

DEPÓSITO LEGAL ppi 201502ZU4666
Esta publicación científica en formato digital
es continuidad de la revista impresa
ISSN 0041-8811

Revista de la Universidad del Zulia

Fundada en 1947
por el Dr. Jesús Enrique Lossada



Ciencias

Exactas

Naturales

y de la Salud

Año 12 N° 33
Mayo - Agosto 2021
Tercera Época
Maracaibo-Venezuela

Actitudes hacia personas con discapacidad en estudiantes universitarios

Luz Angélica Atoche-Silva*
Víctor Eduardo Horna-Calderón**
Oscar Manuel Vela -Miranda***
Manuel Jesús Sánchez-Chero****

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue describir las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de la ciudad de Piura frente a personas en situación de discapacidad en función al sexo, edad y el contacto con familiares o amigos de personas con discapacidad. Se utilizó un diseño de investigación no experimental, con enfoque cuantitativo de tipo aplicado, transversal, descriptivo comparativo. Se empleó el cuestionario: Escala de actitudes hacia las personas con discapacidad de (Verdugo et al., 1994), conformado por 37 preguntas, la cual se aplicó a una muestra de 807 estudiantes universitarios piuranos de I ciclo de las 16 carreras profesionales, de los cuales 493 son mujeres y 314 varones. Los resultados encontrados indican que los estudiantes universitarios no presentan una actitud favorable frente a las personas con discapacidad. Sin embargo, el análisis comparativo señala que las mujeres muestran actitudes más favorables que los varones, así como también los estudiantes más jóvenes en comparación con los mayores. No se encontraron diferencias significativas según tuviesen contacto o no, con familiares o amigos con alguna discapacidad, salvo en el área de valoración de capacidades y limitaciones.

PALABRAS CLAVE: Actitud; discapacidad; estudiantes universitarios.

*Docente a tiempo parcial: Universidad César Vallejo. Piura – Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2901-2326> E-mail: angelicaatoche@ucvvirtual.edu.pe

**Docente a tiempo completo: Universidad San Ignacio de Loyola- Lima – Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3071-5491> E-mail: vhorna@usil.edu.pe

*** Docente a tiempo completo: Universidad César Vallejo. Piura – Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8093-0117> E-mail: ovela@ucv.edu.pe

****Docente Investigador. Universidad Nacional de Frontera. Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1646-3037> E-mail: msanchezch@unf.edu.pe

Recibido: 21/01/2021

Aceptado: 15/03/2021

Attitudes towards people with disabilities in university students

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the attitudes manifested by university students in the city of Piura towards people with disabilities based on sex, age and contact with relatives or friends of people with disabilities. A non-experimental research design was used, with an applied, cross-sectional, descriptive and comparative quantitative approach. The questionnaire was used: Scale of attitudes towards people with disabilities of (Verdugo et al., 1994), made up of 37 questions, which was applied to a sample of 807 Piuran university students of the 1st cycle of the 16 professional careers, from of which 493 are women and 314 men. The results found indicate that university students do not have a favorable attitude towards people with disabilities. However, the comparative analysis indicates that women show more favorable attitudes than men, as well as younger students compared to older students. No significant differences were found according to whether or not they had contact with family members or friends with a disability, except in the area of assessment of abilities and limitations.

KEY WORDS: Attitude; disability; University students.

Introducción

Las actitudes son frecuentemente relacionadas con la escala de valores que la sociedad, colegio y familia han desarrollado; son aquellas que mostramos frente a los demás y que están generadas por las experiencias que tenemos en el día a día, llevándonos a actuar de manera positiva o negativa (Bausela, 2009; Vaganova et al, 2019). Las actitudes han sido definidas por (García-Fernández et al., 2002) como “una respuesta compleja y estable de un sujeto que supone la evaluación de un objeto, persona, grupo o entidad abstracta y que consta de aspectos cognitivos, afectivos y conductuales” (p. 135). Por otro lado, la discapacidad es una condición humana que en la actualidad enfrenta amenazas físicas y actitudinales (Morales y Rotela, 2019), limitando la atención efectiva y eficaz por parte de los diversos profesionales de una comunidad como, por ejemplo: la falta de competencias (habilidades y actitudes) por parte de médicos, profesores, ingenieros, etc., para afrontar las condiciones que las personas con discapacidad exigen.

Existen muchos casos de discapacidad que requieren de una atención (condiciones) y trato especial (actitud) en contextos a los que están expuestos, ya que también enfrentan necesidades que responden a su desarrollo integral; tal es el caso de buscar asistencia

profesional de otras personas en respuesta a sus debilidades. No obstante, no todos cuentan con la información y preparación para ofrecer acciones inclusivas en las relaciones interpersonales que se puedan establecer. Esto en respuesta a lo que busca lograr la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: “Promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los Derechos Humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente” (Morales y Rotela, 2019, p. 70).

Podemos decir incluso que las actitudes frente a la discapacidad pueden ser vistas como un problema social, que se viene trabajando desde diferentes organismos para erradicar la discriminación que resta oportunidades a estas personas; así tenemos que una actitud negativa hacia personas con discapacidad resulta ser una amenaza para lograr la inclusión (López-González y López-González, 1997). Si bien es cierto en nuestro país, desde el sector educación, se viene buscando la inclusión escolar, preparando a estudiantes “regulares”, docentes y padres de familia, para que respeten los derechos de la persona en situación de discapacidad y contribuyan desde la socialización al logro de aprendizajes, e incluso se realizan actividades de sensibilización para crear conciencia y muestren así una actitud respetuosa y solidaria frente a personas con discapacidad; como lo reafirman (Kurniawati et al., 2012) cuando refieren que la actitud, es el factor más importante y principal para el proceso de inclusión en todos los contextos. Sin embargo, esto termina en el nivel secundario, encontrándose que en el ámbito universitario no se aborda este tema con la misma intensidad, observándose que sólo en programas académicos de educación y psicología consideran experiencias curriculares para que los universitarios desarrollen capacidades y actitudes que les permita ofrecer sus servicios con atención a la diversidad, tanto en sus prácticas pre profesionales o cuando tengan que ejercer la profesión.

Como es evidente, en nuestra sociedad existe la intención de lograr la inclusión escolar, familiar, social y laboral de las personas que presentan discapacidad (Benites, 2003). Empero, la escasa difusión y toma de conciencia resultan un obstáculo para respetar los derechos de estas personas y procurar que alcancen su desarrollo integral y bienestar emocional. Flórez et al. (2009) precisan que una actitud positiva frente a las personas con discapacidad, contribuye en el desarrollo de su autoconcepto y en sus relaciones de socialización e integración. Por ello, las universidades desde la posición de Tomé (2017),

deben cimentar conocimientos, fortalecer valores, actitudes y ética. Así mismo brindar una formación académica desde contactos sociales saludables (Mayorga, 2018), y así cuando los estudiantes egresen, estén preparados, en condiciones y actitud, para atender la diversidad. Frente a esta realidad surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura, frente a las personas con discapacidad? Este estudio se justifica en la medida que representa un aporte al conocimiento sobre la realidad universitaria en cuanto a la actitud que muestran frente a las personas con discapacidad, lo cual permitirá a las autoridades universitarias ajustar las mallas curriculares para considerar experiencias prosociales que estén relacionadas a la atención (condiciones y actitud) y respeto por los derechos de la persona con discapacidad, para lograr que el Perú alcance la inclusión social, laboral y escolar.

Desde el punto de vista psicológico, podemos decir incluso que la actitud responde a un pensamiento cargado de respuestas emocionales que afecta la conducta en contextos sociales, desencadenando tres elementos: pensamientos, emociones y acciones (Polo y Heredia, 2020). En estos pensamientos se evidencian las representaciones sociales, las cuales se caracterizan por la interpretación que hacen frente a los comportamientos de las personas con discapacidad que hayan experimentado. Estas representaciones están estructuradas en el sistema cognitivo para guiar y explicar la conducta y formas de comunicación frente a los otros (Rodríguez et al., 2017; Lachira Estrada et al., 2020). Las representaciones sociales negativas (etiquetas o categorías diagnósticas) hacia una o un grupo de personas, llevan a que muestren rechazo y dificultad para relacionarse con este grupo, creando obstáculos en la inclusión o convivencia. Por ello Araya et al. (2014), refieren que se debe reestructurar la percepción negativa desde el fortalecimiento de pensamientos positivos para que la actitud de exclusión o discriminación se erradique.

Es importante saber que las actitudes frente a las personas con discapacidad, contribuirán a proporcionar mejores oportunidades de integración que hasta el momento parece negarles la sociedad (Moreno et al., 2006); teniendo presente la trascendencia de las actitudes favorables de las personas en general para comprender las debilidades de las personas con discapacidad; solo de esta manera se lograría eliminar las actitudes negativas, ya que generalmente estas crean barreras para cumplir determinadas metas (Jahuaco, 2020). Verdugo et al. (1994), agregan que, “a pesar de la importancia primordial de las actitudes

hacia las personas con discapacidad para lograr una integración social real, todavía son pocos los centros e instituciones que incluyen, como parte importante de su quehacer profesional, actividades, objetivos y contenidos dirigidos a evaluar y mejorar las actitudes” (p. 125). Por ello, debido a que en nuestra convivencia solemos encontrarnos frecuentemente con personas de condición diferente para responder a determinadas tareas, es necesario que los recintos universitarios consideren experiencias curriculares para que, desde la formación profesional, los universitarios estén preparados con actitudes positivas para atender en base a la condición que tiene la persona con discapacidad, con la intención de evitar la desigualdad, la falta de equidad e injusticia social. Solemos aceptar y tolerar la diferencia en nuestro entorno siempre que no represente algún tipo de excepcionalidad, que es cuando la consideración hacia dichas personas cambia. Sin embargo, la discapacidad puede ser una desventaja, pero no necesariamente tiene que significar impedimento, ello dependerá de la actitud que el grupo social tenga sobre la persona, lo cual podría magnificar el problema y hasta limitar sus derechos.

Que los universitarios de los diferentes programas de estudio reconozcan los derechos desde la igualdad de oportunidades, permitirá que las personas con discapacidad puedan acceder a todos los servicios para que cubran sus necesidades. Si creamos conciencia de los derechos de las personas con discapacidad, alcanzaremos que todos valoren las capacidades y limitaciones, para reconocer sus habilidades, de tal manera que cuando necesiten la atención de un profesional, que no necesariamente sea psicólogo o educador, puedan ser considerada en todas las oportunidades que muestra el profesional (Polo y López, 2006). Los profesionales que tienen una actitud positiva frente a estas personas, por valorar las capacidades y limitaciones, podrán ofrecer condiciones y actitudes que permitan la inclusión de la persona con situación de discapacidad a cualquier contexto, pues muchas veces se tiene como representación social que estas sólo pueden realizar ciertas tareas. Por ello es importante reconocer que cuando se establezcan vínculos con estas personas se tenga en cuenta su inteligencia, trabajo en equipo, acatar instrucciones simples, actitudes, confianza, experticia, relaciones personales, perseverancia o constancia y responsabilidad (Cobos-Cobos y Vélez-Calvo, 2016). Las actitudes que tengamos frente a las personas con discapacidad van a depender de la implicación personal sobre todo de los juicios referidos o

de las representaciones sociales a comportamientos concretos que se podría tener al momento de interactuar con una persona con discapacidad (Plasencia, 2017).

La inclusión laboral ha llevado a que muchas personas con discapacidad se desempeñen en diferentes tareas, aunque no todos tienen confianza para la asunción de roles, considerando el concepto que tiene una persona con discapacidad acerca de su propia imagen, confianza, valía y satisfacción personal (Plasencia, 2017). A los discapacitados generalmente se les etiqueta dentro de relaciones de marginación y dependencia. Estas condiciones se demuestran, al afirmar que necesitan de ayuda especial para poder formar parte activa en la sociedad, pero al recibir esta ayuda, se convierten en dependientes de la misma. Rodríguez et al. (2017) determinaron en su estudio que los universitarios creen que las personas con discapacidad se perciben así mismas como autosuficientes y con elevada autoestima. Los estudiantes exhiben además relaciones sociales en mayor medida de carácter positivo frente a las personas con discapacidad. Hay que reconocer también que la calificación genérica, que hacen las personas en base a etiquetas, atribuciones o clasificaciones hacia las personas con discapacidad, es otorgada muchas veces por los pensamientos erróneos en cuanto a sus fortalezas y debilidades (Plasencia, 2017). Según (Polo y López, 2006) las atribuciones que se hace a una persona con discapacidad sobre los rasgos presuntamente característicos de su personalidad, o conducta, responde a la no valoración que conllevan etiquetas de tono estereotipado, negativo o despectivo.

El concepto de discapacidad es una realidad que ha estado presente siempre en la humanidad y es considerada como una condición de deficiencia y vinculada con las restricciones para realizar ciertas acciones y las limitaciones para participar en iguales oportunidades. Plasencia (2017), precisa inicialmente un Modelo Tradicional, enfocado a una visión minimalista o mágico - religioso del hombre, indicando que el origen de la persona con discapacidad se debe a un castigo divino o intervención maligna. Luego el Modelo Biológico-Rehabilitativo, que asume la condición de enfermedad y por lo tanto la necesidad médica que determina la inhabilidad para su desempeño en una vida normal; posteriormente el Modelo Social, donde refieren que la discapacidad no es algo que solo incluye a la persona, sino más bien que se debe a un conjunto de situaciones, actividades y relaciones interpersonales (López y Liviana, 2017; Gómez et al., 2018). Actualmente el Modelo Biopsicosocial, refiere que las personas con discapacidad deben ser vistas desde un paradigma integrador que enfoque

las necesidades médicas y biológicas, sin descuidar la parte psicológica que busca el bienestar integral (Turner, 2001).

La ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS, 2011) encontró en sus investigaciones que el 15 % de la población de todo el mundo tiene una discapacidad, y estima que el 10 % de la población de cada país también la posee. En los EE. UU el sistema legal y político ha demostrado una larga y significativa trayectoria hacia el establecimiento de leyes que aseguren los derechos de no discriminación e igualdad de oportunidades en las personas con discapacidad (Salinas, 2014; Martínez-Rozo et al., 2015; Fachetti et al., 2018). En el día a día encontramos que la persona con situación de discapacidad, incluso su familia, son invisibilizados por sus diferencias, lo que no les permite adaptarse a situaciones que favorezcan su desarrollo integral, y donde se le reconozcan sus fortalezas y debilidades (Collantes y Salas, 2019). Este problema respecto a la discapacidad, es notoria; así tenemos que según los resultados de la Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad (ENEDIS) del 2012, encontró que en el Perú 1 millón 575 mil 402 personas enfrentan un tipo de discapacidad, lo que representa el 5,2 % del total de la población. De donde el 47,9 % son varones y el mayor porcentaje son mujeres (52,1 %) (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2015).

Analizando los estudios sobre esta variable, tenemos que en Chile (Gómez e Infante, 2004), determinaron que las actitudes de los universitarios eran más positivas en los jóvenes de los últimos ciclos, y que la mejor actitud se encontraba en alumnos de pedagogía. En esta misma línea, (Alonso et al., 2004) arribaron que la actitud frente a las personas con discapacidad es más positiva en universitarios de Humanidades y Educación que en otras carreras. Por otro lado, (Gughwan y Chow, 2001) revelaron que los estudiantes de post grado tenían mejor actitud que los de pregrado. Así mismo, (Findler et al., 2007) hallaron que las mujeres tienen mejores actitudes frente a la discapacidad en comparación con los hombres. En cuanto al tener contacto con un familiar con discapacidad, se arribó que mientras más contacto cercano tiene con personas con discapacidad, la actitud frente a estas personas es positiva y permitirá reducir los estereotipos (Hunty Hunt, en: Barr y Bracchita, 2008).

El marco legal de las personas con discapacidad en el Perú, incide en el reconocimiento de la valoración de sus derechos, por encima de cualquier diferencia, tal como se subscribe en la Ley General de Educación - Ley N° 28044, (2003). Sin embargo, ello necesita aún de mayor

compromiso en las actitudes de las personas para vencer las limitaciones en el ejercicio de derechos como a la vivienda, trabajo y educación. Aun así, estos cambios sugieren un proceso de inclusión social paulatina, que viene siendo fortalecido con la promulgación de la Ley General de la Persona con Discapacidad - Ley N° 29973 (2012), donde se establece la creación del Consejo Nacional para la Integración de Personas con Discapacidad [CONADIS], como aporte del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Este órgano especializado se focaliza en velar por los Derechos Humanos de la persona con discapacidad y viene trabajando para concientizar estos derechos, pero son pocos los centros de estudios superiores que se suman a este trabajo. Reconocer los derechos de estas personas, según Gonzáles et al., (2017) es ofrecerles oportunidades como derecho a voto, casarse y/o tener una familia, acceso a servicios profesionales, a préstamos bancarios, etc., que implica tener en cuenta su inteligencia, actitudes, confianza, experticia, relaciones personales, perseverancia o constancia y responsabilidad (Cobos-Cobos y Vélez-Calvo, 2016). Esto denota que en el Perú, existe una base legal y organismos que abordan el tema de discapacidad, aunque no todos estamos familiarizados.

Por ello, en el presente estudio se planteó el siguiente **objetivo general**: describir las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura frente a las personas con discapacidad. Y como **objetivos específicos**: determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura según sexo frente a las personas con discapacidad; determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura según edad frente a las personas con discapacidad; determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura según el contacto que hayan tenido con personas con discapacidad.

1. Método

El estudio responde a un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y de tipo aplicado, con un diseño descriptivo comparativo (Huaire, 2017),

La muestra estuvo constituida por 807 estudiantes de una universidad privada de Piura, de los cuales 493 son mujeres y 314 son varones de las diferentes carreras profesionales que se ofrecen en esta universidad. Las edades fluctuaron entre los 15 y los 34 años, teniendo como criterios de inclusión a estudiantes de I ciclo matriculados en el semestre 2019 – I, y

como criterios de exclusión estudiantes que dejaron ítems sin contestar o no acudieron a clase el día de la evaluación.

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario: “Escala de Actitudes frente a la discapacidad, de Verdugo et al. (1994) que mide actitudes frente a las personas de diversos tipos de discapacidad; está formada por 37 ítems, que requería una respuesta según la escala de Likert con seis alternativas desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo. Los ítems están clasificados en cinco dimensiones: valoración de capacidades y limitaciones, reconocimiento/negación de los derechos, implicación personal y asunción de roles. La presente investigación permitió obtener una validez de contenido aceptable por criterio de expertos, y una confiabilidad de Alfa de Crombach de ,090.

Antes de aplicar la encuesta de manera presencial, se dio a conocer a los estudiantes el propósito de la investigación, en un documento, donde además se le solicitaba su consentimiento para su participación.

Después de la aplicación de la escala, se obtuvieron los resultados que fueron ingresados a una base de datos para ser procesados por el programa estadístico SPSS, versión 24, y desde allí elaborar las tablas respectivas.

El estadístico no paramétrico utilizado fue la U de Mann Whitney para la comparación de los grupos, debido a que constituía la prueba ideal para comparar muestras que no tienen una organización normal.

2. Resultados

Los resultados del presente estudio responden a las actitudes que un grupo de universitarios (493 son mujeres y 314 son varones) tienen frente a las personas con discapacidad. Así, al determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura frente a las personas con discapacidad, encontramos que en los 5 factores de la escala y en el valor Total de la prueba, proyectados en la tabla N° 1, existe un porcentaje más o menos equivalente entre los niveles alto medio y bajo de actitudes hacia las personas con discapacidad, siendo destacado el porcentaje obtenido por los alumnos en calificación genérica en la que se obtiene un 62.1% como actitud predominante desfavorable a las personas con discapacidad, complementándose con las actitudes desfavorables en valoración de las capacidades y limitaciones con un 41.8%, y en la implicancia personal con un 40,9%.

Tabla 1: Nivel de las actitudes hacia las personas con discapacidad en estudiantes Universitarios de la ciudad de Piura.

	Niveles	f	Masculino	%	Femenino	%	%Total
Valoración (VCL)	Alto	160	81	50,6	79	49,4	19,8
	Medio	310	122	39,3	188	60,7	38,4
	Bajo	337	111	32,9	226	67,1	41,8
Reconocimiento (RND)	Alto	233	114	61,8	119	38,2	28,9
	Medio	289	118	40,8	171	59,2	35,8
	Bajo	285	82	28,8	203	71,2	35,3
Implicación personal (IP)	Alto	235	117	49,8	118	50,2	291
	Medio	242	99	40,9	143	59,1	30,0
	Bajo	330	98	29,7	232	70,3	40,9
Asunción de roles (AS)	Alto	205	102	49,8	103	50,2	25,4
	Medio	303	129	42,6	174	57,4	37,5
	Bajo	299	216	72,2	83	27,8	37,1
Calificación genérica (CG)	Alto	185	83	44,9	102	55,1	22,9
	Medio	121	59	48,8	62	51,2	15,0
	Bajo	501	172	34,3	329	65,7	62,1
Actitud General (AG)	Alto	215	106	49,3	109	50,7	26,6
	Medio	280	124	44,3	156	55,7	34,7
	Bajo	312	84	26,9	228	73,1	38,7

Fuente: elaboración propia

La tabla 2 responde al objetivo: determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura según sexo frente a las personas con discapacidad, y se observa que todas las áreas son significativas al 0.01, siendo las mujeres las que presenta mejores actitudes que los varones en todas las áreas exploradas por el instrumento.

La tabla 3 responde al objetivo de determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura según edad frente a las personas con discapacidad, tomando en cuenta que se dividió a los estudiantes en dos grandes grupos: uno constituido por edades entre 15 a 18 años, y el otro de alumnos entre 19 y 34 años, observándose que todas las áreas son significativas al 0.01, siendo los jóvenes de 15 a 18 años los que presenta mejores actitudes que los jóvenes mayores a 19 años en todas las áreas evaluadas que explora el instrumento.

Tabla 2: Comparación de las actitudes hacia las personas con discapacidad en estudiantes universitarios de la ciudad de Piura en función al sexo

	AT	VCL	RND	IP	CG	AR
U de Mann-Whitney	59590,500	64826,500	62657,500	58220,000	63987,000	60921,000
W de Wilcoxon	109045,500	114281,500	112112,500	107675,000	113442,000	110376,000
Z	-5,517	-3,898	-4,576	-5,972	-4,166	-5,126
Sig. asintótica (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000

- a. Variable de agrupación: Sexo
 b. Diferencia significativa ($p < 0.01$)

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3: Comparación de las actitudes hacia las personas con discapacidad en estudiantes universitarios de la ciudad de Piura en función a la edad

	AT	VCL	RND	IP	CG	AR
U de Mann-Whitney	35295,000	36299,500	37557,500	38536,000	36210,500	39557,500
W de Wilcoxon	46771,000	47775,500	49033,500	50012,000	47686,500	51033,500
Z	-5,490	-5,105	-4,621	-4,255	-5,148	-3,853
Sig. asintótica (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000

- a. Variable de agrupación: Edad
 b. Diferencia significativa ($p < 0.01$)

Fuente: elaboración propia.

Por último, la tabla 4 da respuesta al objetivo de determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes universitarios de Piura según el contacto que hayan tenido con personas con discapacidad, reflejando que todas las áreas no son significativas salvo la dimensión valoración de las capacidades y limitaciones (VCL) con un valor p de 0,046, siendo en esta dimensión donde quienes presentan un familiar o amigo con discapacidad muestran una actitud más favorable hacia esta condición.

Tabla 4: Comparación de las actitudes hacia las personas con discapacidad en estudiantes universitarios de la ciudad de Piura en función a tener o no un familiar o amigo con discapacidad

	Estadísticos de prueba ^a					
	AT	VCL	RND	IP	CG	AR
U de Mann-Whitney	69821,000	66507,500	71177,500	72517,000	71102,500	71215,000
W de Wilcoxon	213201,000	209887,500	214557,500	109645,000	214482,500	214595,000
Z	-,939	-1,999	-,507	-,078	-,531	-,496
Sig. asintótica (bilateral)	,348	,046	,612	,938	,595	,620

a. Variable de agrupación: Tener amigo o familiar con discapacidad

b. Diferencia significativa ($p < 0.01$)

Fuente: elaboración propia

Existe un porcentaje más o menos equivalente entre los niveles alto medio y bajo de actitudes hacia las personas con discapacidad, siendo destacado el porcentaje obtenido por los alumnos en calificación genérica (CG) en la que se obtiene un 62.1% como actitud predominante desfavorable a las personas con discapacidad, complementándose con las actitudes desfavorables en valoración de las capacidades y limitaciones (VCL) con un 41.8%, y en la implicancia personal con un 40,9%.

3. Discusión

En el área de educación básica se viene buscando una relación positiva, basada en actitudes, entre docentes y estudiantes con discapacidad para lograr la inclusión educativa. Sin embargo, es necesario acotar que no sólo la profesión docente establece vínculo con estas personas, sino que también lo hacen otros profesionales como el médico, el ingeniero, el abogado etc., quienes deben contribuir con el ideal de la inclusión social y laboral. Teniendo en cuenta esta realidad es que se analizan los datos encontrados, respecto al nivel de las actitudes hacia las personas con discapacidad en estudiantes universitarios de I ciclo de las 16 carreras profesionales que oferta la universidad “César Vallejo” – filial Piura. Frente a estos datos se puede observar en las 5 dimensiones, incluido el factor total, porcentajes más o menos equilibrados entre los niveles alto medio y bajo, siendo destacado el porcentaje obtenido por los alumnos en calificación genérica en la que se obtiene un 62.1% como actitud

predominante desfavorable a las personas con discapacidad, complementándose con las actitudes desfavorables en valoración de las capacidades y limitaciones con un 41.8%, y en la implicancia personal con un 40,9%. Estos resultados a nivel general, indican que la mayoría de los estudiantes no tienen una actitud favorable frente a las personas que presentan discapacidad. Es decir, consideran que dichas personas no tienen los mismos derechos, cualidades, ni las mismas posibilidades para desempeñarse de manera eficiente en distintas actividades. Estos resultados encontrados permiten entender la conducta indiferente y poco empática de la sociedad a las personas que presentan habilidades diferentes.

Se corrobora que en estos contextos educativos y laborales, se evidencian actos de discriminación y menosprecio, pero también en el marco de relaciones interpersonales, pues estas personas si bien es cierto no son excluidas, no se les toma en cuenta dentro de la interacción social. Esto guarda relación con los resultados encontrados por (Alonso et al., 2004), quienes obtuvieron resultados similares, precisando que los universitarios poseen actitudes negativas frente a las personas con discapacidad, y que los estudiantes de Humanidades y Educación tenían mejor actitud en comparación con las otras carreras.

Un aspecto importante resulta del análisis comparativo en función al sexo. Se observa que las mujeres presentan mejores actitudes que los varones. Esta actitud favorable de las mujeres hacia las personas con discapacidades puede deberse a diferentes razones. En primer lugar, los estereotipos asignados al varón y a la mujer, conformando sus representaciones sociales, ya que las mujeres son consideradas más sensibles a la condición humana y por ende tienen una mayor empatía y comprensión con la persona que tiene una discapacidad. En segundo lugar, su capacidad para vivir el proceso de la situación, los hombres son de objetivos y las mujeres de procesos. En este marco, los hombres se focalizan en la meta final, actúan relacionándose con personas que no tengan dificultad ni limitación para hacer las cosas, mientras que la mujer les importa vivir cada proceso de las situaciones, lo que hace que camino a la consecución de sus metas se relacionen con personas de diferentes condiciones y niveles de desempeño. Finalmente, puede deberse a que son más receptivas que los hombres; las mujeres no le dan mucha importancia al aspecto físico de las personas, sino a la calidad del trato y acciones. Estos resultados también coinciden con los encontrados por (Findler et al., 2007), quienes hallaron que universitarios del sexo femenino tienen mejor actitud que los varones frente a personas con discapacidad.

Resulta interesante el nivel de las actitudes hacia las personas con discapacidad en función a las edades de los universitarios. Se encontró que los jóvenes de 15 a 18 años presentan mejores actitudes que los jóvenes de 19 a más. Ello puede deberse a lo postulado en algunas investigaciones que sostienen que los adolescentes dentro de 12 a 18 años entran en una etapa de búsqueda de la identidad, y grupos de interacción social, necesitando ser comprendidos. Así mismo, desarrollan las conductas prosociales que es beneficiosa para los demás o puede que tengan motivación de tipo altruista (Álvarez et al., 2010), desarrollando conductas como: compartir, alentar, comprender, ponerse en el lugar del otro. Importante mención merece la teoría de Kohlberg, que postula que los niveles de pro-socialidad aumentan durante la adolescencia al hacerse más complejos los razonamientos morales, llevando a desarrollar comportamiento empático con los demás (Mestre et al., 2002).

Con respecto a las actitudes hacia las personas con discapacidad en estudiantes en función a tener o no un familiar o amigo con discapacidad, se pudo observar que no existen diferencias significativas, sólo una diferencia de 0.046 en la dimensión valoración de las capacidades y limitaciones. Esto significa que ellos tienen actitudes más favorables probablemente aprendidas mediante la socialización. La explicación más sensata de las actitudes más favorables hacia este grupo de personas se desarrolla a partir de la interacción, y sobre todo la del aprendizaje mediante la observación; esto se explica en los estudios de (Barr y Bracchita, 2008), quienes manifiestan que a mayor contacto o experiencia con personas con discapacidad, se observará mejores actitudes frente a estas personas.

Conclusiones

En el presente artículo se realizó un estudio descriptivo comparativo de las actitudes que los estudiantes de una universidad de Piura presentan frente a las personas con discapacidad, y a partir de los resultados encontrados podemos sostener que gran parte de los estudiantes universitarios no presentan una actitud favorable frente a las personas con discapacidad, lo cual implica una negación de sus derechos y oportunidades para desempeñarse bajo condiciones similares en distintas actividades.

Sin embargo, frente a esta realidad, un análisis comparativo en relación al sexo, muestra una actitud más favorable en las mujeres frente a las necesidades de las personas discapacitadas, probablemente por el desarrollo en ellas de mayor empatía y comprensión

como características estereotipadas por la sociedad, y su mayor capacidad receptiva que prioriza la calidad del trato y las acciones en las relaciones interpersonales.

Por otro lado, en relación a las diferencias en cuanto a edades, los estudiantes del grupo de 15 a 18 años, demostraron tener una mejor actitud que sus compañeros de mayor edad, posiblemente debido a la necesidad de reafirmación y establecimiento de su identidad como parte de su personalidad en desarrollo, que los lleva a una búsqueda de comprensión en su entorno.

Finalmente, no se encontró diferencia alguna en cuanto a las actitudes que mostraban los estudiantes según tuviesen contacto o no con familiares o amigos con alguna discapacidad, salvo el área de valoración de capacidades y limitaciones.

Referencias

Alonso, J., Navarro, R. y Vicente, L. (2004). Actitudes hacia la diversidad en estudiantes universitarios. Jornades de Foment de la Investigació. Universitat Jaume I. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/61425941.pdf>

Álvarez, P., Carrasco, M. y Fustos, J. (2010). Relación de la empatía y género en la conducta prosocial y agresiva, en adolescentes de distintos tipos de establecimientos educacionales. Chile. Universidad Santo Tomás. Recuperado de <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.3203>

Araya, A., González, M. y Cerpa, C. (2014). Actitud de universitarios hacia las personas con discapacidad. *Educ. Educ.* 17 (2), 289-305. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942014000200005

Barr, J. y Bracchita, K. (2008). Effects of contact with disabilities: positive attitudes and majoring education. *The Journal of Psychology*, 142 (3), 225-243. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/5263600_Effects_of_Contact_With_Individuals_With_Disabilities_Positive_Attitudes_and_Majoring_in_Education

Bausela, E. (2009). Actitudes hacia la discapacidad: estudio de algunas propiedades psicométricas en una muestra de universitarios mexicanos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(6), 1-10. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2053>

Benites, L. (2003). *Atención a la diversidad*. Facultad de Ciencias de la Comunicación Turismo y Psicología. Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú.

Cobos-Cobos, D. y Vélez-Calvo, X. (2016). Actitudes de los docentes universitarios hacia las personas con discapacidad. Caso de una universidad privada de Cuenca-Ecuador. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/304825155_Actitudes_de_los_docentes_universit

arios_hacia_las_personas_con_discapacidad_Caso_de_una_universidad_privada_de_Cuenca-Ecuador

Collantes, A. y Salas, M. (2019). Actitud hacia las personas con discapacidad. Una revisión teórica. (Tesis para obtener el título de Psicología.) Universidad Peruana Unión. Tarapoto. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2403>

Fachetti, G., Nova, C. y Amaral, D. (2018). La accesibilidad como un nuevo derecho de la personalidad en Brasil: el Estatuto de la Persona con Discapacidad (ley 13.146/2015) y el daño moral que surge de la inaccesibilidad. *Derecho PUCP*, (80), 9-31. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/19949>

Findler, L., Vilchinsky, N. y Werner, S. (2007). The multidimensional attitudes scale toward persons with disabilities (MAS). *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 50, 166-177. Recuperado de <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.902.319&rep=rep1&type=pdf>

Flórez, M., Aguado, A., y Alcedo, M. (2009). Revisión y análisis de los programas de cambio de actitudes hacia personas con discapacidad. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 5, 85-98. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3328258>

García-Fernández, J., Good, G., y Condés, N. (2002). Actitudes hacia la discapacidad. En J.M. García Fernández, J. Pérez Cobacho y P.P. Berruezo Adelantado (Eds.), *Discapacidad Intelectual. Desarrollo, comunicación e intervención* (pp.135-153). Madrid: Editorial CEPE. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2962>

Gómez, N., Restrepo, D., Gañan, J. y Cardona, D. (2018). La Discapacidad desde los enfoques de derechos y capacidades y su relación con la salud pública. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(35). Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/gerepolsal/article/view/24382>

Gómez, V., Infante, M. (2004). Actitudes de los estudiantes de educación hacia la integración de personas con discapacidad y hacia la educación multicultural. *CyE: Cultura y Educación*, 4 (16), 371-383. Recuperado de <http://www.ingentaconnect.com/content/fias/cye>

Gughwan, C. y Chow, L. (2001). Korean students' differential attitudes toward people with disabilities: an acculturation perspective. *International Journal of Rehabilitation Research*, 24(1), 79-81. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/12032808_Korean_students'_differential_attitudes_toward_people_with_disabilities_An_acculturation_perspective

Huairé, E. (2017). *Manual de Metodología de la Investigación. Enfoque por Competencias*. USIL Fondo editorial.

Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2015). Perú características de la población con discapacidad. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1209/Libro.pdf

Jahuaco, M. (2020). Actitud de los Docentes frente a la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad. Caso colegio Marie Clarac. Universidad Politécnica Salesiana – Quito –

Ecuador. Para obtener grado de magister Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19447>

Kurniawati, F., Minnaert, A., Mangunsong, F., Wondimu, A. (2012). Empirical Study on Primary School Teachers' Attitudes towards Inclusive Education in Jakarta, Indonesia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 69. 1430 – 1436. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812055425>.

Lachira Estrada, D., Luján Vera, P., Mogollón Taboada, M., & Silva Juárez, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana De Difusión Científica // ISSN 2711-0494 (En Línea)*, 2(3), 72-82. DOI: <https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>

López, M. y Laviana, M. (2017). Rehabilitación psicosocial y atención comunitaria: algunas consideraciones críticas y una propuesta de guion para el debate. *Revista Asociación Española de Neuropsiquiatría*. 37(131): 257-276. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352017000100015

López-González, M., y López-González, M. (1997). Simular la discapacidad. Una técnica para conocer las necesidades educativas especiales y modificar actitudes en la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 1(0), 1-5. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva* 13(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2784656.pdf>

Martínez-Rozo A, Uribe-Rodríguez A, Velázquez-González H. (2015). La discapacidad y su estado actual en la legislación colombiana. *Revista Duazary* 12(1), 49-58. Recuperado de <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/1398>

Mayorga, K. (2018). Gender equality in higher education in the 21st century. *Revista Palermo Business Review*. Pp 137 – 144. Recuperado de https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr18/PBR_18_07.pdf

Mestre, M., Samper, P., y Frías M. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador. *Psicothema*. 14, (2), 227-232. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=713>

Morales, L y Rotela, C. (2019). Tipos de discapacidad en una comunidad de Caazapá. *Revista Anales. Facultad de Ciencias Médicas - Universidad Nacional de Asunción*. 52(3). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18004/anales/2019.052.03.69-076>

Moreno, J. F., Rodríguez, I. R., Saldaña, D., & Aguilera, A. (2006). Actitudes ante la discapacidad en el alumnado universitario matriculado en materias afines. *Revista Iberoamericana De Educación*, 40(5), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie4052493>

Organización Mundial de la Salud – OMS (2011). Informe Mundial Sobre la Discapacidad. Recuperado de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf?ua=1

Organización de las Naciones Unidas – ONU (2008). Oficina de alto comisionado para los derechos humanos – Material de promoción. Recuperado de https://www.ohchr.org/documents/publications/advocacytool_sp.pdf

Plasencia, C. (2017). Relación entre las actitudes hacia las personas con discapacidad y empatía en estudiantes de Lima y Huaraz un análisis comparativo. Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en. Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/4147?locale-attribute=en>

Polo, M. T. y Heredia, C. C. (2020). Análisis de las actitudes hacia la discapacidad de la familia en la Educación Infantil. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(1), 75-91. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7536690.pdf>

Polo, M., & López, M. (2006). Actitudes hacia las personas con discapacidad de estudiantes de la universidad de granada. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 17(2), 195-211. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338230775004>

Rodríguez, I., Nuñez, A., Bulla, J., y Lozano, A. (2017). Representaciones sociales de la discapacidad en estudiantes universitarios. *Horizontes Pedagógicos*, 18(2), 86-93. Recuperado de <https://horizontespedagogicos.iberu.edu.co/article/view/18207>

Salinas, M. (2014). Actitudes de estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior. (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284953/msaldel.pdf?sequence=1>

Tomé, A. (2017). Estrategias para elaborar proyectos educativos en las escuelas. Atlánticas. *Revista Internacional de Estudios Feministas*, 2 (1), 89-116. doi: <http://dx.doi.org/10.17979/arief.2017.2.1.1979>

Turner, B. (2001). Disability and the sociology of the body. In G. Albrecht, K. Seelman, & M. Bury (eds.), *Handbook of disability studies*. (pp. 252-267). Thousand Oaks, CA: SAGE. <http://dx.doi.org/10.12927/whp.2013.21790>

Vaganova, O., Ilyashenko, L., Smirnova, Z., Bystrova, N., & Kaznacheeva, S. (2019). Students' creative abilities development in higher educational institution. *Amazonia Investiga*, 8(22), 701-710. Retrieved from <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/822>

Verdugo, M. A., Jenaro, C., y Arias, B. (1994). Actitudes sociales y profesionales hacia las personas con discapacidad: estrategias de evaluación e intervención, en M. A. VERDUGO y A. AGUADO: *Personas con discapacidad: perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. México, Siglo XXI, pp. 79-143. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28130683_Actitudes_ante_la_discapacidad_en_el_alumnado_universitario_matriculado_en_materias_afines