

## RIESGOS LABORALES Y ALTERACIONES DE LA SALUD EN NIÑOS Y ADOLESCENTES EMPACADORES DE AUTOMERCADOS EN EL MUNICIPIO CABIMAS

Álamo, Gilma; \*De Zerpa, Gleisa; \*\*Zerpa, Franklin\*\*\*

Recibido Mayo 2008 Aprobado Marzo 2009

### RESUMEN

Con el propósito de analizar los Riesgos laborales y las Alteraciones de la Salud, presentes en niños y adolescentes empacadores en automercados del municipio Cabimas, se realizó una investigación descriptiva, correlacional, de corte transversal en la que se aplicó un cuestionario anónimo, de escala dicotómica a un grupo de sesenta niños y adolescentes, todos del género masculino que laboran en los principales automercados del municipio. Se obtuvo que el promedio de edad del grupo de niños es de catorce años, ajustándose a la normativa; la antigüedad en el puesto fue de veinte meses promedio. En general, el grupo está expuesto a riesgos de tipo disergonómico, en la ejecución de movimientos repetitivos; también se obtuvo que en esta región algunos niños manipulan directamente sustancias como detergentes y cloro ya que participan en la limpieza de la corredera de chequeo de los víveres. La mayoría no demuestra factor de riesgo psicosocial como tensión e intranquilidad. En cuanto a las enfermedades, un pequeño grupo manifestó síntomas de obstrucción en las vías respiratorias y otro porcentaje refirió dolor en algunas regiones del cuerpo mientras trabaja. En cuanto a los accidentes casi ninguno refirió haber sufrido caídas, golpes o heridas durante su trabajo. La investigación también arrojó que en esta región el patrono no ejerce su rol proteccionista y los menores no reciben remuneración directa, por lo que facilita la realización de otras investigaciones en las que se realicen evaluaciones antropométricas que permitan la identificación temprana y oportuna de problemas específicos; de igual manera, este estudio pretende sensibilizar a los organismos competentes para que se incluya a este grupo de menores trabajadores en los registros y servicios de salud ocupacional, dando a conocer al patrono los posibles riesgos a los que se exponen y las consecuencias para la salud, pudiéndose afectar su crecimiento y su desarrollo.

**Palabras Clave:** Menor Trabajador, Riesgos Disergonómicos, Alteraciones de la Salud.

\* Sociólogo, Msc. En Gerencia de Personal, Dra. En Ciencias de la Educación [gilmaalamo@hotmail.com](mailto:gilmaalamo@hotmail.com) 0424-6616584

\*\* Médico Cirujano, Esp. en Psicología de la Conducta del Niño, Msc. En Salud Ocupacional [gleisa03@cantv.net](mailto:gleisa03@cantv.net) 0416-3670073

\*\*\* Médico Cirujano, Esp. En Medicina Interna. [frzerpa@cantv.net](mailto:frzerpa@cantv.net), 0426-6614060

## **LABOR RISKS AND ALTERATIONS OF THE HEALTH IN CHILDREN AND ADOLESCENT PACKERS DE AUTOMERCADOS IN THE MUNICIPALITY CABIMAS**

### **SUMMARY**

With the purpose of analyzing the labor Risks and the Alterations of the Health, present in children and adolescent automercados packers in the municipality Cabimas, was carried out a descriptive investigation of cross section in which an anonymous questionnaire was applied, of dichotomy scale to a group of sixty children and adolescents, all of the masculine gender that work in the main automercados of the municipality. It was obtained that the average of age of the group of children is of fourteen years, being adjusted to the regulatory scheme; the antiquity in the position was of twenty months average. In general, the group is exposed to risks of type disergonómico, in the execution of repetitive movements; it was also obtained that in this region some children manipulate substances directly since as detergents and chlorine they participate in the cleaning of the slide of checkup of the provisions. Most doesn't demonstrate factor of risk psicosocial like tension and uneasiness. As for the illnesses, a small group manifested obstruction symptoms in the breathing roads and another percentage referred pain in some regions of the body while he/she works. As for the accidents almost none referred to have suffered falls, blows or wounds during their work. The investigation also threw that in this region the boss doesn't exercise his list protective and the minor don't receive direct remuneration, for what facilitates the realization of other investigations in those that are carried out evaluations anthropometrics that allow the early and opportune identification of specific problems; in a same way, this study seeks to sensitize to the competent organisms so that it is included to this group of smaller workers in the registrations and services of occupational health, giving to know the boss the possible risks to those that are exposed and the consequences for the health, being able to affect its growth and its development.

**Password:** Smaller Worker, Risks Disergonómicos, Alterations of the Health.

## INTRODUCCIÓN

Para todos es conocido que a través de las diferentes épocas, las sociedades occidentales han experimentado cambios, desde la revolución agrícola hasta la revolución tecnológica, impactando sobre los grupos más débiles negativamente; entre estos grupos se encuentran los niños, quienes se han visto involucrados en las diferentes etapas del proceso productivo. El trabajo infantil no es un hecho que se originó solo con la revolución industrial sino que data de épocas anteriores, siendo éste un problema complejo, cuyas bases se encuentran profundamente enraizadas en tradiciones sociales y culturales, determinadas por las estructuras económicas.

Según estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el número global de niños menores de quince años “económicamente activos” al principio de los años ochenta se calculaba en unos cincuenta millones; según este organismo, se estima que el 96% de los niños que trabajan,

vive en países industrializados como Estados Unidos. Es por ello, que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha desplegado esfuerzos para luchar contra el trabajo de los menores y ha manifestado la constante preocupación por la salud del niño en el mundo laboral, dejando claro que los riesgos son distintos de los que pueden correr los adultos en su trabajo, por lo cual han de adoptarse medidas pertinentes.

En este sentido, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la Declaración de los Derechos del Niño en la que se especifica que “la humanidad le debe al niño lo mejor que le puede proporcionar” (CLADEHLT, 2004:25); en la misma se afirman los derechos del niño a una protección especial, a oportunidades y facilidades que le permitan desarrollarse de forma saludable y normal, a prestaciones de seguridad social incluidos una alimentación suficiente, vivienda y servicios médicos, a la enseñanza y a una protección contra todas las formas de negligencia, crueldad y explotación (p.17). Esta Declaración

pone de manifiesto la preocupación universal acerca del problema del trabajo en menores. Sin embargo, pocos países han alcanzado un nivel de desarrollo que les permita prescindir de la contribución económica de los menores.

Ramírez (2004:11) señala que en el trabajo de menores, determinados factores psicosociales inherentes crean tensión; en este sentido, independientemente del sector económico (agricultura, industria, servicios), del entorno (rural, urbano), del tipo de trabajo que realice, los antecedentes socioeconómicos y familiares adversos que han obligado al menor a trabajar, éstos obran como fuente de tensión desde el principio. En la actualidad, en América Latina y el Caribe, en vez de disminuir el número de menores trabajadores, éste ha aumentado de manera alarmante, obedeciendo a causas económicas y sociales complejas.

En Venezuela opera un fenómeno interesante en cuanto a que hay un desplazamiento de los trabajadores menores de las

empresas y que se ha ido sustituyendo por un trabajo aparentemente autónomo como limpiar y cuidar vehículos, limpiabotas, pregoneros, buhoneros, entre otros; así mismo llama la atención que grandes empresas como automercados utilizan a éstos para llenar, acarrear mercancía y no asumen su rol de patrono con su respectivo proteccionismo. Al revisar la situación del menor trabajador en nuestro país, se encuentra que al igual que otros países, la información es deficiente, dispersa o no comparable. Así mismo, es poco lo documentado sobre la salud en este sector laboral, ya que no se incluye a niños y adolescentes trabajadores en las encuestas y registros estadísticos oficiales de fuerza de trabajo. Es por ello que se hace necesario realizar una investigación cuyo propósito es analizar los riesgos laborales y las alteraciones de la salud en niños y adolescentes empacadores de supermercados en el Municipio Cabimas.

## **Material y Métodos**

Se realizó una investigación descriptiva, transversal y correlacional, en la cual se evaluaron sesenta (60) niños y adolescentes que laboran en los automercados principales del Municipio Cabimas, tomándose el total de niños trabajadores sin excluir aquellos con experiencia laboral previa, todos del género masculino. Se registró la edad de cada uno y la antigüedad en el puesto de trabajo. Atendiéndose a los requerimientos de información y a los objetivos planteados, se elaboró un instrumento semi estructurado que consistió en un cuestionario de 30 ítems de escala dicotómica con dos categorías de respuesta: si o no, cuya validación se realizó mediante la técnica del juicio de expertos. La redacción del mismo se consideró adecuada con algunas correcciones de forma que fueron consideradas para la versión definitiva del instrumento.

Las variables analizadas son Riesgos Laborales y Alteraciones de la Salud. Se plantearon los indicadores factores de riesgo

disergonómico, físico, químico y psicosocial; así como enfermedades de tipo respiratorias, dolor o limitación física, enfermedades de la piel y accidentes que ocurren en el sitio de trabajo como caídas, traumatismo o contusiones y heridas.

El análisis estadístico utilizado fue la estadística descriptiva, la distribución de frecuencia y el análisis porcentual para cada uno de los ítems del cuestionario, expresándose los resultados con cifras absolutas, porcentajes y promedio – desviación estándar.

## **Operacionalización de las variables**

**Objetivo General:** Analizar la relación que existe entre los riesgos laborales y las alteraciones de la salud presentes en niños y adolescentes empacadores en automercados del Municipio Cabimas.

| Objetivos<br>Específicos  | Variables                          | Dimensiones                 | Indicadores  |
|---|------------------------------------|-----------------------------|--|
| 1. Determinar los factores de riesgo a los que están expuestos los niños y adolescentes empacadores en los automercados del municipio Cabimas                                 | Factores de Riesgo                 | Tipos de Factores de riesgo | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disergonómico</li> <li>- Físicos</li> <li>- Químicos</li> <li>- Psicosociales</li> </ul>  |
| 2. Identificar las alteraciones a la salud que presentan los niños y adolescentes empacadores en los automercados del municipio Cabimas                                       | Alteraciones de la Salud           | Tipos de Alteraciones       | Enfermedades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respiratorias</li> <li>- Dolor</li> <li>- De la piel</li> </ul> Accidentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caídas</li> <li>- Traumatismos</li> <li>- Heridas</li> </ul> |
| 3. Establecer la relación existente entre los factores de riesgo y las alteraciones a la salud los niños y adolescentes empacadores en los automercados del municipio Cabimas | Este objetivo se de los anteriores | operacionaliza con los      | resultados obtenidos   |

**Fuente:** Álamo, De Zerpa y Zerpa (2008)

## Resultados

El factor de riesgo se considera como el elemento, o conjunto de elementos, que estando

presentes en las condiciones de trabajo, puede desencadenar una disminución en la salud del trabajador, en este contexto en el

ambiente de trabajo suelen estar presentes varios factores de riesgo al mismo tiempo, de forma tal que se pueden potenciar sus efectos nocivos. Con respecto a los Factores de Riesgo, éstos se clasificaron en Disergonómicos, Físicos, Químicos y Psicosociales.

Considerando estos planteamientos, la disergonomía se concibe como una desviación de lo aceptable como ergonómico o confortable para el trabajador. Con respecto a este factor, la población estudiada de niños y adolescentes empacadores en los automercados, refirió que su trabajo implicaba permanecer en una misma posición por largo tiempo; al investigar sobre posturas inadecuadas en la ejecución de una labor, éstos manifestaron que si se repiten algunos movimientos, lo que indica que el factor de riesgo disergonómico en esta labor estriba en los movimientos repetitivos.

En relación a los agentes físicos, entendidos como las manifestaciones de la energía que causan daños y, que estudiados

desde el punto de vista de la física, se clasifican en térmicos, radioactivos, lumínicos, acústicos, eléctricos, los menores entrevistados señalaron que la temperatura es adecuada en su sitio de trabajo, al igual que la iluminación; y con respecto a si había mucho ruido dentro del supermercado, expresaron que no hay mucho ruido en el área que laboran. Con esto se infiere que los factores de riesgo físico, como temperaturas extremas, iluminación deficiente o ruido excesivo no están presentes en el área de empaclado.

Los factores de riesgo químico están asociados a sustancias que por sus propiedades y reacciones químicas son capaces de ocasionar enfermedades o accidentes. En este punto, se observa la manipulación directa de sustancias tales como desinfectantes, detergentes líquidos o en polvo, cloro, destacándose que la manipulación de estos productos se hace cuando no están realizando su labor o cuando están desocupados, porque cuando hay poca afluencia de clientes, son

utilizados para limpiar la corredera de chequeo de víveres.

Los riesgos psicosociales están relacionados con la satisfacción laboral y son un conjunto de situaciones de origen familiar, social y laboral a los cuales se enfrenta el trabajador y que pueden ocasionar condiciones de malestar, fatiga, ansiedad, apatía, estrés, disminución en el rendimiento y/o desmotivación, encontrándose que para estos menores el trabajo que realizan no les genera tensión, no se sienten tristes, demostrándose que este grupo de niños no está expuesto a riesgos psicosociales; cabe señalar que casi todos acuden a escuelas y entre ellos se observa el trabajo en equipo, la solidaridad y el compañerismo.

En relación con la variable Alteraciones de la Salud, ésta es entendida como todos aquellos elementos que entorpecen el normal funcionamiento del organismo, en esta categoría tenemos las enfermedades respiratorias, a los cuales no están expuestos, en su mayoría, los menores trabajadores

de los automercados, así como no han sufrido de asma, ni de bronquitis; es necesario señalar que la presencia de síntomas de tipo respiratorio en algunos niños pudiese asociarse con el hecho de manipular sustancias químicas en el área de trabajo.

En cuanto al dolor, aunque fue un pequeño grupo que señaló haber tenido dolor algunas veces, esto podría darse por el hecho de que para los niños empacadores de supermercados, la labor fundamental implica el movimiento continuo de los brazos al llenar las bolsas y cargar los víveres, así como trasladar la carretilla desde el interior del supermercado hasta la calle, observándose en algunos baja estatura y hasta bajo peso.

Con respecto a las manifestaciones en la piel, un alto porcentaje de los encuestados reseñó no poseer ninguna lesión en la piel, negando síntomas de prurito, sin embargo la minoría que si las padece podría ser debido al trabajo que realiza; en este aspecto puede influir el hecho de que por estar la

población constituida por niños y adolescentes, puedan confundir la exposición laboral con la extralaboral (medio ambiente y condiciones en la que viven); sin embargo es probable que para ellos se presente otro elemento en el medio de trabajo que estaría afectando a un pequeño grupo, como lo es la manipulación de detergentes, desinfectantes y cloro para limpiar el área de las correderas para el chequeo de víveres, como ya lo señalamos.

Al referirnos a los accidentes, específicamente las caídas, un alto porcentaje indica que no han sufrido ninguna, sin embargo el hecho de que una mínima parte haya tenido accidentes, tales como caídas y resbalones dentro del supermercado, nos hace inferir que las condiciones en general, son adecuadas. Igual sucedió cuando se indagó sobre traumatismos o contusiones y con heridas cortantes durante la ejecución de su actividad laboral.

### **Discusión de los Resultados**

Comparando los resultados obtenidos con estudios realizados en

otros países, con la ayuda e intervención de organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), sobre la salud de los menores trabajadores y los efectos perjudiciales del trabajo en diferentes grupos, como los que labran en el sector alimentario y servicios afines, se demostró que los mismos presentaron manifestaciones de enfermedades en diversos síntomas fisiológicos, destacando también los accidentes laborales: heridas y otras lesiones físicas.

Estos estudios concluyen que los riesgos químicos y físicos pueden acarrear consecuencias para la salud del menor, considerando que los menores expuestos a las mismas concentraciones de determinadas sustancias químicas tóxicas, que los adultos, en el lugar de trabajo, podrían verse más afectados dado que estos tienen menos peso y por consiguiente una mayor absorción por unidad de peso frente a las mismas concentraciones. Además pueden influir otros factores como el

hecho de que en los menores los mecanismos de desintoxicación del cuerpo no están desarrollados a cabalidad. Estudios epidemiológicos realizados por la UNICEF (2003:5), aunque son pocos, avalan estas diferencias en el grado de susceptibilidad de los adultos y los niños expuestos a sustancias tóxicas.

En cuanto a los factores de riesgos psicosociales, este mismo organismo señala que en los últimos años se han señalado una serie de factores que podrían afectar la salud del menor trabajador, indicándose algunos aspectos tales como el cansancio excesivo, el rechazo de los trabajos con horario fijo, la resistencia a la autoridad de los padres, consumo de drogas, síntomas depresivos, entre otros. Se dice que los menores que trabajan son más propensos a actitudes negativas duraderas hacia el trabajo ya que éste les ha privado de su niñez.

En Venezuela se han llevado a cabo investigaciones en el estado Aragua (Martínez, 1997) en niños y jóvenes trabajadores del vertedero

municipal de basura, supermercados, cementerios y como cargadores de mercancía y agua en los barrios, siendo las ocupaciones más frecuentes para este grupo laboral la de empaquetadores en los supermercados y como recolectores y seleccionadores de materiales en el vertedero de basura, encontrándose alta exposición a riesgos mecánicos, químicos, levantamiento de cargas y riesgos psicosociales.

Las enfermedades de origen ocupacional más frecuentes fueron las infecciones de la piel y las respiratorias, sobre todo en los que reciclan basura, así como heridas, contusiones y quemaduras. Las más frecuentes para los empacadores de supermercados fueron las contusiones y heridas. En dicha investigación no hubo reportes de traumatismos, contusiones o heridas.

Estos estudios avalan los resultados obtenidos con esta investigación, demostrándose para este grupo de niños empacadores, la existencia de riesgos de tipo disergonómicos en los que se

involucran los movimientos repetitivos y el levantamiento de carga. Es importante destacar que los automercados en cabimas, no tienen relación laboral que ampare a este grupo de niños y adolescentes trabajadores, pudiendo esto explicar las dificultades que se presentaron al momento de la recolección de información, puesto que no fue fácil obtener la aprobación de los gerentes y representantes del patrono. Se enfatizó en el carácter académico de la misma, en vista del temor a represalias de tipo legal con las consiguientes obligaciones.

El grupo de niños y adolescentes entrevistados manifestó en general su temor; algunos no accedían y fueron abordados previa información de que no se trataba de perjudicarlos ni de hacer que abandonaran su trabajo. Así mismo, expresaron que el supermercado no les brinda ninguna remuneración; sólo reciben como ago el dinero que les dan las personas que se benefician de sus servicios. Tampoco se les brinda asistencia en caso de enfermedad o

cadentes, ni les aporta el uniforme que visten dentro del supermercado; es decir que no existe una relación aboral formal. Sin embargo, existe una persona empleada del mismo automercado que los coordina, dirige y reprende cuando lo considera necesario.

En cuanto a la edad, el promedio se ajusta a los márgenes legales permitidos por la Ley Orgánica de Protección a Niños y Adolescentes (LOPNA); y en cuanto a la antigüedad se observa que tienen, en promedio, menos de dos años, lo que deja entrever que la falta de compromiso del patrono, motiva a que sean fácilmente sustituidos y removidos con frecuencia de sus puestos de trabajo.

### **Conclusiones**

- El grupo entrevistado está expuesto a riesgos de tipo disergonómico, en la ejecución de movimientos repetitivos, fundamentalmente.
- No se evidenciaron factores de riesgo físico en el área de empacado de los automercados.

- Con respecto a riesgos de tipo químico, algunos de los niños y adolescentes empacadores de estos automercados, si manipulan sustancias tales como cloro y detergentes, puestos que estas sustancias son utilizadas para ayudar a limpiar la corredera de chequeo de víveres, ocasionalmente.
- La mayoría de estos niños y adolescentes no demuestran factores de riesgo psicosocial como tensión e intranquilidad.
- En cuanto a las enfermedades, un grupo de niños refirió molestias en vías respiratorias superiores como prurito nasal, coriza y estornudos, así como irritación o prurito e la conjuntiva ocular durante la jornada laboral.
- En referencia a las patologías, un pequeño porcentaje manifestó dolor en alguna región del cuerpo durante el ejercicio de su labor; y en lo que a accidentes se refiere, casi ninguna ha sufrido caídas o traumatismos, así como heridas cortantes.
- Algunos de los entrevistados, en sus respuestas afirmativas, pudieran estar confundiendo la exposición laboral con la ambiental, en general.
- La falta de compromiso laboral por parte del patrono, genera temor en estos niños y adolescentes, lo que haría pensar que son víctimas de intimidación.
- Los niños y adolescentes empacadores, no gozan de ninguna seguridad social ni participan de los programas de salud ocupacional (están al margen).

### **Recomendaciones**

1. La realización de otras investigaciones que conlleven a elaborar diagnósticos específicos acerca de la realidad del trabajo infantil en cada región del país, dando a conocer a las organizaciones y medios de comunicación, los resultados.
2. La ejecución de estudios de evaluación antropométrica, que permitan la identificación

- temprana y oportuna de problemas específicos.
3. Los agentes de salud de la colectividad pueden recabar datos sobre salud y exposición a riesgos en la comunidad e incluso, aportar información sobre los menores que trabajan. Estos datos deberían ser valiosos en el campo de la planificación de los servicios de salud para su integración y en la definición de actividades prioritarias.
  4. Se sugiere promover los procesos de conocimiento y concientización en la sociedad, sobre todo en las organizaciones de trabajadores y organizaciones populares, sobre la situación de los niños trabajadores. Así mismo, apoyar los procesos de organización, formación y acción de niños y adolescentes trabajadores, respetando su espacio y autonomía.
  5. Cada región debe revisar la normativa sobre el trabajo de menores, en función del desarrollo económico global, tomando medidas específicas para las comunidades o los sectores que experimentan verdaderas dificultades en mantenerse al nivel de los demás, así como garantizar que los menores que trabajan reciban la protección del sistema nacional de seguridad social y una indemnización en caso de accidentes de trabajo.
  6. Sensibilizar a los diferentes organismos: Las organizaciones de trabajadores, los grupos religiosos, los organismos de derechos humanos, los partidos políticos, las organizaciones populares sociales, cooperativas, consejos comunales, organizaciones no gubernamentales y otros, para que acompañen y estimulen a los procesos de organización, formación y de acción autogestionados por los propios menores trabajadores.
  7. Cada región debe regirse por los lineamientos establecidos a nivel nacional y por las normas

internacionales en lo que a trabajo infantil se refiere; así mismo se debe adoptar la estrategia de atención primaria de la salud en pro de los menores que trabajan.

8. Organizar un servicio de salud ocupacional con el fin de respaldar a los agentes sanitarios para que elaboren su propia lista de trabajos no aptos para niños y adolescentes, y de elementos a los que éstos no deberían estar expuestos.
9. Estas acciones permitirían ofrecer a los menores y adolescentes que trabajan, posibilidades de estudio y una educación sanitaria; también permitiría difundir entre los padres, representantes y empresarios información sobre los riesgos de trabajo para la salud del menor y sus efectos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Comisión Latinoamericana por los derechos y Libertades de los Trabajadores (CLADEHLT) 2004. El

trabajo Infantil en América Latina  
<http://cladehlt.org/trabajador.htm>

Congreso de la República 1992.  
Ley orgánica de Prevención, Condiciones y medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) Caracas-Venezuela Gaceta Oficial N° 3850

1998. Ley orgánica para la Protección del Niño y Adolescente. (LOPNA) Caracas – Venezuela Gaceta Oficial N° 5266.

Hageman Frank y Matz Meter (2004) Invertir en todos los niños Estudio económico de los costos y beneficios de erradicar el trabajo infantil. Ediciones de la OIT Primera Edición, Ginebra, Suiza

Hernández, Fernández y Baptista (2003) Metodología de la Investigación Editorial Mac Graw Hill México

Martínez Carmen (1997) Niños y Jóvenes trabajadores en Venezuela: Necesidad de atención integral Tesis de Grado Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.

Sainz M. Carlos (2001) Niños y Adolescentes Trabajadores en la Constitución Bolivariana y la LOPNA Primera edición. Editorial Centro de Desarrollo e Investigaciones Laborales – Cedil, Caracas, Venezuela.