiantes interactúan entre ellos y con el educador para obtener data sobre los procesos de cambios observables en el estudiante. Por ejemplo, los entrevistados indicaron que ellos prestan atención a “cómo los estudiantes presentan su persona en la clase, la cualidad de las interacciones entre estudiantes (lucha por poder, dogmatismo, rigidez, intelectualismo, maduración intelectual, reacciones emocionales inadecuadas, convicciones, entre otros) en los momentos en que discuten sus ideas y experiencias. Uno de ellos aclaró que “la comunicación de la personalidad de los estudiantes es una área que brinda información sobre los procesos de cambios o resistencia, experimentados por los estudiantes.”

Hallazgo 6: Información inesperada sobre la filosofía de los entrevistados en relación con la profesión de Orientación. A pesar que este tema fenomenológico no fue indagado, los entrevistados manifestaron su filosofía personal en cuanto a la Orientación y a los procesos educativos que de allí se derivan. Ellos destacaron que “su filosofía inspira los enfoques para la enseñanza que utilizan en clases”. Así, su filosofía influye en la selección de la organización de las clases, las estrategias elegidas, y para la implementación de los cursos y materiales a utilizar. Esta postura sobre que la filosofía sobre la orientación que el educador profesa influye en su arte de educar es frecuentemente sostenida por Corey (2000), Gladding (1997), y George & Terese (1998).

Implicaciones para otras investigaciones futuras

Futuras investigaciones distintas al proyecto de disertación, pudieran abordar los siguientes aspectos: a) La dimensión fenomenológica de los procesos pedagógicos que tienen lugar en el encuentro educativo entre educadores de orientadores y los orientadores en formación, b) La efectividad de los diferentes métodos utilizados por los educadores de orientadores de acuerdo con la perspectiva de los estudiantes, c) Supuestos pedagógicos que subyacen en la práctica docente de los educadores de orientadores en Venezuela y en otros países que poseen planes académicos de formación de orientadores.

Bibliografía

- BROOKFIELD, S.D. (1986). Understanding and facilitating adult learning. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- CRESWELL, J.W. (1998). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions. Thousand Oaks, CA: Sage.
- GUBA, E.G.; LINCOLN, Y.S. (1989). Fourth generation evaluation. Newbury Park, CA: Sage.
- MACAULIFFE, G.; ERIKSEN, K. (2000). Preparing counselors and therapists. Virginia Beach, VA. The Association for Counselor Education and Supervision (ACES).
- MAXWELL, J.A. (1996). Qualitative research design: An interactive approach. Thousand Oaks, CA: Sage.
- NELSON, M. L.; NEUFELDT, S .A. (1998). The pedagogy of counseling: A critical examination. Counselor Education and Supervision, 38, 66- 125.
- FREIRE, P. (1996). Pedagogy of Hope. New York, NY: The Continuum Publishing Company.
- _____ (1997). Pedagogy of the Herat. New York, NY: The Continuum Publishing Company.
- _____ (2000). Pedagogy of the Oppressed. New York. NY: The Continuum Publishing Company.
- HULSE-KILLACKY, D.; KILLACKY, J.; DONIGIAN, J. (2001). Making Task Groups Work in Your world. Columbus, OH: Merrill Prentice Hall.
- SEXTON, T.L.; GRIFFIN, B.L. (1997). Constructivist thinking in counseling practice, research, and training. New York, NY: Teachers College Press.
- STRAUS, A.; CORBIN, J. (1998). Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and Techniques. Thousand Oaks. CA: Sage.
- VACC, N.A.; CHARKOV, B. (1999). Then and now: Examining quality dimensions of counselor preparation programs. Counselor Education and Supervision, 34, 3-21.
- VERA, George (2001). Perspectives on the Teaching of Core Counseling Courses: A Grounded Theory Research. (A Dissertation Proposal). College of Education, University of New Orleans. New Orleans: USA.