

Globalización y Administración Pública

Pérez Salgado, Ignacio*

Resumen

Este artículo da cuenta del fenómeno de la globalización y sus diferentes implicaciones tanto en el ámbito de la administración como para el Estado. Se interpreta la globalización no como un fenómeno reciente sino como la continuidad del desarrollo económico, que ha tenido lugar desde la segunda postguerra en adelante, cuando se produce la articulación entre el intercambio dinámico de bienes y servicios, la intensificación del flujo de capital con la acentuación de la tecnología, lo que ha contribuido a acelerar la interdependencia entre los mercados de los diferentes países. Por lo que se han derivado una serie de consecuencias para la Administración Pública, que van desde tener que revisar el rol desempeñado por el gobierno en cuanto a la asignación de recursos y la distribución de la riqueza hasta despertar la necesidad de efectuar estudios sobre el papel de lo "público" y de la Administración Pública desde una perspectiva internacional.

Palabras clave: Globalización, administración, administración pública, gobierno.

Recibido: 00-09-23 . Aceptado: 00-11-17

* Master of Business Administration. Fue Decano de la Facultad de Economía de la Universidad de Concepción (Chile). Trabajó para Naciones Unidas como Jefe de Proyectos de Capacitación en Servicio Civil en Uruguay, entre 1973 y 1991. Profesor Titular en la Universidad de Santiago de Chile desde 1993. Actualmente es Director del Programa Magister en Gerencia Pública en dicha Universidad. E-mail: iperez%fae@pegaso.usach.cl.

Globalization and Public Administration

Abstract

This article refers to the phenomenon of globalization and its various implications both in the field of private administration and in state administration as well. Globalization is interpreted not as a recent phenomenon, but as a continuing phase of economic development; which has been taking place since the end of the second world war, when the articulation between a dynamic exchange of goods and services, the intensification of the flow of capital and the accentuation on technology occurred, which contributed to the acceleration of interdependence between markets in different countries. A series of consequences have been derived in public administration because of this, which range from a revision of the role of government in the assignment resources and the distribution of wealth, to the awakening as to the need to realize studies as to the role of "public" in public administration from an international perspective.

Key words: Globalization, administration, public administration, government.

1. Introducción

La globalización puede ser definida como un proceso a través del cual el intercambio dinámico de bienes y servicios, el flujo de capitales y la tecnología acentúan la interdependencia entre los mercados de los diferentes países. Los factores explicativos de este fenómeno son de diverso orden. Podemos destacar en particular los siguientes:

- a) El dinamismo en el intercambio de bienes y servicios;
- b) La liberalización del mercado de capitales; y
- c) La evolución de las redes de comunicación e información.

La globalización no es un fenómeno reciente, ya que sobre todo constituye la continuación de desarrollos económi-

cos, cuyos orígenes se pueden encontrar en siglos precedentes.

Como nos dice el economista argentino Aldo Ferrer (1999:55) el primer sistema internacional de carácter mundial, fue establecido primero bajo liderazgo de España y Portugal y posteriormente del Reino Unido, Francia y los Países Bajos. El desarrollo de este primer orden global coincide con un incremento importante en la productividad que abre el camino a un progreso técnico rudimentario durante la Edad Media. Sin embargo, los cimientos básicos de la globalización fueron establecidos a comienzos del siglo XIX, cuando la competitividad de los estados nacionales promovió el desarrollo de agencias internacionales, redes de comunicación global, leyes internacionales y algunas nociones compartidas de ciu-

dadanía y derechos humanos. Después del término de la Segunda Guerra Mundial, paralelamente al desarrollo científico y tecnológico, así como al establecimiento de organizaciones internacionales y regionales, las relaciones entre los países han experimentado importantes transformaciones, permitiendo ver los asuntos internacionales bajo un prisma diferente, pavimentando así el camino para las transformaciones radicales y los nuevos enfoques y medios de resolver problemas. Más aún el fin de la Guerra Fría fortaleció el proceso de globalización. Al respecto Thomas L. Friedman (1999) nos dice: "En primer lugar, a fin de entender el mundo de la post-Guerra Fría, tenemos que entender que hay un nuevo sistema internacional: la globalización". El primer Ministro británico Tony Blair ha expresado que: "la fuerza rectora del cambio económico actual es la globalización" (Blair, 1996:118). De acuerdo con la Comisión Europea: "La globalización se puede definir como el proceso mediante el cual los mercados y la producción de diferentes países están volviéndose cada vez más interdependientes debido a la dinámica del intercambio de bienes y servicios y a los flujos de capital y tecnología. No se trata de un fenómeno nuevo, sino de la continuación de desarrollos que habían estado funcionando durante un tiempo considerable" (Thompson, 1977).

Debido a la globalización veremos tanto el choque de las civilizaciones como la homogeneidad de las mismas, los desastres medio ambientales y el rescate del medio ambiente, el triunfo del capitalismo así como las reacciones contra el mismo, la durabilidad del Estado-nación y el desarrollo

de las organizaciones no gubernamentales (ONG's). Las ONG's son cada vez más poderosas tanto a nivel nacional como internacional. La globalización conjuntamente con el progreso tecnológico ha planteado inquietudes acerca del medio ambiente, como sobre los derechos de trabajadores y consumidores. Por otra parte, la forma en que la sociedad civil expresa su disconformidad, ha sufrido importantes cambios. Por ejemplo, con motivo de la reunión de la Organización Mundial de Comercio que tuvo lugar a principios de diciembre de 1999 en Seattle (Estados Unidos), las ONG's consideradas representantes de la sociedad civil, protestaron en forma activa contra la celebración de la mencionada reunión. Las ONG's han jugado un papel importante en la denuncia de situaciones que puedan afectar la calidad de vida de la sociedad. Según *The Economist* (1999: December 11th-17th) su crecimiento ha sido exponencial. (1999); 6.000 en 1990, 26.000 en la actualidad. La misma revista pone de relieve el rápido aumento de la afiliación en algunas ONG's. Por ejemplo, el *Worldwide Fund for Nature* tiene en la actualidad alrededor de cinco millones de miembros, comparado con una afiliación de 570.000 en 1985; y el *Sierra Club* tiene en la actualidad 572.000 miembros de 181.000 que tenía en 1980.

Sin embargo, algunos autores como Francis Fukuyama consideran que el proceso de la globalización todavía es superficial. En apoyo de esta idea expresa que actualmente el comercio tiene lugar dentro de las regiones. Al respecto da ejemplos de Asia, América Latina y Europa. Así, en el caso de Europa, siempre de

acuerdo con el mismo autor el 60% del comercio tiene lugar dentro del continente europeo¹. Sin embargo, esto no siempre es cierto. Así, si tomamos el caso de Chile, de acuerdo con el Banco Central (1999) el destino de las exportaciones del país fue el siguiente:

Destino de las exportaciones chilenas en porcentajes	
Asia	26.8%
Europa	26.5%
Norteamérica (incluyendo Canadá)	20.9%
América Latina	19.3%
Otros (incluyendo Sudáfrica y Arabia Saudita)	6.5%
Total	100.00%

2. Globalización y Administración

Como lo indica el subtítulo, la administración pública, ambas la disciplina y la maquinaria administrativa del Estado, han sido influenciadas por el proceso de la globalización. América Latina, excepción hecha de los desarrollos que tuvieron lugar en Brasil durante el primer gobierno del Presidente Getulio Vargas² y del impacto de las propuestas hechas por la Misión Kemmerer³, la mayoría de los

desarrollos en el campo de la administración pública y su impacto en la organización del Estado y de su maquinaria administrativa, tuvieron lugar después de la Segunda guerra Mundial. Este desarrollo es una consecuencia del proceso de globalización, algunas veces bajo el liderazgo de las organizaciones internacionales tales como las Naciones Unidas, el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD), Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo (BID) otras bajo el liderazgo de países con intereses políticos o económicos en la Región. Por ejemplo, si tomamos el caso del sector público, su administración ya sea local, regional o nacional, ha estado sometida a una revisión y reorganización casi permanente, como reacción a las oportunidades y restricciones impuestas por las diferentes tecnologías administrativas utilizadas y la diversidad de regímenes políticos. Este es el resultado de los cambios en la actividad económica mundial y su proceso de globalización, especialmente en los últimos 25 años del Siglo XX. Uno de los campos más influenciados por esta situación ha sido el de las políticas públicas. Como consecuencia de la globalización, no había la suficiente discrecionalidad administrativa para tomar decisiones en el nivel local, como parte del proceso

- 1 Entrevista hecha a Francis Fukuyama en la Revista Chilena "Qué Pasa".
- 2 Durante el primer gobierno de Getulio Vargas tuvieron lugar en Brasil importantes reformas administrativas tales como el establecimiento de los siguientes organismos: Comisión Permanente de Normalización (1930); Comisión Central de Compras (1931); y del conocido y poderoso Departamento Administrativo del Servicio público (DASP) (1937).
- 3 La Misión Kemmerer (1920-1930) proporcionó asesoría a varios países de América Latina tales como: Bolivia, Colombia, Chile, Ecuador y Perú en la reorganización de los sistemas bancarios y monetario, así como en los sistemas de control.

regulatorio. Si una compañía privada extranjera, consideraba que un determinado proyecto público o una determinada política, estaba en contra de sus intereses, en muchos casos abandonaban el país, con la finalidad de irse a otro país, más conveniente para sus actividades comerciales, industriales o financieras.

A esta altura, se nos plantea una pregunta básica: ¿Cuál es el papel del Estado-Nación en un mundo global? La tesis más extrema de la globalización plantea que los poderes del Estado han sido básicamente modificados debido a la internacionalización de la actividad económica. A pesar de ello, pensamos que las funciones del Estado, que en la mayoría de los países han perdido importancia, deben recuperar su papel. Debe tomarse en cuenta el hecho de que el Estado es el único agente que puede liderar las negociaciones multilaterales en asuntos de interés común. Además debe considerarse que el Estado es la organización que regula los acuerdos internacionales. Los resultados de los acuerdos son agrupados dentro de un marco legal a fin de regular las tendencias de la actividad económica tanto en nivel nacional como internacional. Por lo tanto creemos que el Estado, el sector público, la maquinaria administrativa y los funcionarios públicos, continuarán jugando un papel importante y por esta razón deben ser tomados en cuenta, sin perjuicio del avance del proceso de globalización.

Ahora es necesario referirse a la relación entre el Estado y el gobierno, dentro del proceso de globalización. ¿Cuál debe ser el papel de los gobiernos en el siglo que se inicia? Lo primero que se debe conside-

rar es que el gobierno debería establecer las bases de un Estado democrático y este Estado debe establecer las reglas del juego del mercado y al mismo tiempo actuar como árbitro del sistema. En general, uno de los primeros deberes de un gobierno tiene que ver con la formulación e instrumentación de la política pública. Podemos afirmar que este principio es aceptado por la mayoría de las ideologías. Pero el problema más importante, es cómo y quién debe formular la política pública, cómo establecer su dimensión y cómo implementarla. Existen algunas cosas básicas a las que los gobiernos deben dar prioridad, entre ellas como influenciar la distribución del ingreso. Si un gobierno desea tener una real influencia en el tema de distribución del ingreso, tendrá que establecer determinadas políticas tributarias y al mismo tiempo contar con un sistema eficiente de recaudación y control de impuestos.

Sin perjuicio de lo expresado en los párrafos precedentes, nuevos actores diferentes del Estado emergen en el proceso de globalización. Estos nuevos actores adoptan formas de "poderes públicos confederados" a un nivel internacional. De cierto modo la idea de un enfoque multilateral es una expresión del sistema de "poderes públicos confederados" en acción. Como consecuencia de lo anterior aparece una idea de un poder público sin Estado, en el que los Estados-naciones participan y por tanto los legitiman. Algunos autores como Kimon Valaskis expresan que como consecuencia del proceso de globalización varias organizaciones dominan el escenario mundial y todas ellas tienen un elemento común, todas pertenecen básicamente al sector

privado. De acuerdo con esto, encontramos estrellas en declinación y en ascenso. En nuestra opinión el problema fundamental es que las estrellas en declinación son los Estados-naciones y las estrellas en ascenso son las corporaciones transnacionales. ¿Cuál es la razón para que esto suceda? Por la posibilidad que tienen las corporaciones transnacionales de cambiar de lugar el capital y la tecnología, así como sus operaciones. Esta situación permite a los agentes del sector privado, cambiar los lugares en los que operan por un medio más favorable. Este es un fenómeno que se ve con frecuencia. Esta situación puede dar lugar al enfrentamiento de un gobierno con otro, a fin de lograr mejores condiciones en una determinada actividad, reduciendo impuestos y regulaciones. Esta situación no afecta solamente al gobierno central, sino que también puede tener impacto en los gobiernos locales y regionales.

En consecuencia, las corporaciones transnacionales son estrellas en alza debido a varios factores, entre ellos: su dinamismo, su objetivo de maximizar la tasa de retorno de la inversión y las oportunidades proporcionadas por la globalización. Por otra parte, como sucede en América Latina, existen conflictos entre los gobiernos y las grandes corporaciones. En aquellos estados donde la principal actividad sea la provisión de servicios sociales y el establecimiento de un sistema regulatorio, se necesita el fortalecimiento de la maquinaria administrativa, lo que no quiere decir contar con un gran sector público excesivamente grande.

Como expresó un conocido experto argentino⁴: "Necesitamos Estados atléticos sin grasa". Kimon Valaskis, indica que de los 200 actores económicos más importantes del mundo, 160 son empresas privadas y sólo 40 son gobiernos de Estados-naciones. Debemos agregar que el poder de las empresas privadas aumentará como consecuencia de las privatizaciones y de las alianzas estratégicas. Dentro de este contexto, los empresarios en América Latina y específicamente en Chile, no tienen otra alternativa que adaptarse a un nuevo orden más globalizado y en consecuencia modificar algunos patrones culturales, especialmente cuando buscan asociaciones con empresas extranjeras (Tironi, 1999:81-86).

Las empresas privadas, las organizaciones intergubernamentales y las organizaciones no gubernamentales, juegan un activo papel en el proceso de globalización. Las organizaciones intergubernamentales constituyen la respuesta de los gobiernos a la globalización. Están conformadas por alianzas gubernamentales y se han multiplicado después de la Segunda Guerra Mundial. Finalmente las ONG's tienen un factor común, son independientes de los gobiernos. Tal vez su papel más importante es el de sensibilizar la opinión pública mundial en los temas más diversos y esto es algo que la comunidad internacional ha reconocido de diversas maneras. Baste citar el Premio "Príncipe de Asturias" en el campo de la Cooperación otorgado a la Organización "Medicins sans Frontiers".

4 Jorge Roulet, ex-Secretario de la Función Pública en Argentina, (fallecido).

3. Globalización y Administración Pública

A continuación adentraremos el tema referente a la Globalización y Administración Pública. En primer término, queremos hacer algunas consideraciones sobre el papel del gobierno y del Estado. El primer aspecto que debe tomarse en cuenta, es la debida consideración que se debe al Estado cuando los tres poderes del mismo, ejecutivo, legislativo y judicial trabajan en su plena capacidad de acuerdo a lo establecido en la respectiva Constitución.

En América Latina, el poder ejecutivo es el que tiene mayor poder de los tres. El poder ejecutivo está revestido de una impresionante lista de poderes formales, que sitúan al Presidente del país en el centro de la arena política. El Presidente debe asumir tal cantidad de roles que le dan la oportunidad de expandir su habilidad para persuadir e influenciar otros actores significativos en el proceso político. El papel que debe jugar la Oficina del Presidente ha ido cambiando con los tiempos a fin de responder a los procesos de modernización y globalización. Para hacer frente a las crecientes demandas que tienen y ser capaces de hacer frente a problemas cada vez más complejos como consecuencia del proceso de globalización, los presidentes han tratado de reforzar sus despachos. Así por ejemplo en Chile hay tres ministerios que trabajan directamente con la Oficina del Presidente: Interior, cuyo ministro en el caso de Chile, asume el mando del

país en calidad de Vicepresidente cuando el Presidente se ausenta del país; el Ministerio de la Presidencia que está a cargo de las relaciones con el Poder Legislativo, y el Ministro Secretario General de la Presidencia, que es el vocero del gobierno. Pero además el Presidente tiene una serie de asesores que trabajan en la Presidencia como sucede en los países más avanzados. Esta es una tendencia general en América Latina. Los Presidentes han tratado de fortalecer las agencias centrales del gobierno, que en teoría son las que deben mantener la burocracia bajo control.

La corrupción y el abuso de poder tienen lugar independientemente de que aquellos que están en cargos públicos sean funcionarios de carrera o políticos. A pesar del hecho de que la tendencia para reducir el tamaño de la rama ejecutiva incluye también América Latina, existen instituciones que escapan del control de las autoridades ministeriales. Las tendencias actuales han promovido cierta fragmentación del poder político mediante la devolución de funciones a autoridades regionales y especialmente a las locales, con la vuelta a los sistemas democráticos de gobierno que han permitido sobretodo la elección de las autoridades locales. Esto si bien tiene un punto de vista altamente positivo en lo que se refiere a profundizar los procesos de descentralización y participación, tiene un aspecto negativo en el sentido que en algunos casos la autoridad ha fallado en lo que dice relación con el concepto de "dar cuenta de" (accountability)⁵.

5 Como en el idioma español no existe una palabra equivalente, sino como se puede ver una expresión, existe una tendencia cada vez mayor a usar el vocablo inglés "accountability".

El poder legislativo en América Latina es relativamente débil en sus poderes formales para ejercer influencia o control público sobre las burocracias. En algunos países la función de control es ejercida por el ejecutivo y las Contralorías. Si bien éstas últimas fueron establecidas con la asesoría de la Misión Kemmerer sobre la base del modelo de la Oficina general de Contabilidad de los Estados Unidos (General Accounting Office) que es un brazo del Congreso, en América latina todas ellas están dentro de la rama ejecutiva.

Aunque existen pocos estudios sobre el papel jugado por las legislaturas en el proceso presupuestario, la evidencia sugiere que en América Latina existen pocas oportunidades para que el Congreso tenga un papel significativo en el proceso presupuestario. Las limitaciones de tiempo, información y conocimientos técnicos, los poderes formales débiles y la fragmentación de los partidos políticos, han contribuido a la falta de habilidad en los niveles de la rama legislativa, para ejercer el debido control sobre las burocracias. Muy a menudo, el proceso presupuestario constituye un área dominada formalmente por el ejecutivo. Por ejemplo, en Chile si bien existe un Comité Mixto integrado por miembros del Senado y de la Cámara de Diputados -de ahí su carácter mixto- que debe informar al Congreso, dicho Comité no tiene un "staff" que le proporcione información sobre el presupuesto y tiene un período limitado para aprobarlo o rechazarlo.

El poder judicial es la rama más débil del gobierno en América Latina. En la práctica los tribunales no cumplen un papel activo e importante en asuntos

relacionados con "accountability" y responsabilidad. En aquellos países donde no existen tribunales administrativos, los tribunales se ven obligados a actuar por defecto, en asuntos de carácter constitucional. A fin de evitar la politización de sus decisiones o de verse sorprendido en medio de una lucha entre ramas del gobierno, se prefiere considerar los problemas como de carácter político y por lo tanto considerarlos fuera de su jurisdicción.

En el caso de Chile en septiembre de 1997 se aprobó la ley que establece el Ministerio Público, lo que implica una reforma sustancial del poder judicial, reforma que fue considerada por alguna prensa como la "Reforma del Siglo". La situación del poder judicial en Chile antes de la mencionada reforma, está muy bien expresada en la siguiente cita de la revista "The Economist": "El juez, la aguja y los pequeños pedazos de papel simbolizan el sistema judicial chileno en sus torres de polvorientos papeles y la pequeña tiranía de funcionarios menores y guardianes de puertas, que compiten con cualquier cosa imaginada por Kafka o Dickens. Sus procedimientos administrativos siguen reflejando en esencia el sistema inquisitorial diseñado por la Corona Española hace quinientos años" (1997, August 2nd-8th).

Los gobiernos locales llevan a cabo funciones esenciales para la supervivencia y el desarrollo de los estados (Gargan, 1997). Es al nivel municipal donde se puede ver mejor el Estado en acción. Es más fácil identificar el proceso político a través de las acciones de alcaldes y concejales, así como los nuevos intereses y demandas que surgen como consecuencia del proceso de globalización. Más aún es más fácil en este medio

desarrollar "joint ventures" entre los sectores público y privado. Creemos que las políticas locales en el proceso de la globalización, se entienden mejor en términos de instituciones y desarrollo de políticas, ya que toman en consideración los intereses ciudadanos de mayorías y minorías a "nivel local la participación ciudadana puede ser mucho más activa, puesto que existe un mayor interés en el proceso de participación, teniendo presente que el ciudadano se verá afectado más directamente por las decisiones políticas; más aún, el ciudadano tendrá una mejor comprensión en como el proceso decisivo, está relacionado con hechos que tienen lugar en el nivel regional y central. Por lo tanto será más fácil acomodar los esfuerzos con los procesos de globalización y así contribuir con políticas específicas para hacer frente a los desafíos que se presenten.

Durante la última década, han tenido lugar en América Latina, importantes progresos que han tenido como resultado mejorar la eficiencia y eficacia del sector público como un prerrequisito para la modernización del Estado. Un hito importante en este proceso ha sido el interés del Estado en acercarse lo más posible al ciudadano a fin de conocer mejor sus necesidades. El acercamiento entre el Estado y el ciudadano debería ser implementado a través del proceso de descentralización, delegando autoridad a los gobiernos regionales y municipalidades. Para que este proceso de delegación de autoridad tenga éxito, los gobiernos municipales deben establecer sus objetivos teniendo presente los deseos, anhelos y demandas ciudadanas. Por otra parte, deben introducirse las técnicas gerencia-

les en la administración municipal, ya que a veces dicha administración está dominada por consideraciones de carácter legal. Esto no quiere decir que no se tomen en cuenta las regulaciones establecidas por el derecho administrativo. Por otra parte, un sistema municipal eficiente y eficaz mejora el sistema democrático, mediante la participación de los ciudadanos en los gobiernos locales. Al respecto, las Naciones Unidas consideran "al gobierno local como la organización más adecuada para una gerencia eficiente y efectiva del interés público" (Motta, 1991).

Como consecuencia de la globalización, se ha activado la cooperación entre instituciones municipales y regionales. Por ejemplo se está desarrollando una importante cooperación entre España y América Latina. A ello ha contribuido la unión Iberoamericana de Municipalistas. La sede de este organismo es el Centro de Estudios municipales y Cooperación Internacional (CEMCI) que tiene su sede en Granada (España). El CEMCI desarrolla varios cursos de capacitación, realiza investigaciones y edita publicaciones sobre administración local. Además cuenta con un Programa de Magíster en Gestión Pública Local, cuyos dos primeros semestres se llevan a cabo en América Latina. La parte final del Programa tiene lugar en Granada (España). La Universidad Carlos III de Madrid otorga el grado académico correspondiente. Existen en la región varios países que tienen gobiernos federales y en esos casos existe importante grado de descentralización, siempre limitado -como es lógico- por la respectiva política monetaria. En aquellos países como es el caso de Chile que tienen tradiciones centralizado-

ras, se han operado algunos cambios tales como el establecimiento de los gobiernos regionales, donde el Consejo Regional es elegido en forma indirecta, aunque existe el ánimo en el actual gobierno para que la elección sea directa.

No hay duda que desde un punto de vista económico, América Latina está jugando un importante papel en el proceso de globalización. Sin embargo, queda un largo camino que recorrer, antes que América Latina pueda alcanzar logros importantes en dicho proceso. Sin perjuicio de lo anterior, algunos acuerdos importantes han tenido lugar entre los países vecinos, como es el caso de MERCOSUR. MERCOSUR está jugando un importante papel en el proceso de integración del Sur de América latina. El acuerdo suscrito entre MERCOSUR y Chile en 1996 considera la necesidad de avanzar en la integración física de los países del Cono Sur, mediante los llamados corredores bioceánicos, que conectarán los puertos de mar localizados en la Costa del Pacífico con aquellos de la Costa Atlántica. Un ejemplo específico de esta situación es el Corredor de Capricornio que incorporará las ciudades y pueblos de Argentina, Brasil y Paraguay. Con esta asociación Chile tendrá acceso a un mercado estimado en 200 millones de consumidores. Esta será la zona de mayor crecimiento en el mundo después de la zona del Asia-Pacífico. Como parte de estos acuerdos regionales, es importante destacar el acuerdo entre dos estratégicas regiones chilenas (Coquimbo y Valparaíso) y la región de Mendoza en Argentina, que se convertirá en una importante conexión dentro de las economías del Atlántico y del Pacífico.

4. Reflexión Final

El proceso de globalización tiene una serie de consecuencias para la Administración Pública, entre las que podemos mencionar las siguientes: (Farazmand, 1999)

- a) El papel desempeñado por el gobierno en la asignación de recursos y en la distribución de la riqueza y en general la existencia del Estado del Bienestar, se ve amenazado por el desarrollo del proceso de globalización. Esto es especialmente cierto en los países en desarrollo. Ya que en los países desarrollados en especial en Europa existe consenso en la necesidad de preservar el Estado del Bienestar, que entre otras cosas contribuye a mantener la paz social y asegura así la estabilidad política y económica de la Unión Europea.
- b) Los procesos de globalización han tenido un impacto en la administración pública, la que se ha visto obligada a hacer más con menos recursos, lo que no siempre significa un aumento de la eficiencia, sino que en muchos casos, el gobierno se ve obligado a reducir los servicios que presta a los ciudadanos.
- c) Una de las maneras de hacer frente a los desafíos de la globalización, es el establecimiento de una administración profesional, como ocurre en la mayoría de los países desarrollados. Lamentablemente en América Latina, a pesar de los esfuerzos que se han realizado desde los años 50 en adelante hemos sido incapaces de establecer un sistema de carrera funcionaria. Desde luego este no es un pro-

blema gerencial sino que básicamente constituye un problema político. Sin temor a equivocarse se podría afirmar que en América latina no hubo en la mayoría de los casos una decisión política para establecer la carrera funcionaria. Quizá una de las pocas excepciones es Brasil cuando se estableció el Departamento Administrativo del Servicio Público (DASP).

- d) La globalización amenaza la participación ciudadana y el espíritu público, eliminando los controles locales, haciendo irrelevante el papel participativo de los ciudadanos y obligando a los administradores públicos locales a adoptar decisiones importantes que afectan la vida de los ciudadanos. Esto origina una mayor centralización en el proceso decisorio. Esta situación afecta muy especialmente a América Latina, en donde las administraciones públicas regionales, suelen ser altamente centralizadas, salvo en aquellos países que tienen un sistema federal.
- e) Finalmente los aspectos negativos de la globalización para el desarrollo de lo "público" pueden revertirse en parte, mediante una mayor integración de los estudios de administración pública desde una perspectiva internacional.

Bibliografía citada

- Banco Central de Chile (1999). Boletín. Octubre.
- Blair, Tony (1996). **New Britain**. London: Fourth Estate Limited.
- Farazmand, Ali (1999). "Globalization an Public Administration", in **Public Administration Review**. November-December, Volumen 59, Number 6.
- Ferrer, Aldo (1999). **De Cristóbal Colón a Internet: América Latina y la Globalización**. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Friedman, Thomas (1999). **Tradición vs. Innovación (The Lexus and the Olive Tree)**, México, D.F.
- Gargan, John (1997). "Local Government Capacity: Challenges for the New Century", pp. 517-532 en: **Handbook of Local Government Administration**. New York: Macel Dekker Inc.
- Motta, Paulo Robero (1991). **Innovación y Democratización de la Gestión Pública**. Caracas, Ediciones CEDAI-CCLAD.
- Pérez Salgado, Ignacio & Saavedra, Jaime (1999). **Manual de Gerencia Municipal**, Santiago de Chile: LOM Ediciones Ltda.
- Tironi, Eugenio (1999). **La Irupción de las Masas y el Malestar de las Elites**. Santiago de Chile: Editorial Grijalbo S.A..
- Thompson, Grahame (1997). **Introducción. Situar la Globalización**.
- Valaskis, Klimon. **La Globalización como Teatro: Nuevo Escenario, Nuevos Actores, Nuevo Guión**. Canadá: Universidad de Montreal, Fotocopia. Carlson Conferences.