

# opción

Revista de Antropología, Ciencias de la Comunicación y de la Información, Filosofía,  
Lingüística y Semiótica, Problemas del Desarrollo, la Ciencia y la Tecnología

Año 34, agosto 2018 N°

86

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

ISSN 1012-1537/ ISSNe: 2477-9385

Depósito Legal pp 198402ZU45



Universidad del Zulia  
Facultad Experimental de Ciencias  
Departamento de Ciencias Humanas  
Maracaibo - Venezuela

# **Proyección social en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. Balance y propuesta**

**Johann Pirela Morillo**  
[jepirela@unisalle.edu.co](mailto:jepirela@unisalle.edu.co)  
**Yamely Almarza Franco**  
[yalmarza@unisalle.edu.co](mailto:yalmarza@unisalle.edu.co)  
**Nelson Javier Pulido Daza**  
[npulido@unisalle.edu.co](mailto:npulido@unisalle.edu.co)

Universidad de La Salle, Bogotá (Colombia)

## **Resumen**

Se plantea una propuesta para la proyección social en el área de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, haciendo un balance de las acciones relacionadas con este importante proceso en la Universidad de La Salle-Bogotá. El análisis de documentos institucionales y la construcción de matrices para el registro de datos, fueron los elementos centrales de la metodología utilizada. Los resultados evidencian una alta densidad de la proyección social, expresada en asistencia técnica y ejecución de proyectos comunitarios, concluyendo en su importancia estratégica para la formación integral. Finalmente, se presenta una propuesta que permita la gestión de este proceso.

**Palabras clave:** proyección social, Bibliotecología, Archivística, formación integral.

## Social projection in Information Systems, Library and Archival Science. Balance and proposal for its management

### **Abstract**

A proposal for social projection is proposed in the area of Information Systems, Library and Archival Science, taking stock of the actions related to this important process at the University of La Salle-Bogotá. The analysis of institutional documents and the construction of matrices for data recording were the central elements of the methodology used. The results show a high density of the social projection, expressed in technical assistance and execution of community projects, concluding in its strategic importance for the integral formation. Finally, a proposal that allows the management of this process is presented.

**Key words:** social projection, Library Science, Archival, integral formation.

### **INTRODUCCIÓN**

La proyección social constituye un proceso de fundamental importancia en la dinámica propia de las instituciones de educación superior. Existen diversas concepciones, dimensiones y enfoques a partir de los cuales es posible entender su naturaleza, alcance y las forma mediante las cuales se incorpora en las diferentes escuelas y programas académicos universitarios, con objeto de desarrollar sinergias significativas con el entorno social y productivo. Podría decirse que la extensión universitaria es la función que más se ha

vinculado históricamente con la proyección social, pero en los últimos años esta idea ha sido revisada y ampliada, llegando a incorporar nociones como responsabilidad social universitaria y creación de valor social compartido, cuyo correlato metodológico para apalancar la formación por competencias, desde una perspectiva integral, es el Aprendizaje Servicio, en los ámbitos de la educación superior.

La Declaración de Incheón, relacionada con la Educación necesaria para el 2030 (2015), enmarcada a su vez en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015), no plantea de modo explícito el concepto de proyección social, pero incluye principios e ideas que sustentan el impulso de acciones de este tipo. Algunos de los principios que se expresan en los mencionados documentos apuntan a la filosofía desde la cual se define la noción de: *educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*, observándose implícitamente la necesidad de fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con: la justicia social, la tolerancia, el respeto, las relaciones interpersonales, la construcción conjunta de la sociedad y la cultura, el aporte y la integración de los saberes en la superación de los problemas sociales, apoyados en la solidaridad y la fraternidad, elementos que también constituyen el sustrato de la pedagogía lasallista y fundamentan el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL, 2007) y el Enfoque Formativo Universitario Lasallista (EFL, 2008).

En el marco de estos planteamientos, el objetivo central del artículo es formular una propuesta para la gestión de la proyección

social en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle (PSIBA), para lo cual se desarrolló un proceso de investigación, acerca de las principales tendencias teóricas de este proceso y cómo se evidencia en las acciones desarrolladas desde el referido Programa durante los años 2013-2017. El análisis conceptual de tendencias sobre esta importante función-proceso-estrategia universitaria junto con el balance de los principales logros alcanzados en el mencionado Programa, permitirá contar con insumos teóricos y metodológicos necesarios para la estructuración de la propuesta, que podría ser un importante aporte para entender la forma de gestionar la proyección social en el este campo de conocimiento y de formación tan crucial en estos momentos, en los cuales se requiere de la definición de mecanismos para garantizar el acceso a la información, la gestión del conocimiento y la apropiación de las fuentes y medios que permitan una participación activa y protagónica de los ciudadanos en la construcción del tejido social.

## **1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

La proyección social se asume como una de las funciones esenciales de las instituciones de educación superior, esta función se relaciona también desde un punto de vista colateral, de jerarquía conceptual, de complementación o de ampliación del sentido con las nociones de extensión universitaria en una perspectiva integral, desde hace dieciocho años, también se vincula con la noción de responsabilidad social universitaria y más recientemente con la idea de

creación de valor social compartido. Todos estos constructos se ubican en los actuales enfoques acerca de la “universidad socialmente responsable”, “éticamente inteligente y sustentable”. En palabras de MARTÍN (2012), esta idea incorpora además las dimensiones de la responsabilidad, con enfoque holístico: ante la vida, ante lo humano, ante el futuro. En tal sentido, el filósofo latinoamericano alude que también la universidad debe ser sostenible, en virtud de que debe realizar proyecto institucional de modo excelente, con calidad interna, sin afectar negativamente el entorno y procurando el desarrollo armónico en las esferas: social, cultural o ecológica.

El autor señalado, señala que la sustentabilidad no solo refiere a la búsqueda permanente de la excelencia como tal, sino que piensa, diseña y efectivamente contribuye al mejoramiento de la sociedad, promoviendo excelencia también en la convivencia, el diálogo y el entendimiento. Además de las condiciones y postulados expresados, se plantea finalmente y no menos importante que la universidad debe buscar la trascendencia, debido a que piensa en el sentido de un proyecto humano total del cual forma parte, en el contexto del equilibrio de la vida.

MARTÍ Y MARTÍ (2013), señala que la década transcurrida entre el 2000 y el 2010 podría ser denominada como la década de la responsabilidad social, impulsada a partir de un período en el cual Naciones Unidas dio lugar a la creación del Global Compact. Este movimiento generó la definición de una guía internacional estándar acerca de la responsabilidad social, la ISO 26.00021, presenta el

cambio en los parámetros que definen el desarrollo, en base a medidas que contemplan los impactos de las organizaciones en la comunidad global tanto a nivel social como ambiental y económico.

En este contexto, la reflexión sobre la naturaleza y orientación de la proyección social en el marco de estrategias de extensión universitaria de los Programas de Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la Información se considera de suma importancia debido a que estos Programas siempre han tenido la responsabilidad social de formar profesionales para formular propuestas orientadas hacia la maximización del acceso a la información, como garantía de desarrollo, mediante diversos tipos de programas, entre los cuales destacan: la alfabetización, promoción de lectura, construcción de info-estructuras y tecno-estructuras que permitan el acceso a contenidos de calidad. Aunque los Programas de formación profesional en el campo bibliotecológico y archivístico han tenido esta responsabilidad, hoy día se plantea repensar la proyección social en un marco de responsabilidad social universitaria para generar de forma permanente procesos de interacción entre los Programas y sus ámbitos de influencia.

Tomando en cuenta lo anterior y partiendo de las ideas de KLISBERG (2005), el aporte de la proyección social de estos Programas adquiere dimensiones estratégicas, debido a que, en América Latina, por considerarlo en el marco de la Región, sigue plenamente vigente una “agenda ética pendiente”. Problemas como la pobreza, la economía inequitativa, la des-ciudadanía, la crisis de la

familia, las desigualdades, la corrupción, el analfabetismo, entre otros factores, continúan comprometiendo el desarrollo. De modo que los Programas de Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la información deben articular acciones de proyección social, guiadas por la ética, la responsabilidad y la innovación, considerando ejes de trabajo articulado con el entorno, sobre todo en lo atinente a la participación en planes de alfabetización y promoción de lectura, así como de gestión documental y de información, para configurar sistemas anticorrupción, entre otros.

Con la intención de mostrar algunos elementos teóricos que podrían contribuir a establecer las relaciones de inclusión, subordinación y complementariedad entre los conceptos: proyección social, extensión universitaria y creación de valor social compartido; se plantea un ejercicio de análisis y relación conceptual, con el propósito de generar elementos de juicio para evidenciar qué tipo de actividades se han realizado en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle, ello permitirá contribuir con la propuesta de gestión de la proyección social como uno de los proyectos de mejoramiento continuo de la gestión académica en el Programa.

En cuanto al concepto de proyección social, APONTE (2007), plantea que su significado se establece considerando las diferencias entre: proyección, extensión e interacción. En este sentido, proyectar es reflejar un objeto; extenderlo es difundirlo y ambos términos implican, entonces, una interacción. La extensión es más que la proyección, en



palabras de la autora mencionada, para quien la proyección social es al mismo tiempo un medio, fin y efecto en las universidades. Medio porque integra la institución con el entorno, Fin en atención a su razón de ser, y efecto, en tanto que resultado de la interacción con las otras funciones.

Expertos internacionales como RAMA (2008), han estado planteando también el salto cualitativo que se debe dar desde la tradicional concepción de la extensión social hacia la modificación de sus estructuras, dando paso a nuevas formas de expresión de la extensión, en la cual se incluyen también otros elementos como: inclusión social, innovación o internacionalización, es decir, la extensión se la considera como la tercera función medular de las instituciones de educación superior, pero se debe reconfigurar en términos de incorporar una perspectiva mucho más integral y en sintonía con las sociedades de la información y el conocimiento, desde donde se asume que los saberes generados en la universidad y la formación por competencias con visión holística son marcos de sentido para entender el aporte de las instituciones de educación superior a la superación de los problemas sociales y al ejercicio de su responsabilidad con enfoque ético e innovador.

Tal vez sea VALLAEYS (2008), quien propone un concepto de responsabilidad social universitaria (RSU), considerando la toma conciencia de la organización universitaria, reconociendo las oportunidades presentes en el su entorno. Siguiendo con las ideas expuestas por este autor, la RSU supera en enfoque de proyección

social y de extensión universitaria y desde una visión holística busca articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables. En otra oportunidad, este mismo autor, expresó que la RSU debe ser política de toda la universidad, es respuesta obligada a deberes sociales y medio ambientales, obliga a repensar la legitimidad social de la ciencia y la universidad. (VALLAEYS, 2014).

Otros autores latinoamericanos como GONZÁLEZ FERNÁNDEZ Y GONZÁLEZ GONZÁLEZ (2010), señalan que podrían plantearse tres modelos para entender la extensión: modelo tradicional de extensión, modelo economicista y modelo de desarrollo integral. El modelo tradicional plantea una relación unidireccional que presupone a la universidad a partir de una concepción iluminista, el modelo economicista ubica el saber en una idea de rentabilidad y direccionamiento desde la Universidad hacia el mercado. Esta idea también incorpora componentes que tienen que se orientan hacia la transferencia tecnológica y la capacitación de los profesionales.

En cuanto a la creación de valor social compartido, idea expresada por Porter y Kramer (2011), se refiere a la formulación de políticas generales y operaciones de la empresa, que inciden con tanto impacto que incrementan la competitividad y al mismo tiempo se logra el mejoramiento significativo de las condiciones económicas y sociales de las comunidades donde la empresa ejerce su influencia.

Extrapolando esta idea a las universidades, es mucho más que desarrollar interacciones y vinculación con el entorno. Se trata de generar un impacto significativo en las comunidades y ámbitos en donde la universidad se inserta para crear nuevas condiciones de desarrollo en tales comunidades.

En síntesis, los planteamientos expuestos sirven de marco referencial para profundizar las dimensiones que podrían ayudar a conformar el sistema de relaciones teóricas que puede fundamentar una propuesta de proyección social en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle (PSIBA) de Bogotá-Colombia. La proyección social, entonces, debe entenderse como un componente estratégico que conecta la creación de saberes en el espacio universitario con las necesidades y oportunidades presentes en los sectores sociales y productivos.

La proyección social debe ubicarse en una perspectiva amplia e integral de la extensión, guiada a su vez por principios de responsabilidad social, para encuadrar las acciones en un contexto de fortalecimiento de la ética y la construcción del proyecto humano desde la formación, el cual irradia a los sectores de la sociedad, fomentando espacios para la creación de valor social compartido. Por creación de valor se entiende también la agregación de atributos en los procesos, productos y servicios que se pueden ofrecer desde la institución universitaria para contribuir con el desarrollo en todos los ámbitos.

## **2. METODOLOGÍA**

La metodología se apoyó en un enfoque cualitativo, sustentado en la descripción, el análisis y cotejo de datos disponibles en documentos institucionales, en los cuales se relacionan los proyectos y otras acciones de proyección social desarrolladas desde el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle de Bogotá-Colombia. El método utilizado fue la investigación documental, orientada por técnicas como el análisis de contenido para precisar no solo las acciones, sino también los resultados e impactos generados en grupos sociales organizados y entidades públicas y privadas del ámbito nacional e internacional. Los instrumentos de recolección de información fueron tablas, en las cuales se consignaron los datos. Posteriormente, se realizaron procesos de integración entre el análisis conceptual y la información empírica recolectada y procesada, de lo cual se estructura una propuesta para gestionar la proyección social con base en ejes estratégicos propios del campo de los Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, desde donde se definen proyectos que permitirán generar los impactos necesarios en los entornos de influencia del PSIBA.

## **3. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Luego de la recolección y análisis de la información disponible en el Programa sobre los proyectos y acciones de proyección social, de lo cual se precisaron algunos datos significativos que se registraron en

tablas, se encontró que en el PSIBA se desarrollan estrategias que permiten visualizar el fortalecimiento institucional, a través de procesos de apoyo desde el conocimiento, para la resolución de problemas en las comunidades, con base el quehacer del bibliotecólogo y archivístico en el ámbito de la organización y lo social, a través de las prácticas profesionales. De modo que la proyección social en el Programa asume como uno de sus espacios fundamentales de realización las prácticas profesionales que los estudiantes deben llevar adelante como parte de su formación integral.

Las prácticas desarrolladas les han permitido a los estudiantes del Programa un acercamiento a la realidad social que se vive en las diferentes comunidades y como resultado de las mismas, se ha logrado beneficiar de manera directa a los usuarios, lectores y ciudadanos que acceden a los servicios y programas disponibles en las instituciones donde se han desarrollado los procesos de intervención. Dentro de las instituciones en las que se han desarrollado procesos de intervención y asistencia técnica permanentes desde el año 2013 hasta el año 2017 se encuentran:

**Tabla 1. Proyectos de intervención y asistencia técnica que ha desarrollado el Programa**

<b>INSTITUCIÓN, COMUNIDAD U ORGANIZACIÓN</b>	<b>AÑO</b>	<b>PROYECTO</b>	<b>RESULTADO</b>
Bibliotecas comunitarias de Bogotá	2013	Acompañamiento a los a las personas que trabajan y prestan los servicios en las bibliotecas comunitarias	Mejora en el diseño de servicios, disposición de la información y búsqueda de la configuración de una red de bibliotecas comunitarias.
Centro para el reintegro y atención del niño –CRAN	2014	La biblioterapia como herramienta bibliotecológica para la animación de lectura en niños con derechos	Diseño del servicio de biblioterapia para la animación de la lectura en niños de 7 a 13 años de edad

INSTITUCIÓN, COMUNIDAD U ORGANIZACIÓN	AÑO	PROYECTO	RESULTADO
		fundamentales vulnerados	
I.E.D. Eduardo Santos y el Colegio Técnico Menorah	2015	Diseño e implementación de estrategias de promoción de lectura digital	Diseño e implementación de estrategias de promoción de lectura con estudiantes de 8 a 10 años
Biblioteca Carlos e. Restrepo	2015	Alfabetización informacional para adultos mayores	Mediante las Prácticas profesionales, se apoyó a un grupo de 35 adultos mayores en estrategias de alfabetización informacional
Colegio Calasanz Bogotá	2015	Desarrollo de competencias informacionales en el uso de recursos de información digital para los estudiantes de grado décimo	Mediante el Trabajo de grado, se apoyó a 88 estudiantes de grado décimo en el desarrollo de competencias informacionales en el uso de recursos de información digital
Biblioteca Pública del Departamental José Eustasio Rivera en la ciudad de Mitú, Vaupés	2015	Formación ciudadana con agentes culturales a través de estrategias de promoción de lectura	Formación ciudadana a 399 usuarios de la Biblioteca Pública Departamental
Biblioteca Pública de la Victoria	2015	Alfabetización informacional para adultos mayores	Alfabetización informacional para 26 adultos mayores, que asisten a la biblioteca pública del barrio la Victoria
Bibliotecas Públicas de los Barrios Restrepo, Puente Aranda y La Peña	2015	Alfabetización informacional para adultos mayores a través del diseño de tutoriales web	Procesos de inserción de 12 adultos mayores a medios tecnológicos
Biblored	2013 – 2017	Apoyo técnico en la estructuración de procesos de información, administración y técnicos disciplinares de la Bibliotecología para las bibliotecas de la Red Capital de Bibliotecas Públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de colecciones</li> <li>• Evaluación de colecciones</li> <li>• Desarrollo y evaluación de nuevos servicios</li> <li>• Desarrollo de manuales</li> </ul> Procesos de alfabetización informacional
Servicios Postales Nacionales	2014 – 2015	Prestación de servicios de capacitación, enfocados al desarrollo de nuevos productos de gestión documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación técnica</li> <li>• Estructuración de nuevos servicios para el portafolio de 4-72</li> </ul>
INAI	2014 - 2017	Asistencia técnica en la capacitación a funcionarios en la estructuración del proceso de investigación para la publicación de documentos de política pública en torno al manejo de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos de capacitación</li> <li>• Estructuración de proyectos y documentos</li> <li>• Publicación conjunta PSIBA - INAI</li> </ul>
Gobierno de Honduras – Cancillería – Colombia	2016 2017	En un trabajo articulado por la Agencia de Cooperación de Colombia, la Universidad de la Salle – PSIBA, apoya al gobierno de Honduras en la creación de un programa homólogo en ese país.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Estructuración de documentos</li> <li>• Validación de contenidos curriculares</li> </ul>
ASCUN	2016	Asesoramiento técnico en la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un</li> </ul>

INSTITUCIÓN, COMUNIDAD U ORGANIZACIÓN	AÑO	PROYECTO	RESULTADO
		estructuración del programa de gestión documental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>diagnóstico documental</li> <li>• Elaboración del PGD</li> <li>• Capacitación técnica en Instrumentos Archivísticos</li> </ul>
CNB – Consejo Nacional de Bibliotecología	2015-2017	Asesoramiento técnico en la estructuración del programa de gestión documental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del PGD</li> <li>• Capacitación técnica en Instrumentos Archivísticos</li> <li>• Elaboración de las TRD</li> <li>•</li> </ul>
AGN	2014 - 2017	Asesoramiento técnico en la estructuración de documentos de política pública en materia archivística, mediante el comité de gestión documental y de documento electrónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologación de estándares internacionales a la normativa nacional, en el marco del desarrollo e implementación del documento electrónico en Colombia.</li> </ul>
Alcaldía Mayor de Bogotá – Archivo de Bogotá	2017	Articulación del convenio de prácticas y pasantías de nuestros profesionales en el Archivo de Bogotá	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas y pasantías para profesionales del programa</li> </ul>
SENA	2014 - 2017	Articulación de la cadena formativa de los egresados del Sistema Nacional de Aprendizaje (SENA), para continuar la profesionalización con la Universidad de la Salle para los egresados de las Tecnologías de gestión bibliotecaria y gestión documental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologación de egresados SENA al programa PSIBA</li> </ul>
Radio y Televisión del Perú	2017	Servicio de capacitación al personal del Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en preservación, restauración, digitalización y tratamiento archivístico de documentos audiovisuales y fonográficos</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, con base en documentos del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. Universidad de La Salle- Bogotá-Colombia

En la Tabla No. 1, se expresan los campos abordados desde las estrategias de intervención con las prácticas profesionales y también los ámbitos de asistencia técnica, los cuales se relacionan con las tendencias que se proyectan para los Sistemas de Información, la Bibliotecología y Archivística, como: la promoción de lectura,

alfabetización informacional y tecnológica de adultos mayores, asesoría y formación en gestión documental física y electrónica. Desde el PSIBA se ha reconocido la relevancia de los profesionales de la información en la construcción de sociedades inclusivas, modernas, equitativas, con calidad de vida, y en cumplimiento de los lineamientos institucionales, ha generado acciones con impacto social en el ámbito nacional. Algunas de estas acciones e impactos se mencionan a continuación, asimismo, se encuentran descritas en el indicador 137, que se complementa con los trabajos de proyección social que ejecutan los estudiantes en la Practicas Profesionales:

- Desarrollo de políticas públicas que han generado impactos en las empresas públicas, así como en los privados con la homologación de normas como:
  - La NTC-ISO 30302 – referida a las “directrices para la implementación sistemas de gestión de registros”.
  - La NTC-ISO 18128 – referida a la “evaluación del riesgo para procesos y sistemas de registros”
  - La NTC-ISO 16175-3 – referida a los “principios y requisitos funcionales para registros en entornos de oficina”.
  - La NTC-ISO 16175-2 – referida a los “principios y requisitos funcionales para los registros en entornos electrónicos de la oficina”. PARTE 2.



- La NTC-ISO-30300. – referida a los “sistemas de gestión para registros. Fundamentos y Vocabulario”
  - La NTC-ISO-30301. – referida a los “sistemas de gestión de registros”. Requisitos
  - La NTC-ISO/TR 15489-2 – referida a la “gestión de documentos. Parte 2: Guía
- 
- Participación en las mesas sectoriales de Archivos y Bibliotecas con el Sistema Nacional de Aprendizaje SENA.
  - Participación en el Consejo Distrital de Archivos
  - Desarrollo de prácticas profesionales de estudiantes del programa
  - Actividades de labor social de estudiantes desde los espacios académicos y práctica profesional.
  - Participación en redes académicas nacionales e internacionales.
  - Participación activa de los semilleros de investigación en las actividades propuestas por la Vice Rectoría de Investigación y

Transferencia de la Universidad de La Salle(VRIT) y por Red Colombiana de Semilleros de Investigación (REDCOLSI).

Pasando al componente de generación de valor, tanto para las entidades atendidas como para la Universidad, mediante proyectos de asistencia técnica, asesoría y consultoría, se presenta en la Tabla No. 2 la relación de este tipo de acciones, con sus correspondientes beneficios, impactos y financiación.

Tabla 2. Proyectos y actividades de extensión desarrollados en el programa

AÑO	PROYECTO/ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	BENEFICIADOS	IMPACTO	FINANCIACIÓN
013	Contrato	Capacitación en Gestión Documental	Funcionarios del área de Gestión Documental de Servicios Nacionales Postales 4-72	34 funcionarios de Servicios Nacionales Postales 4-72	Externa - \$13.600.000
014	Contrato	Capacitación en Gestión Documental	Clientes de Servicios Nacionales Postales 4-72	50 Funcionarios de Servicios Nacionales Postales 4-72	Externa - \$13.600.000
014	Contrato	Seminario: Gestión y Administración de Documentos de Archivo: hacia un mundo electrónico	Funcionarios del Ministerio de Defensa – Armada Nacional	181 funcionarios de Gestión Documental Ministerio de Defensa-Armada Nacional	Externa - \$30.000.000
014	Contrato	Prestar asistencia científica y tecnológica para la implementación de un proyecto piloto de fortalecimiento tecnológico e institucional de la AUNAP, orientado a generar herramientas para	Sector pesquero y acuícola	Transferencia de Conocimiento a 80 funcionarios de la AUNAP sobre el proceso y la herramienta para la administración del Registro General de Pesca y	Externa - \$578.825.648

AÑO	PROYECTO/ ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	BENEFICIADOS	IMPACTO	FINANCI ACIÓN
		la organización del Registro General de Pesca y Acuicultura. RGP, como plataforma para la gestión de la información y el conocimiento del sector pesquero y acuícola y medio de publicidad de sus actos a través del uso eficiente de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones TIC'S"		Acuicultura - RGP, como plataforma para la gestión de la información y el conocimiento	
015	Contrato	Capacitación presencial y a distancia, para la realización de las investigaciones en materia de gestión documental y archivos del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales - México	Personal adscrito a la Dirección General de Gestión de la Información y Estudios (DGGIE)	Transferencia de Conocimiento a 12 Funcionarios del INAI	Externa - US\$35.000
016	Contrato	Consultoría Integral: Gestión documental para los archivos de ASCUN. Diagnóstico Documental	Funcionarios de ASCUN	Capacitación en Gestión Documental a 25 Funcionarios ASCUN	Externa \$30.000.000
017	Contrato	Capacitación a distancia, para la realización de las investigaciones en materia de gestión documental y archivos	Persona adscrita a la Dirección General de Gestión de la Información y Estudios (DGGIE)	Transferencia de Conocimiento a 40 Funcionarios del INAI	Externa - US\$16.500
017	Curso de Extensión	Curso de Gestión de Documentos	Abierto a profesionales y egresados en	Actualización del campo disciplinar	Interna \$ 15.400.00

AÑO	PROYECTO/ ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	BENEFICIADOS	IMPACTO	FINANCI ACIÓN
		Electrónicos	general de la Archivística		0
017	Contrato – Orden de Servicio	Capacitación en preservación, restauración, digitalización y tratamiento archivístico de documentos audiovisuales y fonográficos	Personal de Radio y Televisión del Perú	Transferencia de Conocimiento a 7 Funcionarios de Radio y Televisión del Perú	Externa - US\$42.83 6

Fuente: Elaboración propia, con base en documentos del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. Universidad de La Salle.

Este tipo de proyectos y acciones, se enmarcan más en las ideas de extensión, así como también, en lo que respecta a la teoría revisada, desde la cual se asume la internacionalización e innovación como una de las dimensiones que actualmente se debe trabajar en el ámbito universitario, de acuerdo con la visión de RAMA (2008). También en la Tabla No. 2 se recogen elementos de la formación y capacitación, como estrategia que aporta sustancialmente con el desarrollo y apalancamiento del capital intelectual. Esta estrategia se logra a partir de estrategias de educación continuada, definidas en la Universidad de La Salle, en función de criterios técnico-operativos que favorecen el desarrollo armónico de este tipo de actividades. Haciendo una revisión crítica de este tipo de proyectos, se observa que los principales campos abordados fueron la gestión documental física y electrónica, la preservación, conservación y los métodos y técnicas de investigación aplicados a los proyectos de gestión documental.

Para la Universidad de La Salle, la extensión se despliega como una de las áreas de articulación y de interacción entre la investigación,

la docencia y el contexto social, local o regional. En un sentido sustantivo, la extensión universitaria lasallista hace referencia al conjunto de actividades y programas que se emprenden como proyección y transferencia de la experiencia formativa y de gestión del conocimiento de los diferentes saberes y disciplinas, expresadas en las siguientes líneas de acción: *Educación continuada; Asesorías, Consultorías, Interventorías y Asistencia técnica; Programas de proyección y desarrollo social; Unidades de extensión; Cooperación; y, Promoción de la identidad institucional.*

#### **4. Propuesta para la gestión de la proyección social en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle**

Considerando el análisis conceptual realizado, entre las nociones de proyección social, extensión, responsabilidad social universitaria y creación de valor social compartido, contrastando dicho análisis con el balance del estado actual de la proyección social en el PSIBA, se presenta una propuesta, que se fundamenta además en principios que plantean la generación del conocimiento bibliotecológico y archivístico como insumos esenciales para promover desarrollo socio-cultural, educativo y tecnológico de los ámbitos de influencia del Programa.

La propuesta se estructura con base en 6 ejes transversales a los Sistemas de Información, Bibliotecología y la Archivística, con variados proyectos disciplinares que podrían atender problemáticas y

necesidades de la ciudadanía en general, en las diversas poblaciones en las que se participa, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Propuesta de Programa para la gestión de la proyección social del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística

EJE	PROYECTO
<b>Lectura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos para la promoción de lectura en ámbitos escolares</li> <li>• Estrategias para la animación a la lectura en bibliotecas comunitarias, públicas y universitarias.</li> <li>• Formación de bibliotecarios como promotores de lectura.</li> <li>• Lectura y pensamiento crítico.</li> <li>• Lectura y escritura creativa.</li> <li>• Lectura en espacios no convencionales: instituciones de salud, espacios de reclusión, hogares de cuidado de la tercera edad, itinerante.</li> </ul>
<b>Organización del conocimiento y gestión de colecciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas de organización de colecciones bibliográficas y no bibliográficas en ONG, comunidades religiosas, asociaciones vecinales, parroquias, fundaciones sin fines de lucro.</li> <li>• Lineamientos para la gestión de contenidos académicos y repositorios digitales.</li> <li>• Modelos para la gestión de colecciones en bibliotecas comunitarias.</li> </ul>
<b>Patrimonio cultural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de promotores patrimoniales.</li> <li>• Modelos operativos para la realización de diagnósticos de conservación de colecciones bibliográficas, no bibliográficas y documentales.</li> <li>• Propuestas para la estimación del valor de colecciones gráficas y audiovisuales.</li> <li>• Modelos funcionales y operativos para la gestión de contenidos patrimoniales mediados por TICS.</li> <li>• Documentación y sistematización de memorias locales (comunidades indígenas, grupos minoritarios, grupos comunitarios organizados.)</li> </ul>
<b>Alfabetización informacional y tecnológica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de programas para el desarrollo de competencias informativas en diversos niveles educativos.</li> <li>• Formación en competencias informacionales para comunidades diversas.</li> <li>• Programas para la alfabetización tecnológica de niños, niñas, adolescentes y adultos mayores.</li> <li>• Formación de bibliotecarios comunitarios y públicos en alfabetización informacional y tecnológica.</li> </ul>
<b>Sistemas de información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos conceptuales para el diseño de sistemas de información dirigidos a fundaciones sin fines de lucro.</li> <li>• Formación para el levantamiento de requerimientos de sistemas de información.</li> </ul>
<b>Gestión documental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de criterios para la gestión documental en instituciones sin fines de lucro.</li> <li>• Formación para la gestión de documentación personal y de entidades sin fines de lucro.</li> <li>• Capacitación para el diseño de instrumentos archivísticos como apoyo a diversos grupos sociales organizados.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

La propuesta asume como ejes: la lectura, la organización del conocimiento y gestión de colecciones, el patrimonio cultural, la alfabetización informacional y tecnológica, los sistemas de información y la gestión documental. Dichos ejes cruzan transversalmente la línea que articula la gestión investigativa en el PSIBA, denominada: Información, desarrollo y sociedad. La lectura en sus dimensiones no solo instrumental y técnica, sino también estética y global, continúa siendo un área de trabajo con alta pertinencia socio-cultural, que además potencia la construcción de sociedades de la información y el conocimiento con perspectiva crítica y creativa. Igualmente, el patrimonio cultural como ámbito de acción de proyectos sociales le imprime a la formación de los profesionales de la información un matiz relacionado además con los procesos de afianzamiento de la identidad local y nacional. La alfabetización informacional y tecnológica, constituyen la base no solo del nuevo modelo educativo de las sociedades digitales, sino también es la estrategia para fomentar un uso cada vez más significativo de los sistemas de información y de los procesos de gestión documental, como base de un Estado cada vez más transparente y eficaz.

Algunos de los mecanismos propuestos para la gestión de la proyección social también se apoya en la necesaria construcción de un observatorio, como una herramienta que permite realizar acciones de monitoreo permanente y vigilancia tecnológica, sobre las necesidades sociales y de formación e intervención, asistencia técnica y consultoría en las entidades públicas y privadas no solo de Colombia, sino de otros países de América Latina, para continuar fortalecimiento el

componente de proyección social responsable que a la vez contribuye con la generación de valor social compartido, guiado por principios éticos.

## **CONCLUSIONES**

En cuanto al análisis conceptual de la relación entre la extensión universitaria, proyección social, responsabilidad social y la creación de valor social compartido, no se trata de sustituir unas nociones por otras, sino más bien de ampliar el espectro de las ideas expuestas en torno a la extensión como función esencial de las instituciones de educación superior. Dicha concepción de la extensión debe estar guiada por criterios de integralidad, en donde la proyección social constituye el elemento que refleja los valores de responsabilidad, ética, innovación e inclusión que deben mostrarse con los proyectos y acciones diseñadas desde la universidad hacia el entorno. Tales acciones no solo deben tener valores transversales, sino que además deben buscar la creación de valor social compartido, según el cual no solo la universidad va a la sociedad con los conocimientos y habilidades requeridos para buscar beneficios en doble vía.

El balance realizado sobre los modos mediante los cuales en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística se han desarrollado acciones de proyección social, evidencia una alta densidad de acciones de proyección social, enmarcadas en un enfoque integral de la extensión que ha permitido visibilizar los principios de responsabilidad social y de creación de valor social compartido. Tales



acciones y proyectos han generado impactos significados en comunidades periféricas, que requieren apropiarse de la lectura, la información, la gestión documental y la alfabetización tecnológica como vía para la inclusión y empoderamiento social.

La propuesta para gestionar de una forma más reflexiva y direccionada las acciones de proyección social se estructura a partir de ejes y proyectos con alta potencialidad de conexión con las líneas de investigación y desarrollo que se llevan adelante desde el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. La proyección social, entonces, se asume como un vaso comunicante entre la institución y el entorno socio-productivo, buscando alternativas de transferencia de los saberes generados, logrando crear las condiciones para crear valor social compartido, con lo cual se contribuye además con la construcción de una sociedad más centrada en el uso estratégico del conocimiento en la superación de sus problemas prioritarios.

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

- APONTE, Claudia. 2007. Propuesta de indicadores de la evaluación de la función proyección social/extensión universitaria/interacción en la educación superior. Recuperado de: [http://bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/propuesta\\_indicadores\\_evaluacion\\_proyeccion\\_social\\_universitaria.pdf](http://bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/propuesta_indicadores_evaluacion_proyeccion_social_universitaria.pdf) Consultado el: 20.03.2018
- KLISBERG, Bernardo .2005. **La agenda ética pendiente en América Latina**. (compilador). Fondo de Cultura Económica. México.
- MARTÍ, Juan José y MARTÍ, Manuel. 2013. Una década de responsabilidad social universitaria en Iberoamérica. **Revista Española del Tercer Sector**. 2013 N° 25. ISSN: 1886-0400. Madrid (pp. 145-162). Disponible en:

[https://www.researchgate.net/profile/Manuel\\_Marti\\_Vilar/publication/260419502\\_Una\\_decada\\_de\\_Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria\\_en\\_Iberoamerica/links/00b7d5320b69246ef9000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Manuel_Marti_Vilar/publication/260419502_Una_decada_de_Responsabilidad_Social_Universitaria_en_Iberoamerica/links/00b7d5320b69246ef9000000.pdf). Consulta: 09-04-2018.

- MARTÍN, Víctor. 2012. Universidad socialmente responsable: Universidad éticamente inteligente. Megatendencias sobre la vida, lo humano y el futuro. **Revista Opción**, Año 28, No. 68 (2012): 233–240. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/310/31025437002.pdf> Consulta: 09-04-2018.
- PORTER, Michael y KRAMER, Mark. 2011. “Creating Shared Value”, En **Harvard Business Review**, Enero- Febrero: 1–17. Disponible en: <https://hbr.org/archive-toc/BR1101> Consultado el: 19.09.2017
- RAMA, Claudio. 2008. Nuevas modalidades del compromiso social de las Universidades: de la extensión a la proyección social”. En: **APEC. II Congreso Internacional de Voluntariado Universitario: Universidades y voluntariado: Hacia una nueva agenda social en América Latina y el Caribe**. APEC, República Dominicana.
- UNESCO. 2015. **Educación 2030**. Declaración de Incheón y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 4. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245656s.pdf>. Consultado: 10-04-2018.
- UNESCO .2015. **Objetivos del Desarrollo Sostenible**. 17 Objetivos para Transformar al Mundo. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>. Consultado: 10-04-2018.
- UNIVERSIDAD DE LA SALLE. 2007. **Proyecto Educativo Universitario Lasallista**. (PEUL). Colección: Librillos institucionales. Disponible en línea: <http://www.lasalle.edu.co/wps/wcm/connect/d733eb5c8d17-4eca-8351-0a3643e061e9/proyecto-educativouniversitario-lasallista-peul.pdf?MOD=AJPERES> Consulta: 10-04-2018.

- UNIVERSIDAD DE LA SALLE. 2008. **Enfoque Formativo Lasallista**. (EFL). Acuerdo del Consejo Superior No. 007 de mayo 08 de 2008. Primera Edición. Universidad de La Salle. Bogotá D.C. (Colombia).
- VALLEYS, Francois. 2008. ¿Qué es la responsabilidad social universitaria? Universidad de Nuevo León. México. Disponible en: <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>. Consultado: 12-04-2018.
- VALLEYS, Francois. 2014. A responsabilidade social universitária: um novo modelo universitário contra a mercantilização. **Revista iberoamericana de educación superior**, 5(12): 105-117.  
Disponible en:[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722014000100006&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722014000100006&lng=es&tlng=pt)



**UNIVERSIDAD**  
**DEL ZULIA**

---

**opción**

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

Año 34, N° 86, 2018

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias, Universidad del Zulia.  
Maracaibo - Venezuela

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)

[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)

[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)