

# opción

Revista de Antropología, Ciencias de la Comunicación y de la Información, Filosofía,  
Lingüística y Semiótica, Problemas del Desarrollo, la Ciencia y la Tecnología

Año 34, 2018, Especial N°

# 18

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

ISSN 1012-1587/ ISSNe: 2477-9385

Depósito Legal pp 198402ZU45



Universidad del Zulia  
Facultad Experimental de Ciencias  
Departamento de Ciencias Humanas  
Maracaibo - Venezuela

## **Integración de las TIC y ética docente: Asunto de responsabilidad social**

**Marina Sánchez Sanabria<sup>1</sup>**  
**Liybeth Lozano<sup>2</sup>**  
**Marina Sofía Zurique Sánchez<sup>3</sup>**

### **Resumen**

Analiza la responsabilidad social docente - estudiante en un programa académico universitario sobre integración de TIC en el aula y valor de su uso; desocultando debilidades como soporte para dicho proceso. Investigación cualitativa descriptiva e interpretativa, con técnicas relacionadas a estudio de caso, mediante entrevista y observación, triangulación de estas técnicas y configuración participantes por suficiencia y profundidad del dato. Existe analfabetismo electrónico conscientes o no de sus competencias y responsabilidad social, no pedagogía interactiva; requiriendo fortalecer formación, capacitación con acompañamiento institucional.

**Palabras clave:** Ética docente, Responsabilidad social, Uso de las TIC en educación, actitudes y creencias docentes y estudiante.

---

<sup>1</sup>Docente Universidad Popular del Cesar Colombia. [marinasanchez@unicesar.edu.co](mailto:marinasanchez@unicesar.edu.co). Investigador Asociado por COLCIENCIAS. Grupo de investigación Control De Calidad De Los Procesos En Salud. Categoría A. Líder equipo de Proyección Social Facultad Ciencias de la Salud. ORCID <http://orcid.org/0000-0002-8148-4478>. Enfermera, UIS; magister en salud pública, Universidad del Valle; magister en educación, UNINORTE; Doctora en ciencias de la educación, mención publicación URBE.

<sup>2</sup>Maestrante en educación. SUE CARIBE. Investigador Asistente por COLCIENCIAS. Coordinadora Comité Curricular Programa De Instrumentación Quirúrgica. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5873-1530>. [liyibethlozano@unicesar.edu.co](mailto:liyibethlozano@unicesar.edu.co).

<sup>3</sup>Universidad Autónoma de Bucaramanga. Médico, cum laude, Ex semillero Epidemiología clínica y salud pública. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Colombia [mzurique@unab.edu.co](mailto:mzurique@unab.edu.co). ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1062-0046>. [mzurique@unab.edu.co](mailto:mzurique@unab.edu.co)

## Integration of ICT and teaching ethics: social responsibility issue

### Abstract

Analyzes the social responsibility of teachers - students in a university academic program on the integration of ICT in the classroom and the value of its use; uncovering weaknesses as support for this process. Descriptive and interpretative qualitative research, with techniques related to case study, through interview and observation, triangulation of these techniques and participants configuration by sufficiency and depth of the data. There is electronic illiteracy aware or not of their competences and social responsibility, not interactive pedagogy; requiring strengthening training, training with institutional support.

**Keywords:** Teaching ethics, social responsibility, use of ICT in education, teacher attitudes and beliefs and student.

### INTRODUCCIÓN

Los avances dados en educación con la inclusión e integración de las TIC en el aula, el valor de su uso dado efectivo o no como herramienta didáctica en procesos enseñanza aprendizaje y de las formas de interacción apropiadas, evitaría ser un factor de mayor riesgo para el rendimiento académico de los estudiantes, al apoyar y fomentar el conocimiento contextual nuevo y de mayor influencia en sus efectos cognitivos esperados, así como en mejores habilidades docente con pedagogía pertinente para el modelo pedagógico institucional cognitivo contextual de enfoque constructivista, requiriendo de la ética docente con mayor compromiso y rigor.

Se presentan resultados relevantes obtenidos de un estudio de investigación (LOZANO, 2017) donde se consideró una muestra intencional al inicio del trabajo de campo a docentes y estudiantes del área disciplinar del programa académico en estudio de una universidad estatal, para obtener datos significativos, indagando categorías matricial como característica del uso académico, importancia del apoyo institucional, diversidad de uso de las tic en los procesos de enseñanza - aprendizaje y reconocimiento sobre integración de las tic. Su referente teórico conceptual basado a la responsabilidad social de su uso en procesos formativos desde la visión constructivista complementado con la teoría de la conectividad e inteligencias múltiples.

El programa académico en el estudio es fortalecido desde las políticas de la institución con la inclusión de las TIC desde el año 2009; desconociéndose el valor real de su uso en los procesos pedagógicos, las actitudes y creencias del docente y estudiante sobre integración de la tecnología en los procesos formativos y el reconocimiento docente y estudiante sobre la organización institucional para su logro en el aula al observarse una distancia entre el tipo de profesional que necesita la sociedad de la información y la forma en cómo están siendo preparados los futuros profesionales; reflexión que aborda la pertinencia del docente en la implementación y uso de la TIC en el aula y la efectividad de las metodologías de enseñanza para el logro de las competencias que se requieren .

El presente artículo, parte de considerar el valor de la ética docente al utilizar las TIC como estrategia didáctica en la enseñanza aprendizaje por su papel preponderante que ejerce en la nueva forma de concebir el

aprendizaje significativo, creativo y propositivo, y acorde al modelo pedagógico cognitivo contextual de corte constructivista de la universidad en el estudio.

En este sentido, la integración de las TIC para facilitar el aprendizaje requiere de la ética docente (RUEDA, 2016) y asumir la innovación como actitud o posicionamiento ante los avances y beneficios como herramienta didáctica, (JIMÉNEZ, GONZÁLEZ, ABELLÁN, 2016), pilar para la responsabilidad social universitaria, considerando importante al docente por la conciencia en el ejercicio de su pedagogía, de su rol para la transformación en las generaciones que afrontan la competitividad y del aporte a los avances en la sociedad del conocimiento, de la tecnología, la información y la comunicación.

Integración que como proceso, deja unas características que forman parte de la cultura organizativa que se refleja en la coherencia intermisional de la educación superior y como legado, debe fundamentarse en criterios basados en la calidad de la condición humana en el desempeño de su trabajo, pensando y repensando en lo que está bien y lo que está mal, hasta alcanzar una dimensión social o colectiva con una manera de ser, de comportarse y de relacionarse con su entorno; por lo que le compete a las universidades públicas revisar continuamente el logro de su misión en la docencia, proyección social e investigación a tono con la responsabilidad social universitaria (SÁNCHEZ SANABRIA, 2015).

La ética docente y la responsabilidad social universitaria (VÁZQUEZ, REYES, COLMENARES Y LÓPEZ, 2017); tiene que ver con el desarrollo de las competencias digitales del alumnado como lo

destacan quienes reconocen el valor del rol docente para que los estudiantes sean competentes en la navegación por Internet con diferentes navegadores y en el uso de distintos buscadores; donde el docente medie con el uso de las TIC como herramienta didáctica para desarrollar competencias relacionadas a usar herramientas de manera interactiva con grupos heterogéneos y actuar de forma autónoma, mientras que “los estudiantes de hoy no están preparados para afrontar los retos que la sociedad les demanda, porque las universidades están demasiado preocupadas en instruirles para unos exámenes que nada tienen que ver con lo primero” (WAGNER, 2012).

En coherencia Rueda (2016), Vázquez, Reyes, Colmenares y López (2017), reconocen que la integración de las TIC en las aulas choca con tradiciones y hábitos fuertemente arraigados en la cultura docente y espíritu pasivo del estudiante, reflejado en la resistencia académica frente a la cultura tecnológica en las aulas; muy relacionado al egocentrismo docente o a la ausencia de su ética y falta de responsabilidad de su rol ante la tendencia digital y virtual, en hacer cambios en el aprendizaje, la evaluación y hacer motivación para al aprendizaje desde la interactividad según Lozano (2017).

Al respecto, en las universidades corresponde al docente, realizar esos cambios y presionar para que las condiciones y funcionalidad requerida para la integración de las TIC en el aula se realicen y dar coherencia a las misiones de investigación, docencia y proyección social, aprovechando que las tendencias digitales y las virtuales buscan profundas transformaciones en donde la relación docente- estudiante mediada por la integración de herramientas didácticas digitales y virtuales, requiere una

forma distinta de comprender el proceso de formación para un aprendizaje significativo, creativo, propositivo y consonante con la responsabilidad social en un mundo que exige para su integración, un enfoque holístico de las TIC en las aulas (NOVILLO, ESPINOSA Y GUERRERO, 2017).

Planteamientos anteriores que motiva a la investigación relacionada a valorar el uso que la comunidad académica imprime al esfuerzo institucional con la inclusión de las TIC en el aula, en tres ámbitos principales; 1. Importancia dada por la comunidad académica 2. Reconocimiento al esfuerzo institucional y 3. La diversidad de uso con las TIC por parte del docente; vistos desde la conectividad e interactividad en procesos de aprendizaje y la percepción que docente y estudiante imprimen a esta mediación en el área disciplinar del currículo.

Acorde al significado develado en el proceso de análisis inductivo, se obtiene el sentido de su uso, caracterizando por tanto debilidades a dicho proceso de integración, que permiten dar recomendaciones para lograr una formación acorde a las tendencias en la educación superior, al desarrollo de competencias interactivas, capacidad de autorregulación del aprendizaje y autonomía del estudiante y adopción de roles respectivos.

En definitiva, lograr avanzar en el aula con el uso de las TIC., creando Sistemas integrados de aprendizaje y Entornos de aprendizaje interactivos evidenciados en apropiación e invención (PUERTA Y GRANDA, 2016); y estar a tono con el modelo pedagógico Cognitivo contextual de enfoque constructivista, correspondiente a la universidad en estudio, al asegurar una formación en contexto, una preservación de su identidad y formación profesional competitiva.

## **1. FUNDAMENTACION TEORICA**

1.1 La Responsabilidad social universitaria frente a la innovación tecnológica para optimizar y ofrecer nuevas y mejores formas de enseñar, aprender y llegar al conocimiento con el aprendizaje significativo.

Analizar la responsabilidad social universitaria en el uso de las TIC con su proyección, es una dimensión ética que debe caracterizar la cultura organizacional de la entidad y promoverla en su cotidianidad, tratando siempre de superar la tradicional proyección que exige desde la visión holística para los procesos de transformación de la sociedad; por lo que requiere establecerse Cómo es que cada uno de los actores se enfrenta a la tecnología, cómo la interpreta, cómo la concibe, para qué la usa, si la comprende y qué lectura tiene de ella, en el proceso enseñanza-aprendizaje (TEJEDOR, GARCÍA Y PRADA, 2009) que nunca antes ha habido una influencia masiva en el comportamiento humano, independientemente del país o la cultura, por lo que compete a la educación formal reencausar estrategias de adopción e implementación de las TIC y sus implicaciones en materia de responsabilidad social en lo que atañe al docente y al estudiante por el aprendizaje productivo, competitivo , de la información y de la tecnología en la nuevas generaciones; con la participación de cada uno de sus actores educativos en el mejoramiento de la calidad educativa y calidad de vida.

La tecnología al servicio de la sociedad impone el reto de lograr su incorporación bajo principios de universalidad, apropiación, sencillez y cobertura de tal manera, que cubra las necesidades de todos sin exclusión;



dando cuenta del valor agregado a la universidad con los usuarios, en la medida que es una fuente de información, conocimiento, aprendizaje e interacción; a la vez se constituye en una estrategia que facilita la apropiación de instancias de proposición, participación, deliberación y toma de decisiones en los niveles que esta pretende.

La articulación de tecnología y responsabilidad social universitaria implica acercar a los usuarios y ciudadanos a la visión de la universidad frente a las acciones que realiza en beneficio de la educación para el cuidado de la salud, recuperación o sostenibilidad ambiental, facilitar espacios para la participación ciudadana, comportamiento ético para con los gestores y actores académicos y la puesta en práctica de estrategias didácticas propias de los procesos de aprendizaje como apoyo a la presencialidad, intento de abordar el aprendizaje significativo a partir de los recursos y herramientas digitales e hipertextuales, modalidades educativas que son apoyadas con tableros, pantallas electrónicas o plataformas de carácter gratuito y software abierto como Moodle, personalización de circuitos privados de interacción comunicativa y pedagógica, que se complementan con otros recursos de la web 2.0, haciendo hincapié en valorar, construir y afianzar la propia autonomía, dado por la diversidad de adquisición de saberes ( FERRARI, PUNIE y BRECKO,2013).

En este sentido, el conocimiento didáctico del contenido, su integración permitió elaborar varios modelos de manera progresiva que específicamente relacionaron al “conocimiento pedagógico” y al “conocimiento de contenidos” con la tecnología (PADILLA, VEGA y RINCÓN, 2014). La aceptación internacional de este enfoque se consolida

con la difusión de la propuesta de MISHRA y KOEHLER (2008) como triple relacionamiento, constituyendo el camino más efectivo para integrar a las TIC en la educación.

El referente del contenido nace a causa de la conciencia hecha sobre la precariedad del referente tecnológico, en cuanto no es suficiente tener recursos sofisticados y actualizados, lo relacionado en parte con la pertinencia que imprime el docente con el uso de la tecnología; por ello es requisito la organización, distribución y planeación, lo cual se deja solo en manos de las disciplinas y las didácticas específicas.

El referente pedagógico permite un nivel crítico y reflexivo de los anteriores aspectos, lo que da cuenta de la importancia del componente didáctico para fortalecer las acciones de aprendizaje centradas en el educando, prestando mayor atención a la conciencia y sentido de la práctica educativa en función de la contextualización del conocimiento.

En este sentido, es reconocer del aula como contexto mediador de la interpretación de la realidad que hacen docentes y estudiantes al estar relacionado con otros contextos (Lozano, 2017), porque en ella hay una proyección socio-cultural de lo que ocurre fuera de ella por estar interconectada al mundo cultural y real facilitado por el escenario tecnológico; aunque existan algunos rasgos que caracterizan a las TIC, diferenciándolas del resto: la inmaterialidad, la interactividad, la automatización, instantaneidad, la mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos, los elevados parámetros de calidad de información, interconexión, digitalización, innovación y diversidad (CABERO, 2006).

La innovación tecnológica aporta la creación de nuevos entornos, tanto comunicativos, expresivos que posibilitan nuevas experiencias formativas y educativas al proporcionar nuevas herramientas, siendo importante tener en cuenta que no todo es ventaja, por lo que es necesario ser cuidadoso en su uso por el valor significativo de los contenidos; reconociendo la importancia que un aprendizaje significativo y significativo está encaminada a la renovación metodológica, acorde con la posibilidad que tiene el estudiante y el docente en resolver problemáticas, afrontando los contenidos, conceptos y nociones para aprender sobre determinado objeto o fenómeno de estudio disciplinar e interdisciplinar (LEIVA, 2013).

El constructivismo como paradigma idóneo para el quehacer educativo, delega un papel activo al docente, y al docente le permite confrontar su estilo de enseñanza dependiendo de los Estilos de aprendizaje de sus estudiantes; pero muestra falencias porque deja de lado la realidad objetiva y se refugia excesivamente en la capacidad cognoscente del sujeto para crear realidades, además de sus vaguedades epistemológicas, se le refuta el hecho de concebir únicamente el proceso perceptivo y no lo externo del objeto que se percibe como realidad, donde estaría en la encrucijada de lo fenoménico o negar la intersubjetividad (GAETE, 2013). El constructivismo epistemológico toma valor cuando “se acepta que, además de las construcciones efectuadas por nuestra subjetividad, existe una realidad “en sí”, un mundo que no depende en ningún grado de ningún sujeto cognitivo” (Gaete, 2013:2).

Las TIC deben ser un complemento, un facilitador de las explicaciones del profesor y no su sustituto ni podrá suplir sus deficiencias

como docente. En último lugar, no todas las herramientas resultan adecuadas para todas las materias, es necesario saber elegir la herramienta apropiada para cada asignatura (JIMÉNEZ, GONZÁLEZ Y TORNEL, 2016).

## **1.2 La ética y pertinencia docente para la integración de las TIC en el proceso de formación**

Asegurar el legado de la inclusión de las TIC en el aula, requiere de la pertinencia y ética docente como de la corresponsabilidad del estudiante frente a su aprendizaje

El profesor, debe construir su propio escenario de interpretación y de búsqueda de sentido y compromiso de la interculturalidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tener la habilidad de entender el contexto cultural de la clase en la cual ellos enseñan, y ser conscientes de su práctica educativa intercultural (GOSSELIN Y MEIXNER, 2013).

Concibiendo a las nuevas formas de aprender como oportunidades de acercamiento sin límites de espacio ni de tiempo, el profesor debe prepararse para un nuevo rol como guía y facilitador de recursos que oriente a los alumnos activos a participar en su propio proceso de aprendizaje, facilitado por el amplio rango de herramientas de información y comunicación disponibles, pueden aumentar en el futuro las interacciones entre profesionales.

Por su parte CASTAÑEDA Y ADELL (2013), afirman la necesidad de un cambio radical de paradigma, desde una educación

diseñada para satisfacer las necesidades de una sociedad industrial a una educación pensada en valores para una sociedad de la información y el conocimiento.

Es por ello, que compete al profesor universitario, atender a las posibles innovaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje y a las oportunidades de las tecnologías de la información y la comunicación y prepararse para un nuevo rol de profesor como guía y facilitador de recursos que oriente a los alumnos activos a participar en su propio proceso de aprendizaje.

Las tutorías tienen su base arraigada en los valores del individuo, la solidaridad y el compromiso. La implementación de los canales de comunicación, facilitados por las TIC, podría potenciar el desempeño educativo y la transmisión y el desarrollo de aptitudes que excedan al ámbito académico; es importante indagar si las oportunidades brindadas por las TIC., potencian la integración de los valores al proceso de enseñanza-aprendizaje, como podría obtenerse con el trabajo colaborativo en equipo para reforzar los valores de responsabilidad y solidaridad (CABERO y MARÍN, 2014, TUMINO y BOURNISSEN, 2017).

La responsabilidad social es una forma de gestión que tiene y debe guiarse por la toma de decisiones prudentes y justas, con el compromiso de identificar los problemas sociales que atañen a la responsabilidad institucional donde integren coherentemente la docencia, la investigación y proyección social facilitado con la incorporación de las TIC como respuesta del clima y cultura organizacional según Lozano (2017) por ser de interés público, basadas en la ética, transparencia, sustentabilidad y

pluralidad; que van relacionadas con el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno.

## **2. METODOLOGIA**

Se desarrolló en dos fases fundamentalmente: - Fase Exploratoria: consistió en valorar la presencia del uso de las TIC en el aula en las diferentes asignaturas del área disciplinar del programa en estudio, su caracterización permitió precisar la investigación como proceso, su método, posibles participantes en el estudio e instrumentos. - Fase de Indagación: para buscar categorías relacionadas a los objetivos específicos planteados en el estudio que permitieran visibilizar el valor del uso de las TIC por parte del docente como del estudiante para la enseñanza y aprendizaje respectivamente.

Diseño: Por proceso en referencia al esquema planteado por Bonilla. Para comprender mejor las características del uso de las TIC en el aula, debimos co-implicarnos dentro del estudio, compartiendo vivencias cotidianas de los estudiantes en clase a través de la observación no participante. Su método y tipo de investigación fueron soportados desde la corriente epistemológica de la hermenéutica (interpretación) para descubrir significados de las distintas expresiones humanas sentidas por los participantes.

Configuración de los Participantes. Población conformada por docentes del área disciplinar del programa en referencia: 34 docentes y 424 estudiantes; los informantes claves, fueron 5 docentes y 3 estudiantes

por docente participante, es decir 15 estudiantes del programa que se encuentren en los periodos del año 2017, teniendo en cuenta criterios de inclusión, libre participación y ser parte del mismo desarrollo de la clase. La configuración de la muestra fue selectivo o intencional homogéneo al encontrar suficiencia y profundidad del dato. Para la selección de los participantes, su muestreo inicialmente fue intencional; incluidas por rasgos individuales, eventos significativos, documentos de tiempo y situación económica, cultura y circunstancias del sujeto.

Recogida de Datos con la Técnica e Instrumentos. Las técnicas e instrumentos fueron Entrevista a profundidad y la Observación no participante fueron sus métodos, cada uno aplicado de manera simultánea con el fin de valorar opuestos entre su sentir y su expresión verbal; utilizando esquemas y categorías abiertas de sus significados como análisis y obtener el sentido impreso del uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje. El procesamiento de datos fue manual y análisis de contenido.

Validez de los Datos: La credibilidad de los datos se reflejó por el grado de coherencia lógica interna de los resultados (lo emic del estudio) y la veracidad, se dio en la medida que controlamos eventos evitando nos condujera a conclusiones no válidas o no relacionadas a la cotidianidad del proceso enseñanza aprendizaje en el área disciplinar del programa en estudio (lo etic); es decir el proceso de la toma de datos se fue haciendo riguroso en la medida que chequeamos, confirmando coherencia, continuidad de contenidos en diferentes

situaciones para abstraer categorías precisas o patrones culturales en función de lograr los objetivos específicos y las comparamos para asegurarnos conclusiones asertivas que caracterizaran el uso impreso dado con las TIC.

La validez descriptiva, la elaboramos con la técnica de la triangulación de los datos, revisión entre datos de cada instrumento o método, tomados tal y como fueron reportados por los participantes. En la técnica de validez interpretativa, utilizamos la retroalimentación participante como triangulación de datos obtenidos en los instrumentos, buscando patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno objeto de la investigación y fortalecido con el acompañamiento de expertos como complementariedad de la misma triangulación.

El Comité de Investigación de la Facultad Ciencias de la Salud, aprobó el uso de los instrumentos con el rigor ético debido en el modo de aplicarlos, asegurando el anonimato, el consentimiento informado de los participantes obtenido al momento del trabajo de campo. No se necesitó permiso institucional, por cuanto sus autores son docentes de la facultad de salud sin ser parte de la configuración de la muestra y la información fue tomada en la cotidianidad de las clases del área disciplinar del programa. Igualmente, se tuvo en cuenta lo establecido en la Resolución No. 008430 de 1993 en la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.



### **3. RESULTADOS Y DISCUSION**

#### **3.1 Comprensión sobre la resistencia al uso de las TIC en el aula**

Los estudiantes procedentes de diferentes lugares, culturas y religiones; implícitamente mantienen todavía sus signos de identidad y sus ancestrales valores culturales; donde la inclusión de las TIC puede ser considerada para algunos como un peligro a la identidad, significando pérdida de las tradiciones, insostenibilidad ante sus condiciones socioeconómica y procedencia; ante las siguientes frases que se repiten entre los participantes en el estudio: "...se le ve que es una profesora con mucha experiencia y mucho conocimiento, pero me parece que ella no sabe cómo transmitir".

Apreciación que fue valorada por los investigadores en el trabajo de campo, que no es sólo desarrollar el aprendizaje significativo, sino de cómo permitir una educación de contexto que es facilitado por el mismo uso de las TIC como herramienta didáctica, o acceder a la universalidad del conocimiento, a los avances, a la invisibilidad de barreras geográficas, de tiempo y espacio, permitiendo mostrar la cultura de un mundo diferente e identificar las diferentes tendencias actuales; dado por frases convergentes como: "ha sido de vital importancia pues me ha ayudado a conocer ciertos lugares de consulta académica que aportan conceptos significativos para el desarrollo del contenido programático de cada asignatura. Pero me gustaría algo más interactivo".

La incorporación de las TIC en los procesos enseñanza aprendizaje debe darse inicialmente mediante un proceso de apropiación, donde se adapta la herramienta a su entorno, y no solo ello, sino transformar al individuo y a la sociedad para que pueda vivir con la tecnología.

No es solo hacer uso crítico de las herramientas tecnológicas, sino al quehacer pedagógico de la enseñanza de una cultura de las diferencias, en donde el rol docente sea de orientador, facilitador y dinamizador en el proceso enseñanza y el docente en su misión de aprender; es decir una verdadera coparticipación de saberes (ROMERO y COLINA, 2016) en escenarios intercultural y multicultural, respetando la otredad en un proceso transversal de reconocimiento mutuo.

Son los mismos estudiantes participantes en la entrevista quienes afirman: “la función es que veamos esa materia diferente en la cual ya otros compañeros pasaron por ella y nos las dicen a nosotros, es decir buscar estrategias diferentes para que nosotros podamos aprender de manera diversa o sea muchas cosas”; “la función del docente aporta a mi aprendizaje, pero debería ser un cincuenta y cincuenta que nosotros también deberíamos complementar”; “...ella simplemente llega proyecta y explica cada diapositiva”, es reconocer el papel protagónico de las TIC a nivel relacional y con fines educativos como plataforma para la masificación de su uso e incorporación en las dinámicas de vida.

Por tanto, se requiere pensar en estrategias educativas a la medida de cada individuo, propuestas que estén al alcance cognitivo de quien interactúa con ellas para que, de acuerdo a su participación, logre

desarrollar habilidades y adquirir conocimientos que beneficien su diario vivir y faciliten los niveles de accesibilidad al medio digital.

Los participantes docentes y estudiantes en el estudio dan cuenta de la ausencia institucional frente a las capacitaciones que han venido desarrollando de manera aislada y sin un acompañamiento para su implementación: “...debe buscar estrategias diferentes para que nosotros podamos prender de manera diversa o se muchas cosa”; “la función del docente aporta a mi aprendizaje, pero debería ser un cincuenta y cincuenta que nosotros también deberíamos complementar”; “en el caso de mí, el docente no utiliza muchas TIC., únicamente el aula web, herramientas y audiovisuales como el video beam”; “la única función que yo veo en ella es que se para a explicar todas las dos horas y no deja que tal vez uno participe y nada de intervenciones”.

Durante la observación en el desarrollo de una clase se apreció la instrumentalización de las TIC no como didáctica sino de apoyo ilustrativo del discurso, los estudiantes en la clase adoptando posturas pasivas y desinteresadas; que con la reflexividad implícita durante el proceso, y mediante la triangulación de datos recogidos en el trabajo de campo se aprecia la enajenación del docente de dar el uso efectivo de las TIC a nivel de educación superior y al modelo pedagógico Cognitivo Contextual dentro del enfoque Constructivista que imparte la Universidad.

### **3.2 La ética docente en educación superior frente a su proyección en los procesos enseñanza aprendizaje**

Al indagarse sobre la importancia que asignan a la funcionalidad de la política institucional, los docentes informantes, manifiestan la falta de un equipo funcional que acompañe a docentes y estudiantes en las diferentes metodologías, va en contravía al reconocer los estudiantes que el uso de las TIC es tan solo instrumental para transmitir información, sin integrarlas al currículo, ni tienen el manejo informático que facilite la apropiación e invención, tan solo es conductista en sus procesos formativos. Expresiones entre otras como: “con el uso de las TIC, en el momento de que esta la proyección y nosotros estamos ahí escuchando aprendo es con imágenes, donde voy observando y digamos que las imágenes las voy captando”; “el uso de las TIC en el aula, me ha servido porque me concentro más porque la profesora nos proporciona imágenes y eso la verdad me ayuda a estudiar y mejorar las calificaciones “.

Los estudiantes participantes expresan su inconformidad sobre la pedagogía de sus docentes denotando la desmotivación que imprime las metodologías tradicionales como se pudo observar en la asistencia durante el desarrollo de una clase al expresarse que “llevan el video beam sólo para recordarle los contenidos para su discurso”; “... debería desarrollar un aula en la que el estudiante pueda llegar a utilizar la tecnología, pero no limitadamente, por ejemplo, en el aula web hay muchas limitaciones paginas bloqueadas”; “nosotros necesitamos algo como video llamadas con otros profesionales o de otras ciudades o de otro país y los estudiantes no van al aula por falta de motivación”; “no hemos utilizado muchas TIC por lo que no podría decir cómo puede o no ayudar a mi aprendizaje”.

En el desarrollo de la clase, mediante la guía de observación no participante, se aprecia la no participación del estudiante; coincidiendo las mismas percepciones del estudiante.

PRIEGUE Y CRESPO (2012), afirmaron que los docentes deben asumir un rol dinámico, auto regulador y autónomo ante los avances e influencia de las TIC., y estar preparados para que aprendan a lo largo de la vida, en nuevos espacios multiculturales, donde el docente propicie y potencie aquellas competencias facilitadoras de relaciones positivas con personas de procedencias diversas por la mayor movilidad estudiantil.

Al mismo tiempo, ABANADES (2016), resalta que si los docentes al estar usando las TIC en los procesos enseñanza aprendizaje, tienen carencias a la hora de desarrollar competencias socio-emocionales dentro del aula y no se les forma para afrontar las nuevas situaciones en el centro educativo, no podrían desarrollar competencias emocionales y sociales tan necesarias en el mundo de la información virtual a las que los estudiantes estarían navegando para aprender con y a través de las TIC (Lozano, 2017); que entre otras sería necesario saber qué tipo de conocimiento previo sería necesario para desarrollar la labor del docente para ser pertinente al currículo a la que está ejercitando en el estudiante y la formación en competencias.

De la revisión minuciosa de las distintas entrevistas que sirven de apoyo a este enunciado, sobresale: “de las funciones con las TIC., el docente no maneja ninguna o es muy poco, eso lo apreciamos nosotros los estudiantes”, “la docente propicia actitudes favorables a partir del apoyo y

el del desarrollo nuestro, fundamentado en la utilización de recursos tecnológicos”.

El deber del docente ante la responsabilidad social universitaria está relacionada al cumplimiento coherente entre las tres misiones, docencia, investigación y proyección social, acogiendo el modelo cognitivo contextual de enfoque constructivista que pregona la universidad en estudio. Implica de una infraestructura a tono con los avances de la tecnología, se continúa capacitación y acompañamiento para obtener el máximo nivel de apropiación requerida, donde evidencie el buen manejo de herramientas informáticas por parte de docentes que permita el desarrollo de actividades creativas, colaborativas, con proyectos cooperativos interdisciplinarios.

Frases, como “no pertenecemos a ninguna red, pero el docente tampoco nos afilia a nada”; “no apreciamos integración de las TIC en docencia, ni en investigación, ni en proyección social, además están aisladas y solo se forman equipos con profesores, pero... no se aprende de manera complementaria frente a los problemas sociales”; manifiestan la débil responsabilidad del docente pero también del estudiante por cuanto el escenario pedagógico no es de responsabilidad docente, es también de la puesta en marcha del pensamiento crítico en presentar y generar propuestas de cambio.

De igual manera, la responsabilidad del docente es lograr en el estudiante, el nivel de invención, donde el aprendizaje sea a través de las TIC y demostrar en las aulas un marcado uso pertinente del computador, el aprendizaje centrado en los aprendices, con interacción continua con los

profesores trabajando de manera colaborativa en la construcción del conocimiento; es decir un diferente estilo de aprendizaje en el estudiante, activo, autónomo, entusiasta y diverso; facilitado por un docente con amplia frontera de conocimientos, con actitudes, valores, con nuevas formas de hacer, optimista con habilidades intrapersonales e interpersonales (Abanades, 2016 y Lozano, 2017).

El docente debe plantear problemas que el estudiante pueda resolver por si mismo, en la medida de usar estrategias de búsqueda de información, estimulándolos a hacer preguntas, a realizar sus propias conexiones y explorar nuevas ideas, fomentando el trabajo en equipo y la lluvia de ideas; y cuando se haga evaluaciones, no se limite a entregar notas, sino retroalimentar, pues también la evaluación debe ser oportunidad para aprender.

## **CONSIDERACIONES**

Gran parte de la falta a la responsabilidad social universitaria, está relacionada a la débil infraestructura, baja capacidad instalada de tecnología y de avanzada, al desconocimiento de la tecnología y a la informática por parte de los docentes y estudiantes, al débil acompañamiento institucional en el desempeño docente y a la calidad de uso que imprime a las TIC para el aprendizaje del estudiante con y a través de ellas. La implementación exige tanto el montaje de estructuras y equipos como la capacitación para su uso por parte de quienes enseñan y aprenden; su éxito radica de la experticia docente, en la oportunidad de

elección de la(s) herramienta(s) adecuada(s) para el proceso enseñanza-aprendizaje

Es necesario capacitar a los profesores que impartirán cursos en esta modalidad, en estrategias constructivistas en el aprendizaje apoyado por tecnologías, tales como el aprendizaje colaborativo, aprendizaje orientados a proyectos, basado en problemas o el aprendizaje basado en la construcción del conocimiento que asegure las competencias específicas digitales.

Surge la necesidad de reconocer las capacidades y habilidades que el docente tiene en cuanto a su saber específico y por medio de ese saber elaborar estrategias que le permitían la incorporación de nueva metodologías y didácticas relacionadas con las TIC., para así lograr subsanar algunas falencias que no favorecen el proceso de enseñanza, como lo expresa (CARNEIRO, TOSCANO, y DÍAZ , 2009) nuestra sociedad se encuentra inmersa en una serie de profundos y constantes cambios que afectan todas las dimensiones de nuestra vida.

Es necesario encontrar puntos de consenso real de la práctica del uso de TIC en el aula, por parte de estudiantes y profesores, tratando con ello de implementarlos de manera adecuada, generando dinámicas de discusión que permitan ampliar las perspectivas frente a su uso que asegure el compromiso institucional descrito en PEI.

Se requiere del rol docente para centrar sus esfuerzos en el logro de ciertas competencias a desarrollar en los estudiantes y concebidas dentro de la cultura y clima organización de la institución.



Durante la observación denota coincidencias de los datos en la entrevista al estudiante con relación al uso de las TIC por parte del docente, donde el discurso, la teoría y la práctica son yuxtapuestas.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ABANADES, Marta. 2016. Nuevo perfil del docente en la educación superior: formación, competencias y emociones. **Revista Opción**. 32 (8): 17 – 37
- CABERO, Julio. 2006. **Nuevas tecnologías aplicadas a la educación**. Ed. McGraw Hill. Madrid
- CABERO, J. y MARÍN, V. 2014. “Posibilidades educativas de las redes sociales y el trabajo en grupo: Percepciones de los alumnos universitarios”. **Revista Científica de Educomunicación**. 42: 165-172
- CARNEIRO, Roberto, TOSCANO, Juan Carlos y DÍAZ, Támara 2016.” **Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. En Metas educativas 2021**”. OEI. Fundación Santillana. Disponible en <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/oei-desafios-tic-para-cambio-educativo>
- CASTAÑEDA, L. y ADELL, J. (Eds.). 2013. Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red. Alcoy: Marfil.
- FERRARI Anusca, PUNIE Yves y BREČKO Bárbara. 2013.” DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe”. JRC.SCIENTIFIC AND POLICY REPORT. Disponible en <http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC83167/lb-na-26035-enn.pdf>
- GAETE, Alfredo. 2013.” ¿Es sostenible el constructivismo radical? “**En: Cinta de Moebio**.46:1-8. Universidad de Chile. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10125578001>Santiago,  
Chile

- GOSELIN, Colette; MEIXNER, Emily 2013. "Learning culturally relevant practices: Facing developmental roadblocks". **Rev. Multicultural Perspectives**. 15: 31-38. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1080/15210960.2013.754292>. Consultado 08.11.2017
- JIMÉNEZ- HERNÁNDEZ, David, GONZÁLEZ-ORTIZ, Juan José, TORNEL- ABELLÁN, María. 2016. Tecnología e innovación en la universidad. **Revista Opción**. 32. 7: 880-898. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/310/31048480047.pdf>. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- LEIVA- OLIVENCIA, Juan José. 2013. De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español. **Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"**. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729878025>> ISSN
- LOZANO- GUERERO Liyibeth. 2017. **Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza aprendizaje. Instrumentación quirúrgica 2017**. TESIS. Ediciones UNICESAR. Colombia
- MISHRA, Punya y KOEHLER, Matthew J. 2008. "Introducing Technological Pedagogical Content Knowledge. Trabajo presentado en Annual Meeting of the American Educational". **Research Association, New York City**. Disponible en: [http://punya.educ.msu.edu/presentations/ERA2008/MishraKoehler\\_AERA2008.pdf](http://punya.educ.msu.edu/presentations/ERA2008/MishraKoehler_AERA2008.pdf) Consultado el 18.02.2018
- NOVILLO- MALDONADO, Ernesto, ESPINOSA- GALARZA, Miguel y GUERRERO JIRÓN, Juan. 2017. "Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso Universidad Técnica de Machala". **Revista Estrategia y Gestión Universitaria**. 5 (2).
- PADILLA-BELTRÁN José Eduardo, VEGA-ROJAS Paula Lizette y RINCÓN CABALLERO Diego Armando.2014." Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior". **Revista Entramado**. 10 (1): 272-295. Universidad Militar Nueva Granada (Colombia)

- PRIEGUE, Diana y CRESPO, Julia María. 2012. El potencial pedagógico de la tecnología: desarrollar competencias y favorecer la autonomía y la responsabilidad en el alumnado. *Revista TESI*. 13, (2): 404-423
- PUERTA-GIL, C. A. y GRANDA-GARCÍA, A. M. 2016. Diseño de la ruta de apropiación e incorporación del uso de las TIC en el PEI en las instituciones educativas Cardenal Aníbal Muñoz Duque y Donmatías. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 49: 23-50. Disponible en [revistavirtual.ucn.edu.co](http://revistavirtual.ucn.edu.co) › Inicio › No 49 (2016) › Puerta Gil
- ROMERO -HURTADO, Lilia Cristina, COLINA -DE ANDRADE Doris Magaly. 2016. “Enseñanza de las TIC en comunidades Wayuu Innovación o ruptura de tradición”. *Revista Opción*. 12:476-499. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048903023> Consultado el 09.06.2018
- RUEDA L. R. (2016). **La ética como fundamento de la responsabilidad social: el fomento de la perspectiva de género como praxis socialmente responsable en la universidad**. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=64272>
- SANCHEZ-SANABRIA, Marina, ROMERO-DAZA, Angélica and HERNANDEZ-SALAS, Nancy. 2015. Intersectorialidad, interdisciplinariedad y educación en salud: Cuestión de responsabilidad social universitaria: Question of university social responsibility. *Univ. Salud* [online]. 17(2).
- TEJEDOR, F. J.; GARCÍA, A. y PRADA, S. 2009. “Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC”. *Revista Comunicar*, 17 (1), 33: 115-124.
- TUMINO, Marisa Cecilia, BOURNISSEN, Juan Manuel .2017. “Una mirada a la integración de los valores desde el rol de las TIC”. *Rev. Ciencia, Docencia y Tecnología*. 28 (54), 188-215. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14551170007> Consultado el 20.08.2018
- VÁZQUEZ-CANO, Esteban, REYES Magdalena, COLMENARES Laybet y LÓPEZ Eloy.2017. “Competencia digital del alumnado de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil”. *Rev. Opción*, 33(1), 229-251. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053772008>

WAGNER, Tony. 2012. Seven Survival Skills. Disponible en:  
<http://www.tonywagner.com/7-survival-ski> Consultado el  
1.04.2017



**UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA**

---

# **opción**

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

Año 34, Especial N° 18, 2018

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias, Universidad del Zulia.  
Maracaibo - Venezuela

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)

[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)

[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)