

DEPÓSITO LEGAL ZU2020000153

ISSN 0041-8811

E-ISSN 2665-0428

Revista de la Universidad del Zulia

Fundada en 1947
por el Dr. Jesús Enrique Lossada



Ciencias
Exactas,
Naturales
y de la Salud

75

ANIVERSARIO

Año 13 N° 37

Mayo - Agosto 2022

Tercera Época

Maracaibo-Venezuela

Síndrome de Burnout durante la COVID-19 en policías de la Región Policial de Amazonas, Perú

Sonia Celedonia Huyhua Gutiérrez*
Gilberto Daniel Zapata Quintanilla**
Gladys Bernardita León Montoya***
María Jesús Albar- Marín****

RESUMEN

Objetivo: Determinar riesgo de Síndrome de Burnout en efectivos policiales en el contexto de la COVID-19, que laboran en el distrito de Chachapoyas, Región Policial de Amazonas, Perú, durante el periodo de Enero a Febrero del 2021. **Métodos:** La investigación fue de tipo descriptiva, transversal, teniendo una muestra no probabilística de 190 efectivos policiales; la técnica fue la encuesta; se utilizó el cuestionario de Maslach (Confiability: 0,80), que contó con 22 ítems de escala tipo Likert, aplicado a través del formulario de Google; se utilizó la estadística no paramétrica Chi cuadrado y los datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 23. **Resultados:** El 77,4% eran varones; el 35,3% oscilaban entre 31 a 40 años, el 44% de los efectivos policiales presentan Riesgo a Síndrome de Burnout, el 72% presenta niveles altos de agotamiento emocional, el 39% presenta niveles medios de despersonalización y el 54% de realización personal; existe relación entre el Síndrome de Burnout con el sexo ($p=0,001$), años de servicio ($p=0,000$) y estado civil ($p=0,036$). **Conclusiones:** los efectivos policiales, en su mayoría, presentan riesgo y tendencia de padecer Síndrome de Burnout; es necesario implementar planes de intervención para mejorar el manejo emocional en los efectivos policiales.

PALABRAS CLAVE: Burnout, estrés, COVID-19, Perú.

*Docente. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4823-2778>. Email: sonia.huyhua@untrm.edu.pe

**Bachiller en Psicología. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Policía. División Regional de Inteligencia de Amazonas, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8927-3918>.

*** Docente. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Vicepresidente Académica de la Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja “Daniel Hernández Morillo”, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0578-5030>.

**** Docente. Universidad de Sevilla. Andalucía, España. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7888-983X>.

Recibido: 14/02/2022

Aceptado: 07/04/2022

Burnout Syndrome during COVID-19 in police officers of the Amazonas Police Region, Peru

ABSTRACT

Objective: To determine the risk of Burnout Syndrome in police officers in the context of COVID-19, who work in the Chachapoyas district, Amazonas Police Region, Peru, during the period from January to February 2021. Methods: The investigation was descriptive, cross-sectional, with a non-probabilistic sample of 190 police officers; the technique was the survey; the Maslach questionnaire (Reliability: 0.80) was used, which had 22 Likert-type scale items, applied through the Google form; Non-parametric Chi square statistics were used and the data were processed through the SPSS version 23 program. Results: 77.4% were male; 35.3% ranged between 31 and 40 years old, 44% of police officers present a risk of Burnout Syndrome, 72% present high levels of emotional exhaustion, 39% present medium levels of depersonalization and 54% of personal fulfillment; There is a relationship between Burnout Syndrome with sex ($p=0.001$), years of service ($p=0.000$) and marital status ($p=0.036$). Conclusions: the majority of police officers present a risk and tendency to suffer Burnout Syndrome; It is necessary to implement intervention plans to improve emotional management in police officers.

KEYWORDS: Burnout, stress, COVID-19, Peru.

Introducción

Actualmente el problema de salud pública ocasionado por la COVID-19 ha afectado emocionalmente a muchas personas, siendo los efectivos policiales uno de los colectivos que acumulan mayores factores de riesgo por las exigencias laborales que realizan, como imponer restricciones de viaje (Shirzad et al., 2020), entre otros aspectos del orden público a los que tienen que hacer frente, ocasionando problemas en su salud mental, tales como el estrés (Sheard et al., 2019) (Caycho-Rodriguez et al., 2020). Las fuerzas policiales constituyen un eje importante en la sociedad, porque son los encargados de mantener el orden público y luchar contra la delincuencia (Grompone et al., 2021), trabajando turnos extensos, enfrentando diversas amenazas, lo cual puede implicar altos niveles de estrés, pudiendo resultar afectada su salud mental, lo cual es muy importante por las repercusiones negativas derivadas de ello hacia su propia persona, su familia y la ciudadanía, que son objeto de su protección y seguridad (Soae-Freue, 2020) (Lázaro-Pérez et al., 2020) Así mismo, existe evidencia científica que sitúa esta

profesión de sufrir problemas de salud mental (Guo et al., 2020) e inclusive Síndrome de Burnout, teniendo repercusiones a nivel emocional, cognitivo, comportamental, social y laboral (Hernández-Corona et al., 2021)(Gómez-Galán et al., 2020)(Roberts et al., 2021)

Una investigación que abarcó la revisión de 67 estudios en 24 países de Europa y América del Norte, pudo encontrar que existe prevalencia de problemas de salud mental en funciones policiales, donde el apoyo social es deficiente, ocasionando estrés ocupacional e inadecuadas estrategias de afrontamiento de situaciones negativas (Syed et al., 2020).

El problema de salud pública ocasionado por la pandemia de la COVID-19, ha derivado a nivel mundial en la implementación de diversas medidas sanitarias que han afectado la vida social y laboral de muchas personas, ocasionando la aparición de síntomas como depresión, ansiedad y estrés, los cuales se han puesto de manifiesto especialmente en aquellos profesionales que se encuentran en sectores priorizados o de primera línea, como lo son los policías, lo que puede traer consecuencias en su salud y comportamiento en la labor que realizan, afectado la vida social y laboral de muchas personas, donde los síntomas de depresión, ansiedad y estrés se han puesto de manifiesto especialmente en estos profesionales, lo cual puede traer consecuencias en su salud y comportamiento en la labor que realizan (Giessing et al., 2020)(Stogner et al., 2020).

El estrés es considerado como una conducta fisiológica en relación al estímulo del entorno, que puede ser positiva o negativa; esto depende de la capacidad adaptativa de cada organismo (Verduzco et al., 2018). Durán (2010) menciona que el estrés laboral es: “la percepción que tiene un individuo de falta de control sobre situaciones estresantes, aunado al sentimiento de sobre esfuerzo en el trabajo, lo que ocasiona un desgaste en la persona y provoca un estado de estrés”.

Existen muchas definiciones sobre el Síndrome de Burnout. Sin embargo todas ellas derivan de la conceptualización inicial de Maslach y Jackson, quienes explican el síndrome de manera multidimensional, donde no solamente afecta a la persona, sino también el lugar o medio donde este se desenvuelve; este síndrome se caracteriza por agotamiento emocional, la despersonalización y la baja autorrealización en el trabajo, que suele ocurrir en personas cuyas tareas diarias se establecen al servicio de otras personas (Juárez García, 2014).

A nivel del Perú, se encontró que durante el año 2020 la aparición de la pandemia de la COVID-19, ocasionó en los policías la presencia de síntomas negativos, los cuales afectan su salud mental. Asimismo, un número considerable de ellos manifestó tener miedo de infectar a sus familiares (Caycho-Rodríguez et al., 2020).

Es por esto que, en base a lo descrito, el artículo se planteó determinar el riesgo de Síndrome de Burnout en efectivos policiales, en el contexto de la COVID-19, que laboran en el distrito de Chachapoyas, Región Policial de Amazonas, Perú, durante el periodo de Enero a Febrero, 2021.

1. Métodos

Se realizó un estudio descriptivo, analítico y transversal (Hernández-Sampieri et al., 2018) donde la muestra estuvo conformada por 190 efectivos policiales, que fueron seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia, cuyas edades fluctúan entre 21 a 60 años ($M=38,24$, $DE= 9,86$). Se tuvo como criterios de inclusión: efectivos policiales con dos años mínimos de servicio en la Policía Nacional del Perú (PNP), que laboran en el distrito de Chachapoyas y que acepten de manera voluntaria participar en el estudio; se excluyeron a los efectivos policiales que se encontraban de vacaciones, de licencia o de comisión en el momento de recolección de información.

Se utilizó el Inventario Burnout de Maslach (MBI) de Cristina Maslach y Susan Jackson (Maslach & Jackson, 1981), que contiene: 9 ítems en la dimensión Agotamiento Emocional; 5 ítems en la dimensión Despersonalización; y 8 ítems en la dimensión falta de Realización Personal. En su adaptación peruana por (Llaja Rojas et al., 2007), se expone un algoritmo para representar los niveles de Síndrome de Burnout, donde la presentación de un solo síntoma significa que el trabajador tiene riesgo a padecer el síndrome; dos síntomas significa tendencia de adquirir el síndrome; y si presenta los tres síntomas se clasifica como Síndrome de Burnout. La confiabilidad del instrumento tiene un alpha de Cronbach de 0,80; en la dimensión de agotamiento emocional tiene 0,80; en despersonalización 0,56; y finalmente en la falta de realización profesional 0,72. La aplicación de dicho instrumento fue en los meses de Enero a Febrero del 2021, teniendo una duración entre 10 a 15 minutos; para ello se solicitó la participación anónima y voluntaria de los efectivos policiales, quienes evidenciaron su

aceptación a través del consentimiento informado de manera virtual, asegurando de esta manera la confidencialidad de sus respuestas.

Los datos se procesaron a través del software SPSS versión 23. Así mismo, se realizó el análisis univariado y bivariado; para ello se empleó la prueba estadística no paramétrica de Chi-cuadrado, que permitió medir la asociación o independencia entre las variables, teniendo como nivel de significancia $p=0,05$ (95% de confiabilidad y 5% del margen de error).

También, se consideraron los principios éticos, como: la dignidad y Derechos Humanos, la autonomía y responsabilidad, estipulados en la Declaración de Helsinki, respetando en todo momento la voluntad del participante de ser parte del presente estudio a través del consentimiento informado. También se tuvo en cuenta la privacidad y confidencialidad, la igualdad, justicia y equidad, la no discriminación y no estigmatización, el respeto a la diversidad cultural y al pluralismo (Viera, 2018).

2. Resultados

Tabla 1. Síndrome de Burnout en Policías en el contexto COVID-19. Edad en Frecuencia y Porcentaje

Edad (n=190)	n	%
21-30	48	25,3
31-40	67	35,3
41-50	50	26,3
51-60	25	13,1
Total	190	100

En la tabla 1 se describen la edad de los efectivos policiales, donde el 35,3% oscila entre las edades de 31 - 40 años; el 26,3% entre los 41 a 50 años; el 25,3% entre las edades de 21 a 30 años; y el 13,1% entre las edades de 51 a 60 años.

Tabla 2. Síndrome de Burnout en Policías en el contexto COVID-19. Sexo en Frecuencia y Porcentaje

Sexo (n=190)	n	%
Femenino	43	22,6
Masculino	147	77,4
Total	190	100

En la tabla 2 se describen el sexo de los efectivos policiales, donde el 77,4% son del sexo masculino y el 22,6% del sexo femenino.

Tabla 3. Síndrome de Burnout en Policías en el contexto COVID-19. Años de servicio en Frecuencia y Porcentaje

Años de servicio (n=190)	n	%
2-8 años	51	26,8
9-15 años	65	34,2
16-23 años	47	24,7
24-30 años	27	14,3
Total	190	100

En la tabla 3 se describen los años de servicio que tienen los efectivos policiales, donde el 34,2% tiene de 9 a 15 años de servicio; el 26,8% tiene entre 2 a 8 años de servicio; el 24,7% tiene entre 16 a 23 años de servicio; y el 14,3% entre 24 a 30 años de servicio.

Tabla 4. Síndrome de Burnout en Policías en el contexto COVID-19. Estado civil en Frecuencia y Porcentaje

Estado civil (n=190)	n	%
Soltero(a)	106	55,8
Casado/ conviviente	84	44,2
Total	190	100

En la tabla 4 se describen el estado civil de los efectivos policiales, donde el 55,8% son solteros y el 44,2% son casados o convivientes.

Tabla 5. Síndrome de Burnout en Policías en el contexto COVID-19. Número de hijos en Frecuencia y Porcentaje

Número de hijos (n=190)	n	%
0	50	26,3
1-2	104	54,7
3-4	33	17,4
5 a más	3	1,6
Total	190	100

En la tabla 5 se describen el número de hijos de los efectivos policiales, donde el 54,7% tienen de 1 a 2 hijos; el 26,3% no tienen hijos; el 17,4% tiene de 3 a 4 hijos y el 1,6% tiene de 5 a más hijos.

Tabla 6. Relación entre las variables sociodemográficas y el Síndrome de Burnout, Agotamiento emocional, Despersonalización y Falta de realización personal en efectivos policiales

Variable (n=190)	Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	Despersonalización	Falta de realización personal
Edad	0,000**	0,000**	0,002*	0,000**
Sexo	0,001*	0,000**	0,067	0,038*
Años de servicio	0,000**	0,000**	0,012*	0,000**
Estado civil	0,036*	0,109	0,078	0,143
Número de hijos	0,155	0,093	0,217	0,146

** $p < 0.001$; * $p < 0.05$

En la tabla 6 se exponen los resultados del test Chi-Cuadrado y se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la edad, el sexo, años de servicio y estado civil con la puntuación total obtenida en el Síndrome de Burnout; asimismo, existe relación entre la edad, sexo y años de servicio con las dimensiones agotamiento emocional y falta de realización personal; en la dimensión despersonalización se encontró relación con la edad y años de servicio.

Tabla 7. Nivel de Síndrome de Burnout en efectivos policiales

Nivel	n	%
Burnout	17	8,9
Tendencia	49	25,8
Riesgo	84	44,2
No presenta Burnout	40	21,1
Total	190	100

En la tabla 7, se exponen los niveles del síndrome de acuerdo con la adaptación realizada en el Perú, observándose que el 44,2% de los efectivos policiales presentan riesgo de padecer Síndrome de Burnout.

Tabla 8. Comparación de las dimensiones del Síndrome de Burnout según sexo

Dimensión	Sexo	n	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót. (bilateral)
Agotamiento emocional	M	147	102,58	15079,00	2120,000	-	0,000
	F	43	71,30	3066,00			
Despersonalización	M	147	99,86	14679,00	2520,000	-	0,032
	F	43	80,60	3466,00			
Realización personal	M	147	91,26	13414,50	2536,500	-	0,029
	F	43	110,01	4730,50			

En la Tabla 8, se observa que existe diferencias significativas al comparar el sexo con las dimensiones ($p=0,000$; $p=0,032$ y $p=0,029$).

3. Discusión

En la presente investigación existe una relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y las variables sociodemográficas estudiadas en los efectivos policiales del distrito de Chachapoyas, de la región policial de Amazonas en Perú; siendo esta asociación más evidente con la variable estado civil. Las otras variables se relacionan más con las dimensiones de agotamiento emocional y falta de realización personal. Estos resultados son similares a los encontrados por Lecca Márquez en su estudio sobre los policías de Lima, donde la variable estado civil también está relacionada con este síndrome (Lecca Márquez, 2017); encontrando que el mayor porcentaje de personas con Síndrome de Burnout son los efectivos policiales solteros, al igual que en la presente investigación que corresponden al 55.8%. Dichos resultados podrían deberse a que el funcionario policial soltero se enfocaría más en el trabajo, por no tener

mayores responsabilidades dentro de un hogar (como sería por ejemplo el tener una esposa o hijos como carga familiar); centrándose íntegramente en sus labores policiales. Cabe resaltar también que para Maslach y Jackson el Síndrome de Burnout es una respuesta a una situación continua de estrés en el entorno laboral (Juárez García, 2014)

Referente a la variable sexo, los resultados son similares a otras investigaciones, donde los más propensos al Síndrome de Burnout son los policías de sexo masculino (Chuquimia Rocha & Gryzbowski Gaínza, 2017)(Lecca Márquez, 2017). Sin embargo, existe una diferencia: no se encontró que la variable sexo se relacionara con la dimensión despersonalización, es decir, en esta dimensión ambos sexos reaccionan de la misma manera. Estos resultados pueden deberse a que cuando se habla de despersonalización se está refiriendo al desarrollo de actitudes negativas e insensibles hacia las personas a quienes se les brinda servicios. En este sentido, ambos sexos reaccionan de la misma manera, pero al comparar las dimensiones según el sexo, se encontró diferencias estadísticamente significativas.

Asimismo, se encontró que el nivel más alto del Síndrome de Burnout está en la dimensión de agotamiento emocional, a diferencia de las otras 02 dimensiones (despersonalización y falta de realización personal) donde el nivel es medio. Estos resultados son similares a otros estudios donde un considerable número de policías tenía una elevada prevalencia de Burnout y un aumentado nivel de agotamiento emocional (García-Rivera et al., 2020). También en otro estudio, más de la mitad de los encuestados mostró un alto agotamiento emocional (Burnout) (Roberts et al., 2021), diferente a los resultados encontrados en España, donde en las 03 dimensiones presentan niveles elevados de Burnout (Gómez-Galán et al., 2020). A su vez, en otra investigación se encontraron puntuaciones medias de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Estos resultados pueden deberse, entre otros factores, a la carga de trabajo, al insuficiente apoyo práctico, a la ausencia de capacitaciones, comunicación asertiva, que podrían estar afectando el estado emocional en los policías (Roberts et al., 2021).

También la presente investigación nos muestra que el 44% de los efectivos policiales presentan riesgo de padecer Síndrome de Burnout, y el 9% ya tienen el síndrome; estos resultados son similares a los de Mebus en su investigación en la Unidad Policial de Desactivación de

Explosivos, donde encontró que el 48% de su muestra presenta tendencia a sufrir Burnout, ya que los efectivos policiales de dicha unidad PNP están comprometidos de manera emocional y física, incluso arriesgan su vida para disminuir las consecuencias de los explosivos (Mebus Espinoza, 2017). Lecca Márquez también encontró que el 7.1% de casos reportaron encontrarse en un nivel alto para el Síndrome de Burnout (Lecca Márquez, 2017); otro estudio encontró la presencia de un alto nivel de Burnout en el grupo de participantes (Testoni et al., 2020); similar al estudio de Valenzuela en la División de contrainteligencia de la Dirección Nacional de Inteligencia de la PNP, donde la mayor cantidad de la muestra presentaba riesgos a padecer el Síndrome de Burnout, indicando que podría deberse a que dichos efectivos policiales realizan intervenciones a sus propios colegas, ascensos no logrados, entre otros (Valenzuela Flores, 2018).

Por otro lado, los resultados son opuestos con los de Lindo & Parejas en su estudio realizado en los policías del distrito de Lima, donde encontró que el 66% de su muestra presentaba Síndrome de Burnout (Lindo Orizano & Parejas Zacarias, 2020); esto podría originarse debido a los inestables horarios de trabajo por la pandemia, riesgos a ser contagiados por el Sars Cov-2, la rigurosidad de los servicios que se vienen presentando a raíz de las medidas sanitarias (restricciones por la cuarentena) y también a que los efectivos policiales aún no tienen la forma de afrontar su estrés.

También se encontró relación con el tiempo de servicio, siendo los efectivos policiales de 9 a 16 años de servicio quienes presentaron mayores puntajes en riesgo de padecer el Síndrome de Burnout; similar a otras investigaciones donde los efectivos policiales con más de 15 años de servicio presentan Síndrome de Burnout en comparación con los demás grupos de tiempo de servicio (Callirgos Díaz, 2017)(Linares Delgado & Poma Alanya, 2016); es posible que estos resultados tengan que ver con el nivel de exigencia, debido a que, con este rango de tiempo de servicio, poseen un grado jerárquico de responsabilidad, y ante las circunstancias de la pandemia el requerimiento aumentó, por lo que se sienten agotados emocionalmente.

Conclusiones

Los efectivos policiales presentan en su mayoría, riesgo y tendencia de padecer Síndrome de Burnout; por tanto, es necesario implementar planes de intervención que permitan mejorar el manejo emocional en los efectivos policiales, ya que la repercusión no solamente será en ellos,

sino en su familia y las personas que se encuentren a su alrededor, como son los ciudadanos que cuidan.

Agradecimiento

A los efectivos policiales de la Región Policial de Amazonas-Perú que participaron de manera desinteresada en el estudio.

Referencias

- Callirgos Díaz, Y. E. (2017). “*Síndrome de burnout, según función en suboficiales de policía de las comisarías de Cercado de Lima, 2017*”. [Licenciada, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11245>
- Caycho-Rodriguez, T., Carbajal-Leon, C., Vilca, L. W., Heredia-Mongrut, J., & Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: Resultados preliminares. *Acta Medica Peruana*, 37(3), Article 3. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>
- Chuquimia Rocha, C. P., & Gryzbowski Gaínza, S. A. M. (Tutora). (2017). *Clima organizacional y el síndrome de Burnout en la división homicidios de la fuerza especial de lucha contra el crimen “FELCC” departamental La Paz* [Thesis, Universidad Nacional de San Andrés]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/14913>
- Durán, M. M. (2010). Bienestar psicológico: El estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista Nacional de Administración*, 1(1), 71-84. <https://doi.org/10.22458/rna.v1i1.285>
- García-Rivera, B. R., Olguín-Tiznado, J. E., Aranibar, M. F., Ramírez-Barón, M. C., Camargo-Wilson, C., López-Barreras, J. A., & García-Alcaraz, J. L. (2020). Burnout Syndrome in Police Officers and Its Relationship with Physical and Leisure Activities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 5586. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155586>
- Giessing, L., Oudejans, R. R. D., Hutter, V., Plessner, H., Strahler, J., & Frenkel, M. O. (2020). Acute and Chronic Stress in Daily Police Service: A Three-Week N-of-1 Study. *Psychoneuroendocrinology*, 122, 104865. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2020.104865>
- Gómez-Galán, J., Lázaro-Pérez, C., Martínez-López, J. Á., & Fernández-Martínez, M. D. M. (2020). Burnout in Spanish Security Forces during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), E8790. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238790>
- Grompone, A., Urrutia, C., Sánchez, D., Reátegui, L., & Rentería, M. (2021). *Tensiones en la seguridad ciudadana: Reformas, policía y sociedad*. Instituto de Estudios Peruanos.

<https://fondoeditorial.iep.org.pe/producto/tensiones-en-la-seguridad-ciudadana-reformas-policia-y-sociedad/>

Guo, X., Wu, L., Yu, X., Sun, Z., & Liu, W. (2020). Mental Health Care for Military Personnel in the COVID-19 Epidemic. *Military Medicine*, 185(9-10), e1401-e1405. <https://doi.org/10.1093/milmed/usaal27>

Hernández-Corona, M. E., Méndez-Rizo, J., & Rojas-Solís, J. L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias (Burnout in police officers: A systematic review on methodological aspects, associated factors, causes and consequences). *Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*, 9(Ed. Esp.), 1-19.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6ta ed., Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México^ eD. F DF.

Juárez García, A. (2014). *Entrevista con Christina Maslach: Reflexiones sobre el síndrome de burnout* [Liberabit]. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.pe%2Fpdf%2Fliber%2Fv20n2%2Fa01v20n2.pdf&cflen=54278&chunk=true>

Lázaro-Pérez, C., Martínez-López, J. Á., Gómez-Galán, J., & Fernández-Martínez, M. D. M. (2020). COVID-19 Pandemic and Death Anxiety in Security Forces in Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), E7760. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217760>

Lecca Márquez, C. H. (2017). "Síndrome de burnout en el personal policial USE - VII DITERPOL Lima, 2017" [Bachiller, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18395>

Linares Delgado, A. C., & Poma Alanya, Z. M. (2016). *Estilos de afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2016* [Bachiller, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/430>

Lindo Orizano, A. N., & Parejas Zacarias, J. M. (2020). *Síndrome de Burnout y Agresividad en efectivos policiales de un distrito de Lima, Perú* [Licenciada, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3794>

Llaja Rojas, V., Sarriá Rojas, C., & García Pizarro, P. (2007). *Inventario "Burnout" de Maslach & Jackson-muestra peruana* (1.ª ed.). Llaja Rojas, Victoria Hermila. <http://isbn.bnpgob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=20550>

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>

Mebus Espinoza, S. R. (2017). *Síndrome de Burnout en el personal de la Unidad de Desactivación de Explosivos, Policía Nacional del Perú, 2017* [Bachiller, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1380>

Roberts, R., Wong, A., Jenkins, S., Neher, A., Sutton, C., O'Meara, P., Frost, M., Bamberry, L., & Dwivedi, A. (2021). Mental health and well-being impacts of COVID-19 on rural paramedics, police, community nurses and child protection workers. *The Australian Journal of Rural Health*, 29(5), 753-767. <https://doi.org/10.1111/ajr.12804>

Sheard, I., Burnett, M. E., & St Clair-Thompson, H. (2019). Psychological distress constructs in police with different roles. *International Journal of Emergency Services*, 8(3), 264-279. <https://doi.org/10.1108/IJES-06-2018-0033>

Shirzad, H., Abbasi Farajzadeh, M., Hosseini Zijoud, S. R., & Farnoosh, G. (2020). The Role of Military and Police Forces in Crisis Management due to the COVID-19 Outbreak in Iran and the World. *Journal of Police Medicine*, 9(2), 63-70. <https://doi.org/10.30505/9.2.63>

Soae-Freue, E. (2020). Reporte de la función policial de Israel en tiempos de la COVID-19 Report on the Israeli police role in times of COVID-19. *Revista Entorno*, 1(70), 8-21. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10369>

Stogner, J., Miller, B. L., & McLean, K. (2020). Police Stress, Mental Health, and Resiliency during the COVID-19 Pandemic. *American Journal of Criminal Justice*, 45(4), 718-730. <https://doi.org/10.1007/s12103-020-09548-y>

Syed, S., Ashwick, R., Schlosser, M., Jones, R., Rowe, S., & Billings, J. (2020). Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: A systematic review and meta-analysis. *Occupational and Environmental Medicine*, 77(11), 737-747. <https://doi.org/10.1136/oemed-2020-106498>

Testoni, I., Nencioni, I., Ronconi, L., Alemanno, F., & Zamperini, A. (2020). Burnout, Reasons for Living and Dehumanisation among Italian Penitentiary Police Officers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), E3117. <https://doi.org/10.3390/ijerph17093117>

Valenzuela Flores, M. Ú. (2018). *Estrés en el personal policial ante el examen del polígrafo DIRIN-PNP en el distrito de San Borja* [Licenciado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3300>

Verduzco, R. O. F., Hernández, C. G., & Ibarra, S. M. M. (2018). El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. *Cultura Científica y Tecnológica*, 64(12), 1-12. <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481/2300>

Viera, P. A. (2018). Ética e investigación. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 122-149.