

Opción, Año 32, Especial No.13 (2016): 879-899
ISSN 1012-1587

La tutoría académica en el proceso de formación docente

Mirella Tejada Rodríguez

Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet. México

mirellatejedar@outlook.com

Resumen

La educación superior en México tiene varios retos, entre ellos la formación integral con una visión humanista. En este sentido, la Tutoría Académica como estrategia de carácter formativa que incide en el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal tiene trascendencia educativa que va más allá de su carácter institucional. Por lo anterior, se consideró importante conocer el desempeño del tutor académico en el Instituto Jaime Torres Bodet, así como valorar los beneficios y obstáculos que se presentan en el proceso de tutoría académica, sobretodo en estudiantes de educación superior con la característica, que son docentes en formación.

Palabras Clave: tutoría Académica; tutor; formación docente; práctica docente; escuela normal.

Academic tutoring in the process of teacher education

Abstract

Higher education in Mexico has several challenges, including comprehensive training with a humanistic vision. In this sense, the Academic tutoring as a strategy for training that affects the overall development of students in their intellectual, academic, professional and personal dimension has educational significance; that goes beyond its institutional character. Therefore, it was considered important to know the performance of the academic tutor in the Jaime Torres Bodet Institute and assess the benefits and obstacles encountered in the process of tutoring, especially in higher education students with the characteristic that they are student-teachers in training.

Keywords: Academic tutoring; tutor; teacher training; Normal school; teaching practice.

INTRODUCCIÓN

La Tutoría Académica en educación superior, es considerada como una herramienta para la construcción guiada del aprendizaje de los estudiantes así como para lograr desarrollar su autonomía y contribuir al desarrollo integral de las personas, potenciando los aspectos negativos o puntos débiles en aspectos positivos para la mejora continua.

Estar inmersos en el trabajo académico en una escuela formadora de docentes implica sobretodo participar en procesos que permitan contribuir para que los futuros maestros y maestras tengan los elementos teórico-prácticos y metodológicos de lo que les espera en su práctica docente futura.

Por lo cual, la tutoría académica es un proceso trascendental, motivo importante para plantear el siguiente problema de investigación:

¿Qué relevancia tiene la tutoría académica en la escuela normal?

El objetivo general consistió en identificar el significado de la tutoría académica (TA) por los estudiantes y tutores en la escuela normal Instituto Jaime Torres Bodet, ubicada en el Municipio de Cuautlancingo, Puebla, para valorar el desempeño de la acción tutorial.

Uno de los objetivos específicos fue analizar la importancia de la construcción colaborativa que tiene el programa de tutoría para valorar los beneficios y obstáculos que se presentan durante el proceso del trabajo tutorial. Asimismo, conocer la percepción del desempeño del tutor por los docentes en formación resultó trascendente pues permitió saber por qué los alumnos están interesados en que el tutor sea una parte importante para su formación.

La metodología aplicada implicó un proceso de carácter mixto dado que se obtuvieron resultados por un lado, de corte cuantitativo que sirvieron de base para en análisis de estos resultados y por el otro lado, la interpretación de la realidad a través de la observación participante y de los comentarios vertidos por un *focusgroup* integrado por tutores y tutorados.

De los resultados obtenidos es que la sobrecarga de trabajo académico y el factor tiempo son los principales impedimentos para el desarrollo de la tutoría, reduciéndose solamente a la tutoría grupal, así se percibe en el presente trabajo de investigación, producto de la encuesta aplicada a todo el alumnado y todos los tutores académicos de esta escuela normal, así como en la discusión realizada con el grupo focal seleccionado.

Se resalta la importancia de la tutoría académica en el proceso de formación docente y, sobre todo el ambiente de confianza que construye el tutor con el grupo de tutorados.

El trabajo de investigación describe, por un lado, *Un acercamiento al desarrollo de la tutoría académica*, el concepto de tutoría académica vertido por la ANUIES, para tenerlo de referencia al hacer notar la experiencia de estar inmersa en la

formación docente, la cual propició exponer cómo se realiza esta actividad académica de trascendencia para los futuros docentes.

Asimismo, se expresa la importancia de las características del perfil del tutor y la relación interpersonal que se da en la institución formadora de docentes. Por último, se presentan los resultados de esta investigación mismos que se presentan como inicio para una futura investigación de esta actividad académica en las instituciones formadoras de docentes.

1.- UN ACERCAMIENTO AL DESARROLLO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

Según la ANUIES (2000), un reto en la educación superior de nuestro país es, sin duda, la baja eficiencia terminal, esto como resultado de problemas relacionados con la deserción, reprobación y de baja titulación. Las escuelas normales por estar inmersas en este nivel educativo también son sujeto de algunas de estas problemáticas. Si bien se reconoce que este problema tiene que ver con una baja calidad de los servicios educativos a deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes, como factores relacionados con el fracaso escolar.

Por lo anterior, la tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al dar las facilidades al estudiante en la adaptación del ambiente escolar aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios.

Por esta razón, se ha propuesto como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES; 2000:7).

Asimismo, la tutoría académica permite en el estudiante lograr desarrollar su autonomía en todos los órdenes, mediante la adquisición, integración y puesta en práctica de un conjunto de competencias en y para la acción que deben poseer los estudiantes y, que demuestran en la aplicación de sus conocimientos lo que los llevaría a certificar su capacidad, formación y valía profesional.

Sin embargo, en la escuela normal, este trabajo académico se desarrolla con distintas características en comparación de la realizada en las universidades, dado que difícilmente se realiza la tutoría personalizada:

La tutoría académica en las universidades es definida como un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4).

La tutoría en la escuela normal se constituye en un apoyo, un espacio y un factor adicional para el grupo de alumnos, de tal manera que propicie en éstos, una formación integral en la que subyace un compromiso mutuo con el tutor,. Sin embargo, este trabajo académico se hace de manera grupal, partiendo del trabajo colegiado con los estudiantes donde, se asigna una hora dentro del horario semanal de clases para que no haya pretexto de su ejecución.

La tutoría académica como un acompañamiento del docente al tutorado, que en este caso al estudiante, el trabajo consiste en diagnosticar al estudiante para saber cuáles son las áreas de oportunidades académicas que el tutor puede iniciar para trabajar; posteriormente se concentra esta información para clasificar si son áreas de oportunidad de interés común, para posteriormente construir un programa de tutoría (GF-Guerrero, Sinaí-2016).

Dentro del Plan Anual de Tutoría (PAT), se solicitó la construcción de un programa de tutoría a los nueve tutores, los cuales detectaron las necesidades para su desarrollo a través de un diagnóstico mediante la realización de un FODA de manera participativa con los estudiantes. Es así que la tutoría es *un proceso de acompañamiento que se le da a los alumnos para identificar*

áreas de oportunidad que nosotros podemos desde nuestra experiencia apoyarlos para que ellos puedan desarrollar en su formación académica (GF-González, Gregorio-2016).

La experiencia de tutoría académica con esta dinámica, permite al tutor, partir de hacer un diagnóstico participativo para poder señalar las necesidades de tutoría académica y con ello, sistematizar en un programa que comúnmente se realiza durante el semestre de clases:

La tutoría académica se da desde que inicia el ciclo escolar, nuestra tutora a nuestro grupo hizo un diagnóstico con nosotros nos preguntó cuáles eran nuestras debilidades y fortalezas, las valoró y con base a ello se hizo un programa para trabajar (GF-Cotzomi, Areli-2016).

La relevancia en la construcción de un diagnóstico participativo se debe a que éste es utilizado como método para determinar, desde el punto de vista de los miembros del grupo, qué actividades son necesarias y pueden apoyarse, por lo que el tutor tiene la oportunidad de construir su programa de trabajo partiendo de las necesidades sentidas por el grupo al cual va a tuturar. Además, facilita el desarrollo académico y social de los estudiantes, teniendo en cuenta sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, así como brindar una atención individualizada a los alumnos respetando la diversidad existente. Asimismo, se facilita el proceso de integración, intentando prevenir las posibles dificultades, tanto en lo académico, como en lo personal y social.

Nuestra tutora nos invitó a hacer un diagnóstico participativo para que analizáramos nuestras debilidades, fortalezas, áreas de oportunidad y amenazas como grupo y con ello, estar en condiciones de presentar cuáles eran efectivamente las necesidades de tutoría académica y con ello, construir el programa de tutoría (GF-Cotzomi, Areli-2016).

Si bien, la tutoría académica tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación ya sea de manera individual (que poca ocasiones se da en la escuela

normal) o grupal, para estimular mediante acciones complementarias sus potenciales, a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales. Es decir, un tutor contribuye a que los alumnos conozcan el sistema de trabajo y los recursos que ofrece la institución educativa, propone estrategias académicas para mejorar y/o potenciar sus habilidades y conocimientos durante su trayectoria.

La tutoría académica también se comprende como un proceso que apoya, orienta y evalúa el proceso de aprendizaje del alumno; así, el trabajo de tutoría debe propiciar la auto orientación al favorecer que el alumno pueda identificar sus propios intereses y dificultades que tenga sobre el trayecto académico que realizará, por lo que fortalece su autonomía en el estudio través de recomendaciones que apoyen sus técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

En la escuela normal, este espacio, además del acompañamiento y orientación de los alumnos, permite tener un acercamiento hacia los procesos didácticos y pedagógicos para estimular sus potencialidades hacia lo que se están formando. Cada uno de los tutores académicos debe de construir, partiendo de un diagnóstico participativo el programa de tutoría académica que habría de desarrollarse durante el semestre.

En variadas ocasiones el alumnado, a pesar de tener un docente destinado para dirigir la asignatura de Observación y Práctica Docente, existe un acercamiento con el tutor académico para solicitar orientación respecto a sus prácticas docentes y con ello, fortalecer conocimientos propios de su formación. Principalmente, solicitan apoyo sobre estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje.

El tutor es el que nos ayuda para cómo desenvolvemos en nuestras aulas (GF-Cotzomi, Areli-2016).

El ambiente de confianza que construye el tutor académico hace que se generen espacios para fortalecer la formación docente.

El tutor antes de ir a prácticas nos pregunta y revisa nuestros materiales y a veces nos da su opinión, para ver que nos hace falta y que cosas pueden cambiarse o mejorarlas, en esos casos para las prácticas (GF- García, Griselda-2016).

La tutoría académica en grupo permite rescatar la esencia de formar docentes, cuya característica principal se asocia a los procesos didácticos y pedagógicos que subyacen de esta formación; mientras que los estudiantes universitarios reclaman mayor conocimiento o estrategias para la permanencia en el nivel superior.

En el alumnado de educación normal, su principal necesidad radica en cómo mejorar los procesos de aprendizaje con los alumnos cuando les corresponde hacer sus prácticas docentes, así como poder conocer más y mejores estrategias didácticas que favorezcan y faciliten los procesos cuando estén en trabajos de aula.

En la tutoría grupal se tiene la oportunidad de favorecer el trabajo y el aprendizaje, lo que permite el seguimiento del desempeño individual y colectivo de los miembros del grupo, así como observar cuáles son las competencias y estrategias de aprendizaje que más se evidencian en el proceso formativo de los alumnos. Es el espacio donde se pueden plantear dudas e inquietudes para su análisis y resolución en colectivo, aspecto que favorece el proceso de reflexión en la toma de decisiones a nivel grupal e individual, e impulsa la formación y la socialización de los alumnos mediante el trabajo de equipo. Por lo anterior, la tutoría académica tiene la finalidad de apoyar para que el alumnado adquiera las competencias básicas que le permitan comprender el campo educativo en una visión global, por lo que se centra en el esclarecimiento de dudas, propuestas de ejercicios y trabajos que favorezcan la realización de estrategias pedagógicas y didácticas exitosas.

En la escuela normal, se ha convertido en necesidad para la realización de la tutoría académica el desarrollo de estrategias que mejoren la expresión oral, dado que se considera que es el principal instrumento para desarrollarse como docentes.

En este sentido, dedicar una hora de atención a la tutoría académica dentro de la carga horaria, permite atender estos requerimientos por parte del alumnado, además de fortalecer los vínculos afectivos que se dan durante este proceso. Asimismo, es un espacio para la organización de actividades cívicas, deportivas, sociales y culturales que están inmersas en la institución educativa; es decir, el tutor académico fortalece la educación integral del alumnado.

2.- DEL PERFIL DEL TUTOR

Se recomienda que el tutor debe ser un académico que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación (ANUIES 2000). El profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial.

Se considera importante que el tutor académico tenga características personales, donde se resalte como persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas.

Asimismo, el tutor debe ser un docente identificado con la institución, sus principios y el modelo educativo que sustenta su hacer pedagógico:

El tutor tiene la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos. Debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto y sin duda, compromiso con su desarrollo académico. El tutor debe estar consciente de que su desempeño está acotado y no

puede transgredir los límites de su competencia académica, asimismo debe reconocer cuando se requiere la intervención de otros profesionales (UABC, 2013).

Sin embargo, el perfil del tutor en la escuela normal va más allá de orientar conocimientos. Éste se convierte en el motor de apoyo de los docentes en formación que tiene a su cargo, además de brindar apoyo académico para mejorar procesos de formación en la institución educativa, se da la oportunidad de tener un mayor acercamiento con el grupo de tutorados al aumentar las relaciones interpersonales, lo cual favorece la construcción de un ambiente de confianza para desarrollar el proceso de tutoría académica en la formación docente, lo que se reflejará en los aspectos didácticos y pedagógicos de su hacer en el futuro.

El tutor académico en la escuela normal, aprovecha estos vínculos estrechos interpersonales para reforzar el trabajo que desarrollan los docentes en formación, sobre todo en las que tienen que ver con su práctica docente, por lo que el tutor:

...debe ser una persona que nos dé confianza para poder expresarle en que queremos que nos ayude, así como en situaciones personales como los que tienen relación como futuros maestros (GF-Cotzomi, Areli-2016).

Uno de los aspectos importantes en el perfil del tutor es la disposición y la confianza que genere con el grupo de tutorados:

Se necesita esa relación de interacción con el grupo... que siempre haya disposición, como tutor tiene que estar al pendiente de los problemas internos y externos para estar con nosotros apoyándonos en algunas cosas que sean necesarias (GF- García, Griselda-2016).

Es imprescindible que los tutores académicos además de poseer características de dominio de conocimientos curriculares, tengan la capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados, así como estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría (Martínez, 1989).

El tutor debe ser una persona muy abierto con los alumnos, más que nada darnos confianza, para expresarle abiertamente nuestras inquietudes y en qué queremos que nos ayude y nos apoye en los asuntos que se nos presente durante el ciclo escolar, prioritariamente que tengan que ver con la práctica docente (GF-Cotzomi, Areli-2016).

Por ello, el propósito de la función tutorial involucra significativamente las figuras de profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores-tutores para fortalecer la dinámica humana de su hacer cotidiano. Se generen de esta forma acciones dirigidas a la superación de problemáticas académicas y personales, al desarrollo de valores, así como a actitudes y habilidades; al desarrollo de capacidades críticas, creativas y de innovación.

Dado lo anterior, para el desarrollo de este trabajo de investigación sobre tutoría académica, fue importante establecer objetivos que dieran dirección y significado a esta labor.

Se ha considerado, que para poder llevar a cabo el proceso investigativo, la atención se debe centrar en los objetivos, por constituirse en logros sucesivos de manera sistemática, más que un resultado final. Por ello, para dar dirección a esta investigación, se detallan de la manera siguiente:

OBJETIVO GENERAL

Identificar el significado de la tutoría académica por los estudiantes y tutores en la escuela normal Instituto Jaime Torres Bodet para valorar el desempeño de la acción tutorial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar la importancia de la construcción colaborativa que tiene el programa de tutoría para valorar los beneficios y

obstáculos que se presentan durante el proceso del trabajo tutorial.

2. Conocer la percepción del desempeño del tutor por los docentes en formación para mejorar la tutoría académica.

MÉTODO

El trabajo de investigación realizado es de corte mixto. Por un lado, se evidencia el resultado de la aplicación de una encuesta a los alumnos y docentes tutores sobre la percepción de la tutoría académica y, por otro lado, se interpreta la realidad en que se desarrolla la acción tutorial a través de la observación participante y la discusión en un *focusgroup*, conformado por tutores académicos y tutorados.

El diseño de investigación (Hernández, 2012) es *no experimental* de tipo transversal, realizado durante el semestre impar y concluido en el semestre par del ciclo escolar 2015-2016.

Para el trabajo de investigación se consideraron tres fases: la primera que permitió detectar a través del diagnóstico participativo las necesidades de tutoría académica (TA), la segunda, abundó en la construcción del Programa de TA, su desarrollo y operación y, la tercera, para valorar y autoevaluar el desempeño del tutor académico.

Respecto a lo anterior, fue importante considerar estas fases realizadas en el desarrollo de la tutoría, para estar en condiciones de retomar elementos para el análisis de las categorías en este estudio.

Del número de participantes en la investigación

Respecto a los sujetos que intervinieron en la encuesta fueron 100 estudiantes de los 107 en total que están inscritos en las Licenciaturas en

Educación en Secundaria de las especialidades de español, matemáticas, biología e inglés y nueve tutores que atienden a igual número de grupos de estas especialidades.

Asimismo, dentro de los recursos para recopilar información fue importante recurrir al grupo focal, que siguiendo a Martínez (2013), la muestra de estudio no respondió a criterios estadísticos, sino estructurales, es decir, a su representatividad en los procesos de tutoría académica, por lo cual participaron dos tutores y tres tutorados.

Del procedimiento

El diseño de los instrumentos implicó la elaboración de un conjunto de *ítems* relacionados al apoyo del tutor en el proceso académico; así mismo se autoevaluó el desempeño del tutor. Cada instrumento se diseñó a partir de dos factores: apoyo académico del tutor y principales beneficios e impedimentos para la tutoría.

Para el caso del *focusgroup* se seleccionaron a los participantes, se les invitó a colaborar dándoles a conocer el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, así como las categorías de análisis las cuales fueron: conceptualización de tutoría académica, perfil del tutor, beneficios e impedimentos de la tutoría académica y relación tutoría - formación docente.

Se realizó en un ambiente de confianza, en un espacio de la propia institución educativa para tener la oportunidad de verter sus opiniones de manera espontánea, en la utilización de este recurso metodológico como lo menciona Martínez (2013): es una forma de escuchar a la gente y aprender de ella a partir de su interacción discursiva en el grupo.

Respecto a la fiabilidad y validez de los instrumentos

Se diseñaron dos instrumentos que midieran la opinión de los tutorados con relación al apoyo académico, la planeación y organización, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de formación docente, cada uno de los instrumentos se elaboró con 10 ítems en escala tipo Likert, se aplicó primero a los tutorados y posteriormente a los tutores académicos.

La parte cualitativa del trabajo de investigación permitió a través de un *focusgroup* conformado por tres alumnos tutorados y dos docentes tutores participar en una discusión sobre el proceso de tutoría, así como manifestar su opinión sobre el desarrollo de la tutoría académica, de la percepción que se tiene del perfil del tutor y los principales beneficios e impedimentos en el desarrollo de la tutoría académica.

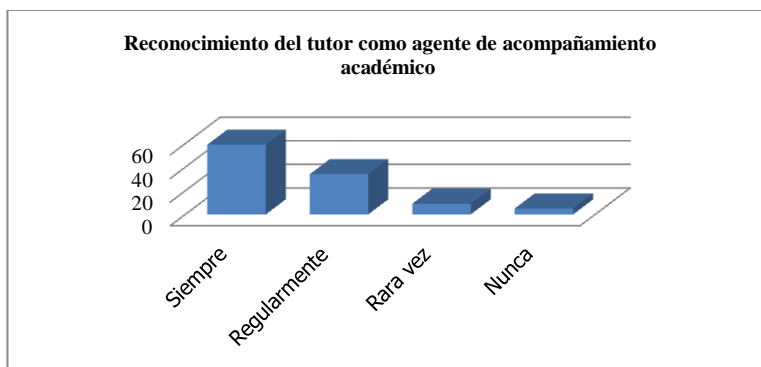
RESULTADOS

Respecto al concepto de tutor, la propuesta de ANUIES (2000) señala que éste orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En su perfil deberá incluir: un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la cual se efectúe la práctica tutorial; además, deberá estar dotado de una amplia experiencia académica, poseer una actitud ética y empática hacia los estudiantes, inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones, ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Aunado a ello, en la encuesta realizada al alumnado en la escuela normal Instituto Jaime

Torres Bodet, el tutor es reconocido plenamente como agente de acompañamiento académico.

Gráfica que muestra que un 53% del alumnado del Instituto Jaime Torres Bodet percibe al tutor como agente de acompañamiento académico



Además, la ANUIES (2000) reconoce a la tutoría como un apoyo docente, que permite una mejor comprensión de los problemas del alumno por parte del profesor. Esto coincide en el núcleo principal compartido por todos los estudiantes que participaron en el estudio.

Para los estudiantes la tutoría es, efectivamente, una función docente, que corresponde brindarla al profesor quien debe ser responsable, capaz y profesional al desempeñarse como asesor, guía y orientador.

Sin embargo su actividad no solo se restringe al ámbito académico, al estudio, a las asignaturas, al trabajo escolar; la tutoría fundamentalmente es apoyo, ayuda en esta dirección. Igualmente, brindar apoyo y supervisión en la metodología de estudio y de trabajo, dar confianza, conocer y comprender los factores de la vida personal del estudiante (la cual influye directa o indirectamente en su desempeño).

La tutoría académica es un asesoramiento en el seguimiento académico de los alumnos, por ejemplo si un alumno se encuentra

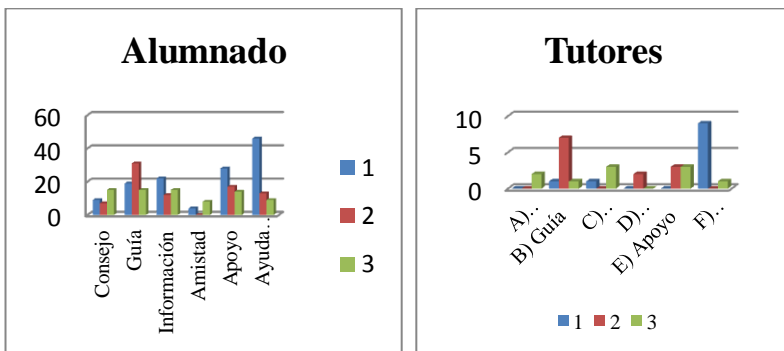
atrasado, este trabajo le puede ayudar ponerse al corriente (GF-Chilaca, Edgar-2016).

Una función primordial en el trabajo de tutoría académica en la escuela normal, es realimentar los procesos que se dan con relación a la observación y práctica docente, es decir, aunque existe la asignatura con un docente que la imparte, en la mayoría de las ocasiones, el tutor, por la interacción y la confianza en que se desarrolla su trabajo, tiene la oportunidad de apoyar en estas acciones pedagógicas y didácticas propias en la formación de docentes.

Nuestra tutora, ayuda a desarrollar esas habilidades que se requieren en nuestra práctica docente y también pensando en la elaboración del documento recepcional, como lo es mejorar la expresión oral y escrita (GF-Cotzomi, Areli-2016).

Al cuestionar tanto al alumnado como a los tutores sobre los beneficios que persigue la tutoría académica ambos coincidieron en que es una ayuda académica en el proceso de formación docente, dado que a diferencia del ámbito universitario en la escuela normal la tutoría versa sobre prioritariamente en orientar al alumnado sobre sus futuras funciones como docente.

Gráficas que muestran que la ayuda académica es percibida como el principal beneficio de la tutoría académica tanto de alumnos como de tutores



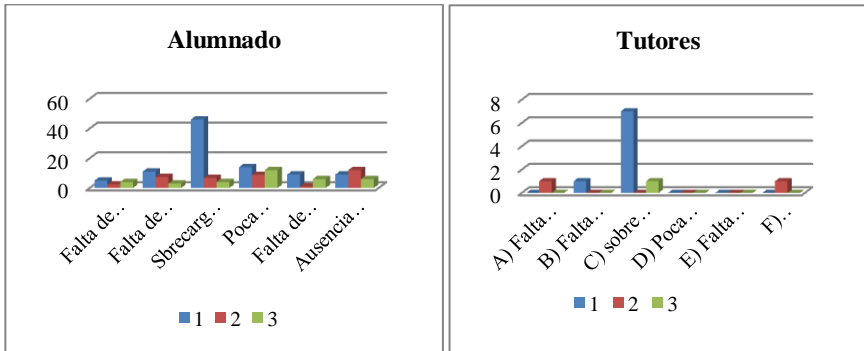
El hecho de reconocer al tutor en un mayor número de definidoras de carga positiva, puede significar que los estudiantes reconocen al tutor como un elemento favorable en la tutoría, quizá como resultado de experiencias muy satisfactorias en su relación con el tutor y con las tutorías.

El tutor en la escuela normal también es valorado positivamente si se inmiscuye en las actividades complementarias, es decir, en aquellas que se relacionan con acciones del ámbito deportivo, sociales y culturales. Sin embargo, poco se observa al tutor en actividades asociadas con carácter remedial, enfocada a estudiantes con problemas, lo cual genera significados contradictorios; dado que se expresa tener confianza para exponer problemáticas de tipo académico pero, para las de tipo personal se reduce este acercamiento.

La técnica empleada en la investigación resultó de utilidad pues permitió observar cómo valoran y reconocen los estudiantes la función del tutor. De esta manera, puede considerarse como una estrategia de evaluación del programa de tutoría, que la misma escuela normal solicita.

Asimismo, esta investigación muestra que es necesario ir más allá del proceso de tutoría académica grupal, dado que los resultados tanto de la encuesta, de la observación y en las opiniones vertidas por el *focusgroup* coinciden que: la sobre carga de trabajo de los tutores y el factor tiempo, son los principales impedimentos para realizar la tutoría académica que por ende, no se puede desarrollar en forma personalizada.

Gráfica que muestra los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes y tutores sobre cuáles son los principales impedimentos para desarrollo de la tutoría académica



En el grupo focalizado, se manifestó que el factor tiempo es el principal impedimento para realizar la tutoría académica: *se me hace poco tiempo para trabajar en la tutoría* (GF-González, Gregorio-2016).

A pesar de cuando se hace la distribución de la carga horaria está destinada una hora a la semana para atender los trabajos concernientes a tutoría académica.

En el FODA se reflejó que las suspensiones de trabajo, en este caso la hora de tutoría académica coincide con los viernes que en muchas ocasiones son cuando se hace el Consejo Técnico Escolar y no se da tiempo para la realización de la tutoría (GF-Guerrero, Sinaí-2016).

CONCLUSIONES

Los procesos de Tutoría Académica difieren en las escuelas normales a los que se dan en las universidades, a pesar de la exigencia de estos procesos por estar inmersos en el nivel de educación superior. La TA en las normales por la falta de recursos económicos y humanos se desarrolla en un ambiente de grupo, a

diferencia de la universitaria que se inclina por procesos tanto individuales como grupales.

En el proceso de formación de docentes es importante el acompañamiento académico individual a través de la tutoría, sin embargo la sobre carga de trabajo impide el desempeño óptimo de la acción tutorial.

El alumnado del Instituto Jaime Torres Bodet percibe al tutor como agente de acompañamiento académico y está conforme con su desempeño; asimismo, se considera que las actividades socioculturales y deportivas son las que más fortalecen este lazo de comunicación.

En el proceso del trabajo de campo se detectó la necesidad de investigar los principales beneficios e impedimentos que inciden en la TA para capitalizar la información y generar acciones tendientes a mejorar los procesos de aprendizaje y de formación docente, por lo cual se deben hacer esfuerzos para el desarrollo de la TA personalizada, sobre todo cuando existen hoy en día problemáticas de índole social que pueden generar en los tutorados ambientes no favorables para formación académica.

La acción tutorial no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, sino también favorece un mejor desempeño profesional de los profesores-tutores y contribuye para que las relaciones interpersonales fortalezcan la dinámica humana de su hacer cotidiano.

La tutoría académica, genera acciones dirigidas a la superación de problemáticas académicas y personales; al desarrollo de valores, actitudes y habilidades; al desarrollo de capacidades críticas, creativas y de innovación, sobre todo las que se presentan en la práctica docente en su proceso de formación.

En este sentido la tutoría académica está presente de manera formal e institucional en los programas educativos, además de necesaria para complementar la formación de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y su progreso satisfactorio en la vida profesional.

REFERENCIAS DOCUMENTALES

- ALVAREZ P. Pedro Ricardo y González Alonso, Miriam Catalina. 2005 **La tutoría entre iguales y la orientación universitaria Una experiencia de formación académica y profesional.**
- ANUIES. 2000. **Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.** México.
- ARIAS, F. 2006. **El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.** Caracas. Editorial Episteme.
- Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías. 2010. **Evaluación del desempeño del tutor académico.** Universidad Veracruzana. Xalapa (México).
- CERDA. Hugo. 2005. **Los elementos de la investigación.** Ed. Búho/LTDA Santa Fe de Bogotá (Colombia).
- HERNANDEZ Sampieri, Roberto, et. al. 2012. **Metodología de la Investigación.** México
- LATAPÍ Sarre, Pablo. 1988. **La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad.** ANUIES. Revista de la Educación Superior No. 68. México.
- MARTÍNEZ, Miguel. 2013. **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa.** Ed. Trillas. *México.*
- MARTÍNEZ Rizo, F. 1989. **Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal, en Trayectoria escolar en la educación superior.** CONPES-ANUIES. México.
- PÉREZ, R., García, G. y Guerrero, K. 2012. **El sistema tutorial en la UV: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST.** Ed. Universidad Veracruzana. Xalapa (México).

UABC. 2013. *Manual de Tutorías Académicas*. Disponible en: fcqi.tij.uabc.mx/documentos2013-1/ManualdeTutoriasAcademicas.pdf. Consultada el 09.06.16.

Grupo Focal.

COTZOMI SOLIS, Areli. Alumna del 6° semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria en la especialidad de Biología.

CHILACA Ruano, Edgar. Alumno del 6° semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria en la especialidad de Español.

GARCÍA López, Griselda. Alumna del 4° semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria en la especialidad de Inglés.

GONZÁLEZ Aguirre, Gregorio. Tutor Académico del grupo del 2° semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria en la especialidad de Matemáticas.

GUERRERO Campos, Sinaí. Tutora Académica del grupo del 6° semestre de la



**UNIVERSIDAD
DEL ZULIA**

opción

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

Año 32, Especial N° 13, 2016

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias, Universidad del Zulia.
Maracaibo - Venezuela

www.luz.edu.ve

www.serbi.luz.edu.ve

produccioncientifica.luz.edu.ve