

Los CRAI como referentes de acceso a la información en Universidades españolas

Carlos Oliva Marañón y María F. Sánchez Hernández

Universidad Rey Juan Carlos, España

maria.sanchez.hernandez@urjc.es

carlos.oliva.maranon@urjc.es

Resumen

Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) han surgido como evolución natural del concepto de biblioteca tradicional, vinculados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). El objetivo de esta investigación es evaluar los CRAI de las Universidades españolas de Alcalá, Barcelona, Pompeu Fabra y Carlos III de Madrid. Se han analizado el volumen de fondos bibliográficos y el número de puestos de lectura. La gestión de la información de estas Unidades de Información sirven de modelo a los usuarios que desean satisfacer sus necesidades de información en el menor tiempo posible.

Palabras clave: CRAI, Alfabetización Informacional, Bibliotecas Universitarias Españolas, Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

The CRAI as Concerning the Access to Information in Spanish Universities

Abstract

Resource Centers for Learning and Research (CRAI) have emerged as a natural evolution of the concept of traditional library, linked to the European Higher Education Area (EHEA). The objective of this research is to evaluate the CRAI of Spanish Universities of Alcalá, Barcelona, Pompeu Fabra and Carlos III of Madrid. It has analyzed the volume of library collections and the number of study places. The information management of these information units serve as a model for users who want to satisfy their information needs as soon as possible.

Keywords: LRC, Information Literacy, Spanish University Libraries, European Higher Education Area (EHEA).

1. INTRODUCCIÓN

La génesis de las Bibliotecas Universitarias acontece con la aparición de las Universidades en la Edad Media. Con el paso del tiempo, las Universidades acumulan abundantes fondos bibliográficos de diversos saberes procedentes de ilustres profesores y, consecuentemente, de las siete Artes Liberales que se estudiaban en la antigüedad: el *Trivium* o las Artes de la elocuencia (Gramática, Retórica y Dialéctica), y el *Quadri-vium* o ciencias relacionadas con los números y el espacio (Aritmética, Geometría, Astronomía y Música).

La *American Library Association (ALA)* define la Biblioteca Universitaria como “una biblioteca (o sistema de estas) establecida, mantenida y administrada por una Universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios” (Young, 1988: 360). En esta definición destacan las dos principales funciones que tiene la Biblioteca Universitaria y que coinciden con las misiones propias de la Universidad: el apoyo a la docencia y a la investigación. Junto a estas, hay que citar también la función cultural y educativa que la Universidad debe desempeñar en la comunidad en la que extiende su radio de acción y a la que también debe apoyar la Biblioteca Universitaria (Orera, 2005: 30).

En relación con la Biblioteca Universitaria, Sánchez Vignau asevera:

Las tres “I” son conceptos traídos a la dinámica de la Biblioteca Universitaria actual, que consideran su propia semántica. Actuar con *iniciativa, inventiva e inteligencia* es la respuesta que muchas de las Bibliotecas Universitarias tienen a mano para resolver las exigencias de la Sociedad de la Información con su tecnología cada vez más renovada y un mercado de información cada vez más necesario, pero encarecido (Sánchez Vignau, 2008: 3).

Sin embargo, con el advenimiento de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), las bibliotecas dejan de ser un “almacén” de libros y polvo para convertirse en Unidades de Información al servicio de docentes, discentes, investigadores y profesionales. Para ello, son muy pertinentes los cursos de formación de usuarios impartidos por los bibliotecarios no solamente en Bibliotecas Universitarias, sino en cualquier tipología de biblioteca. “Nadie queda exento de conocer la impronta de la tecnología en la sociedad y el reto que constituye considerarlo en cualquier proyecto de desarrollo” (Sánchez Vignau, 2008).

Por lo que respecta a las sinergias existentes entre tecnología e información, Gamboa Fuentes afirma:

El uso de las nuevas tecnologías ha permitido el almacenamiento y difusión de la información, produciendo la preocupación de muchos profesionales por emplear nuevos métodos de diseminación, a nivel mundial. El bibliotecario debe ser capaz de brindar acceso a ese gran volumen de información, pero deberá ser competente para filtrar esa información, de tal manera que pueda ser sintetizada en saber (Gamboa Fuentes, 2000: 4).

Los Centros de Recursos y Aprendizaje para la Investigación (CRAI) tienen su origen en el mundo anglosajón, tras la transformación de las Bibliotecas Universitarias en los denominados *Learning Resources Centre*. En estos centros existe una simbiosis entre la biblioteca digital y la tradicional biblioteca física, auspiciada por otros servicios inherentes a la comunidad universitaria. De esta forma, el usuario se transforma en el paradigma catalizador del CRAI, en detrimento del documento y con la premisa de facilitar el proceso de aprendizaje. En España existen CRAI en las Universidades de Alcalá, Barcelona, Carlos III, Deusto, Pompeu Fabra, Autónoma de Barcelona, Rovira i Virgili, León, Sevilla, Murcia y Politécnica de Cartagena, entre otras.

La Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), creada en 1998, es una Comisión Sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). En 2003, REBIUN definió CRAI como “un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la Universidad”¹. Una cuestión problemática cara a dar forma a un CRAI es el modelo organizativo y espacial que debe adoptar para la oferta y gestión de sus servicios a la comunidad universitaria. Del análisis de las distintas experiencias llevadas a cabo por las diferentes Universidades, sobre todo en el ámbito anglosajón y del norte de Europa, pueden identificarse tres grandes tipos o modelos de organización espacial de CRAI (Area *et al.*, 2007: 40-41):

- **Un modelo centralizado.** Todos los servicios que oferta están centralizados en un único edificio universitario.
- **Un modelo descentralizado de CRAI.** Pueden encontrarse distintas variantes de este modelo. Por ejemplo, el CRAI es una entidad unificada institucionalmente, pero cuyos servicios están ubicados físicamente en distintos edificios. O bien, por el contrario, existen distintos CRAI en cada uno de los Campus existentes en esa Universidad.
- **Un modelo mixto.** Se caracteriza por tener un CRAI centralizado en una única sede, pero con algunas delegaciones o servicios descentralizados.

Igualmente, estos autores hacen referencia a los atributos que definen un CRAI (Area *et al.* 2007: 121-122):

- Aglutina todos los organismos y servicios que generan información, así como los servicios susceptibles de enriquecer a la comunidad universitaria (Extremadura, País Vasco, Carlos III de Madrid, Valladolid, Complutense de Madrid, Sevilla, Barcelona).
- Recurso fácil, accesible y disponible (País Vasco, Valladolid).
- Recurso facilitador de la docencia y la investigación (País Vasco, Carlos III de Madrid, Barcelona).
- Proporciona fuentes y documentación que se extienden por medios no clásicos (libros y prensa) o virtuales (País Vasco, Carlos III de Madrid, Barcelona).
- Convergencia horizontal de los organismos y servicios que aglutina (Sevilla).

- Convergencia horizontal de los distintos profesionales relacionados con este servicio (Sevilla).
- Un entorno con diversidad de espacios (Pompeu Fabra).
- Debe dar respuesta a las necesidades individuales de estudio y de relación entre estudiantes y docentes (Pompeu Fabra).

En este sentido, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se convierten en “vehículos facilitadores” del aprendizaje, auspiciados por la adquisición de competencias en las distintas materias vinculadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En este nuevo escenario educativo, el rol del bibliotecario ha cambiado, convirtiéndose en personas que aúnan su conocimiento para dar respuesta a las demandas de información promulgadas por docentes y discentes.

2. OBJETIVOS

- Evaluar los CRAI de las Universidades españolas de Alcalá, Barcelona, Pompeu Fabra y Carlos III de Madrid, tanto por número de volúmenes como por puestos de lectura.
- Validar la importancia de estas Unidades de Información para la gestión de la información con la finalidad de satisfacer las demandas de los usuarios.

3. METODOLOGÍA

Se han descrito las características y servicios de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) pertenecientes a determinadas Universidades de la Comunidad de Madrid y de Cataluña, por ser referentes en el ámbito de la Educación Superior en España. En el marco territorial de la Comunidad de Madrid, se han seleccionado los CRAI de las Universidades de Alcalá y Carlos III de Madrid, mientras que, en lo relativo a Cataluña, se han elegido estas Unidades de Información pertenecientes a las Universidades de Barcelona y Pompeu Fabra. Además, las unidades de evaluación seleccionadas han sido el número de fondos bibliográficos y los puestos de lectura correspondientes a cada uno de los CRAI. Igualmente, se han realizado “capturas de pantalla” provenientes de las páginas Web para mostrar los servicios y particularidades de cada CRAI.

4. LOS CRAI Y LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (AI)

Uno de los actuales desafíos que afecta a la Enseñanza Superior hace referencia a la necesidad de transformar la gestión y el acceso a los recursos para el aprendizaje y la investigación. Esta situación demanda, por ejemplo, que las bibliotecas amplíen su concepción y funciones y pasen a ser efectivos Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Igualmente, reclama que, profesores, investigadores y estudiantes, contribuyan con sus iniciativas, demandas y, sobre todo, con una utilización efectiva y creativa de estos recursos, a que este cambio tenga lugar (Area *et al.*, 2007). Además, el nuevo marco educativo ha propiciado la promulgación de aportaciones de los CRAI a la docencia, extraídas desde las Universidades de La Laguna y Carlos III de Madrid (Area *et al.*, 2007: 125):

- Es la plataforma adecuada para la formación continua, para que el alumno pueda proseguir con su proceso de aprendizaje de manera independiente.
- Favorece el aprendizaje en grupo, ya que puede potenciar las habilidades de trabajar en equipo.
- Metodológicamente, favorece el uso de diferentes recursos por parte del alumnado.
- Se concibe como un lugar de socialización de la comunidad universitaria. Es un instrumento de apoyo a un modelo educativo presencial, pero que no excluye la virtualidad y la telemática. El CRAI cuenta con salas de trabajo y puntos de obtención de información.

Por tanto, no existe un único modelo de CRAI, sino que cada Universidad lo adapta a las necesidades de sus usuarios. Además, Dídac Martínez (2004), Director de la Biblioteca de la Universitat Politècnica de Catalunya, propone un modelo de espacio único con los siguientes servicios: *Servicio de información global y acogida de la Universidad; Servicio de Biblioteca; Servicio informático para los estudiantes, Servicio de laboratorio de idiomas; Servicio de búsqueda activa de empleo; Servicio de salas de estudio y aulas de reserva; Servicio de soporte a la formación del profesor; Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia; y Servicio de presentaciones y debates* (en consonancia con el aprendizaje de la Retórica y su inmediata aplicación

para defender una argumentación por parte de cualquier persona, independientemente de la profesión a la que se encuentre vinculada).

Igualmente, el CRAI tiene un papel fundamental en la denominada Alfabetización Informacional (AI), que ayuda a adquirir competencias para la obtención, recopilación, organización y evaluación de la información de manera crítica [...]. En modelos más avanzados de CRAI, el rol del bibliotecario será el de definir soportes, formatos y canales para que los contenidos desarrollados por el docente lleguen de forma normalizada a los estudiantes [...]. El CRAI debe establecer redes de información que permitan el acceso a depósitos documentales, creados y depositados por la institución, favoreciendo sinergias entre los usuarios (Casal, 2011: 101).

En relación con la Alfabetización Informacional (AI), en el año 2008 entró en vigor oficialmente el *Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente (EQF-MEC)*, que pretende ser un marco de referencia para favorecer la interpretación y comprensión de las cualificaciones dentro de los países de la Unión Europea. Entre sus objetivos destacan: a) Fomentar la movilidad de los ciudadanos dentro de los países de la Unión Europea; y b) Facilitar el acceso al aprendizaje permanente. La EQF considera que el aprendizaje es un proceso evolutivo donde lo importante es lo que la persona sabe, comprende y lo que es capaz de hacer al terminar el proceso formativo (Sánchez Suárez, 2008: 83).

Los resultados del aprendizaje estarían definidos por tres aspectos (Sánchez Suárez, 2008: 83-84):

- **Conocimientos:** entendidos como el resultado de la asimilación de información, gracias al aprendizaje.
- **Destrezas:** definidas como la habilidad para aplicar los conocimientos y de utilizar técnicas para completar tareas y resolver problemas.
- **Competencias:** en el Marco Europeo de Cualificaciones, las competencias son descritas en términos de responsabilidad y autonomía, aunque se pueden entender como la capacidad para utilizar conocimientos, habilidades y destrezas personales, sociales y metodológicas en situaciones de trabajo o estudio. Según el *Glosario Internacional RIACES de Evaluación de la Calidad y la Acreditación*, se deben entender como el “conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales”.

Además, Sánchez Suárez asevera:

Las enseñanzas universitarias en este proceso educativo deberían suponer la ruptura con las clases magistrales para pasar a una actividad más centrada en la creatividad del estudiante, por lo que la elaboración de trabajos exigirá un mayor uso de la biblioteca y de sus recursos. La mayor autonomía en el proceso educativo del estudiante requiere capacitarlo para este aprendizaje autónomo, dotarlo del conocimiento de las herramientas necesarias para el estudio y, por supuesto, guiarlo en el proceso de aprendizaje, lo que obliga a una mayor colaboración entre docentes y bibliotecarios para conseguir que los usuarios logren adaptarse (Sánchez Suárez, 2008: 84).

5. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Durante los últimos años, diversos investigadores han teorizado acerca de las características, potencialidades y apuesta de futuro de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), entre otros:

- Lozano (2013) expone las características y funcionalidades del CRAI de la Universitat Rovira i Virgili.
- Uribe y Girlesa (2012) acometen una investigación sobre la Alfabetización Informacional (AI) en las Universidades de España mediante el análisis de los sitios Web de sus Bibliotecas-CRAI.
- Prades et al. (2012) plantean la necesidad de elaborar un protocolo para difundir el fondo patrimonial depositado en las Bibliotecas del CRAI de la Universitat de Barcelona para organizar exposiciones nacionales e internacionales, lo que fomenta su visibilidad y promueve su conservación y difusión para el conjunto de Bibliotecas Universitarias y Patrimoniales.
- Zamora Fonseca (2012) realiza una revisión de los criterios y fundamentos para la implementación de los CRAI en las Bibliotecas Universitarias y, por ende, a los modelos organizativos que se pueden adoptar.
- Casal Reyes (2011) aborda una investigación acerca de los últimos 25 años de las Bibliotecas Universitarias en España, en la que analiza la transformación de la biblioteca tradicional en CRAI y plan-

tea cuáles son las líneas estratégicas de futuro de estas nuevas Unidades de Información, auspiciadas por las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

- Herrera Morillas (2009) analiza, mediante el estudio de sitios Web de 69 Bibliotecas Universitarias españolas, la visibilidad del grado de implantación del modelo CRAI.
- Marzal (2008) investiga la dimensión educativa de la alfabetización en información, contemplada como una competencia en la evaluación de contenidos digitales y cómo esta premisa se hace eficiente a través del CRAI.
- Pinto, Sales y Osorio (2008) establecen las sinergias existentes entre Biblioteca Universitaria, CRAI y Alfabetización Informacional (AI).
- Domínguez Aroca (2005) reflexiona acerca de la transformación de la tradicional Biblioteca Universitaria en CRAI, a raíz de la implantación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), lo que implica un nuevo paradigma tanto para el docente como para el bibliotecario y exige la introducción de nuevos modelos de aprendizaje refrendados por la cooperación entre los participantes y la necesidad de “aprender a aprender” a lo largo de la vida.
- Caridad Sebastián et al. (2005) exponen la transformación de la Biblioteca Universitaria en CRAI, priorizando los servicios que ofrece y cómo las Bibliotecas Universitarias se han adaptado a este nuevo modelo.

6. ESTUDIO Y ANÁLISIS DE CASOS²

6.1. CRAI de la Universitat de Barcelona

<http://crai.ub.edu/es/que-ofrece-el-crai/crai-en-linea>

En 2004, la Biblioteca de la Universitat de Barcelona (UB) dio paso al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). El CRAI de la UB se apoya en la docencia, el aprendizaje, la investigación y la formación integral de los usuarios. Asimismo, facilita el acceso a los recursos de información y a su difusión, y ofrecen servicios de calidad y colaboraciones en los procesos de creación de conocimiento con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos académicos y científicos del conjunto de la Universitat de Barcelona. Desde el

CRAI, se pone a disposición de todo el personal de la comunidad universitaria diecisiete CRAI-Bibliotecas y siete unidades, apoyando a todos los estamentos de la Institución y divulgando los fondos patrimoniales más importantes de todo el Estado español, especializados en las titulaciones que se imparten en la UB. Cuenta con 2.081.066 volúmenes y los puestos de consulta ascienden a 6.765.

Para acceder en línea a los recursos de información y los servicios que ofrece el CRAI, es necesario identificarse como miembro de la Universitat de Barcelona. En las pantallas que se ofrecen a continuación, se observan sus servicios y recursos.



Figura 1. CRAI de la Universitat de Barcelona

Entre los servicios y funciones destacan la posibilidad de solicitar sesiones de formación “a medida”, localización y obtención del original (o una copia) de cualquier tipo de documento que no se encuentre en el CRAI de la UB, fotocopias gratuitas, reserva de fondos y petición de compras de libros. Por último, señalar, también, que se puede localizar y acceder a todos los documentos disponibles en las bibliotecas (libros, revistas, recursos electrónicos, grabaciones sonoras, vídeos, multimedia, etc.) y a un importante fondo antiguo (manuscritos, incunables, pergaminos, grabados, libro impreso desde el siglo XVI hasta 1900). Además, cuenta con Repositorios Digitales (repositorio institucional de la UB, revistas científicas de la Universitat de Barcelona -RCUB- y repositorios cooperativos) y Patrimonio Bibliográfico de la UB (fondo antiguo, fondos personales y colecciones especiales, así como patrimonio bibliográfico digital de la UB).

6.2. CRAI de la Universidad de Alcalá

<http://www.uah.es/biblio/biblioteca/crai.html>

Al igual que en el resto de los CRAI analizados en esta investigación, se trata de un nuevo modelo de biblioteca tradicional, de convergencia de servicios que dan soporte y apoyo a la enseñanza, al aprendizaje y a la investigación. Está situado en el Campus Ciudad de la Universidad de Alcalá, en Alcalá de Henares (Madrid), y es desde donde se gestionan los recursos disponibles y se ponen en marcha servicios y espacios que antes eran imposibles de ofrecer en las bibliotecas por su insuficiente tamaño y su elevado coste, al tener que duplicar o triplicar algunos de ellos debido a su dispersión.

6.2.1. Objetivos y características

Ofrecer un espacio adecuado y suficiente para albergar colecciones diferentes (colección general, colecciones especializadas y colecciones especiales) y en distintos formatos (documentos impresos, fondos electrónicos y materiales audiovisuales).

- Contar con puestos de lectura y diferentes estaciones de trabajo con Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), así como servicios de acceso a la información impresa y electrónica.
- Proporcionar espacios y recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación: puestos individuales, zonas de estudio y silencio, aulas de autoformación, de informática, laboratorio de idiomas,

proyección de audio y vídeo, multimedia, unidad de reproducciones y fotocopias, zonas de descanso, etc.

- Brindar recursos y servicios bibliotecarios e informáticos: información documental, información electrónica, formación y orientación, consulta en sala y remota, obtención de documentos, biblioteca de programas informáticos, diseño gráfico, impresión y edición de documentos, asesoramiento técnico, asesoramiento y apoyo en derechos de autor y propiedad intelectual, laboratorio de idiomas, etc.
- Proveer la infraestructura necesaria que permita la integración de otros Servicios de la Universidad (información, apoyo informático, apoyo a Erasmus, etc.).

El fondo bibliográfico está formado por más de 200.000 volúmenes, la mayoría en acceso directo, publicaciones periódicas, proyectos y material audiovisual de las áreas de conocimiento de Artes y Humanidades, Arquitectura, Ciencias Sociales y Ciencias Jurídicas, fundamentalmente. El edificio dispone, además, de una capacidad de depósito de 300.000 volúmenes, junto con espacios para la generación y utilización de contenidos multimedia. En la siguiente captura de pantalla se pueden observar algunos de los enlaces a sus servicios y colecciones.



Figura 2. CRAI de la Universidad de Alcalá

El CRAI proporciona los siguientes servicios a los usuarios:

***Apoyo al Aprendizaje:**

- Información general, formación básica y resolución de dudas.
- Carnés y cuentas de usuario.
- Préstamo, reservas y renovaciones de documentos de la UAH.
- Préstamo de documentos de otras instituciones (Préstamo Interbibliotecario).
- Servicio de obtención de documentos.
- Préstamo de ordenadores portátiles.
- Préstamo de otros materiales.
- Formación en competencias informacionales.
- Información bibliográfica.
- Catálogo y Buscador (buscar información y acceder a los recursos suscritos).
- Soporte a la elaboración de trabajos académicos.

***Apoyo a la Docencia:**

- Adquisición de la bibliografía básica recomendada.
- Acceso a los recursos de información impresos y electrónicos (Catálogo y Buscador).
- Formación en competencias informacionales.
- Préstamo, reservas y renovaciones de documentos de la UAH.
- Servicio de obtención de documentos.
- Pasaporte Madroño³.

***Apoyo a la Investigación:**

- Mantenimiento de las colecciones especializadas impresas y electrónicas.
- Acceso a las colecciones especializadas impresas y electrónicas (Buscador).
- Formación especializada en competencias informacionales.
- Soporte a la publicación en revistas científicas.

- Gestor de referencias.
- Elaboración de guías temáticas.
- Soporte a la acreditación y sexenios.
- Propiedad intelectual y derechos de autor.
- Acceso abierto a los resultados de la investigación: repositorio institucional e-Buah.
- Políticas de copyright de las editoriales y autoarchivo.

6.3. CRAI de la Universitat Pompeu Fabra

<http://www.upf.edu/bibtic/es/>

En un mismo espacio se integran todos los servicios de la Universidad relacionados con el mundo de la información y las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), que dan soporte al aprendizaje, a la docencia y a la investigación: servicios bibliotecarios, audiovisuales, informáticos, etc. Por lo tanto, en el CRAI trabaja conjuntamente personal bibliotecario, informático, técnico, audiovisual, etc. Esta Unidad de Información tiene como misión proporcionar servicios bibliotecarios, informáticos y audiovisuales de calidad a los miembros de la comunidad universitaria, con el fin de contribuir a la innovación y a la excelencia en la docencia, el aprendizaje, la investigación y la gestión de la Universitat Pompeu Fabra. El fondo bibliográfico está formado por más de 60.628 volúmenes, la mayoría en acceso directo, publicaciones periódicas, proyectos y material audiovisual de todas las áreas de conocimiento. La Universitat Pompeu Fabra distribuye sus Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) entre los tres Campus de la Institución:

- Biblioteca-CRAI de la Ciutadella.
- Biblioteca-CRAI del Poblenou.
- Biblioteca-CRAI del Campus Universitario del Mar.

Estos CRAI se estructuran en cuatro áreas:

- Información bibliográfica.
- Préstamo.
- Punto de Atención de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).
- Punto de Información al Estudiante (PIE).

El CRAI proporciona los siguientes servicios a los usuarios:

***Personal docente:**

- Diseñar el Aula Global.
- Llevar materiales para la impartición de clases.
- Consultar los recursos electrónicos.
- Gestionar los derechos de autor.

***Estudiantes:**

- Solicitar un portátil en préstamo.
- Montar un vídeo o digitalizar una imagen.
- Asesoramiento para citar las obras consultadas.
- Trabajar en grupo.

***Personal Investigador:**

- Conseguir en préstamo cualquier documento.
- Consultar el factor de impacto de las publicaciones periódicas.
- Conocer la cuantía de las citas de un autor.
- Publicar la Tesis Doctoral.

The screenshot shows the website interface for the CRAI of the Universitat Pompeu Fabra. At the top, there is a header with the university logo and name, and a navigation bar with links for 'UNIVERSIDAD', 'ESTUDIOS', 'INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN', and 'SERVICIOS'. Below this, the main heading is 'Biblioteca y TIC · CRAI'. The page is divided into several sections: 'CONÓCEMOS', 'SERVICIOS', 'GUÍAS Y AYUDAS', 'Ayuda a la investigación', 'Aulas de informática', 'Biblioteca, las TIC y tú', 'Correo y GoogleApps', 'Direcciones y horarios', 'eduroam', 'La Factoría', 'Formación en C2', 'Guías bibliotecarias', 'Guías temáticas', 'Prestamo', 'Real informática', 'Servicios web', and 'Tesis doctorales'. A central image shows a person working at a computer in a library setting. To the right, there is a 'Contacto' section with the CAU logo and a list of services. Below the image, there is a search bar and a list of services including 'Catálogo', 'Artículos', 'Revistas-e', 'Libros-e', 'Bases de datos', and 'Repositorios'. The 'Actualidad' section features a news item about the extension of opening hours during exam periods. A 'Tweets' sidebar on the left shows recent tweets from the CRAI account.

Figura 3. CRAI de la Universitat Pompeu Fabra

6.4. CRAI de la Universidad Carlos III de Madrid

http://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/Texto-Mixta/1371208194039/Nueva_biblioteca_de_Humanidades,_Comunicacion_y_Documentacion_%E2%80%9CCarmen_Martin_Gaite%E2%80%9D

La Biblioteca de Humanidades, Comunicación y Documentación “Carmen Martín Gaité”, ubicada en el edificio 18, está concebida como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) y dispone de amplios espacios para la prestación de distintos servicios. Se compone de tres niveles: la planta sótano, dedicada a los depósitos, integra, además, una sala de exposiciones bien iluminada gracias al magnífico lucernario que preside todo el espacio. En esta misma planta, hay también un depósito para fondo antiguo cuyo especial diseño arquitectónico hace de él un espacio emblemático.

En la planta baja se encuentra el gran mostrador de acogida e información y, en su amplio espacio, se reparten 140 puestos de trabajo y estudio, en una configuración flexible con mesas de distintos tamaños, todas ellas electrificadas, para que el usuario pueda trabajar con sus propios dispositivos. Además, en esta misma planta, se integran un aula informática con 16 puestos; un aula de idiomas; una sala multimedia con 40 puestos, 16 de ellos con equipamiento informático; el Taller del aula, que da servicio de apoyo a los profesores en la elaboración de recursos docentes; una sala de proyección con 20 puestos; y tres aulas para seminarios o grupos reducidos.

En la primera planta está ubicada la gran sala de lectura con 300 puestos de trabajo individual y 6 salas de trabajo en grupo con capacidad para 6 personas cada una de ellas. Además, dispone de más de 130.000 volúmenes en su colección, fundamentalmente, en las áreas de conocimiento de Comunicación, Documentación y Humanidades (Figura 4).

6.4.1. Funciones del CRAI-Biblioteca “Carmen Martín Gaité”⁴

- La coordinación, control y gestión de las partidas presupuestarias asignadas a la biblioteca, la gestión administrativa del personal y de la infraestructura necesaria para el funcionamiento del servicio.
- El mantenimiento y seguimiento del sistema informático que da soporte a la biblioteca, la propuesta de mejoras y ampliaciones del Servicio a la Dirección de la Biblioteca de la Universidad, así como

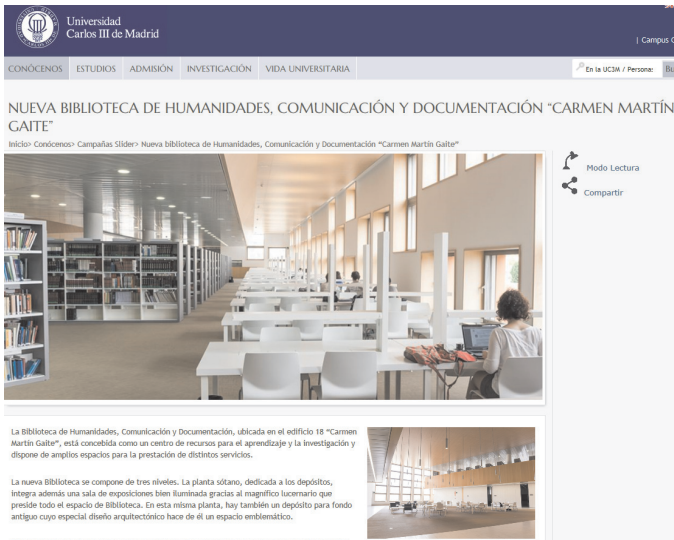


Figura 4. CRAI de la Universidad Carlos III de Madrid

la promoción y planificación de la incorporación de las Tecnologías de la Información a las actividades propias del servicio.

- La facilitación a los usuarios de los recursos de información internos y externos que permitan las tareas de estudio, docencia e investigación, comprendiendo:
 - Salas de trabajo que permitan, dentro de un ambiente apropiado, el acceso, la consulta y el estudio de los fondos y documentos.
 - Acceso a documentos: el préstamo interno, que permita que los usuarios dispongan de los documentos por un tiempo determinado, exceptuando los no prestables; y el préstamo interbibliotecario, que ofrezca la localización y obtención de documentos no existentes, bien en régimen de préstamo o reproducción, siempre dentro de las normas legales vigentes.
 - Referencia e información bibliográficas para información a los usuarios sobre los servicios que presta la Biblioteca de la Universidad, recursos de información no existentes en la propia biblioteca, y realización de programas de formación de usuarios que faciliten el acceso de éstos a los servicios de la biblioteca.

Tabla 1. Comparativa de los CRAI analizados

CRAI	Número de volúmenes	Número de puestos de lectura
Universidad de Alcalá	200.000	1.350
Universitat de Barcelona	2.081.066	6.765
Universitat Pompeu Fabra	60.628	1.934
Universidad Carlos III de Madrid	130.000	440

Fuente: CRAI de las Universidades analizadas.

7. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las dos variables pertinentes para la evaluación de los CRAI analizados han sido, en primer lugar, el número de volúmenes que albergan y, en segundo lugar, el número de puestos de lectura. De estas dos premisas se infiere que el mayor número de volúmenes (2.081.066) corresponde al CRAI de la Universitat de Barcelona, circunstancia que alude a la transformación de todas sus bibliotecas en CRAI. Seguidamente, se sitúa la Universidad de Alcalá, sus 200.000 volúmenes vienen avalados por las áreas de conocimiento de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas y por su estratégica situación en el corazón de la Ciudad Complutense, a escasos metros del Rectorado de la Universidad de Alcalá. A continuación, el CRAI de la Universidad Carlos III de Madrid comprende 130.000 volúmenes de las áreas de Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Documentación y Humanidades, configurándose como uno de los más especializados en estas áreas.

Finalmente, el CRAI de la Universitat Pompeu Fabra alberga 60.628 volúmenes de todas las áreas de conocimiento distribuidos en sus Campus de la Ciutadella, el Poblenou y del Mar. En lo referente al número de puestos de lectura, con 8.699, los CRAI de las Universidades catalanas analizadas aventajan a los de la Comunidad de Madrid (1.790), circunstancia que se debe al mayor número de CRAI (19) de las Universidades Pompeu Fabra y de Barcelona, frente a las dos Universidades madrileñas analizadas. Igualmente, como rasgo diferenciador, hay que mencionar tanto la presencia de un CRAI por cada Biblioteca en la Universitat de Barcelona, como la centralización en un solo edificio de los CRAI de las Universidades de Alcalá y Carlos III de Madrid.

8. CONCLUSIONES

Las tradicionales bibliotecas de antaño han dado paso, debido a la consolidación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), a los Centros de Recursos de Aprendizaje y la Investigación (CRAI), vinculados a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. El rol del bibliotecario ha cambiado y se ha posicionado como gestor de la información comprometido con la satisfacción de las necesidades de información (independientemente del soporte en el que se encuentre almacenada) de diversos tipos de usuarios: profesores, investigadores, profesionales y estudiantes. Cada uno de los integrantes de estos colectivos tienen unas necesidades de información distintas y una gestión del tiempo y del espacio, también diferentes.

En esta investigación se han analizado los CRAI de las Universidades de Alcalá, Carlos III de Madrid, Barcelona y Pompeu Fabra vinculados a la Comunidad de Madrid y a Cataluña, con las particularidades de ser Universidades situadas en Ciudad Capital de Comunidad Autónoma (Barcelona y Pompeu Fabra); Universidad Patrimonio de la Humanidad (Alcalá); y Universidad situada en el cinturón metropolitano de Madrid (Carlos III de Madrid). El mayor número de volúmenes y de puestos de lectura presentes en los CRAI de las Universidades de Cataluña sitúan a esta Comunidad Autónoma a la vanguardia del conocimiento, auspiciado por las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Por tanto, la gestión de la información de estas Unidades de Información se convierte en un referente para otras que ya están desarrollándose y, por ende, sirven de modelo a otros usuarios que desean satisfacer sus necesidades de información en el menor tiempo posible.

Notas

1. REBIUN. Red de Bibliotecas Universitarias. <http://www.rebiun.org/Paginas/Inicio.aspx>.
2. Información y datos facilitados en julio de 2015, correspondientes a los años 2013 y 2014.
3. El Pasaporte Madroño es un carné que permite a los docentes, becarios de investigación, estudiantes de Posgrado y Personal de Administración y Servicios (PAS) obtener libros en préstamo en cualquiera de las bibliotecas pertenecientes al Consorcio Madroño. Existe la

posibilidad de solicitar libros u otros documentos por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario sin necesidad de desplazarse personalmente a las otras bibliotecas de las Universidades que conforman el Consorcio. Además, los solicitantes en posesión del Pasaporte Madrño pueden obtener el carné de investigador de la Biblioteca Nacional de España de forma automática. El Consorcio lo forman las siguientes Instituciones: Biblioteca Nacional de España, Instituto de Empresa, Universidad de Alcalá, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Politécnica de Madrid y Universidad Rey Juan Carlos.

4. http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/ibiblioteca/sobre_la_ibiblioteca/normas_procedimientos/reglamento_buc3m

Referencias Bibliográficas

- AREA, Manuel; HERNÁNDEZ, Fernando y SANCHO, Juan María (coords.). (2007). **De la Biblioteca al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación**. Editorial Octaedro. Barcelona (España).
- CARIDAD SEBASTIÁN, Mercedes *et al.* 2005. “La biblioteca universitària com a centre de recursos per a l’aprenentatge i la recerca”. **Revista Item**. Nº 40: 87-108. Disponible en <http://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/4665?show=full>. Consultado el 25.07.2015.
- CASAL REYES, María Isabel. 2011. “Nuevas tecnologías en bibliotecas y archivos” en PEIRÓ GRANER, M.^a N. y FERNÁNDEZ MARCIAL, V. (coords.). **Nuevas tecnologías en bibliotecas y archivos**. pp. 89-117. Ed. Servicio de Publicaciones de la Universidad de A Coruña. A Coruña (España).
- DOMÍNGUEZ AROCA, María Isabel. 2005. La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. **RED: Revista de Educación a Distancia**. Vol. 4. Nº 4. Disponible en <http://eprints.rclis.org/12628/>. Consultado el 27.07.2015.
- GAMBOA FUENTES, Sonia Roxana. 2000. Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del futuro. **Biblios: Revista electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología**. Nº 6: 1-9. Disponible en <http://eprints.rclis.org/5601/>. Consultado el 29.07.2015.
- HERRERA MORILLAS, José Luis. 2009. Visibilidad en la Web de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) en las Bibliotecas Universitarias. **BiD: Textos universitarios de biblioteconomía i**

- documentació.** N° 22. Disponible en <http://bid.ub.edu/22/herrera2.htm>. Consultado el 29.07.2015.
- MARTÍNEZ, Dídac. 2004. **El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI: el nuevo modelo de Biblioteca Universitaria**". Disponible en <http://www.aab.es/pdfs/gtbucrai.pdf>. Consultado el 31.07.2015.
- MARZAL GARCÍA-QUISMONDO, Miguel Ángel. 2008. La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: la innovación docente desde la documentación y los CRAI. **RIED: revista iberoamericana de educación a distancia**. Vol. 11. N° 2: 41-66.
- ORERA ORERA, Luisa. 2005. **La Biblioteca Universitaria. Análisis en su entorno híbrido**. Editorial Síntesis. Madrid (España).
- PINTO, María; SALES, Dora y OSORIO, Pilar. 2008. **Biblioteca Universitaria, CRAI y Alfabetización Informacional**. Editorial Trea. Gijón (España).
- PRADES, María Lourdes et al. 2012. "La gestión del préstamo para exposiciones del fondo patrimonial del CRAI Biblioteca Pabellón de la República de la Universitat de Barcelona". Disponible en <http://bid.ub.edu/28/prades2.htm>. Consultado el 27.07.2015.
- SÁNCHEZ SUÁREZ, José Antonio. 2008. ¿Jornadas de acogida en la Alfabetización Informacional? **Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios**. N° 92-93: 87-111.
- SÁNCHEZ VIGNAU, Bárbara Susana. 2008. Desde la teoría a la praxis en las bibliotecas universitarias de hoy: el valor de las tres i: iniciativa, inventiva, inteligencia. **Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud**. Vol. 18. N° 2. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n2/aci07808.pdf>. Consultado el 30.07.2015.
- URIBE TIRADO, Alejandro; GIRLESA URIBE, Astrid. 2012. La Alfabetización Informacional en las Universidades españolas. Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios Web de sus bibliotecas-CRAI. **Revista Española de Documentación Científica**. Vol. 35. N.º 2: 325-345. Disponible en <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewArticle/739>. Consultado el 05.08.2015.
- YOUNG, Heartsill (ed.). 1988. **Glosario ALA de Bibliotecología y Ciencias de la Información**. Editorial Díaz de Santos. Madrid (España).
- ZAMORA FONSECA, Raquel. (2012). Criterios y fundamentos para la implementación de Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. **Revista electrónica de bibliotecología, archivología y museología**. N° 49: 54-64. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4530270>. Consultado el 05.08.2015.

Páginas Web:

<http://www.uah.es/biblio/biblioteca/crai.html>. Consultado el 07.08.2015.

<http://crai.ub.edu/es/que-ofrece-el-crai/crai-en-linea>. Consultado el 10.08.2015.

http://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/TextoMixta/1371208194039/Nueva_biblioteca_de_Humanidades,_Comunicacion_y_Documentacion_%E2%80%9CCarmen_Martin_Gaite%E2%80%9D. Consultado el 12.08.2015.

<http://www.upf.edu/bibtic/es/>. Consultado el 16.08.2015.

<http://www.rebiun.org/Paginas/Inicio.aspx>. Consultado el 22.08.2015.