

Las TIC. Un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades

*María Elena López León
e Hilda Saladrigas Medina*

*Universidad de La Habana, Cuba
mariaelena@fcom.uh.cu; saladrigas@fcom.uh.cu*

Resumen

La investigación fundamenta como a través del uso e implementación de las TIC se pueden fortalecer los procesos asociativos y comunitarios, y potenciar la socialización en grupos históricamente excluidos. Se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, se desenvuelve desde la perspectiva del paradigma interpretativo, es empírico-exploratoria y emplea el método de estudio de caso. Evidencia el impacto del uso de las TIC en la construcción del desarrollo local de las comunidades, y su contribución en la inclusión de los sectores más vulnerables, justifica como Joven Club constituye un valioso proyecto de socialización para niños, adolescentes y jóvenes desempeñando un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.

Palabras clave: Tecnologías de la información y la comunicación, Pedagogía social, Desarrollo comunitario, Comunicación popular, Participación.

TIC. A New Stage for the Development of Local Communities

Abstract

Based research and through the use and implementation of ICT can strengthen associative and community processes, and enhance socialization historically excluded groups. It is developed under a qualitative approach, it operates from the perspective of the interpretive paradigm is empirical-exploratory and used the case study method. Evidence the impact of ICT in building local community development, and its contribution to the inclusion of the most vulnerable sectors, justified as Youth Club project is a valuable socialization for children and young people to play an active role, creative and formation of values in the process of computerization of Cuban society.

Keywords: Information and communications technology, Social pedagogy, Community Development, Communication popularly Participation.

INTRODUCCIÓN

Justificación del tema

Cinco años como especialista principal del Programa en la capital, de investigación bibliográfica, de adecuación y conocimiento del entorno de Joven Club de Computación y Electrónica, (a partir de ahora JCCE) me permitieron ubicar un escenario adecuado para desarrollar esta investigación en el terreno práctico. Un escenario en el que las Tecnologías de la Información estuvieran siendo utilizadas con fines sociales (como un medio y no como una finalidad en sí misma) y con el objetivo de potenciar el desarrollo comunitario de las localidades. Que estas características se cumplieran no fue ni es tarea fácil, pues es bien conocido el uso dado a estas tecnologías en diversos campos de actuación como lo son: el comercio, el ocio, el gubernamental, e incluso en el ámbito de la educación ya sea de carácter formal o no formal, pero si es relativamente nuevo, el uso y aplicación de estas tecnologías en el desarrollo comunitario, el fortalecimiento de la participación ciudadana y la toma de

decisiones, como poco estudiado, también es, el impacto que ellas están teniendo en los grupos sociales y el valor que puede tener la conectividad comunitaria como mecanismo para reducir las exclusiones sociales y tecnológicas de nuestra sociedad.

Es cierto que la naturaleza de estas tecnologías está generando enormes expectativas en lo referente a la calidad de vida de los ciudadanos y la construcción de sociedades virtuales e interconectadas entre sí. Desde ese punto de vista, este estudio es importante y se justifica en la medida que intenta entender y reconocer la enorme importancia que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad actual y examina las potencialidades que ellas pueden tener en el desarrollo social y comunitario de las localidades, sin perder la perspectiva de los entornos particulares y diferenciales que utilizando iguales o similares tecnologías alcanzan niveles de desarrollo social diferente.

Paralelamente, las autoras asumen que las acciones encaminadas a la consecución de objetivos de interés público, deben ser motivadas y gestionadas desde la comunidad, de esta forma se reafirma la identidad local y se construye conocimiento práctico y útil a la gente, lo que contribuye a favorecer el desarrollo local y regional. En conclusión, esta investigación reúne un valor social y pedagógico desde el momento en que el interés principal está dirigido a observar cómo las TIC están incidiendo en las dinámicas sociales y de qué manera pueden contribuir al bienestar general de la comunidad y la calidad de vida de los ciudadanos. El interés científico radica básicamente en la perspectiva de asumir cómo la tecnología y la ciencia se ponen al servicio del hombre y contribuyen al desarrollo de las poblaciones, sobre todo de aquellas que históricamente han sido excluidas de los beneficios del desarrollo o de aquellas comunidades que se encuentran en riesgo de ingresar en la llamada brecha digital.

Finalmente, las características de la investigación nos llevaron a un entorno específico como es JCCE, una iniciativa del Presidente de los Consejo de Estado y de Ministro Fidel Castro Ruz, proyecto creado en 1987 con el objetivo fundamental de contribuir a la socialización e informatización de la sociedad cubana. La experiencia del Programa de los JCCE se reproduce en consejos populares de los diferentes municipios y provincias del país (602), y ejemplo de ello lo es el Palacio Central de Computación ubicado en el capitalino municipio Centro Habana donde la Unión de Jóvenes Comunista de Cuba, a partir de una idea de Fidel Castro dio inicio desde el año 1991 a la creación de un espacio de libre

acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para los niños y jóvenes de la capital del país, es además el Palacio Central de Computación la vitrina de los JCCE, es el espacio donde se implementan los proyectos que propone la Dirección Nacional de esta organización, además de liderar uno de los proyectos comunitarios más representativos del uso de las TIC con fines comunitarios que contribuyen a lograr resultados de inclusión (Digitalizando Sueños) propuesta que se incluye en el proyecto Alma Mater, proyecto extensionista que lideran la Universidad de La Habana y el Ministerio del Interior, en este caso con trabajo dirigido al rescate de niños, niñas y jóvenes, provenientes de familias disfuncionales, teniendo en cuenta la infraestructura con que cuenta y la ubicación del palacio. Es en este entorno donde se realiza el trabajo de campo y desde donde se intenta revisar y observar de manera sistemática las premisas teóricas, los objetivos y las preguntas de la investigación, que nos han llevado en un principio a plantearnos este estudio sobre las TIC como un nuevo escenario para el Desarrollo Local de las Comunidades.

Delimitación y formulación del problema de investigación

El vertiginoso desarrollo de la ciencia y la técnica ha irrumpido en todos los ámbitos y niveles sociales, de modo que en los tiempos actuales la tecnología se ha convertido en uno de los productos fundamentales del consumo de la modernidad.

Como todo elemento “nuevo” en acelerado desarrollo, trae consigo cambios que repercuten en los procesos y fenómenos sociales, y más específicamente en la mente del ser humano, en su forma de vivir, pensar y hacer.

A partir de la irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) los medios de comunicación masiva, se tornan elementos importantes en el proceso de socialización de las personas, vistos desde sus funciones sociales, al tomar parte en los procesos de comunicación social, desde la información que transmiten que busca causar efectos en la audiencia.

La comunicación ha sido clave en el desarrollo de la cultura y de las relaciones entre los hombres y las sociedades. Pero es quizás el siglo XX el que de una manera más contundente ha experimentado grandes cambios. Cambios que vienen siendo impulsados por la aparición de las TIC. Con estas tecnologías ocurre lo mismo que con las anteriores no tan nuevas: que se

constituyen en una herramienta de comunicación, es decir, una plataforma para difundir información de emisores a receptores. Lo novedoso es que esta forma de comunicación aparece generada por la convergencia de las telecomunicaciones, la informática y la industria de contenidos en una sola plataforma tecnológica que permite que las experiencias comunicacionales y los procesos de interrelación alcancen una difusión y se multipliquen en la sociedad globalizada, gracias a los sistemas de transmisión como los satélites o la fibra óptica, pero sobre todo, a la posibilidad de transmitir mensajes digitales de todo tipo (textos, imágenes, sonidos, videos) por la Red. En resumen, hoy es posible que la comunicación personal o local conquiste espacios globales y que las experiencias de comunicación de pequeñas comunidades se socialicen a gran escala.

Las tecnologías de la información y en particular la computadora, los software y aplicaciones derivadas de estas como, el “e-mail”, el “chat”, el “fórum”, los “entornos virtuales” entre otros, se asocian cada vez más a mejores posibilidades de transmisión de la información, sin tener en cuenta en muchos casos, las competencias comunicativas, las habilidades cognitivas y las estrategias pedagógicas que permitan su implementación. En muchos casos, la finalidad de estas ideas se relacionan automáticamente con la aparición de nuevos medios tecnológicos que lo que hacen es incrementar la rapidez de la comunicación o ampliar los tipos o maneras de presentar la información. El efecto que tiene el uso de las TIC sobre el desarrollo social está en la mayoría de los casos sobredimensionado, se habla de una sociedad civil interconectada, de aprendizajes beneficiosos, de democracias en línea entre otros, múltiples beneficios que no consideran el impacto que la información no sistematizada, digerida y entendida tiene sobre las comunidades, como si la cantidad fuese equivalente a la calidad y los resultados de sus usos e impacto estuviese desprovisto de las interrelaciones sociales y comunitarias más cotidianas y tradicionales.

Las comunidades no son ajenas a este fenómeno de las TIC y comienzan a experimentar cambios en las formas de acceder a esta llamada “Sociedad del Conocimiento”. Internet, por ejemplo, está jugando un rol muy importante en la evolución de la tecnología digital y desde ahora se hace necesario ver cómo la Red de redes puede ser adaptada para mejorar la educación en entornos no institucionalizados, como aquellos que se da en los barrios y comunidades. Los ciudadano o simplemente los usuarios de estas tecnologías, tienen un gran reto ante sí y es el de mirar de qué

manera se pueden fortalecer los procesos asociativos y comunitarios y cómo se pudieran potenciar las relaciones de vecindad y el acceso a los grupos sociales más débiles o históricamente excluidos a partir del conocimiento, aprendizaje y empoderamiento de estas nuevas tecnologías. Es importante, estar atento al impacto que las tecnologías están teniendo en los diversos grupos sociales que ya las han implementado y evaluar por qué algunas comunidades aún no acceden a ellas. Preguntarse cuáles pueden ser los factores de exclusión que se acentúan y cuales pueden estar contribuyendo a incrementar aquellos otros de carácter social, como la salud, la educación y la participación en la toma de decisiones de los sectores público y privado que afectan la sociedad civil.

Sin embargo este reto no ha sido fácil de salvar, pues se trata de mantener la autonomía local en un mundo cada vez más globalizado, lo que obliga a las pequeñas comunidades a poseer una infraestructura tecnológica muy necesaria para poder moverse en esta sociedad emergente como lo es la sociedad digital. Tener recursos humanos disponibles, poseer una infraestructura adecuada es el deber ser, solo que en el resto de los países ya sean del primer mundo, economías emergentes o países en vías de desarrollo, la realidad la forman los grupos elitistas que tienen y controlan la información o que poseen el poder tecnológico y lo utilizan como estrategia de exclusión. Hoy los grupos sociales más desprovistos exigen de espacios de participación y la forma de lograrlo es a través del acceso público ya sean en centros comunitarios, telecentros, casas de cultura, bibliotecas públicas municipales, joven club de computación en el caso cubano o de infocentros, cibercafé en el caso de Latinoamérica, lugares aquellos donde se potencia la conectividad comunitaria.

El problema planteado, en esta investigación, no es otro que el de analizar cómo reducir la “brecha digital” (tecnológica y de conocimiento) entre las personas que usan las nuevas tecnologías y aquellas que no tienen acceso o no saben cómo utilizarlas. Pero ir más allá es importante, pues se trata también de mirar la responsabilidad social en el desarrollo, aplicación y uso de las TIC en las comunidades. Una tarea compleja que pasa por mirar el papel que cumplen los gobiernos estatales y locales, pero sobre todo, las comunidades. ¿Cómo reducir las ya existentes desigualdades sociales y económicas en la sociedad actual desde la introducción de políticas y acciones pedagógicas concretas que valoren la potencialidad de estas tecnologías en el marco de entornos comunitarios específicos, que permitan cambios significativos en las experiencias demo-

cráticas y de participación? En conclusión, es en el barrio, en la localidad, en los espacios de participación y colectivización de las experiencias comunitarias, donde se sustenta esta investigación.

Problema de investigación

¿Cómo contribuye el uso de las TIC como agente socializador al desarrollo local de las comunidades más vulnerables fortaleciendo los procesos asociativos y comunitarios?

Objetivo de la investigación

El objetivo general de esta investigación es el de fundamentar a través de argumentos teóricos, metodológicos y prácticos, como a través del uso e implementación de las TIC se pueden fortalecer los procesos asociativos y comunitarios, además de potenciar la socialización en grupos históricamente excluidos a partir del conocimiento, aprendizaje y empoderamiento de estas tecnologías.

Objetivos específicos

1. Analizar el impacto y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la construcción del desarrollo local de las comunidades, así como en la solución de problemas comunitarios.
2. Valorar como la implementación de las TIC en las comunidades podrán generar y construir el desarrollo comunitario.
3. Demostrar el impacto del trabajo de los Joven Club de Computación y Electrónica en el desarrollo comunitario y empoderamiento social.

Preguntas de investigación

- ¿Contribuirá la conectividad comunitaria a disminuir la incidencia de la discriminación digital, generada aparentemente por la conectividad individual?
- ¿De qué manera la Pedagogía Social contribuye al desarrollo local cuando se usan estas tecnologías?
- ¿De qué manera el uso de la tecnología podrá potenciar la calidad de vida del ciudadano?
- ¿Cómo la tecnología puede ser utilizada para la solución de problemas comunitarios?

- ¿Cuáles son los indicadores adecuados para medir y analizar el impacto y el uso de las tecnologías digitales en las comunidades?

Jesús Martín Barbero en su libro “De los Medios a las Mediaciones” (1986) descentra la atención en los medios como únicos componentes de los proceso de comunicación y propugna la tesis de abordar las mediaciones que tiene lugar en esos proceso de comunicación y la incorporación de lo cultural como ingrediente fundamental para entender y explicar la comunicación. Allí menciona como tres dimensiones o componentes esenciales de la práctica social, la sociabilidad, la ritualidad y la tecnicidad que median el proceso comunicativo, lo hacen más diverso, rico y complejo.

Barbero y un grupo de investigadores latinoamericanos, reconocen que:

...desde inicios de los años noventa la configuración de los estudios de comunicación muestra cambios de fondo, que provienen no sólo ni principalmente de deslizamientos internos al propio campo sino de un movimiento general en las ciencias sociales. Los procesos impulsados por la globalización económica y tecnológica desbordan por entero los alcances de la teoría de la dependencia o del imperialismo obligando a pensar una trama nueva de territorios y de actores, de contradicciones y conflictos. Los desplazamientos con que se buscará rehacer conceptual y metodológicamente el campo de la comunicación provendrán de la experiencia de los movimientos sociales y de la reflexividad que articulan los estudios culturales. Se inicia entonces un corrimiento de los linderos que demarcaban el campo de la comunicación: las fronteras, las vecindades y las topografías no son las mismas de hace apenas diez años ni están tan claras. La idea de información asociada a la innovación tecnológica gana legitimidad científica y operatividad mientras la de comunicación se desplaza y aloja en campos aledaños, la filosofía, la hermenéutica. La brecha entre el optimismo tecnológico y el escepticismo político se agranda emborronando el sentido de la crítica” (Barbero, 1999).

El propósito de estas autoras es el de develar lo que ocurre en aquellas comunidades donde se instala e implementa el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con el propósito de potenciar

el desarrollo social de las mismas. Para realizar esta investigación seleccionará una experiencia comunitaria en la que se esté haciendo un uso social de las TIC.

Como se trata de llevar esta investigación a un terreno real, la autora se dio a la tarea de buscar una experiencia que permitiera desarrollar un trabajo de campo. Por lo que se decidió abordar un proyecto en pleno funcionamiento y que cumpliera con lo propuesto en esta investigación la inserción en la sociedad digital a través de la conectividad comunitaria. Se trata del proyecto Joven Club de Computación y Electrónica y dentro de este la experiencia que significa el Palacio Central de Computación.

Concluyendo, la investigación Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades. Estudio de caso: Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE), se plantea desarrollarse desde la perspectiva del paradigma interpretativo, teniendo en cuenta que nuestro interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas que ocurren en las comunidades donde tiene presencia este proyecto y la vida social que allí se vive.

Se pretende desde esta investigación, un estudio centrado en la descripción y comprensión de un fenómeno como lo es el uso social de las tecnologías y la potencialidad de estas para el desarrollo local de las comunidades, teniendo presente como las mismas interactúan en su propio universo a partir de sus dinámicas sociales.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

Las Tecnologías de la Información han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación microelectrónica, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura material, el software y los mecanismos de intercambio electrónico de información, los elementos de política y regulaciones y los recursos financieros.

¿Constituye la información entre computadoras, las redes integrales de servicios digitales, la transmisión por satélite y el flujo de datos transfronteros un problema global de la humanidad y una seria cuestión política de imprevisible conciencia social y económica?

Si se analizan detenidamente estos componentes se observará que son los principales protagonistas de la evolución informática de una sociedad, tanto para su desarrollo como para su aplicación, además de reconocer como las TIC constituyen el núcleo central de una transformación multidimensional que abarca la economía y la sociedad, de aquí la importancia del estudio y dominio de las influencias que tal transformación impone al ser humano como ente social, ya que tiende a modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino, incluso, su forma de pensar.

Es contradictorio pues que actualmente, muchos proveedores de servicios satelitales tienen cubiertos sus canales con negocios tan lucrativos como la televisión digital, sin embargo, ninguno pone tal infraestructura a disposición de servicios de corte social aún cuando una pequeña explotación de estas tecnologías pudiese salvar vidas humanas.

Sociedad de la Información

La sociedad de la Información se manifiesta como consecuencia del desarrollo exponencial de las tecnologías y las infinitas posibilidades que estas ofrecen al hombre, como sistema tecnológico, económico y social. La sociedad crece y se desarrolla alrededor de la información, aportando en gran medida a la creatividad en el campo intelectual. Castell M. (2002) la define:

...como sociedad en la cual las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada sobre el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información. Se constituye un paradigma nuevo en el que todos los procesos de la sociedad, de la política, de la guerra, de la economía, pasan a verse afectados por la capacidad de procesar y distribuir energía de forma ubicua en el conjunto de la actividad humana (Castell, 2002).

La década de los 90 del pasado siglo manifestó el impacto que las NTIC tuvo en los países del Primer Mundo, especialmente en los Estados Unidos, quien destacó como principal promotor de una infraestructura nacional de información, a lo que se suman los países integrantes de esta elite, posteriormente se aboga ya por una política globalizada lo cual significa que paulatinamente se fueran sumando países, hasta que ya de

forma más integrada se suman los continentes, Europa en un primer momento, posteriormente lo hacen los continentes subdesarrollados.

Programa para la Informatización de la Sociedad

La Informatización de la sociedad a partir de los antecedentes referenciados anteriormente exigió de una organización que implicó la elaboración de programas iniciándose esta acción con la Iniciativa para la Sociedad Global de la Información liderado por el Grupo de los 8 en el que se contemplan 11 proyectos pilotos. La Unión Europea lanza el programa "Tecnologías de la Sociedad de la Información" y los Estados Unidos lanzan la Iniciativa de Infraestructura Nacional de Aprendizaje y la Iniciativa INTERNET de Nueva Generación. En China se lanza el Programa del Ministerio de la Industria de la Información y centran los resultados en el comercio electrónico; en América Latina existen Programas Generales o Estratégicos; en México, Brasil, Colombia, Argentina, Chile, Cuba y otros, no existe un Programa Latinoamericano Único, todas estas experiencias se desarrollan finales de la década de los 90 y primeros años del siglo XXI.

Todos los programas anteriormente mencionados tienen como objetivo ofrecer servicios y aplicaciones que permitan el acceso de las personas desde donde estén a los lugares donde se encuentran aquellas cosas que les interesan, y que puedan obtenerlas con el menor esfuerzo por su parte. Además conciben que si los clientes o personas están en la punta de una pirámide, en la base de la misma hay una poderosa Infraestructura Técnica, constituida por el medio físico y las tecnologías más avanzadas.

Modelo para la Informatización de la Sociedad

El modelo para Informatizar la Sociedad, tiene que sustentarse en premisas que estén soportadas en justicia y equidad social, sin las cuales sólo una parte de la población podrá acceder a estos beneficios. Sin una democratización real en cuanto al acceso a la salud, la educación y la seguridad social, no es posible alcanzar la cultura necesaria para disfrutar los dones de la Infosociedad, y esto es así aún en los países desarrollados que implementan programas, aun si una parte de su población, aunque sea minoritaria, permanece en las condiciones de los no desarrollados.

Como anteriormente se señaló, el modelo para la Informatización de la Sociedad es un proceso que se sustenta en por un conjunto de Programas a través de los cuales se ejecutan proyectos dirigidos a desarrollar armónicamente una infraestructura técnica determinada por: (Física+ Hardware+Software),

sistemas de información, telecomunicaciones y aplicaciones que faciliten el uso de servicios remotos a los clientes entrenados o preparados.

Para los países en desarrollo, cuya problemática fundamental es la supervivencia, la pirámide anterior es mucho más compleja, pues deben realizar el proceso de Informatización de la Sociedad, incorporando programas y proyectos encaminados a que toda su población tenga acceso a la salud, la educación y a la seguridad social y deberán hacerlo sobre la base de un desarrollo sostenible.

Para explicar el modelo de un país en desarrollo se tomará a Cuba, pero téngase en cuenta que en los Programas de Cuba no se incluyen aquellos que son básicos sobre salud, educación, etc., como los mencionados en el párrafo anterior pues ya esta etapa fue transitada en la sociedad cubana.

Para dirigir el proceso de Informatización de la Sociedad en Cuba, se constituyó en enero del año 2000 el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones (MIC), un importante paso en el objetivo de crear un organismo que una estas tecnologías: la Informática y las Comunicaciones, dado precisamente por la convergencia tecnológica que éstas tienen y el impacto de la integración de ambas en gran parte de toda la actividad humana y como elemento de suma importancia en el proceso de informatización de la sociedad cubana y su repercusión en todos los sectores de la economía y la sociedad. Una de las prioridades del MIC es revitalizar y actualizar bajo esta nueva óptica la estrategia de la informatización de la sociedad cubana aprobada en 1997 y las funciones ramales como: desarrollo de la industria del software, el comercio electrónico, el ordenamiento de las redes informáticas, la auditoría informática, los servicios de radiodifusión, las telecomunicaciones y los servicios postales.

Este ministerio tiene además cuatro tareas principales:

- Catalizar el uso de la tecnología de la información en todo el país.
- Asegurar las regulaciones que permitan que las redes de la informática y las comunicaciones operen adecuadamente.
- Representar al estado cubano en el requerimiento de las industrias que en este sector tiene el país.
- Potenciar las exportaciones de servicios informáticos en los que Cuba tiene fortaleza significativa en la informática médica, informática para la tele enseñanza y la enseñanza en general (se plantea que probablemente los únicos productos hechos en idioma espa-

ñol, adecuados para niños pequeños se hayan elaborados en Cuba en plataforma multimedia).

En resumen su propósito es preparar a toda la sociedad y propiciar el marco regulatorio para asimilar aceleradamente estas nuevas tecnologías en todas las ramas y esferas del país.

En el 2004 se crea la Oficina Nacional de Informatización de la Sociedad, adscripta a dicho Ministerio y encargada directamente de encauzar estos temas.

Para Cuba la Informatización de la Sociedad es la utilización ordenada y masiva de las TICs en todas las esferas de la sociedad, en un esfuerzo por lograr cada vez más eficacia y eficiencia en todos los procesos y por consiguiente mayor generación de riqueza y aumento en la calidad de vida de los ciudadanos. La informatización se basa en los principios y valores fundamentales de nuestro sistema social, con una marcada tendencia a defender las conquistas logradas.

Cuba ha identificado tempranamente la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las TICs y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del hombre nuevo, lo que le facilitaría acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible.

Diversas son las formas de expresión en el mundo de los proyectos, gubernamentales o no, que persiguen el objetivo de fomentar la informatización comunitaria.

Experiencias en América Latina

Los llamados telecentros, también conocidos en América Latina como Infocentros, Cabinas Públicas, Centros de acceso, Bibliotecas digitales, etc., son definidos operativamente en el proyecto de creación, como “un lugar de encuentros ciudadanos, un espacio de participación e intercambio de conocimientos para el desarrollo individual y social, un lugar para resolver necesidades de información y comunicación sobre diferentes aspectos” (¿Y la referencia del proyecto?)

Desde el punto de vista técnico, son salas equipadas con computadoras personales conectadas a través de un enlace dedicado para brindar el libre acceso a Internet. Se instalan en diferentes áreas o espacios públicos o privados, como bibliotecas, gobernaciones, alcaldías, centros comunitarios, centros culturales, asentamientos, centros gremiales, parroquias, fundaciones, entre otros.

En América Latina, la puesta en marcha de proyectos masivos de acceso a la tecnología por parte de los gobiernos se remonta a finales del siglo XX y principios del XXI, iniciándose este accionar con la creación de la Red Latinoamericana "Somos Telecentros" impulsada por la Fundación Chaquisnet (Ecuador) y el CIID (Canadá), de este intercambio se obtienen experiencias partir de las características y necesidades de las comunidades, las que son recogidas en el documento "Telecentros... ¿para qué?", en Gómez (2002), se señala:

...que no existen modelos universales, sino experiencias hechas a la medida de la cultura local y a las necesidades de las comunidades. Afirma que no son un fin en sí mismo, operan en el ámbito local y ayudan a solucionar problemas concretos, incidiendo en las agendas nacionales de conectividad y en la formulación de políticas públicas. Todos enfrentan el desafío de ser auto sostenible, es necesario diseñar estrategias para atender a cada usuario con igualdad de oportunidades, superando la inequidad de género. El uso con sentido y la apropiación social de esta herramienta, fortalecen la autoestima y la confianza de las comunidades. El monitoreo y la evaluación permiten aprender a mejorar la acción de los telecentros y, finalmente, la conectividad es importante, pero no suficiente. Es el trabajo con las comunidades lo que los fortalece (Gómez, 2003).

Joven Club como experiencia cubana de inserción comunitaria

La apertura de un área de computación en el Pabellón Cuba, el 18 de julio de 1987, a iniciativa de la UJC, con el apoyo del INSAC y varios organismos y con el objetivo de promover el uso de la computación y la electrónica, como opción de recreación para niños y jóvenes que en ese período vacacional asistían al lugar; motiva a la dirección del país a valorar sus positivos resultados y crear la primera instalación del país llamada hoy Joven Club Central, ubicada en el capitalino municipio Plaza de la Revolución.

El 8 de septiembre de 1987, el presidente Fidel Castro se reúne con el Buró Nacional de la UJC y acuerdan la extensión de esta experiencia al resto del país, con la creación de los primeros 32 Joven Club de Computación y Electrónica.

En 1989 se concluyen las primeras 35 instalaciones con 252 trabajadores y se construye el primer Joven Club móvil de computación en Villa Clara. El proceso inversionista continúa durante el año para alcanzar los 100 Joven Club en el año 1990.

Finalmente en 1990 se alcanza la cifra de 73 instalaciones funcionando y se realiza por primera vez un Encuentro Nacional de intercambio de experiencias informáticas para niños y jóvenes; nombrado **Info-club**, en la provincia de Cienfuegos. Evento que mantendrá sesionado cada dos años hasta la actualidad.

El 7 de Marzo de 1991, cuando ya funcionaban 106 Joven Club, en 86 municipios, se inaugura el Palacio Central de la Computación en el municipio Centro Habana.

En el año 1991 también comienza a funcionar el Joven Club móvil de Pinar del Río y la primera red nacional de transmisión de datos de los Joven Club, con acceso internacional: Tino RED.

En 1994 con 133 instalaciones funcionando es calificada la labor de los Joven Club por Fidel, como “meritoria” en el apoyo al proceso eleccionario. Además surge en Pinar del Río el primer Palacio de Computación Provincial.

Llegan los Joven Club al décimo aniversario en 1997, con 155 instalaciones distribuidas en 141 municipios del país. En esos 10 años habían aprobado 135.532 personas de manera satisfactoria los cursos impartidos.

El 4 de abril del 2001 se realiza la entrega de las 126 instalaciones y se arriba a la cifra de 300 Joven Club, en acto con Fidel en el Joven Club Central. Con este esfuerzo se llega con instalaciones a todos los municipios del país. Se inicia a partir de esa fecha un intenso trabajo para la generalización de la introducción de la computación en la enseñanza primaria con la decisiva participación de los Joven Club.

En julio del 2003 se decide acometer la construcción de las 300 nuevas instalaciones; proceso inversionista que se decide realizar con la participación activa de cada territorio del país y el MICONS.

Para diciembre del 2004 se concluyen las 100 primeras instalaciones del plan de 300, lo que suman 400 Joven Club funcionando.

En febrero del 2006 se alcanza la cifra de 600 Joven Club y los mismos cuentan con:

- 6.448 computadoras, de ellas 1.100 con lector de DVD.
- 633 servidores
- 1.848 impresoras
- 626 scanner
- 615 quemadores de disco compacto. Hay en todos los Joven Club.

Una plantilla de 5.105 trabajadores, de los cuales 2.958 son instructores.

Una vez concluida esta inversión los Joven Club han duplicado su capacidad de atender personas en cursos. Si en abril del 2001 se podían atender 100 mil personas, hoy la capacidad es de más de 200 mil en 1 año. Hoy existe un Joven Club por cada 18 673 habitantes.

El programa desde sus inicios ha mantenido firme la misión de:

Proporcionar una cultura informática a la comunidad con prioridad hacia niños y jóvenes, jugando un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.

Hoy con 27 años de trabajo el programa ha traspasado las fronteras del municipio adentrándose más en el entorno comunitario, mediante los cursos de capacitación de diversas temáticas se han beneficiado a más de 3 millones de personas, incluyendo más de 15 800 personas con alguna discapacidad en los últimos 5 años.

El trabajo con niños constituye por igual una de las principales prioridades del programa, significan ellos una fuerza joven, vigorosa y ávida de conocimientos, la formación vocacional ha constituido una de las principales líneas de trabajo mediante la impartición de Círculos de Interés a una cifra de más de 15 000 niños anualmente. Por otro lado la recreación sana sigue teniendo espacio en las instalaciones de Joven Club, como en sus inicios, significando no solo distracción y recreación sino también instrucción y aprendizaje, estas actividades se desarrollan fundamentalmente los fines de semana.

Instructores de los Joven Club participan de forma decisiva en los programas de informatización comunitaria y automatización de procesos. Muestra de ello es la presentación de más de 11 700 trabajos en los eventos de base de las diferentes ediciones de Infoclub que de una u otra forma ofrecen soluciones a los más variados problemas que en el marco comunitario se vinculan al Joven Club.

Igualmente se participa de manera notable en el programa de Universalización de los estudios Universitarios donde más de 700 profesores son trabajadores del programa categorizados docentemente, igualmente se brinda servicios a dicho programa durante 10 horas semanales en la totalidad de las instalaciones, las cuales además sirven como aulas de computación en un grupo importante de territorios. La Internet como herramienta de búsqueda de información es tratada también dentro del plan de estudios de Operador de Microcomputadora, programa de mayor demanda a nivel social. Este tema se desarrolla en medio de las restricciones tecnológicas que por razones de bloqueo y aislamiento se ve sometido nuestro país haciendo un gran esfuerzo al no contar con las condiciones necesarias.

Existe una considerable producción de aplicaciones de software, multimedia y otros productos informáticos de fuerte contenido educativo, instructivo, didáctico e histórico con un elevado peso en el ámbito local y que de forma coordinada se vincula como materiales complementarios para la enseñanza de los niños en las edades primaria y secundaria.

Trabaja para consolidarse como un importante promotor de contenidos cubanos para Internet. Hoy el portal de los Joven Club aloja 169 sitios correspondientes uno a cada municipio del país y donde de forma mancomunada nuestras instalaciones en cada territorio con el concurso de artistas, historiadores, etc. reflejan la vida y el quehacer de ese entorno.

Joven Club como programa trabaja por lograr un mayor acceso a las TICs sobre la base de la socialización de los medios informáticos, el intercambio de información, la generalización de las experiencias más positivas y la accesibilidad total y de manera gratuita a todos sus servicios con una fuerte identificación hacia los problemas a resolver en el entorno comunitario.

Hoy a partir del reordenamiento en que se encuentra inmerso el país Joven Club reorienta sus servicios en función de preservar la soberanía informacional, lo que se ve evidenciado en los servicios que a continuación se referencian.

- El proyecto “Cuba Va” tiene como principal objetivo facilitar a la población cubana diversos de producción y gestión de contenidos acorde con las tendencias de la web 2.0 y que a su vez cumplan al objetivo de abrir un espacio que les permita a los usuarios cubanos intercambiar diferentes contenidos, en los más diversos formatos (texto, imagen, audio y video).

- Red Social “La Tendedera”: Plataforma digital que funciona como una red de información en tiempo real. Se puso en explotación a partir del día 7 de septiembre de 2013 en homenaje al 26 aniversario de Joven Club, disponible actualmente solo desde el dominio Joven Club y contando en estos momentos con 4 641 usuarios registrados y 4 623 usuarios activos.
- Se trabaja en la publicación de la versión 2.0 que tiene como objetivo principal optimizar las funcionalidades existentes así como un diseño más amigable.
- Plataforma de Blogs “Reflejos”: Hospeda en el dominio.cu los blogs que los usuarios cubanos estén interesados en crear. Disponible para registrarse actualmente solo desde el dominio Joven Club desde el 7 de septiembre, brindando la posibilidad de actualizar los blogs desde cualquier punto de conexión nacional y con visibilidad internacional de los mismos.
- “Pitazo”: Es un sistema de microblogging con mensajes de texto de 140 caracteres, estilo Twitter, al que podrán tener acceso los usuarios cubanos. Funciona como un miniblog donde se comparte en tiempo real contenidos sobre cualquier tema de interés. En estado final de pruebas para su posterior lanzamiento.
- “El Visor”: Es un Sitio Web que permite a los usuarios registrados almacenar, buscar y compartir archivos de multimedia: imágenes, clips de video y audio. Los usuarios deben regirse por normas de comportamiento y condiciones de uso que favorecerán la buena gestión de los contenidos
- “El Estanquillo”: Es un Sitio Web que tiene como fundamental propósito, entregar a los usuarios cubanos un número de sitios digitales de diferentes publicaciones, tanto nacionales como internacionales sin la necesidad de acceso a internet. Permitiéndole a los usuarios la lectura y descarga de las revistas.

El desarrollo alcanzado por los Joven Club de Computación y Electrónica en materia de conectividad, la elevada preparación de sus técnicos y especialistas, la vasta experiencia en la prestación de servicios informáticos a la población cubana, la distribución de sus instalaciones en todo el territorio nacional y el alcance de su red de transmisión de datos constituyen factores claves que propician la estructuración del servi-

cio de acceso masivo de la sociedad cubana a la Red Cuba a través de este programa con veintisiete años de experiencia en trabajo comunitario.

Concepción de los Servicios en Joven Club

Los Joven Club de Computación y Electrónica son esencialmente una entidad destinada a ofrecer servicios, fundamentalmente basados en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a la población del entorno comunitario donde está situado.

Como entidad que presta servicios constituye para sí un elemento clave en su gestión el hecho de garantizar una plena seguridad para sus trabajadores y por ende para la misión que desempeña, cuestión esta que se ha concebido bajo el paradigma de poder desarrollar una *capacidad renovada* para *adaptarse, cambiar y mejorar* cíclica y continuamente los procesos que se desarrollan en función de brindar una prestación de servicios cada vez con mayor calidad y cercanía a los intereses de los usuarios.

Definitorio en este empeño es también la visión de implementación de dichos servicios, cuya línea en el caso de análisis está definida en dos aspectos fundamentales:

- Plena Orientación al usuario: Tanto al usuario final, en este caso la sociedad en su conjunto, como al intermedio representado por el capital humano del programa.
- Concepción Municipal del servicio: A partir de una distribución de los mismos entre las diferentes instalaciones existentes en el municipio, sustentada en la integración de las fuerzas y en la comunidad de objetivos a alcanzar de manera tal que Joven Club se vea como un programa integral en el municipio y no como una suma de las instalaciones existentes en el mismo.

Estos aspectos se sustentan sobre la base de la gestión del conocimiento, la retroalimentación constante y la evaluación permanente de los resultados

La gama de estos servicios en las instalaciones es amplia y dinámica, en función sobre todo, de nuevas necesidades que en el ámbito comunitario surjan y sea necesario el actuar del Joven Club.

Dentro de los *vinculados directamente a la computadora* se puede mencionar:

- Tiempo de Máquina.
- Navegación en la Red Cuba.
- Banco de Software.
- Biblioteca Digital.
- Colaboración en los Censos, pesquisaje u otros procesos.
- Servicio de información a través de los más de 169 sitios que mantiene y hospeda el programa.
- Chat
- Aprendizaje de idioma a través de plataformas interactivas
- Correo a estudiantes latinoamericanos de medicina.
- Correo a familiares de colaboradores internacionalistas.

Entre los *no vinculados necesariamente a la computadora* se pueden citar:

- Préstamos Internos de Libros.
- Servicios de mantenimiento y configuración a sistemas informáticos.
- Reparaciones a equipos y enseres menores.
- Visitas dirigidas.
- Hemeroteca.
- Labor comunitaria en apoyo a problemáticas sociales como drogadicción, alcoholismo, lucha anti-vectorial, educación sexual, entre otras.
- Atención a niños y niñas discapacitados (Síndromes Down)
- Atención al Adulto Mayor (GeroClub)
- Servicios haciendo uso de los Medios Audiovisuales.

En párrafos anteriores las autoras hacen referencia a un espacio donde prima la realización profesional y se estimula la creatividad en función de contribuir multilateralmente al desarrollo social comunitario con especial énfasis en la cultura informática con prioridad hacia los niños, adolescentes y jóvenes: el Palacio Central de Computación el cual

encamina sus acciones al desarrollo del Proyecto Digitalizando Sueños para el Consejo Popular Los Sitios.

El Proyecto antes mencionado surge a partir de una investigación realizada por el Gobierno Municipal de Centro Habana en el Consejo Popular antes referido debido al número significativo de niños con características comunes: familias disfuncionales, padres presos y situación económica extrema, situación esta que llevo a los factores del municipio a enfrentar acciones que minimizara en lo posible esta realidad.

Lograr insertar los 36 casos detectados de niños y adolescentes vinculados a la marginalidad o con abandono familiar es y requiere de esfuerzos multidisciplinar, en el que varias entidades y organismo bajo el auspicio del gobierno local enfrentaron, Donde el Proyecto Digitalizando Sueños es solo una de las acciones que confluyen en esta gran campaña, cuyo único objetivo es el de lograr la inserción de estos niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familiares en la sociedad.

Como se observa otro de los servicios que oferta JCCE y que se suma al amplio trabajo comunitario, que a través de estos 27 años de creados ha ejercido la institución y que ha contribuido en gran medida al empoderamiento de estos sectores en muchos caso vulnerables desde el punto de vista cultural, económico y social. Donde se pone de manifiesto la presencia de la Pedagogía Social a partir de sus funciones principales que no son otras que la de fundamentar, justificar y comprender la acción preventiva, garantizar la ayuda a quienes están en alto riesgo social, garantizar la reinserción de aquellos que asumen conductas desviadas a través trabajo dirigido al restablecimiento de la conformidad normativa y la corrección.

Como advierte Castells, además de máquinas telemáticas las nuevas tecnologías de la información son medios de organización e ingeniería social. Un ejemplo de ello lo es sin duda este programa que demuestra el interés del gobierno cubano por el acceso a las tecnologías de todo ciudadano sin distinción de categoría social, color de piel o situación económica, pero aún más allá garantiza desde la institucionalidad la inclusión de los sectores vulnerables, propugnando así el desarrollo comunitario, cuestión esta que quedó demostrada con la intervención de Miguel Díaz-Canel Bermúdez, miembro del Buró Político del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y Primer Vicepresidente de los Consejos de Estado y de Ministros, en la clausura del Primer Taller Nacional de Informatización y Ciberseguridad. La Habana, el 20 de febrero del 2015, cuando expuso:

...la determinación de la dirección de la Revolución en llevar a cabo un proceso de informatización de la sociedad, masificando el uso de las TIC, satisfacer las necesidades crecientes de información y servicios, elevar el bienestar de la población y acelerar el desarrollo económico y social, y dar a conocer las razones de Cuba y nuestra verdad en la red (¿De dónde sacó este discurso?).

CONCLUSIONES

El impacto y uso de las TIC en la construcción del desarrollo local de las comunidades, así como la solución de proyectos comunitarios queda evidenciados a partir del accionar del gobierno cubano y las instituciones en cargadas de esta actividad, y como desde el interés de las partes se ha consolidado la conectividad entre barrios, municipios y provincias desde la Red Cuba y su plataforma los Joven Club.

La implementación de las TIC en las comunidades ha contribuido a generar y construir el desarrollo comunitario ejemplo de ello lo significan los más de tres millones de cubanos y cubanas que han pasado por los laboratorios de Joven Club cursando cualquiera de los cursos informáticos que allí se imparten.

Los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) constituyen un valioso proyecto de socialización para niños, adolescentes y jóvenes que tiene como encomienda desempeñar un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana. Ejemplo de ello lo es sin duda el trabajo comunitario desarrollado en los barrios, Consejos Populares para el logro de la inclusión a la sociedad de los sectores más vulnerables, como lo son los discapacitados, los adultos mayores y las familias disfuncionales.

Los JCCE poseen las condiciones idóneas y los recursos humanos y tecnológicos necesarios para propiciar cambios favorables y aportes concretos al beneficio social como soporte de gran valor para el desarrollo humano.

Joven Club en su papel de informatizar a la sociedad ya es parte del barrio y a él se debe.

Referencias Bibliográficas

- ALARCÓN DE QUESADA, R. 2003. **Un nuevo orden mundial de la información y las comunicaciones, es una necesidad impostergable**. Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Ginebra. 10-12/12/03.
- ALEJANDRO, M. 2012. **Concepción y metodología de la educación popular**. Selección de lecturas. Editorial Caminos. La Habana, Cuba.
- ALEJANDRO, M.; Romero Sarduy, M. I. y Vidal Valdés, J. R. 2012. **¿Qué es educación popular?** Editorial Caminos. La Habana. Cuba.
- ANNAN, Kofi. "Nosotros los pueblos: la función de las Naciones Unidas en el siglo XXI". 3 de abril del 2000. Sitio consultado 22/11/2006. <http://www.un.org/spanish/milenio/sg/report/>.
- BARBERO, Martín. 1999. Aventuras de un cartógrafo mestizo en el campo de la comunicación. Revista Latina de Comunicación, No. 19. En línea. Disponible en: <http://www.ull.es/publicaciones/latina/biblio/cartagena/64jmb.htm> Consultado el: 12/05/2014.
- CASTELLS M. "Internet y Libertad". Julio 2002. UOC. Consultado: 10/08/2008 <http://www.uoc.es/web/esp/launiversidad/inaugural01/>
- CASTELLS M. "La dimensión cultural de Internet". Julio 2002. UOC. Consultado: 10/08/2006. http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502_imp.html
- CASTELLS, M. "Fin de Milenio", La Era de la Información. Volumen 3, Alianza Editorial, 1998
- CASTELLS, M. 2011. "La revolución de la tecnología de la información". En M. CASTELLS, **La era de la información** (págs. 55-92). Siglo veintiuno. Madrid.
- COMITÉ EJECUTIVO DEL CONSEJO DE MINISTROS. **Lineamientos estratégicos para la informatización de la Sociedad Cubana**. Resumen Ejecutivo. La Habana, Cuba. Junio, 1997.
- CUMBRE MUNDIAL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Programa de acción de Túnez para la Sociedad de la Información. **Documento WSIS-II/DOC/6, noviembre 2005**. Consultado: 11/11/2006. <http://www.itu.int/wsis/index-es.html>.
- DEL PRADO N. "Cultura Informática de la Sociedad", Evento Informatización de la Sociedad, Cuba, Sept. 2000.
- DEL PUERTO R. "Estrategia para la Informatización de Cuba", Evento Informatización de la Sociedad, Cuba, Sept. 2000.
- DOMÍNGUEZ García, A.; REGO Espinosa, I.; CASTILLA García, C. 2014. **Socialización de adolescentes y jóvenes. Retos y oportunidades para la sociedad cubana actual**. Editorial Ciencias.

- GONZÁLEZ- MANET, Enrique. 1998. **La era de las nuevas tecnologías**. Editorial Pablo de la Torriente. La Habana Cuba. La Sociedad, Cuba, Sept. 2000.
- GÓMEZ R., DELGADILLO K. y STOLL. K. (2002) Telecentros... ¿Para qué? Fundación Chasquinet y PAN Américas. Disponible en www.idrc.ca/pan
 Consultado el 20/04/2014
- HERRERA SANTANA, R. y NOA REINOSA, M. **La informatización de la Sociedad: un reto para la educación cubana**. CETED, Universidad de La Habana y CEIS del Instituto Superior Politécnico “José A. Echevarría” (ISPJAE). 2000. Sitio consultado: 21/04/06 <http://www.somece.org.mx/memorias/2000/docs/453.DOC>
- LAGE, Carlos “Conferencia sobre las NTIC en Cuba”. Evento INFORMATICA 2000, La Habana, Cuba, Mayo 2000.
- MARCHIONI, M. 1998. **Teoría y metodología de la intervención comunitaria**. Editorial Popular, S.A. Madrid. ISBN 8478842098.
- MARTÍN BARBERO, J. 1998. **De los medios a las mediaciones. Comunicación, cultura y hegemonía**. Tomado de la Editorial Paraninfos. España, 1998. Licencia del CENDA 16-2008.
- Pedagogía social. Roma: 12 de diciembre de 2005. Disponible en http://www.unisal.it/index.php?method=section&id=91&id_subsection=&action=&pag=2. Acceso 26 agosto de 2015.
- SERRA, Arthur. “Redes ciudadanas: construyendo nuevas sociedades de la era digital”. Octubre 2003. Sitio consultado 20/06/06. <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=article&sid=376>.
- SIERRA CABALLERO, F. 1998. “Pedagogía de la comunicación de desarrollo local. Una propuesta metodológica cualitativa”. Tomado de Dialnet.net.23-05-2015.
- SIERRA CABALLERO, F. 2013. “Comunicación Ciencia y Sociedad. El reto de la mediación procomún”. *Redes.com: Revista de estudios para el desarrollo social de la comunicación*. ISSN-1696-2079 No 7. 2013.
- SIERRA CABALLERO, F. 2014. “Nuevas mediaciones digitales y espacio urbano. La topología del consenso y la producción de la ciudadanía como problema”. *Redes.com: Revista de estudios para el desarrollo social de la comunicación*. ISSN-1696-2079 No 9. 2014.
- SIERRA CABALLERO, F. y QUIROZ FERNÁNDEZ, F. 2001. “Comunicación, Globalización y Democracia”. Consultado en Dialnet. <http://dialnet.unirioja.es/> 26/08/2015 Sociales. La Habana, Cuba.