

opción

Revista de Antropología, Ciencias de la Comunicación y de la Información, Filosofía,
Lingüística y Semiótica, Problemas del Desarrollo, la Ciencia y la Tecnología

Año 35, agosto 2019 N°

89-2

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

ISSN 1012-1537/ ISSNc: 2477-9385

Depósito Legal pp 198402ZU45



Universidad del Zulia
Facultad Experimental de Ciencias
Departamento de Ciencias Humanas
Maracaibo - Venezuela

Elementos para un modelo sobre acompañamiento tutorial en la formación doctoral

Amparo Novoa Palacios
amnova@unisalle.edu.co

Johann Pirela Morillo
jepirela@unisalle.edu.co

Universidad de La Salle. Bogotá-Colombia.
Doctorado en Educación y Sociedad

Resumen

Se proponen algunos elementos para la construcción de un posible modelo sobre acompañamiento tutorial en la formación doctoral. La sistematización de experiencias docentes, sobre tutorías realizadas en universidades de Venezuela y Colombia fue la técnica de investigación utilizada. Los resultados revelan que los aspectos centrales que aseguran la efectividad de la acción tutorial en la formación doctoral son: institucionales, cognitivos, emocionales y experienciales. Se concluye en la necesidad de diseñar programas para formar a los docentes-tutores y a los estudiantes en el acompañamiento tutorial y así asegurar la excelencia en la producción de conocimiento desde los doctorados.

Palabras clave: acompañamiento, tutoría, formación doctoral.

Elements for a model on tutorial accompaniment in doctoral training

Abstract

Some elements are proposed for the construction of a possible model on tutorial support in doctoral training. The systematization of teaching experiences, on tutoring processes carried out in universities in Venezuela and Colombia was the research technique used. The results reveal that the central aspects that ensure the effectiveness of the tutorial action in doctoral training are: institutional, cognitive, emotional and experiential. It concludes in the need to design programs to train teachers-tutors and students in tutorial support and thus ensure excellence in the production of knowledge from the doctorates.

Key words: accompaniment, tutoring, doctoral training.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo pretende contribuir con la discusión académica que se debe dar en el contexto de la educación postgradual sobre todo en el nivel doctoral, caracterizado, entre otros elementos, por el compromiso con la formación del más alto nivel, para garantizar un talento humano que, con base en los repertorios cognitivos y experienciales construidos previamente, perfeccionen y consoliden sus competencias investigativas para producir conocimiento de frontera, pertinente e innovador, que aporte al desarrollo científico, tecnológico y socio-productivo del país.

Es así que en un primer momento se plantearán algunos antecedentes como fundamentos teóricos que estructuran el presente artículo, a partir de los aportes ofrecidos por diversos autores que han propuesto formas distintas de realizar la tutoría. En un segundo momento se abordará el aporte de la pedagogía de la mediación y de una actitud mediadora, la cual ha sido garantía para mejorar el acompañamiento a los estudiantes. Sobre la base de estas premisas, el acompañamiento tutorial se erige, al mismo tiempo, como un proceso-estrategia que implica el despliegue de acciones intencionadas y situadas en la perspectiva vital de los estudiantes y tutores que participan activamente en los procesos de formación doctoral.

Como parte de la metodología utilizada y además del análisis conceptual desarrollado, se incluye también una interpretación sobre experiencias tutoriales sistematizadas, que dan cuenta de los rasgos y características del proceso de acompañamiento tutorial. Dichas experiencias se han estado generando por nueve y seis años en el doctorado en Educación y Sociedad de la Universidad de La Salle, Colombia, el doctorado en Ciencias Sociales, Mención: Gerencia, de la Universidad del Zulia, y el Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Rafael Belloso Chacín, éstos dos últimos de Venezuela.

En las experiencias se evidenciaron necesidades y expectativas que los estudiantes expresan en una propuesta investigativa (proyecto), la cual se constituye en punto de inicio para generar el proceso de cualificación pertinente y que se atiende, de manera más expedita, cuando comienza la etapa de la tutoría. Por ello desde el contexto experiencial la categoría *tutoría* como *acompañamiento* serán abordadas de manera más detallada en la parte de *discusión* sabiendo que las opciones institucionales de la Universidad de la Salle, las tiene como referencia para el estudiante y el profesor. Además, se ha constituido en tema y medio relevante para garantizar no sólo la calidad sino la excelencia educativa en el Programa.

1. ALGUNOS ANTECEDENTES DE MODELOS SOBRE LA TUTORÍA EN POSTGRADO

El tema-problema-ámbito de la tutoría en la Educación superior se ha estudiado por diversos autores y expertos, lo cual evidencia un creciente interés de parte de la comunidad académica por abordar este tema. Sin embargo, en cuanto a la perspectiva del acompañamiento tutorial, en sentido estricto, no se ha trabajado lo suficiente, sobre todo en el nivel de doctorado, de manera que se pueda contar con un acervo teórico-metodológico que guíe su implementación, como parte de las prácticas que deben imprimir singularidad a la formación en este nivel. El proceso de la tutoría en general, sus tipologías y características, ha sido estudiado, llegando a proponer algunas recomendaciones generales, pero las investigaciones se han enfocado básicamente en la naturaleza y alcance de este proceso en el pregrado, haciendo falta aún profundizarla desde el proceso de acompañamiento tutorial en el postgrado y de forma concreta en la formación doctoral, basada además en la perspectiva de la pedagogía de la mediación, desde donde se proponen elementos para ampliar su comprensión y apropiación como una actividad de la cual depende la calidad de los productos generados como parte de la formación doctoral.

El trabajo de REYES (1998), tal vez es uno de los importantes en el campo de la investigación sobre la tutoría, entendida por la investigadora venezolana como *acción tutorial en el postgrado*, la cual se asume como una categoría que plantea un modelo teórico para explicarla. Cabe mencionar que esta investigación formó parte de los trabajos dirigidos por el Dr. José Padrón Guillén, quien en Venezuela consolidó una línea de investigación sobre Enseñanza-Aprendizaje de la Investigación. LINEAI. Ahora bien, el modelo teórico propuesto por

REYES (1998), consideró aspectos de carácter funcional y estructural, en torno a los cuales se establecieron elementos organizacionales, personales y procesuales, mediados además por cuestiones de carácter normativo. En la figura No. 1 se muestran los componentes que conformaron la propuesta de modelo teórico sobre la tutoría en postgrado.

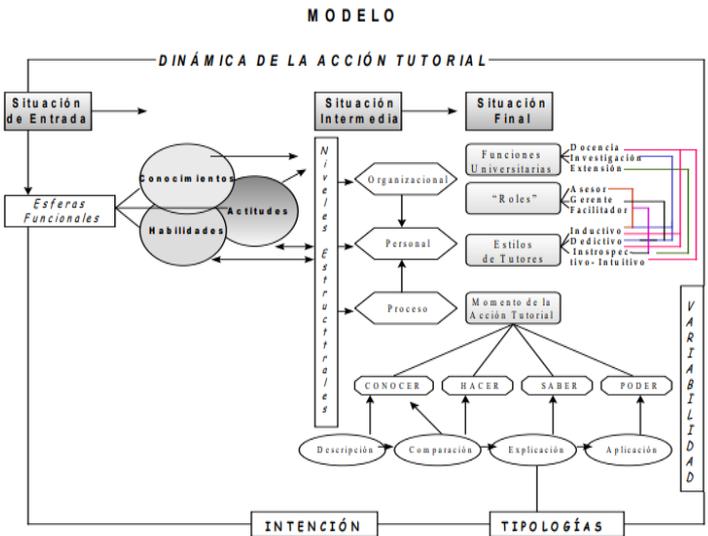


Figura No.1. Modelo sobre la acción tutorial en el postgrado
Fuente: Reyes de Suárez, L. M (1998). Un modelo teórico de la acción tutorial en el Postgrado

Igual de relevantes son las investigaciones realizadas en Colombia sobre el acompañamiento tutorial, muestra de ello son los trabajos realizados por ARIZA y OCAMPO (2005), quienes estudiaron este tema como estrategia de formación personal y profesional, partiendo de un concepto de tutoría compatible con una idea que trasciende las acciones

didácticas convencionales. En este sentido, se asumió el proceso desde un enfoque que se apoya en todas las facetas de los individuos que se forman en la universidad. Sobre la base de estas premisas, se realizó una investigación con enfoque cualitativo, orientada a develar las concepciones que los estudiantes y los docentes-tutores tenían del proceso de tutoría.

Utilizando el grupo focal como técnica de investigación en la que participaron los actores antes mencionados, se evidenció la necesidad de formar tanto a docentes como a estudiantes en los procesos que involucra la tutoría, en una perspectiva de acompañamiento que no sólo debe atender los aspectos propios de la formación por competencias, lo cual implica la construcción de una cultura institucional que debe propender por el desarrollo de las dimensiones múltiples que comporta una tutoría situada, significativa y consustanciada con aspiraciones que van más allá de la obtención del título de doctor. En este sentido, nuestra perspectiva apunta más a entender el doctorado no como un fin en sí mismo, sino como un itinerario de formación que trasciende el cumplimiento de los requisitos para acceder al más alto grado académico.

En el contexto mexicano, un trabajo que se considera también muy sugerente para la definición de los rasgos de la tutoría en el postgrado, llegando incluso a plantear un conjunto de competencias, evaluables y medibles mediante rúbricas, es el desarrollado por FLÓRES, DÍAZ-BARRIGA y ABREU (2010), según el cual las competencias, denominadas formativas-socializadoras, que se requieren para evaluar la calidad de la tutoría se agrupan en siete tipos de dominios: formación en investigación, formación profesional, docencia, consejería académica,

socialización, auspicio académico y apoyo psicosocial. La idea que subyace en la propuesta que realizan las educadoras mexicanas es la necesidad de trascender, tal vez la visión artesanal que se tiene de la tutoría para asumirla en una dimensión mucho más estructurada y definida por un conjunto de competencias necesarias para garantizar el éxito en el proceso de la tutoría.

Otro de los trabajos que es necesario tener presente como antecedente es el de TORRES (2011), el cual abordó las tensiones que se establecen en el proceso de tutoría en la formación en el Doctorado en Educación Rudecolombia. Según el experto colombiano, dichas tensiones están relacionadas con la autonomía, la producción académica, la tutoría en equipo, las responsabilidades mutuas, así como también la formación en investigación, la denominación del proceso, los componentes de la formación, la relación con el proceso curricular, la evaluación de los estudiantes y la normatividad. Estas tensiones identificadas, permiten también la construcción de una visión de conjunto, no solo de los rasgos específicos, relacionados con el seguimiento del proceso tutorial, sino también de los factores de orden institucional y curricular que actúan como elementos habilitadores o inhibidores y que de una forma decisiva impactan la ejecución del proceso de acompañamiento.

En una investigación más reciente, realizada también en México por FLÓRES y ABREU (2014), sobre las expectativas de la tutoría en la formación de postgrado, se llegó a la conclusión sobre algunos atributos que debían definirla y caracterizarla. En este sentido, se propusieron un conjunto de rasgos, tales como: rasgos individuales, formación previa, práctica profesional y funciones. En cuanto a los rasgos individuales se

identificó el carácter y los valores éticos. La formación previa, incluyó elementos como formación académica, formación docente y formación en investigación. La práctica profesional integró aspectos como: profesionalismo, actividad laboral, habilidades intelectuales y, finalmente, las funciones que se agrupan en: psicosocial y de guía (interacción social y consejero académico) y las técnicas abarcaron: actividades docentes y formación de investigadores. La figura No. 2 ilustra los componentes que se evidenciaron en la investigación.

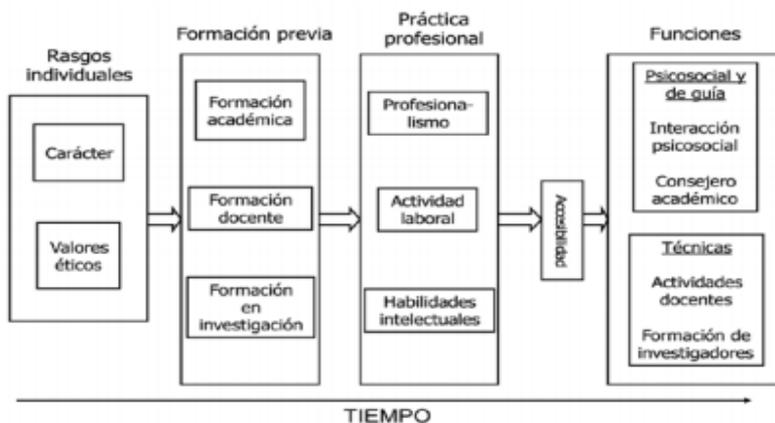


Figura No. 2. Características del proceso tutorial desde la perspectiva de los aspirantes

Fuente: Flóres y Abreu (2014).

Este enfoque del proceso tutorial desde la perspectiva de los aspirantes se considera en el análisis de los rasgos, evidencias y concepciones previas sobre el proceso tutorial, debido a que aporta una importante perspectiva para la propuesta de los elementos sustantivos que pueden hacer parte de un modelo sobre acompañamiento tutorial

en la formación doctoral, en vista de que los atributos planteados son expuestos por los estudiantes que han participado en procesos de tutoría en el nivel de postgrado.

Es claro que el cometido de las investigaciones mencionadas se orienta a indagar y desarrollar bases conceptuales y metodológicas sobre lo que se ha entendido por tutoría. En la misma perspectiva está el trabajo realizado por el español LÓPEZ GÓMEZ (2017) quien a partir de una investigación exploratoria ofrece un estudio riguroso sobre el concepto y la finalidad de la tutoría en el que señala que ésta ha sido una labor clásica del mundo universitario, afirmación que infiere del análisis del contenido de las respuestas emergidas en un proceso de consulta a expertos, contextualizado en un estudio Delphi que aporta una visión complementaria a la que ofrece la rica literatura que existe sobre las diversas significaciones y finalidades de la misma. Con relación a las finalidades de la tutoría pone de manifiesto la relevancia de la formación integral de los estudiantes universitarios en su triple dimensión: personal-social, académica y profesional. La revisión de la literatura permitió valorar que estos hallazgos son coherentes con investigaciones previas, en las que se constata que la integralidad de la tutoría universitaria está presente de modo significativo.

2. EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN LA PERSPECTIVA DE LA PEDAGOGÍA DE LA MEDIACIÓN

La Pedagogía de la mediación es una perspectiva que se nutre de diversas corrientes pedagógicas, antropológicas y psicológicas, desde las cuales se enfatiza en los elementos y componentes que permite construir el mapa cognitivo, como un proceso en el que se van configurando diversos elementos que al integrarlos se contribuye con la construcción de la mente humana, resultado de interacciones y mediaciones. Dichos componentes son: el contenido, la modalidad o lenguaje, las operaciones mentales, las fases del acto mental, el nivel de complejidad, nivel de abstracción y nivel de eficacia (TÉBAR, 2011).

El referido autor, psicólogo y educador lasallista, asume que el centro del planteamiento de la Pedagogía de la mediación está en el reconocimiento de una constelación de procesos en la construcción de la mente cuando se realizan procesos de intervención educativa, mediados por criterios que pretenden avanzar en la autonomía, el desarrollo del pensamiento crítico y la búsqueda sistemática de opciones para aprender cada vez con mayores niveles de efectividad. Algunos de los criterios de la mediación, tal vez más importantes, de acuerdo con la perspectiva de TÉBAR (2009) son: la intencionalidad, reciprocidad y significado, todo lo cual enfatiza en el hecho de que la planeación y ejecución didáctica implica un proceso riguroso de reflexión sobre la estructura del conocimiento que se pretende enseñar, así como también los significados que pueden tener para los estudiantes.

La pedagogía de la mediación es también un enfoque en el cual se consideran algunos elementos teóricos y metodológicos para comprender con mayor profundidad el alcance del acompañamiento tutorial, como expresión de los principios pedagógicos que se traducen en acciones didácticas concretas, orientadas hacia la interiorización de la responsabilidad en la construcción del conocimiento, cuyos sustratos de estructuración lo constituyen los andamiajes articulados en torno a los procesos de pensamiento, las narrativas que de éstos se derivan, las intenciones y las emociones, como fuentes que apalancan todo el proceso de construcción del conocimiento en el acompañamiento tutorial.

En este sentido, asumimos los planteamientos de TÉBAR (2016), entre los cuales se destacan: la relevancia del papel del profesor como mediador, que considera, además: los estilos didácticos y los criterios de interacción, énfasis en los procesos cognitivos y afectivos, que también se relaciona con el paradigma del aprender a aprender, desarrollo de la metacognición y el insight. La pedagogía de la mediación, entonces, también puede concebirse como sistema explicativo de la enseñanza y, en este caso del acompañamiento tutorial, concretando su acción a partir de una didáctica centrada en los procesos de pensamiento y en los componentes emocionales implicados en la tutoría como escenario de crecimiento mutuo en términos de incremento de los repertorios intelectivos y afectivos, mediados, por supuesto por factores normativos e institucionales que deben facilitar el logro de los propósitos esperados en el desarrollo de

procesos y productos derivados del acompañamiento tutorial en el nivel doctoral.

La participación activa, el compromiso y el nivel de involucramiento tanto del tutor como de los tutorados son de suma importancia en el acompañamiento, entendido como acción pedagógica de la mediación, lo cual supone además resaltar el protagonismo del doctorando en la construcción de su propio conocimiento y aprendizaje, con altos grados de transferencia a diversas situaciones y ámbitos de su vida académica y profesional. Asumir estos principios lleva a entender el desarrollo de competencias investigativas, como una búsqueda permanente de opciones diversas para trascender el carácter solo instrumental y técnico que ha prevalecido tanto en la concepción de los procesos de investigación doctoral, como en los productos resultantes, uno de los cuales es la tesis, para cuyo desarrollo se realiza un proceso de síntesis creativa, que integra no solo saberes disciplinares y metodológicos, sino también saberes experienciales en sintonía con procesos cognitivos y escriturales.

El acompañamiento tutorial como mediación pedagógica se apoya, entonces, en una idea que alude a un desplazamiento desde una visión fragmentada, asistemática o, en ocasiones, solo administrativa y normativa, hacia una visión mucho más orgánica y vital, que la sitúa en la perspectiva de activar integralmente un conjunto de estrategias para hacer conscientes a los estudiantes acerca de los procesos cognitivos y afectivos que constituyen la base de la construcción de una actitud

científica, necesaria para la interacción en las sociedades de la información y del conocimiento, en las cuales la información se produce con avasallante rapidez y los criterios para valorar la obsolescencia de los saberes que son cada vez más complejos.

Tal actitud científica en el marco de la pedagogía de la mediación supone una actitud mediadora que considera el conocimiento como aproximación epistémica para “la construcción de una verdad que no es absoluta, pero que se erige como un referente para generar sentido a todo lo que hacemos.” (NOVOA PALACIOS, 2017: 29). Dicha actitud reclama humildad para ubicarnos lejos de aquellos que asumen con arrogancia el conocimiento y nos dispone a asumir la vulnerabilidad del corazón y aceptar los alcances y límites de la razón. (p. 33). Igualmente el diálogo, la corrección mutua, la solidaridad y la escucha activa se constituyen en condición de posibilidad para seguir construyendo el saber pedagógico que emerge desde la propia experiencia del quehacer docente en la formación de tercer nivel.

3. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN LA FORMACIÓN DOCTORAL

4. Luego del análisis teórico de los principales elementos que explican el acompañamiento tutorial, los cuales se pueden extrapolar al ámbito de la formación doctoral, se presentan algunas experiencias sistematizadas, “que son procesos de reflexión e interpretación crítica

sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos que ha intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos.” (CIFUENTES GIL, 2017: 11-12) y de las cuales será posible develar rasgos que permitan plantear elementos y componentes para la configuración de un modelo sobre el acompañamiento tutorial en la formación de talento humano en este nivel que es el de más alto compromiso con la generación de conocimiento no solo teórico, sino metodológico y tecnológico, con alta potencialidad para aplicarlos en la resolución de problemas de orden epistemológico, pero también del mundo empírico relacionado con las ciencias humanas y sociales en general.

Experiencia N° 1. Doctorado en Ciencias Sociales. Mención: Gerencia.
 Línea de investigación: Investigación gerencial. Universidad del Zulia.
 Venezuela

Título de la tesis doctoral	Actitudes de los investigadores en el campo de la gerencia hacia los enfoques de investigación y la complementariedad metodológica.
Año de sustentación de la tesis	2012
Perfil del tutoriado	Docente de pregrado y postgrado e investigadora en el campo de la Sociología, específicamente el área de Métodos de investigación social y gerencial, actitudes, construcción de escalas de medición de variables psicológicas y sociales. Producción académica en métodos de investigación social, estadística descriptiva e inferencial, diseño y construcción de instrumentos de recolección de información, formación en investigación. Experta en diseño y evaluación de proyectos de investigación social.
Descripción del proceso de construcción de la tesis doctoral	La definición del tema-problema de investigación fue producto de la experiencia acumulada por 24 años de experiencia docente universitaria en el área de su competencia disciplinar y profesional. La tesis

	<p>fue una especie de síntesis de su trabajo académico, aplicado a las formas mediante las cuales los investigadores de ciencias gerenciales producen conocimiento, considerando las actitudes que guían dicho proceso. El acompañamiento tutorial de esta experiencia formativa significó un aprendizaje importante y profundo sobre la variedad de enfoques, métodos y técnicas de investigación. Para el tutor fue una experiencia formativa que permitió ingresar en el universo de las lógicas y las racionalidades de la complementariedad metodológica, como una opción heurística para ampliar la comprensión y explicación de los sujetos y objetos de estudio. El aprendizaje denominado de doble bucle se logró con esta experiencia, debido a que las mediaciones e interacciones en la formación doctoral, permitieron modificar sustancialmente las creencias y modelos mentales predominantes para concebir los procesos de construcción de conocimiento.</p>
Aspectos metodológicos del acompañamiento tutorial	<p>A diferencia de las demás experiencias formativas, con esta se dedicó mucho más tiempo en los debates, reflexiones y co-construcción del conocimiento, tratando en todo momento de trascender las visiones mecanicistas y solo positivistas que han dominado en la generación de conocimiento sobre lo social. El proceso fluyó de forma ágil, debido a la experiencia tanto de la tutoriada como del tutor en el objeto de estudio.</p>
Impactos del acompañamiento tutorial	<p>La construcción de la tesis doctoral permitió la producción de textos académicos para revertirlos en la formación de profesionales en el campo de la Sociología y también de las ciencias de la información. La experiencia aportó estrategias para implementar la complementariedad metodológica como opción heurística de integración, combinación y cotejo creativo de diversos modos de aproximarse a la realidad social, profundizando de esta forma en la caracterización contextual, comprensión y explicación de los sujetos y objetos de estudio.</p>
Dificultades presentadas	<p>La amplia experiencia de la tutoriada, junto a su comprensión profunda del objeto de estudio, constituyó un elemento para plantear en cada etapa del proceso una diversidad de formas para abordar y procesar dicho objeto de estudio, en este caso: las actitudes de los investigadores en el campo de la</p>

	<p>gerencia frente a los enfoques de investigación y la complementariedad metodológica. El proceso de operacionalización de las variables obtuvo diferentes versiones previas, en las cuales se dedicó mucho tiempo para decidir cuál sería el esquema operativo más pertinente. El criterio de rigurosidad y elevado concepto sobre la perfección del proceso, se convirtieron en un elemento que dilató, en ocasiones, la construcción de la tesis, demorando los avances y el cumplimiento de los productos en los tiempos previstos.</p>
--	--

Fuente: Elaboración propia

Experiencia N° 2. Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad
 “Rafael Beloso Chacín”. Venezuela

Título de la tesis doctoral	Competencias para la organización y representación del conocimiento.
Año de sustentación de la tesis	2014
Perfil del tutoriado	Bibliotecólogo, docente e investigador experto en descripción bibliográfica y análisis de la información documental, gerencia de sistemas bibliotecarios universitarios, competencias sobre procesamiento de datos estadísticos y métricas de la información, así como también alfabetización informacional y gestión de la investigación. Producción académica y organización de la información documental, educación bibliotecológica, tecnologías de información y comunicación métodos de investigación social, estadística descriptiva e inferencial, diseño y construcción de instrumentos de recolección de información, formación en investigación. Experta en diseño y evaluación de proyectos de investigación social.
Descripción del proceso de construcción de la tesis doctoral	La idea impulsora del tema-problema de investigación se generó a partir de la posibilidad de realizar un ejercicio de integración entre la experiencia profesional y técnica del tutoriado con su experiencia docente en el campo de la organización de la información, de lo cual surgió el interés por precisar en un sistema de competencias necesario para el desarrollo de habilidades y actitudes que aseguren la realización de los procesos de organización de la información, en el contexto de los escenarios globales actuales. El proceso de tutoría, le permitió al tutoriado entrenarse en el uso de herramientas y técnicas de investigación cualitativa, con lo cual se

	<p>amplió el repertorio metódico y técnico con el cual se contaba, el cual estaba estructurado solamente a partir de las racionalidades propias del enfoque deductivo y su correspondiente correlato, basado en el Método Hipotético Deductivo, sustentado en estrategias de recolección como: la encuesta y el procesamiento estadístico. Con la experiencia mediante el acompañamiento tutorial, se exploraron opciones cualitativas, de modo concreto la Teoría Fundamentada de Glasser y Strauss, basada en la saturación teórica y la generación de datos para develar y configurar los sistemas teóricos que emergen mediante la interacción con la realidad. Los repertorios metodológicos previos fueron muy importantes en la aplicación de las estrategias técnicas propias de la Teoría Fundamentada, tanto para el tutor como para el tutorado se generaron aprendizajes que profundizaron las dimensiones teóricas y prácticas estudiadas.</p>
<p>Aspectos metodológicos del acompañamiento tutorial</p>	<p>Las estrategias que concretaron la metodología utilizada para el acompañamiento tutorial se basaron en sesiones de lectura, discusión sobre los enfoques epistemológicos y las estrategias más pertinentes para generar los datos e información requeridos, así como también la realización de ejercicios de simulación sobre cómo se pudo construir la propuesta final de la tesis, la cual consistió en un sistema de competencias integrado para la organización y representación del conocimiento en los servicios bibliotecarios y de información, mediados por el uso intensivo, consciente y crítico de las tecnologías digitales e interactivas.</p>
<p>Impactos del acompañamiento tutorial</p>	<p>La propuesta del sistema de competencias, producto final de la tesis, se utiliza como recurso para la enseñanza de los espacios académicos relacionados con la organización del conocimiento. Otros impactos se tradujeron en el desarrollo de un proyecto internacional acerca de la construcción de un Observatorio sobre formación profesional en ciencias de la información para Iberoamérica y El Caribe, uno de cuyos elementos fue observación, recolección y análisis de datos fue precisamente las formas cómo se enseña y se aprenden los procesos de organización del conocimiento en los escenarios globales, caracterizados por la interactividad, instantaneidad, la conformación de estructuras reticulares y la creación colaborativa de información relevante.</p>
<p>Dificultades presentadas</p>	<p>Las dificultades presentadas durante el proceso de acompañamiento tutorial estuvieron relacionadas con: la</p>

	precisión del enfoque epistemológico y la elección de la secuencia operativa para desarrollar el trabajo de tesis doctoral. La ruptura epistemológica significó para el tutoriado un conflicto cognitivo, gracias al cual se ampliaron las opciones de abordaje del objeto de estudio.
--	--

Fuente: Elaboración propia

Experiencia N° 3. Doctorado en Educación y Sociedad. Línea de investigación Cultura, fe y formación en valores. Universidad de La Salle. Colombia

Título de la tesis doctoral	Fundamentación de la Educación Religiosa Escolar como espacio de formación política a partir de la experiencia de docentes de instituciones educativas distritales.
Año de sustentación de la tesis	2016
Perfil del tutoriado	Licenciado en Educación Religiosa, Magister en Filosofía Latinoamericana, docente en educación media y superior, investigador en el campo de la educación.
Descripción del proceso de construcción de la tesis doctoral	El acompañamiento tutorial estuvo mediado por disposiciones actitudinales que permitieron procesualmente cualificar la escucha, la acogida, la empatía y el diálogo. Esta posibilidad de intercambiar permitió descubrir que el otro es fuente de conocimiento, es decir la construcción epistemológica de la propuesta investigativa tuvo origen en el diálogo entre el estudiante y la tutora, el cual se fue ampliando al delimitar los autores teóricos que fundamentaron la investigación. Igualmente se tuvo en cuenta las competencias del estudiante que fueron clave para llevar a buen término la tesis. El proceso se caracterizó por la disciplina, la buena planificación del tiempo, la elaboración de los documentos, la revisión juiciosa de los documentos, la retroalimentación y la socialización del proyecto y la argumentación a través de una buena oratoria.
Aspectos metodológicos del acompañamiento tutorial	La principal estrategia empleada en el proceso del acompañamiento tutorial fue el sondeo teórico, metodológico y epistemológico para determinar el punto de partida del doctorando. Esto se recogió en la propuesta de un anteproyecto, el cual se fue cualificando por medio de la consulta bibliográfica

	<p>y su clasificación a través de fichas de lectura, elaboración de síntesis presentadas a partir de mapas conceptuales, elaboración de ponencias, participación en eventos académicos y una pasantía internacional con especialistas en el tema de investigación. Algo relevante a mencionar fue el diálogo interdisciplinar que posibilitó la emancipación del saber disciplinar a un saber inter e intra disciplinar.</p>
Impactos del acompañamiento tutorial	<p>El acompañamiento tutorial tuvo como primer impacto la terminación de la tesis. Luego se ha podido visibilizar la propuesta en el intercambio con otros países especialmente Brasil-Paraná. El nuevo doctor se ha integrado a proyectos de investigación que continúan profundizando en la relación Religión-Política. Y continúa trabajando en educación media de colegios distritales.</p> <p>En cuanto al aprendizaje se descubrió que este no es un proceso automático ni mecánico sino que implicó procesos de reflexión sistemática para problematizar, interpretar críticamente y reconstruir el objeto de investigación llevando a develar que los aprendizajes significativos son los que posibilitan la transformación de nuestro quehacer docente.</p>
Dificultades presentadas	<p>La propuesta metodológica de la tesis precisó de un diálogo con especialistas que implicó momentos <i>claroscuros</i>, situación que se resolvió en la confrontación y discernimiento para tomar la decisión más pertinente para el desarrollo de la tesis. Optando por el método hermenéutico analógico. Igualmente se consultó a especialistas en el campo de la Religión y la Política, específicamente se hicieron contactos con colegas de Paraná-Brasil quienes tienen una experiencia investigativa relevante en el campo de la Religión y sus implicaciones políticas.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Experiencia N° 4. Doctorado en Educación y Sociedad. Línea de investigación Cultura, fe y formación en valores. Universidad de La Salle. Colombia

Título de la tesis doctoral	<p>Marco pedagógico para la asignatura educación ética y valores humanos. Estudio de caso en los Megacolegios de la UPZ 87, localidad séptima de Bosa, Bogotá.</p>
------------------------------------	--

Año de sustentación de la tesis	2017
Perfil del tutoriado	Licenciada en Educación, magister en ciencias. Docente en colegio Distrital, investigadora en valores y convivencia en el campo de la educación.
Descripción del proceso de construcción de la tesis doctoral	El acompañamiento tutorial se inició tomando acuerdos de orden práctico como proyectar cada semestre definiendo hora y día de la tutoría. Se elaboró una ruta con objetivos claros para desarrollar el proyecto y la tesis. Se empezó por la pregunta investigativa, la contextualización del problema, la justificación, la formulación de los objetivos (general y específicos), la elaboración del estado del arte y el marco teórico, el diseño metodológico, la estructura capitular y las referencias bibliográficas. Se logró la culminación de la tesis gracias a las disposiciones actitudinales como el diálogo, la escucha, la acogida, la flexibilidad y la exigencia.
Aspectos metodológicos del acompañamiento tutorial	La propuesta epistemológica y metodológica de la tesis sobre un marco pedagógico para la asignatura de educación ética y valores humanos en los Megacolegios de Bosa, tuvo origen en el intercambio teórico y práctico con la estudiante, en la consulta del material bibliográfico y su clasificación correspondiente, en la consulta a especialistas en ética y valores, en la elaboración de documentos y la participación en eventos académicos y la realización de una pasantía internacional. Se exigió un ejercicio escritural fuerte para aprender a escribir e igualmente el diálogo bajo parámetros de la exigencia argumentativa fue positivo.
Impactos del acompañamiento tutorial	Como resultado del proceso investigativo garantizado por el acompañamiento se logró culminar la tesis. La nueva doctora continúa trabajando en la misma institución cualificando desde los criterios pedagógicos propuesto en la tesis a los docentes y estudiantes. También hace un seguimiento a los manuales de convivencia escolar. Igualmente sigue vinculada a procesos de investigación en el contexto de la educación primaria. En cuanto al aprendizaje se descubrió que este no es un proceso automático ni mecánico sino que implicó procesos de reflexión sistemática para

	problematizar, interpretar críticamente y reconstruir el objeto de investigación llevando a develar que los aprendizajes significativos son los que posibilitan la transformación de nuestro quehacer docente.
Dificultades presentadas	La estudiante no estuvo dedicada 100% a la investigación, pues tuvo que trabajar, así que el desarrollo de la tesis implicó un tiempo mayor para su elaboración. Igualmente le costó la escritura y para ello se tuvo que solicitar la ayuda de correctores de estilo. Se consultó a especialistas para el enfoque metodológico que fue <i>estudio de caso</i> . Y para elaborar los instrumentos que se utilizaron para recabar la información: entrevista semiestructurada, el cuestionario y la observación no participativa para lograr la triangulación de la información recopilada.

Fuente: Elaboración propia

5. DISCUSIÓN

Las experiencias sistematizadas sobre los procesos de acompañamiento tutorial en la formación doctoral, de las diferentes universidades referenciadas pone de relieve la concepción que se tiene sobre la formación en este nivel, la cual debe orientarse a partir de criterios de alto compromiso humano, académico y científico, buscando la generación de conocimiento nuevo o la reconfiguración de sistemas teóricos y metodológicos existentes, pero que deben remozarse para dar cuenta de la complejidad de los elementos en torno a los cuales se estructuran las realidades que se estudian y en las que subyacen nuevas narrativas, discursos y visiones sobre los objetos y sujetos en estudio.

Resaltan en las experiencias de formación doctoral sistematizadas las competencias de entrada que deben tener los tutoriados, así como la madurez en la conformación de los proyectos éticos de vida, construidos a partir de repertorios cognitivos, volitivos y experienciales, necesarios para asegurar el éxito en la tesis doctoral, ésta no debe verse como un requisito para obtener un título académico, sino como un producto que implica la existencia autobiográfica del estudiante que está siendo guiado, acompañado de manera integral y a quien se le debe facilitar el mejor aprendizaje para que pueda llegar realmente a transformar la realidad a partir de la problemática que ha podido identificar y que ha plasmado en una propuesta investigativa. En esta perspectiva FREIRE (1994, s.p.) señala que la educación no puede limitarse a lo instruccional o a la transmisión de conocimientos, sino que debe trascender hacia la transformación de la realidad y al desarrollo humano, pues el enseñar crea las posibilidades para la propia producción y construcción.

En los procesos de acompañamiento tutorial revisados se evidenciaron aspectos esenciales, como la experiencia previa en docencia e investigación, sobre todo en educación superior, lo cual no quiere decir que la experiencia en otros niveles educativos o en ámbitos de intervención socio-educativa no sea valorada con igual preponderancia para asegurar la construcción de una tesis doctoral. Otros rasgos identificados en las experiencias fueron los ejercicios de síntesis creativa y de integración de los conocimientos teóricos, prácticos y las experiencias de apropiación de enfoques epistemológicos, las cuales son esenciales en el abordaje del problema

y la búsqueda de su solución. Importante resaltar que el diálogo funciona como método en el acompañamiento y devela en el intercambio entre tutor y tutoriado, la creación de conocimiento, de este modo el *encuentro* entre dos personas posibilita mejores comprensiones y elaboraciones de los contenidos atinentes a la investigación.

Además de lo dicho, las experiencias muestran la importancia de elaborar una ruta de trabajo con objetivos claros priorizando aspectos concretos tales como: la pregunta investigativa, la contextualización del problema, la justificación, la formulación de los objetivos (general y específicos), la elaboración del estado del arte y el marco teórico, el diseño metodológico, la estructura capitular y las referencias bibliográficas. Estos aspectos se constituyen en los principales puntos que estructuran la tesis. De este modo se diseña un proceso de forma personalizada que incentiva y posibilita la culminación de la investigación que ha sido acompañada. Al respecto autores como VAN VEEN, MARTÍNEZ RUÍZ, SAULEDA PARÉS (1997: 124) dirán que “se debe subrayar como un atributo esencial en su delimitación conceptual la caracterización de la tutoría como una intervención muy contextualizada y específicamente diseñada.” Es por ello que nuestra experiencia nos indica que la tutoría genera procesos reflexivos que superan la concepción del *aprendizaje* más allá de lo mecánico para descubrirlo en el proceso sistemático de reflexión que deben tener presente la vida y las motivaciones del estudiante, que van configurando desde disposiciones actitudinales que permiten generar un ambiente de confianza entre tutor y tutoriado.

5.1. Algunos elementos para la construcción de un modelo sobre acompañamiento tutorial en la formación doctoral.

Integrando el eje teórico-conceptual con el eje empírico, constituido por el proceso de sistematización de experiencias sobre los procesos de acompañamiento tutorial referidos, se podrían derivar algunos elementos para la construcción de un modelo sobre acompañamiento tutorial en la formación doctoral.

Tales elementos se organizan en rasgos esenciales que deben tenerse presentes en cuanto a las competencias deseables en los tutorados y en los tutores, principales actores del acompañamiento tutorial. Igualmente, son importantes los aspectos normativos de las instituciones de educación superior que administran programas de doctorado, debido a que éstos determinan las pautas y secuencias operativas que se deben desarrollar para hacer realidad el acompañamiento tutorial, en escenarios regidos por lógicas normativas que median en la configuración de los tiempos y los espacios, así como en las metodologías más pertinentes para hacer efectivo el proceso de acompañamiento.

Además de las competencias tanto de tutores como de los tutorados es de vital importancia considerar la naturaleza y alcances de la formación doctoral, la cual atiende a diversas racionalidades y concepciones. De un modo genérico, uno de los elementos que se consideran como un común denominador es que la formación doctoral debe estar orientada a fortalecer competencias para la investigación de

alto nivel, entendemos por ésta aquella que se apoya de manera rigurosa, sistemática y coherente la construcción de conocimiento científico, es decir conocimiento resultante de la aplicación de procesos secuenciados, socializados y validados por las comunidades académicas en las que participan interlocutores.

En cuanto a lo metodológico del proceso de acompañamiento tutorial en la formación doctoral, la conversación crítica y constructiva, así como también la escucha activa, la humildad, el diálogo, la acogida y la reflexión sobre el recorrido planteado para el proceso, figuran como las principales medicaciones metodológicas que deben orientar el proceso formativo doctoral. El debate frente a posturas teóricas y epistemológicas es crucial para trascender la perspectiva solo de reproducción o interpretación de los enfoques y los planteamientos. La tesis doctoral exige un asentamiento del conocimiento disponible sobre el campo que se está estudiando, se trata de identificar los vacíos teóricos y metodológicos, para generar procesos de ruptura paradigmática que se requieren para dar los saltos cualitativos necesarios en la producción de conocimiento científico.

REFLEXIONES FINALES

Los elementos mencionados podrían ayudar a conformar un modelo teórico y práctico que guíe los procesos de acompañamiento tutorial en la formación doctoral. La acción tutorial para apoyar la formación en este nivel debe asumirse de forma sistemática, rigurosa e

intencionada, mediada además por principios que se concreten en una metodología de trabajo metódico y dirigido a fortalecer competencias investigativas, generando también la reflexión sobre los procesos cognitivos y afectivos que están implicados en la formación doctoral, más allá del cumplimiento de requisitos para la obtención de un grado más. El doctorado, como experiencia formativa, y la tesis doctoral como producto de síntesis creativa deben ser medios para continuar trazando trayectorias formativas que activen nuevos horizontes de sentido para reconfigurar permanente las prácticas académicas de alto nivel.

La sistematización de experiencias docentes formativas derivadas del acompañamiento tutorial puede resultar muy valiosa para revisar y reflexionar sobre el impacto que la formación doctoral tiene en el incremento de los repertorios teóricos, metodológicos y prácticos necesarios en la construcción de conocimiento y en el diseño de propuestas creativas que contribuyan con el avance de la ciencia, de la tecnología, aportando respuestas situadas que superen los problemas de las realidades socio-educativas que se estudian.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARIZA, Gladys Ibeth. y OCAMPO, Héctor Balmes .2005. “El acompañamiento tutorial como estrategia de formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior”. En **Universitas Psychologica**. Vol 4, No. 1. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005. Consulta el: 12.08.2018

CIFUENTES GIL, Rosa María .2017. **Experiencias docentes en la**

Universidad: fundamentación y sistematización. Universidad de La Salle. Bogotá (Colombia).

FLÓRES, Gabriela y ABREU, Luis Felipe .2014. Expectativas sobre la tutoría en el postgrado. Fundación Educación Médica. Vol 17, No. 1, 31-35. Disponible en:<http://scielo.isciii.es/pdf/fem/v17n1/original3.pdf>. Consultado el: 14.08.2018

FLÓRES, Gabriela; DÍAZ-BARRIGA, Frida y ABREU, Luis Felipe .2010. La labor tutorial en los estudios de posgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación. **Perfiles Educativos**, Vol 32, No. 130. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000400006 Consultado el: 14.08.2018

FREIRE, Paulo. 1994. **Profesora, sí: tía no. Cartas a quien pretende enseñar.** Siglo XXI. México, D.F.

LÓPEZ GÓMEZ, Ernesto .2017. El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos/The concept and purposes of university tutoring: a consultation with experts. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/320661472_El_concepto_y_las_finalidades_de_la_tutoria_universitaria_una_consulta_a_expertosThe_concept_and_purposes_of_university_tutoring_a_consultation_with_experts Consultado el: 20.08.2018

NOVOA PALACIOS. Amparo .2017. “Voz interior de una pedagoga: actitudes en la docencia” En Cifuentes Gil, R.M. **Experiencias Docentes en la Universidad: fundamentación y sistematización.** Universidad de la Salle, Bogotá (Colombia).

REYES, Luz Maritza .1998. Un modelo teórico de la acción tutorial en el postgrado. Tesis doctoral. Universidad Rafael Belloso Chacín. Doctorado en Ciencias, Mención: Investigación. Maracaibo (Venezuela).

TÉBAR, Lorenzo .2016. “La función mediadora de la educación”. **Revista Universidad de La Salle.** (70), 13-32. Disponible en: <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/4019> Consulta: 12.08.2018.

- TÉBAR, Lorenzo .2009. **El profesor mediador del aprendizaje.** Magisterio, Bogotá (Colombia).
- TORRES, Mario Gabriel .2011. La tutoría en programas de doctorado. Tensiones tutoriales Doctorado en Ciencias de la Educación. Rudecolombia. **Revista Historia de la Educación Latinoamericana.** Vol. 13 No. 17, julio – diciembre 2011 - pp. 315-344 Disponible en: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latina_merican/article/view/1607/1604 Consulta: 20.08.2018.
- VAN VEEN, Dolf.; MARTÍNEZ RUÍZ, María Angeles. y SAULEDA PARÉS, Narciso. 1997. “Los modelos de tutoría: un escenario necesario para la formación del profesorado.” En **Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.** 28: pp. 119-130.



**UNIVERSIDAD
DEL ZULIA**

opción

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

Año 35, N° 89-2, (2019)

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias, Universidad del Zulia.
Maracaibo - Venezuela

www.luz.edu.ve

www.serbi.luz.edu.ve

produccioncientifica.luz.edu.ve