



Editorial

El año 2013 cierra en la Revista de Ciencias Sociales (RCS) de la Universidad del Zulia con una ardua labor y una prolífica productividad, reflejadas en los cincuenta y un trabajos, de autores y grupos de investigación de Venezuela, América Latina y Europa, entregados en los cuatro números de rigor, que fueron sistematizados y distribuidos en cuatro grandes áreas de investigación, según se resume en el índice acumulado inserto en este número, a saber: 1) Empleo Formal e Informal, Exclusión e Inclusión Laboral; 2) Gestión, Calidad y Competitividad Empresarial; 3) Educación Universitaria, Herramientas para el Aprendizaje y la Gestión Empresarial; y 4) Gestión Pública y Privada de la Salud y Nutrición.

Manteniendo el propósito ensayado en los últimos tres años, de no publicar artículos aislados sino hilvanados por un tema central común a fin de potenciar la contribución de cada entrega, al final de la jornada editorial cumplida este año presentamos el cuarto número correspondiente a la última de las temáticas mencionadas, contenido de nueve trabajos que enfocan diversos e interesantes aspectos inherentes a la salud-nutrición y a su formulación y gestión desde los ámbitos público y privado.

En este sentido, refiriéndolos desde los más generales a los más particulares, Navarrete, Olavarría y Figueroa (Chile), disertan sobre el proceso político que condujo al establecimiento de reformas en la administración de la salud en su país durante la gestión del Presidente Lagos, destacando cómo la personalidad y destrezas políticas de éste, evidentes en los debates y negociaciones entre las distintas fuerzas, se constituyó en la variable principal, derivando en la aprobación del Plan Acceso Universal de Garantías Explícitas en Salud (AUGE).

Para el caso de Venezuela, Fuenmayor y Ochoa analizan cómo el proceso de descentralización político-territorial condujo en los años '90 a la introducción de prácticas propias de la empresa privada en la administración de ambulatorios y hospitales adscritos a algunos gobiernos subnacionales (gobernaciones de estados), cuya política y gestión en salud fue alineada al modelo de economía de mercado, con una lógica de acumulación de capital más que de bienestar colectivo y por tanto generadora de exclusión social.

En el ámbito de la administración privada de la salud, también para el contexto venezolano, Tórres argumenta la necesidad de implementar estrategias gerenciales administrativas innovadoras en centros médicos de esa índole, ejemplificando con establecimientos del municipio Maracaibo, estado Zulia, a fin de mejorar aspectos claves en toda institución como el liderazgo, la motivación, la comunicación, la toma de decisiones, la integración del personal en equipos de trabajo efectivo; y en general los procesos de planificación, organización, dirección y control; a fin de mejorar la calidad del servicio prestado.

Sobre este tema de la calidad de la prestación de los servicios de salud, Vargas y Valecillos (Venezuela), analizando como casos de estudio hospitales del mismo ámbito local ante-

rior (municipio Maracaibo, estado Zulia), plantean que no sólo es importante medir variables de calidad susceptibles de ser controladas gerencialmente sino también parámetros relacionados con la perspectiva de los usuarios, es decir, cómo éstos observan, desde su percepción y expectativas, la calidad de la atención asistencial ofrecida y sus propuestas al respecto.

Grueso y Sarmiento (Colombia) introducen en la discusión el concepto de “organizaciones saludables”, argumentando cómo la salud y bienestar del factor humano o actores involucrados en la dinámica empresarial (empleados, socios, proveedores, clientes, sociedad) incide en la salud organizacional. Al respecto analiza diversos modelos para llegar a una propuesta integral de organización saludable, considerando factores internos y externos que dan cuenta del bienestar de la organización y el de sus grupos de interés.

Urduñeta, O. y Urduñeta M. (Venezuela) estudian, en el ámbito académico, la necesidad de evaluar la gestión de institutos de investigaciones de la salud, considerando como casos de análisis los institutos de este tipo pertenecientes a la facultad de medicina y odontología de la Universidad del Zulia, destacando dos variables centrales: la evaluación del desempeño y la motivación del personal, especialmente lo relacionado a la introducción de un sistema de incentivos al trabajo eficientemente cumplido, y un régimen de sanciones al trabajo incumplido, de lo cual carecen estas instituciones.

En el último trabajo sobre esta área de la salud, De Pablo y López (España), explican cómo es en su país el proceso de donación de órganos y el Sistema Nacional de Trasplantes, analizando desde las perspectivas organizativas y sociales los factores hospitalarios y extra-hospitalarios responsables del éxito que exhibe este sistema, que lo convierte en un referente mundial, según afirman los autores.

Con relación a los aspectos alimentario-nutricionales, dos artículos realizan una contribución importante al debate. Entrena y Jiménez (España), nos explican desde el enfoque de la sociología del consumo, cómo los hábitos alimentarios son socialmente producidos y por lo tanto se modifican al ritmo en que cambian las circunstancias sociales que los generan, a la par que se modernizan y globalizan las sociedades; pudiendo ser explicadas las diferentes percepciones sociales y opciones sobre la alimentación a partir de las diversas posiciones socioeconómicas, que a su vez derivan de distintas trayectorias de socialización alimentaria.

Finalmente, Nahr (Venezuela) estudia, a partir del caso específico de un centro de atención nutricional, los factores que explican el abandono de la consulta de este tipo en la población infanto-juvenil, destacando entre ellos el no reconocimiento por las familias de los problemas nutricionales como enfermedad, que conllevan al descuido de los mismos, y precisan ser tratados como cualquier otro problema de salud.

Esperamos que este número sea de interés y provecho para la comunidad académica, especialmente de quienes trabajan con los temas abordados. Aprovechamos esta ocasión para agradecer una vez más a nuestros autores, árbitros y colaboradores, el apoyo prestado, que ha permitido concretar una nueva oportunidad de divulgar los resultados de investigaciones diversas, que permiten el intercambio del conocimiento entre distintas unidades académicas nacionales e internacionales.

Neritza Alvarado Chacín
Coordinadora Comité Editorial