

Vol. 9 N° 1 • Enero - Junio 2019



DIGESTIÓN GERENCIAL COMO PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN ESTUDIANTIL Y SUS IMPLICACIONES EN LA TRANSFORMACIÓN PROFESIONAL

Managerial digestion as a process of student research and its implications for
professional transformation

Daniel Villalobos^{1,2} Y Martin Leal¹

¹Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG), Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, ²Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Nutrición, Escuela de Nutrición y Dietética, Facultad de Medicina, Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
danielvillalobos13@gmail.com

RESUMEN

El mejor capital que tienen las organizaciones del conocimiento “las universidades”, es el capital humano y con ello el capital intelectual y es en la ciencia y la investigación la razón de su naturaleza. El propósito de esta investigación es analizar el significado de la digestión gerencial como proceso de la investigación estudiantil para la construcción y transformación profesional. El tipo de investigación es de enfoque cualitativo, a través del método de la Teoría Fundamentada. Los datos se recogieron utilizando entrevistas semi estructuradas. Para analizar los datos se utilizó el método comparativo constante de Corbin y Strauss. Concluida la exploración, se consideró que la digestión gerencial como proceso de investigación puede ser definida como una degradación, interpretación y transformación de la información en datos o estructuras cognitivas más específicos para un mejor aprovechamiento, absorción y asimilación del mismo, con el fin de cubrir una necesidad al tiempo que se generan cambios en el sujeto que investiga y el objeto investigado. En conclusión, esta perspectiva de la digestión, nos invita a pensar y enfrentar la realidad actual y sus desafíos constantes, desde una analogía del sistema digestivo humano capaz de reconocer y detectar nuevos conocimiento.

Palabras clave: digestión gerencial, estudiante, investigación, transformación.

ABSTRACT

The best capital that has the knowledge organizations “the universities”, are the human capital and with it the intellectual capital and it is in the science and the investigation the reason of its nature. The purpose of this research was to analyze the meaning of managerial digestion as a process of student research for construction and professional transformation. The type of research is of qualitative approach, through the method of Grounded Theory. The data was collected using semi-structured interviews. The constant comparative method of Corbin and Strauss was used to analyze the data. Results concluded exploration, it was considered that managerial digestion as a research process can be defined as a process of degradation, interpretation and transformation of information into more specific cognitive data or structures for better use, absorption and assimilation of it in order to cover a need while generating changes in the subject that investigates and the object investigated. In conclusion, this perspective of digestion, invites us to think and face the current reality and its constant challenges, from an analogy of the human digestive system able to recognize and detect new knowledge.

Keywords: management digestion, student, research, transformation.

INTRODUCCIÓN

La digestión gerencial es un elemento fundamental de todas las estructuras organizativas contemporáneas, debido a que permite una cohesión y renovación continúa de sus procesos de gestión en función de una mejora e innovación continua de la cadena de valor (Villalobos y Leal 2019). No obstante, las universidades que hacen uso de este nuevo modelo cada vez están conectadas con las necesidades reales de su capital humano, las cuales satisfacen las demandas del mundo, hecho que hace que los servicios prestados sean cada vez mejor (Villalobos 2019).

En este sentido, el mejor capital que tienen las organizaciones del conocimiento “las universidades”, es el capital humano y con ello el capital intelectual y es en la ciencia y la investigación la razón de su naturaleza. Sin embargo, el mundo está cambiando muy rápidamente y las nuevas realidades demandan nuevos y mejores conocimientos con características innovadoras acorde a las necesidades contemporáneas en armonía con el planeta y sus habitantes (Villalobos y Leal 2019).

Así pues, es como las organizaciones del conocimiento a través de la investigación científica pueden contemplarse como una empresa generadora de conocimiento y aprendizaje, con un factor influyente en el desarrollo y modelación del mundo del hombre. Esta perspectiva sugiere entonces, que son las universidades empresas de producción científica social, las cuales vincula a través del método científico el recurso humano para desempeñar diversas actividades para abstraer y generar conocimiento de los hechos (Villalobos y Leal 2019).

Esta visión pone en evidencia que los actuales modelos gerenciales de gestión del conocimiento no están al margen con los cambios y transformación que caracteriza al actual proceso de globalización (Villalobos y Leal 2019). Puesto que cada vez se hace más difícil que las actuales organizaciones del conocimiento respondan mejor y con mayor rapidez a los desafíos de un mundo en crecimiento. Fielmente, las estrategias implementadas a los diversos problemas por la que transita el mundo han sido inadecuadas, transitorias y tardías, que más allá de solventar la problemática, agudiza y pone en riesgo la estabilidad del sistema (Villalobos 2018).

Sin duda, la gerencia del conocimiento tradicional es muy compleja puesto que responde a una visión vertical de los procesos metodológicos. Esto hace necesario adoptar nuevos modelos de investi-

gación para asesorar a las comunidades científicas en materia de prevención de riesgos y definir estrategias (Villalobos y Leal 2019). En la actualidad las organizaciones para poder seguir siendo competitivas en un mercado de cambios continuos no sólo deben ser eficientes, sino que además deben ser innovadoras. Entendiéndose esto último como la forma en que todas las actividades que integran la organización, se entrelazan en un instrumento directivo de primera magnitud, capaz de contribuir substancialmente al éxito (Pineda 2010).

En este contexto concebir el término biomédico de la digestión como un elemento para explicar los componentes, posibilita acertadamente identificar las necesidades reales de la sociedad, en relación con el futuro deseado, para que de esta forma se puedan trazar las acciones y correctivos de forma planificada. Por ello, los procesos biológicos en la gerencia de la investigación estudiantil, deben ser considerados como una ciencia articuladora de diferentes áreas del conocimiento, con aportes fundamentales para la estructuración de la de nuevas teorías, en especial para construir un modelo orgánico que la represente (Rosales-Valbuena 2012, Villalobos 2018).

Esta aproximación de los procesos fisiológicos de la digestión humana y los procesos de la investigación, crean un marco unificado de entendimiento, frente a la necesidad de evitar que los elementos creativos de la innovación científica colapsen en trastorno indigeribles, al tomar decisiones improvisadas que afecten la pertinencia de los objetivos que se trazan. Este enfoque favorecerá la evolución de la gerencia de la investigación, al fomentar una nueva concepción estratégica que permite en gran medida un correcto abordaje de los fenómenos y/o problemas eficientemente frente a los cambios sociales, políticos, económicos, biológicos, ambientales, culturales y tecnológicos, por los que transita el mundo (Villalobos 2018). En este sentido, la investigación científica es la más importante y potente herramienta con la que cuenta las organizaciones académicas y es a través de la cual se puede conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad.

Es necesario e indispensable desarrollar estrategias que profundicen el aprendizaje organizacional global desde las diferentes disciplinas científicas, para la búsqueda de soluciones a los principales problemas que afronta en su actividad social y para la generación de nuevos conocimientos que la expliquen y orienten su transformación. En este contexto, entender el proceso de investigación científi-

ca como un sistema digestivo invita a explorar esta analogía, como una investigación más humanista proporcional al individuo y a las instituciones una perspectiva de análisis crítico de la información disponibles y de los conocimientos en los cuales fundamenta su acción (Villalobos y Leal, 2019; Villalobos 2018).

Por consiguiente, el aparato digestivo debe ser visto como un mecanismo o proceso que ejerce una influencia considerable en la eficiencia y adquisición del aprendizaje. Por este se producen transformaciones de sus elementos básicos como estrategia para subsistir, aun cuando está aislado del mundo exterior, no es totalmente impermeable, deja penetrar y transformar los elementos necesarios, así como también, expulsa y reconsidera los residuos para la existencia (Mataix 2002). Lo anterior concebiría un proceso de investigación que oriente a través de sus sensaciones, intuiciones y experiencias (tal como lo hace el sistema digestivo), y genere conocimiento que permita la formulación de propuestas de intervención tendientes y alcance niveles superiores en la sociedad moderna.

Sin duda para las organizaciones del conocimiento, es importante y esencial adquirir nuevos conocimientos y habilidades que conlleven a la incorporación del método científico a su quehacer profesional e institucional, como herramienta que genere dividendos y/o capitales tangibles e intangibles, que permitan un lugar privilegiado en el mercado del conocimiento científico en los diferentes campos disciplinar. Es así, entonces como la digestión gerencial, se inserta como un proceso que inicia con la ingestión del conocimiento como valor potenciador y transformador de la organización y el entorno, a través, de proceso cognitivos que permiten incorporar y fortificar determinados conocimientos en función de la supervivencia de la estructuras humanas y organizacionales; la digestión gerencial propiamente dicha, consiste en la transformación de ese macro conocimiento; en un conocimiento más definido, específico y necesario, con el fin de que este nuevo conocimiento sea el sustrato fundamental para generar estrategias con una visión innovadora.

Dentro de este contexto, es importante resaltar que esta nueva perspectiva, nos permite visualizar la estructura organizacional del conocimiento como un conjunto de unidades operativas que trabajan en función de un mismo objetivo y de las cuales, depende el futuro de éstas. La absorción y asimilación del conocimiento puede definirse como un

conjunto de reacciones de aprovechamiento y uso del intelecto, por parte de los que integran la red de investigación, con la finalidad de desarrollar potencialidades y competencias entre los individuos (Villalobos y Leal, 2019). Por lo anteriormente expuesto, se vislumbra una perspectiva donde los efectos del sistema digestivo son un conjunto de partes interrelacionadas dispuestas de tal manera para producir una cultura investigativa y científica a través de la potenciación y gestión de las cualidades, conocimientos y habilidades que posee el capital humano; como elementos generadores de ideas con características innovadoras con una alta capacidad creativa capaz de transformar la realidad, promover cambios, alternativas de empleo, y fomentar la investigación como actividad indispensable e intrínseca de cada individuo que hace vida en las organizaciones académicas. En este sentido el propósito de este estudio es analizar el significado de la digestión gerencial como proceso de investigación científica en estudiantes universitarios.

METODOLOGÍA

La presente investigación responde a un estudio post positivista, de paradigma epistémico cualitativo, basado en el enfoque de la Teoría Fundamentada. La metodología de esta teoría (Corbin y Strauss 2008) se basa en la interpretación del escenario y en la interacción simbólica, sugiriendo que la realidad existe en las acciones sociales significativas de los individuos, que es creada a través de las interacciones interpretativas. Participaron 35 estudiantes pertenecientes a la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad del Zulia (LUZ) ,Venezuela, de los cuales 88,6% eran de sexo femenino y 11,4% masculino. El proceso de selección de la muestra se basó en los siguientes criterios: 1) Ser estudiantes universitarios de la escuela de Nutrición y Dietética de LUZ, 2) Estar cursando la cátedra de investigación, y 3) Tener voluntad de participar en el estudio. La selección de los participantes se inició utilizando un muestreo intencional (Hernández *et al.* 2014), realizando luego una indagación teórica (para completar las categorías y conceptos creados a partir de entrevistas anteriores) hasta alcanzar la saturación. Los sujetos del estudio participaron en entrevistas semiestructuradas donde se utilizaron preguntas abiertas para investigar el significado de la digestión gerencial y determinar el proceso de investigación estudiantil, desde el paradigma y analogía de la digestión. Se entrevistó a cada participante en el trabajo e indivi-

dualmente, entre 40 y 60 minutos. A medida que la entrevista avanzaba se realizaron preguntas más específicas y detalladas.

Las entrevistas fueron grabadas con el permiso del participante, y más tarde fueron transcritas. Antes del análisis, los datos brutos se codificaron literalmente. Para analizar los datos se utilizó el análisis comparativo constante de Corbin y Strauss (2008). Este proceso está compuesto de tres fases distintas: codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva. La recolección y análisis de datos en el proceso de investigación ocurrió simultáneamente y la teoría que surgió fue propuesta basada en los datos (Corbin y Strauss 2008). El análisis de los datos continuó simultáneamente después de la primera entrevista hasta que se alcanzó la saturación. El investigador cifró el texto copiado y discutió con expertos el refinamiento de la codificación para cada tema emergente. Los códigos clasificados se categorizaron, compararon e interpretaron dentro del contexto de transcripciones generales.

Para informar los hallazgos cualitativos del estudio, la fiabilidad de los métodos se considera ampliamente aplicable en lugar de validez y confianza, que es asociada con investigaciones cuantitativas (Elo y Kyngäs 2008). En el presente estudio se aplicaron cuatro procesos de soporte de la fiabilidad, los que fueron: conformidad, confianza, credibilidad y transferibilidad. La credibilidad se confirmó mediante la selección del método apropiado de recolección de datos de las entrevistas. El investigador entrevistó a los participantes sobre sus opiniones y experiencias en el ambiente de la práctica estudiantil y la validación del entrevistado fue utilizada para prolongar la entrevista del investigador con el fin de aumentar la credibilidad de los datos. Después de la codificación, las transcripciones de las entrevistas fueron devueltas a los participantes para garantizar la exactitud de los códigos y de las interpretaciones importantes. La fiabilidad se estableció a través del análisis de datos detallados y descriptivos y de referencias directas a las experiencias profesionales del individuo. La conformidad y consistencia del análisis se mantuvieron durante las reuniones del equipo de expertos de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, que tuvieron como finalidad discutir y analizar los resultados preliminares. El análisis temático y el proceso de codificación fueron obtenidos por consenso.

Antes de la recolección de datos, se obtuvo el consentimiento informado por escrito para asegurar el anonimato, la privacidad y la confidencialidad de

los participantes; fue enfatizado que la inscripción era voluntaria. La información sobre los propósitos del estudio se explicó en detalle y se suministró las informaciones de contacto del investigador, para que éste pudiese responder a preguntas de los participantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos se presentaron utilizando el marco propuesto por Corbin y Strauss (2008) para el desarrollo de categorías y subcategorías. Las categorías incluyeron: condiciones causales, fenómenos (cómo experimentaron los participantes la necesidad de desarrollar y potenciar nuevas habilidades), contexto en que ocurrió, términos de intervención que afectaron las estrategias de concreción del aprendizaje a través de la investigación, acción/reacción (estrategias indagación, selección, absorción y asimilación de la información); y consecuencias transformando conocimientos iniciales en habilidades eficientes que potencien su desempeño profesional y humano. Finalmente, las categorías fueron conectadas entre sí y se teorizó el significado de la digestión gerencial como proceso biológico sensorial – digestivo de la investigación estudiantil.

La codificación abierta

El análisis inició con la comparación de los datos, a partir de la interpretación del investigador acerca del mundo de los participantes. En las respuestas se identificó la idea principal y se generó un código. Además, se realizó un análisis de afinidad semántica, que consistió en verificar la bibliografía existente de los significados usuales de las palabras que aparecían en esas ideas principales, se contrastaron sus significados y se generaron los códigos. En el caso de los atributos no deseables, se ubicó el código en un primer momento, para después encontrar el antónimo con la ayuda de un diccionario, de tal manera que pudiera hablarse de presencia de atributos y no de su ausencia. A continuación, se presentan algunas respuestas de los participantes para ejemplificar la generación de códigos:

Ante la pregunta de qué se entiende como digestión, los estudiantes respondieron lo siguiente: 1. “la digestión es un proceso que inicia a partir de la masticación donde existen una serie de cambios e interacciones”; 2. “Proceso fisiológico del cuerpo que consiste en la degradación de los alimentos en partículas más pequeñas mediante enzimas específicas para facilitar la posterior absorción”; 3. “Es

un proceso de transformación de alimentos en sus estructuras más específicas”. Otros testimonios señalan: 4. “Es un proceso fisiológico de los seres vivos en el cual ellos transforman su fuente de alimentación en energía para cubrir sus necesidades básicas, para posteriormente ser absorbidas y utilizada”. 5. “Es un proceso que inicia a partir de la masticación donde existen una serie de cambios e interacciones”; 6. “Proceso fisiológico del cuerpo que consiste en la degradación de los alimentos en partículas más pequeñas mediante enzimas específicas para facilitar la posterior absorción”; 7. “Es un proceso de transformación de alimentos en sus estructuras más específicas”; 8. “Es un proceso fisiológico de los seres vivos en el cual ellos transforman su fuente de alimentación en energía para cubrir sus necesidades básicas, para posteriormente ser absorbidas y utilizadas”.

Asimismo subyace entre los estudiantes una explicación desde el contexto biológico de la digestión en los procesos investigativos: “en el contexto de la investigación es un proceso mediante el cual se procesa la información leída y a través del raciocinio logramos llegar a una construcción o interpretación del conocimiento”. Otros testimonios señalan que en el contexto de la investigación es un proceso mediante el cual se procesa la información leída y a través del raciocinio logramos llegar a una construcción o interpretación del conocimiento.

En ocasiones se genera un código a partir de algunas respuestas que son muy parecidas, pero quizá ocurra que al leer una respuesta, el investigador se cuestione qué tan semejante es a las ya clasificadas bajo determinado código. Entonces, éste debe determinar si vale la pena conservar diferencias sutiles o desvanecerlas, según el propósito de la investigación. A esto nos referíamos cuando anteriormente hablamos del proceso de comparación constante entre datos, códigos y familias. Es importante detallar las diferencias, porque los códigos y las categorías deben ser mutuamente excluyentes para un mismo nivel de análisis, condición propia de todo proceso de codificación o categorización.

Los códigos y las familias deben definirse claramente por dos razones: para incrementar la precisión en la codificación de manera personal y para que cualquiera emplee los mismos criterios al llevar a cabo este proceso. En algunas investigaciones se tiene a varios codificadores que analizan diferentes segmentos de información o bien, hay varias personas que codifican la misma información y posteriormente se verifica el acuerdo entre éstas, para

tener mayor confiabilidad en el análisis. Finalmente el análisis cualitativo también se auxilia de notas u observaciones de quienes analizan los datos en el proceso de investigación, que reciben el nombre de memo. El memo se emplea para precisar lo que se requiera o para conservar las ideas o reflexiones que surgen en la cabeza del investigador.

La generación de familia o categoría

Para definir esta familia se empleó lo teorizado por Mataix (2002), Biesalski y Grimm (2008) y Mahan y Escott (2012). A continuación, se indica cómo se vinculan los hallazgos de la investigación con el desarrollo teórico preexistente. La digestión desde el punto de vista fisiológico es un proceso por el que los alimentos ingeridos se transforman en sustancias asimilables para el organismo. De acuerdo a esto, la digestión es un mecanismo mediante el cual los alimentos ingeridos se fragmentan en sustancias más pequeñas para que el organismo pueda usarla como fuente de energía y preservar la vida. Sin embargo, para Biesalski y Grimm (2008); además de este proceso mecánico, en el que consiste la digestión desde este punto de vista, la función principal del tubo digestivo es de dividir los componentes en unidades más absorbibles que faciliten el óptimo aprovechamiento para la supervivencia del organismo (Tabla 1).

Sin embargo, para comprender y hacer una analogía de este concepto desde la gerencia, es necesario recordar que el sistema digestivo es un conjunto de órganos o subsistemas que tienen funciones definidas (Mahan y Escott 2012). Y que este sistema organizativo ha sido siempre elemento de estudio, puesto que se ha evidenciado que todo el reordenamiento continuo y gerencia de los recursos del cual depende el mismo, determina la permanencia vital, aun cuando muchas veces se ve afectada por elementos externos que atentan contra su estructura organizada. Sin lugar a duda, el sistema digestivo, siempre ha guardado los secretos que hacen de su organización una maquinaria exitosa, que día a día se renueva, adapta y utiliza los recursos disponibles de manera eficiente y eficaz para el cumplimiento de su objetivo.

Tabla 1. Principales aportaciones sobre la digestión

AUTORES	PRINCIPALES APORTES DE LA INVESTIGACIÓN
Mahan y Escott(2012)	La digestión consiste en la hidrolisis dirigida por enzimas. Cofactores como el ácido clorhídrico, la bilis y el bicarbonato sódico los cuales favorecen los procesos de digestión y absorción
Biesalski y Grimm (2008)	Es un proceso neuro-mecánico, en el que consiste la digestión desde este punto de vista, la función principal del tubo digestivo es de dividir los componentes grandes de los alimentos en unidades más pequeñas absorbibles.
Mataix (2002)	Digestión desde el punto de vista fisiológico es un proceso por el que los alimentos ingeridos se transforman en sustancias asimilables para el organismo. De acuerdo a esto, la digestión es un mecanismo mediante el cual los alimentos ingeridos se fragmentan en sustancias más pequeñas para que el organismo pueda usarla como fuente de energía y preservar la vida.

Fuente: Elaboración propia a partir de los autores citados (2019).

Asimismo, el proceso de la digestión, inicia en la deglución el cual, es un fenómeno complejo que consiste en el paso del bolo alimenticio de la boca a la faringe, proceso que se realiza de forma voluntaria, y en el deslizamiento de dicho bolo desde la faringe hacia el esófago y desde este hacia el estómago, todo lo cual desencadena con el reflejo de deglución, que se activa cuando el bolo alimenticio contacta con la pared posterior de la faringe. En este órgano, el bolo alimenticio es triturado y sometido a los efectos de las secreciones digestivas gástricas; para que los alimentos ingeridos, sean transformados en el quimo, una masa semidigerida. En este lapso los esfínteres del estómago se cierran y la pared gástrica efectúa movimientos de contracción en sentido oblicuo, longitudinal y circular, siguiendo la orientación de las fibras de su capa muscular, de manera que su contenido se mezcla y tritura (Mahan y Escott 2012).

Es importante destacar que como medida de protección ante los jugos gástricos y demás agentes, el estómago aumenta las secreciones de agua, moco y bicarbonato de sodio, formando una película que se adhiere a la mucosa gástrica y la protege contra la acción corrosiva del ácido clorhídrico y la pepsina. Ya en el intestino delgado, el quimo es expuesto a los movimientos trituradores de las asas intestinales, biliares y pancreáticas, de manera que al ingresar en el intestino grueso, se ha transformado en materia fecal, una masa semilíquida, formada por agua, restos celulares, celulosa y pequeñas cantidades de nutrientes que se pierden (Villalobos 2019).

La materia fecal que llega al intestino grueso es blanda y líquida, mientras que la que se expulsa fuera del organismo es sólida. La pared de la estructura del intestino grueso realiza dos tipos de contracciones: las de las haustras, que trituran y solidifican la materia fecal, y las peristálticas, que hacen que estas progresen hacia el recto. En este último trazo del intestino grueso se absorbe agua, minerales y pequeñas cantidades de vitamina K y complejo B, que produce la flora intestinal, un grupo de colonias de bacterias que habitan en el interior de este órgano y que no ocasionan ningún daño a los tejidos (Mahan y Escott 2012, Villalobos 2018, 2019).

Es sorprendente visualizar el proceso de la digestión en otros ámbitos de la vida humana y de la ciencia, y más sorprendente es observar como esta compleja maquinaria del sistema digestivo según sus características anatómicas y fisiológicas se sincronizan para explotar y absorber el máximo potencial de lo que ingresa a él; en sí, esta potente maquinaria biológica pareciera que solo tiene un único fin basado en la transformación de las sustancias (capitales – conocimiento), perfeccionándolos (capacitación continua), a través del movimiento y secreción de sustancias químicas (motivación – liderazgo); el cual, va desarrollar otros canales de absorción con el fin de potenciar lo que mecánicamente ya es conocimiento. Sin embargo, su objetivo, no está únicamente enfocado en mejorar y mantener el soporte vital; sino, también a través del conocimiento ya aprendido con la experiencia, desarrollar mecanismos fisiológicos que le permitan anticiparse diferentes situaciones.

La codificación axial

Durante el proceso de comparación constante se identificaron relaciones entre códigos (subcategorías) y familias (categorías). Por ejemplo, la investigación estudiantil es un proceso digestivo para la transformación del conocimiento y general innovación, por lo que este código es *causa de los* códigos necesidad, sensibilidad y análisis de las fuentes del conocimiento. En el caso de la relación entre los códigos digestión gerencial e investigación, se obtuvo que estos códigos se *asocian* con los procesos de perfeccionamiento y transformación del conocimiento como generador de aprendizaje, habilidades y competencias. Las relaciones también pueden establecerse entre familias.

Los resultados de este análisis son dos: un esquema de relaciones que condensa la teoría e identificar la densidad de un código o de una familia. La densidad es el número de relaciones que tiene con los demás. La familia central en este caso fue el proceso de la construcción del proceso de la investigación desde el paradigma de la digestión gerencial.

La codificación selectiva

Por último, se llegó a la codificación selectiva que es en sí misma la teorización. Ésta se presenta a continuación. Es decir, que la digestión gerencial como proceso de investigación puede ser definida como un proceso de degradación, interpretación y transformación de la información en datos o estructuras cognitivas más específicos para una mejor aprovechamiento, absorción y asimilación del mismo con el fin de cubrir una necesidad al tiempo que se generan cambios en el sujeto que investiga y el objeto investigado. Sin embargo, este concepto y sus procesos se profundizará y contrastará con los aportes de otras teorías propuestas, que a continuación se describen en el momento de la teorización de la digestión gerencial:

Etapas de la investigación desde el paradigma de la digestión gerencial

El proceso de la Digestión Gerencial, como se mencionó en las anteriores consideraciones consiste en un conjunto de fases que inician con ingestión y selección de la información requerida. Es decir, que dicho proceso inicia por medio de la captación y selección de los recursos necesario para cumplir con lo objetivos del proceso de investigación. En

este sentido, el investigador adquiere un rol activo donde gerencia y gestiona cada uno de los recursos disponibles para así decidir qué información es de gran provecho.

La actuación sobre los recursos cognitivos disponibles, le permite al estudiante determinar y conocer cuáles son sus habilidades y destrezas intrínsecas que puedan potenciar el dinamismo de la investigación, dando lugar a la formación de mecanismos comunes que generan competitividad e innovación. En este sentido, el proceso metodológico de la generación de conocimiento al igual que el cuerpo humano, desde el inicio digestivo, su principal finalidad además de satisfacer sus necesidades, es transformar los elementos disponibles para mejorar la producción de bienes o servicios, sacando y renovando sus capacidades para la generación valor.

Es muy común encontrar entre los estudiantes afirmaciones que vislumbra o permite una analogía de sistema digestivo en dichos procesos investigativos, que al igual que en la digestión inicia con la indagación del conocimiento disponible, seleccionarlo y reconocer valor para que este cumpla con las necesidades particulares de investigador. “Al momento de seleccionar la información, me gusta indagar en internet, buscar en páginas confiables, artículos científicos o trabajos de investigación ya elaborados que cuenten con un aval científico de algún órgano o institución competente”.

En este sentido, la relación de las acciones digestivas desde la cavidad bucal y la entrada de capitales a la organización, mantienen una similitud con estos aspectos. “Primero trato de recopilar lo más importante de lo que busque y luego trato de indagar más aun, para ver qué es lo que debo tomar”; “Determinando si esa investigación o información me acerca a mis objetivos planteados”. Es decir, la selección y análisis estratégico de la información disponible requiere ser articulado de forma sistémica para proveer soluciones específicas, identificando la potencialidad de la información científica de convertirse en innovaciones. Por tal razón, se considera que esta primera aportación de la digestión permite abordar los recursos de ingreso como un conjunto integral de elementos de análisis, depuración, filtrado, interpretación, planeamiento, evaluación y gestión, para general un conocimiento innovador con características diferenciadoras (Tabla 2).

Tabla 2. Proceso de la digestión gerencial como método biológico de la investigación

DIGESTIÓN GERENCIAL	Acción/Estrategias	Efectos
<p>Ingestión: la ingestión de la información es un proceso humano mediante el cual a través de los estímulos sensoriales, la experiencia y los objetivos trazados dentro de la investigación se selecciona, filtra e ingiere la mejor información científica disponible para cubrir una necesidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Exploración y disponibilidad de la información requerida. -Determinación de las fuentes de información. -Selección de la información útil acorde a los objetivos trazados. -Filtración de datos de acuerdo a las necesidades. 	<p>Transformación de la información en datos más específicos como resultado del proceso neural – digestivo del investigador.</p> <p>Desarrollo de habilidades para indagación y selección de la información.</p>
<p>Digestión – Absorción: es habilidad que se tiene o se desarrolla para reconocer el valor de una información. La cual, a través de proceso intrínseco de razonamiento neural cognitivo se transforma en un nuevo conocimiento diferenciador e innovador capaz de cambiar su entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Comunicación y divulgación del conocimiento con pares. -Acciones de razonamiento del conocimiento absorbido. -Aplicación de técnicas de análisis más humanas como perspectiva biológica que permite la percepción de la realidad a través de las sensaciones y otras técnicas e instrumentos cualitativos y/o cuantitativos. -Actividades de adiestramiento y motivación de los procesos biológicos de la investigación. -Definir objetivos reales. 	<p>Desarrollo de capacidades sensitivas y comunicativas como elemento generador de innovaciones las cuales pueden ser aplicadas al fenómeno que se estudia (producir inteligencia accionable); y general aprendizaje.</p>
<p>Asimilación – Excreción: es una bifurcación de cambios de estados de consciencia, que dota al investigador de nuevas habilidades de pensamiento crítico y de competencias profesionales que dan vida al conocimiento, a través de su aplicación y perfeccionamiento en el tiempo gracias a los análisis conscientes de la información como mecanismo de rumiación del pensamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de autoconciencia, motivación y liderazgo. -Es producto de la inquietud y necesidad del investigador, como mecanismo fisiológico de análisis del conocimiento, lo cual dota al método científico una capacidad humana innata para generar conocimiento. -Se desprende de procesos adaptativos e intuitivos del conocimiento. 	<p>Adopción de un proceso investigativo más humano que le permite al investigador comprender, cuestionar y analizar la información que recibe de su entorno a través de los sentidos para convertirlo en conocimiento científico, capaz de ser abstraído y materializado en una realidad que como estrategia para dar solución a un fenómeno, a la par que contribuye con su crecimiento profesional y humano.</p>

Esta perspectiva permite integral el proceso de investigación con la digestión entendida esta como una forma de generar, filtrar y organizar la información contenida en el recurso humano. Para de esta forma, tomar decisiones estratégicas que mejoren el aprendizaje del individuo; *“la selecciono a través de la lectura e indagación de diferentes investigaciones actualizadas”*; *“Primero que todo si es de una fuente confiable y su vigencia”*; *“La fuente de la información debe ser veraz o bibliografías actualizadas”*; *“me enfoco en seleccionar Información basada en la evidencia científica avalado por organismos nacionales e internacionales”*.

Por otra parte, esta acción gerencial de la investigación al igual que la gestión biológica de la digestión (ingestión - deglución), es complejo, coordinado y neural, cuyo objetivo es la obtención de material necesario para el desarrollo de capacidades, mediante el suministro de información, en pro del desarrollo y evolución del conocimiento. En este sentido, si la digestión humana consiste en un proceso de transformación de los alimentos para la obtención de los nutrientes necesarios para el correcto funcionamiento del organismo; entonces, el momento de la Digestión Gerencial es una fase de este proceso que permite la transformación de la información con el objeto de mantener y mejorar el soporte vital (el conocimiento humano). Sin embargo, para que esto se materialice es necesario desarrollar e implementar estrategia de capacitación, entrenamiento y potenciación de las competencias contenidas en los estudiantes que hace vida en las universidades.

Al igual, como ocurre en el cuerpo humano con la finalización digestión, se completa este proceso con la absorción de los nutrientes en el intestino para el funcionamiento del organismo. De la misma manera, sucede en las organizaciones, en esta fase del proceso final de la Digestión Gerencial, se pretende captar (absorber) todo el conocimiento intrínseco en la información ingerida y digerida con el objeto de ser transformado y materializado en acciones que mejoren el fenómeno que se estudia. Para ello, se acrecienta con eficacia la absorción o extracción del conocimiento para posteriormente ser distribuido y potenciado en cada una de las unidades operativas del proceso o la red transdisciplinar de investigación, esta transferencia permite generar innovaciones a gran escala. *“Si responde a mis dudas, expectativas aclara un poco el panorama respecto o incluso colocar en práctica lo antes leído, para llevarlo a un punto en el que yo pueda dar mi opinión personal, sobre lo vivido y experimentado”*.

Esta visión gerencial, permite direccionar la investigación de manera horizontal, en todos sus segmentos operativos y humanos. Es así como la absorción del conocimiento o información ingerida, no solo deben enfocarse en la distribución y utilización de las potencialidades del o de los investigadores. Si no, que también debe desarrollar estrategias que permitan la mejora continuas de esas competencias, habilidades y destrezas diferenciadoras. Dentro de este contexto los expertos afirman también que a través de un profundo análisis e interpretación de la información ingerida se logra determinar y construir un nuevo conocimiento, así como también, obtienen nuevos datos que permiten poner en práctica el conocimiento generado y adaptarlo a los diferentes fenómenos existentes.

Esto sin duda, afirma que la fase de absorción en la investigación genera mejores resultados para el investigador como ser pensante y humano, es muy frecuente encontrar afirmaciones en los entrevistados como: *“Analizándola y buscando su comprensión poniéndolo en práctica lo aprendido y archivando dicha información para el momento que llegue a necesitarla nuevamente”*; *“Realizo una interpretación o análisis del archivo, y tomo solo lo aplicable y relevante para mí”*; *“Esta información debe saciar la necesidad y generar una idea”*.

Asimismo, *“Ser objetiva al momento de seleccionarlo la información, no colocarla información que pueda desviar el curso de la investigación”*; *“Considero útil aquello que ha sido experimentado o puesto en práctica, y que por consiguiente haya tenido buenos resultados”*; *“Una información que demuestre si sus ideas u objetivos sean parecidos o iguales a los míos”*.

Por otra parte, este enfoque exige integración de la Universidad con los investigadores estudiantiles. Ello permitirá movilizar sus capacidades y talentos hacia la consecución de los objetivos organizacionales e individuales debido a que la innovación como producto final de la asimilación del conocimiento en el proceso digestión – investigación, potencia el capital humano e intelectual y permite que las universidades como organizaciones académicas y sociales pueda responder eficientemente a los cambios que demanda el mercado, con el fin de obtener ventajas competitivas sostenibles y de esta forma promover el crecimiento (Hernán y Hurtado 2014). Para tal efecto, es necesario también renovar constantemente las competencias internas de la organización y explotar sus capacidades para el desarrollo de nuevas.

Las evidencias en esta investigación apuntan que el emprendimiento y la motivación de aprehender y adquirir nuevos conocimientos para cumplir con las exigencias de la organización. En tal sentido, son importantes, las diversas afirmaciones de los expertos consultados que muestra la necesidad innata del investigador en diversificar sus saberes y generar nuevos conocimientos “Se podría adaptar la información a los datos necesarios y obtenidos, la información sirve como patrón y mediante nuestros conocimientos se podría desarrollar nuevos”; “Poniendo en práctica el conocimiento obtenido para mejorar posibles problemas”.

En relación con estas implicaciones, para generar las capacidades antes descritas es necesario asimilar, transferir y aplicar el nuevo conocimiento, absorbido. Esto, es de vital importancia para la adaptación y reconfiguración de los recursos claves que facilitan el desarrollo de entorno desde la investigación (Hurtado 2014, Villalobos 2018). La Digestión Gerencial, en este punto requiere que las organizaciones establezcan un flujo (red) de intercambio del conocimiento para aprovechar su potencial innovador, transformarlo y explotarlo. “Lo utilizo para comparar los estudios con pares internacionales”; “La almaceno en mi memoria para ser utilizada en el momento que la necesite”.

Algunos autores, describen este proceso digestivo como la capacidad de absorción. Este tiene como objetivo la formulación estratégica, la gestión de la innovación, la gestión de la cooperación y el aprendizaje (Cohen y Levinthal 1990, Tsai 2001, Zahra y George 2002, Camisón y Forés 2010, Flatten *et al.* 2011). Aunque los factores relacionados con la innovación y el aprendizaje son muchos, suelen variar con el tiempo. Desde un enfoque dinámico de la digestión el proceso como tal se considera como un continuo aprendizaje donde no solo aprenden de su propia experiencia sino que también adquieren información y conocimiento de diversas fuentes (González-Campo y Hurtado-Ayala 2014).

Por lo tanto, la innovación se convierte en un largo proceso de acumulación de conocimiento que se resume en el término “capacidad de absorción”. Según Cohen y Levinthal (1990) esta es “una habilidad que tienen las empresas para reconocer el valor de la nueva información”. Esta premisa de la absorción permite a la organización asimilar y utilizar nuevos conocimientos, partiendo de los ya existentes en el área.

Finalmente analógicamente como sucede en el sistema digestivo ocurre en el proceso de la investigación culmina con la excreción. Y es esta excreción del proceso de individuo (cerebral – digestivo – cesible), la que permite la transformación del ser pensante a un ser generador de conocimiento y transformador de realidades. Sin embargo, este proceso neuro – digestivo no termina en un resultado final investigativo; sino al contrario, finaliza en otro proceso de perfeccionamiento (rumiar) de la información ya concebida, como mecanismo de renovador del aprendizaje.

Es común observar entre los estudiantes posturas donde le confieren al proceso investigativo desde el paradigma de la digestión; como un proceso mental sincronizado y cíclico de absorción de información el cual tiene como primer elemento un cambio en el pensamiento. “el hacer investigación tiene efectos sobre mi mente y conocimientos ya que me lleva a buscar el porqué de lo que me interesa y plasmar mis opiniones, experiencias y conocimientos que será útil para otros tiempos u otras personas”.

“Es satisfactorio entender el método científico y aplicarlo, comprenderlo su efecto”; “Enriquece mis conocimientos para poder aplicarlo diariamente en mi carrera y en el campo laboral”; “Estimula a un mayor conocimiento y adaptación real de investigaciones y comprender”; “Este proceso permite obtener nuevos conocimiento acerca de diferentes temas”; “genera en mi un aprendizaje más amplio”; “Me permite crecer como persona, nutrir los conocimientos y reforzar los que ya están”.

Por consiguiente, dichos procesos digestivos generadores de aprendizaje pueden ser originados por una necesidad del propio ser, como consecuencia del contacto de una realidad que se cuestiona. Sin duda, este proceso no es algo que se pueda aprender en un libro; hay que practicarlo conscientemente como lo hace el sistema digestivo, el cual, a partir de las experiencias y la información recabada genera conocimiento. Hablar de investigación, desde el paradigma de la digestión gerencial del capital intelectual, nos invita a observar el conocimiento ya absorbido desde otro estado de conciencia y pensar – repensar de manera creativa, permitiendo de esta manera, que el individuo integre la información proveniente de su entorno, digerir datos, y acceder a la zona creativa para generar ideas innovadoras.

Todo lo anterior descrito, enfoca al proceso digestivo en un estado de autoconciencia, para así acceder al interior y recurrir a los propios recursos internos; provenientes de la digestión de la información a través, de las sensaciones corporales, imágenes y/o palabras. Y es que esta última etapa tiene efectos significativos en el investigador (el investigador es transformado); “Para mí el proceso de investigación genera una sensación que pudiera describir como excitante, ya que después que selecciono un tema que me interesa, me apasiono y quiero buscar y buscar información, es más se me van las horas y no me doy cuenta que es de madrugada”. Hablamos entonces de un proceso humano multidimensional que se refiere a una capacidad dinámica relativa a la creación y utilización de conocimiento que se relaciona con la habilidad para generar ideas competitivas. En consecuencia, este proceso requiere integrar la capacidad absorción y metabolización para poder transformar y transferir el conocimiento.

No obstante, en cada etapa del proceso digestivo de la investigación el primer paso de todo este proceso es saber cuál es el objetivo. Consolidar el rumbo y la dirección de todo lo que se quiere emprender para ello es necesario tomar decisiones estratégicas derivadas de las experiencias derivadas de la digestión del conocimiento. En este sentido, es la excreción desde la perspectiva digestiva del conocimiento y el auto aprendizaje en la investigación, un nuevo paradigma científico - técnico en que se enmarca el momento actual y determina la importancia de analizar las nuevas necesidades que presenta las nuevas generaciones de investigadores, relacionada con la asimilación de conocimiento innovador para ser aplicado en sus procesos productivos.

“La investigación me ayuda a adquirir nuevos conocimientos que mejoren mis capacidades académicas y profesionales de forma que pueda abordar mejor las situaciones”; “Me gusta analizar y discutir hallazgos científicos porque he partido del hecho en el que estudiar se trata de aprender para la vida”; “La investigación despierta en mi interés por obtener conocimientos nuevos e información que me ayude a crecer tanto profesionalmente como personalmente, desarrollando habilidades de investigación y análisis”.

“Este proceso es de vital importancia ya que no solo nos proporciona la información necesaria para nuestro proyecto, sino, que también nos nutre de diversos conocimientos que puede ser puesto

en práctica en nuestro día a día para qué de esta manera ser un profesional para la excelencia”; “Realmente la investigación llega a despertar dentro de nosotros la motivación de aprender, buscar, explorar y crear”.

Estas últimas apreciaciones sobre los efectos que tiene el proceso de la digestión gerencial – investigativo en los estudiantes, nos permite pensar y comprender como la investigación universitaria desarrolla en los estudiantes ventajas altamente competitivas. Por lo que las organizaciones académicas están obligadas a diseñar estrategias que permitan la adquisición de conocimiento para la consolidación de mecanismos de auto aprendizaje. Es de allí donde radica la importancia de reconocer y entender, que es necesario estudiar los procesos gerenciales de la investigación o la gestión del conocimiento, como organismo vivo capaz de asimilar conocimiento, es necesario establecer analogías entre el comportamiento del investigador y la fisiología del sistema digestivo vivos y sus mecanismos transformadores capaces de generar aprendizaje.

CONSIDERACIONES FINALES

Lo anterior implica comprender y aplicar científicamente los aspectos del sistema digestivo humanos en el desarrollo del aprendizaje, como la acción gerencial con la cual el investigador “capital humano”, es un elemento generador de conocimiento e innovación. Asimismo, la síntesis de los aportes de las ciencias biomédicas, no solo requiere la creación y desarrollo de estrategias para la gestión del capital intelectual, sino también de la incorporación del espacio de la biología digestiva en la comprensión de la generación y creación del aprendizaje afectivo - cognitivo. Este llamado de digestión gerencial en los proceso de la investigación, busca proponer nuevos recursos teóricos y estratégicos para potenciar el conocimiento integral de los estudiantes universitarios. Además, desarrollar una capacidad para la captación del aprendizaje, a través de entornos creativos que promuevan la innovación.

Abrir las puertas a los procesos biológicos de la digestión humana en la comprensión de otras disciplinas, nos invita abordar, reconocer y formular un proceso de inteligencia investigativa de carácter complementario a partir de las similitudes operativas y sensoriales del aparato digestivo. Este proceso aporta elementos conceptuales y procedimentales que permiten la realización del mismo en distintos niveles de complejidad dentro del proceso

metódico de la investigación. No cabe duda alguna, que el desarrollo de habilidades que generen aprendizaje, inteligencia y la ejecución del conocimiento, emergen considerablemente de un entorno de competitividad sistémica, dentro del cual se aportan roles y competencias puntuales que deben ser asumidos por los investigadores y profesionales de todas las disciplinas científicas.

Por lo que el enfoque propuesto aporta una visión innovadora de la investigación en un sentido claro, la integración metodológica de los distintos enfoques permite la asimilación del proceso, como una herramienta para que más allá de generar conocimiento; transforma la visión y consolida los ideales epistémicos del investigador. Al tiempo que aporta también una perspectiva cooperativa, humana e integradora para el proceso investigativo, en atención al contexto en estudio.

Es decir que la investigación desde la digestión gerencial es una herramienta generadora de inteligencia en la acción, capaz de lograr la integración de las diferentes disciplinas científicas, lo que permite una comprensión global y multidimensional de los fenómenos o problemas; asimismo, es también una estrategia de cooperación social, debido a que sus acciones están enfocadas en comprender el fenómeno desde su entorno, lo que permite desarrollar lineamientos teóricos y estratégicos, en acciones aplicables que garanticen la estabilidad del entorno. Finalmente, integrar los avances de las investigaciones neurológicas y fisiológicas del sistema digestivo pretende enriquecer la comprensión del proceso de la investigación sobre aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Biesalski U., Grimm P. (2008). Nutrición texto y atlas. 1ª ed. Caracas: Panamericana, 256-257.
- Corbin J., Strauss A. (2008). Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory. Los Angeles: Sage.
- Cohen W., Levinthal D. (1990). Absorptive Capacity: A New Perspective on Learning and Innovation. *Administrative Science Quarterly*. 35(1): 128-152.
- Camisón C., Forés B. (2010). Knowledge absorptive capacity: New insights for its conceptualization and measurement. *Journal of Business Research*. 63 (7):707-715.
- Elo S., Kyngäs H. (2008). The qualitative content analysis process. *J Adv Nurs*. 62(1): 107-15. doi: 10.1111/j.1365-2648.2007.04569.x.
- Flatten T., Greve G., Brettel M. (2011). Absorptive Capacity and Firm Performance in SMEs: The Mediating Influence of Strategic Alliances. *European Management Review*. 8(8): 137-152.
- García-Albea J. (2011). Usos y Abusos de lo "Neuro". *Resista de Neurología* Perspectiva. doi: 10.1186/1744-859X-12-6. Universitat Rovira España.
- Galvis L. (2014). Neurociencia aplicada a la empresa. Oportunidades para el desarrollo de organizaciones Inteligentes y Sostenibles. Cámara de Comercio de Medellín. Colombia.
- González-Campo C., Hurtado-Ayala A. (2014). Influencia de la capacidad de absorción sobre la innovación: un análisis empírico en las mipymes colombianas. *Estudios Gerenciales*. 30(132): 277-286.
- Hernández R., Fernández C., Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw. Hill. México.
- Hurtado I., Toro J. (2007). Investigación social. Fundamentos básicos. Mc Graw-Hill, México.
- Mahan L., Escott S. (2012). Editor. Nutrición y Dieta. *Terapia de Krause*. 13ª ed. México. Mc Graw Hill, 129-132.
- Mataix J. (2002). Nutrición y Alimentación Humana. Tomo I. Situaciones fisiológicas y Patológicas. Ed. Ergon. Granada. España.
- Pineda S. (2010). Alineamiento entre la Estrategia Corporativa y la Estrategia Tecnológica y de Innovación en una muestra Empresarial de diferentes regiones de Colombia. *Investigación y Desarrollo*. Universidad del Norte. Colombia, 18 (1):2-23.
- Rosales-Valbuena H. (2012). Migraciones conceptuales y teóricas desde las ciencias fácticas de orden natural y la estructuración de la administración de empresas durante la primera mitad del siglo XX. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*. 8 (15): 29-44.
- Tsai W. (2001). Knowledge Transfer in Intraorganizational Networks: Effects of Network Position and Absorptive Capacity on Business Unit Innovation and Performance. *The Academy of Management Journal*: 44(5), 996-1004.
- Villalobos D. (2018). Digestión Gerencial desde la autotomía caudal y sus implicaciones en la transformación de las organizaciones. En: Méndez, J, Editor. De la gerencia tradicional a la gerencia

- transformacional: un estudio interdisciplinario. Fondo editorial UNERMB. 1era ed, 17 -42.
- Villalobos D. (2019). Digestión gerencial como método de cambio transformacional de organizaciones del sector salud.[Tesis Doctoral]. Venezuela: Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín.
- Villalobos D., Leal M. (2019). Digestión Gerencial: analogía de un modelo biomédico aplicado a las ciencias gerenciales. 1eraed. Astro Data. Venezuela.
- Zahra S., George G. (2002). Absorptive Capacity: A Review, Reconceptualization, and Extension. *The Academy of Management Review*, 27(2): 185-203.